

SRL " Mecalux-Logistic"  
Rep. Moldova, or. Chisinau,  
str. Uzinelor, 78, of 201  
c.f. 1013600014202,  
TVA 0208571

---

Client (Cumpărător): AGENȚIA ASIGURARE RESURSE ȘI ADMINISTRARE  
PATRIMONIU  
Soseaua Hîncești 84, MD-2021, mun. Chișinău

Furnizor (Vânzător): SRL "Mecalux-Logistic" \_\_\_\_\_

## TERMEN DE GARANȚIE 24 LUNI

### CONDITII GENERALE DE ACORDARE A GARANTIEI

#### Condiții generale de acordare a garanției

1. Prezentul document atestă că produsul achiziționat beneficiază de garanție și service în condițiile respectării regulilor de instalare, utilizare, intretinere, revizie, manipulare și transport prevazute în instrucțiunile vânzătorului. Producătorul **garantează produsele sale împotriva defectelor de fabricație și de material** pe perioada garanției cu începere de la data emiterii garanției de către vânzător. În timpul perioadei de garanție producătorul își rezervă dreptul de a repara sau înlocui subansamblul care se dovedește a fi defect.

#### Pentru păstrarea garanției vă rugăm să respectați următoarele instrucțiuni:

1. Urmăriți cu strictețe modul de instalare, intretinere, revizie și utilizare a produsului înscris în specificațiile producătorului / furnizorului.
  2. Nu supraîncărcați nivelele mai mult decât este indicat de producător / furnizor.
  3. Nu faceți nici o modificare sau intervenție nepermisă asupra materialelor.
  4. Nu forțați depășirea parametrilor produselor în scopul depășirii performanțelor.
  5. Nu faceți modificări asupra sistemului și nu înlăturați siguranțele aplicate de producător /vanzator.
  6. Nu faceți modificări ne coordonate de /cu producătorul / furnizorul.
  7. Nu utilizați sisteme improvizate sau care nu au fost furnizate de către vânzător.
2. Termenul de garanție, cât și durata de viață, este cel specificat în Certificatul de garanție, care însoțește factura de vânzare, în funcție de echipament.
3. Garanția se referă la schimbarea sau repararea gratuită (în funcție de decizia vânzătorului) doar a produselor cu defecte de fabricație.
4. Orice problemă de garanție se va soluționa de către departamentul tehnic în termen de 15 zile lucrătoare de la recepția bunurilor defecte.

În cazul în care datorită unor probleme de aprovizionare nu se vor putea înlocui echipamentele defecte în perioada menționată mai sus, se va prelungi perioada de garanție cu numărul de zile cât respectivele bunuri nu vor putea fi utilizate de beneficiar.

Daca dupa trecerea unei perioade de 90 zile echipamentele nu pot fi reparate sau înlocuite, cumpărătorul poate solicita contravaloarea acestora sau alte produse la valoarea actualizată a componentelor care nu se pot înlocui.

5. Garanția acopera numai acele defecte care apar în exploatarea normala a produsului conform specificatiilor producătorului, și o întreținere corespunzătoare.

6. Garanția **nu se aplică** pentru defectele apărute datorită:

1. Uzurii, ca urmare a unei exploatări normale.
2. Nerespectarii prevederilor de la punctul 1.
3. Manipulării, instalării / reinstalării și exploatării neglijente sau necorespunzătoare (**vandalism**; socuri, mecanice, termice; grad ridicat de impuritati si/sau umiditate excesiva în încaperea de lucru, asezarea în pozitii altele decât cele prevăzute de modul de exploatare, obiecte străine intrate în echipament, lovituri, lichide, acumulari de murdarie /chimie etc.)
4. Nerespectarea, de către cumparator, a prevederilor de revizie, întreținere preventivă și curățire a echipamentelor.
5. Neluarea de către cumpăratâr a măsurilor de limitare a deteriorarilor la apritia primelor manifestări de functionare eronată.
6. Modificărilor sau Interventiilor neautorizate în echipamente / așezările /instalările sistemelor.
7. Exploatării peste limita maxima a capacității prevazute în specificațiile producătorului.
8. Integrării echipamentelor în sisteme realizate de catre cumparator sau tert e părți, nerespectand specificatiile producătorului.

Defectele aparute în afara garanției (cele mentionate mai sus sau apărute la expirarea garantiei) se repara contra cost, la solicitarea clientului. Termenul de reparatie pentru echipamentele ce nu fac obiectul garantiei este de 60 de zile de la data receptiei acestora în service-ul vânzătorului.

7. La solicitarea acordarii garantiei este necesar să se prezinte echipamentul, insotit de: **certificatul de garantie, factura de achizitie** si de **o prezentare detaliata** a defectului constatat.

8. Componentele reparate/înlocuite în perioada garantiei beneficiaza de o garantie de 12 luni.

9. Vânzătorul este exonerat de orice responsabilitate privind pierderile accidentale sau consecinta a neglijentei cumpărătorului sau oricarui tert interpus, vandalismlui, catastrofelor naturale, pierderilor economice, (inclusiv pierderi de venituri datorita echipamentelor nefunctionale).

10. Vânzătorul este exonerat de orice responsabilitate privind compatibilitatea echipamentelor achizitionate de catre comparator și care are ca scop să le combine cu alte echipamente de la alți furnizori / producători.

Vă rugăm să solicitați personalului nostru toate informațiile și lămuririle care v-ar putea fi utile în derularea unei colaborări profitabile pentru ambele părți.

**SRL " Mecalux-Logistic"**

**Rep. Moldova, or. Chisinau, str. Uzinelor, 78, of 201**

**Tel. :+373 22 22 99 39 00**

**Mob. : +373 60 93 33 41**

---