

INFORMAȚII PERSONALE

**Banari Alexandrina**

📍 mun. Chișinău, Moldova
📞 Mob. +373 69229142
✉ Mail: abanari@amadeus.md

Sexul Feminin | Data nașterii 10.10.1997 | Naționalitatea Moldoveancă

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

14.06.2017 - prezent

Incoming tourism manager
Amadeus Travel Lufthansa City Center

- Elaborarea și personalizarea ofertelor turistice și a programelor pentru turiști individuali și pentru grupuri de turiști;
- Asigurarea acurateții și controlul calității rezervărilor de călătorie;
- Controlul și executarea proiectelor;
- Furnizarea de cotații pentru excursii și servicii de călătorie, verificarea și asigurarea exactității plăților;
- Emiterea invoice-urilor și introducerea conturilor de plată în 1C;
- Gestionarea întrebărilor legate de călătorie prin e-mail și telefon;
- Dezvoltarea și menținerea relațiilor productive și de lungă durată cu clienții, partenerii locali (hoteluri, restaurante, vinarii, ghizi, transportatori), cît și cu partenerii străini;
- Acordarea de asistență turiștilor pe tot parcursul perioadei de călătorie;
- Coordonarea și negocierea afacerilor cu partenerii din Europa și Asia;
- Organizarea evenimentelor MICE pentru companii locale și din străinătate;
- Dezvoltarea produselor, crearea pachetelor noi;
- Editarea și actualizarea conținutului pe pagina web a companiei;
- Elaborarea și verificarea textelor SEO;

23.09.2015 – 2017

Agent de organizare a deservirii traficului aerian
Amadeus Travel Lufthansa City Center

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2020 – prezent

Masterat în domeniul economiei și afacerilor internaționale
Academia de Studii Economice din Moldova, Facultatea Relații Economice
Internaționale, Tranzacții Internaționale și Diplomație Economică

2016 – 2020

Diploma de Licență în domeniul științelor economice
Academia de Studii Economice din Moldova, facultatea Business și Administrarea
Afacerilor, Business și Administrare

2013 – 2017

Colegiul Național de Comerț al ASEM
Specialitatea turism

2004 - 2013

Liceul Teoretic Brînzenei Vechi, r. Telenești

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)

Limba română

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Limba engleza	B2	B2	B2	B2	B2
Limba rusă	B2	B2	B2	B2	B2
Limba chineză	HSK 2				

Niveluri: A1/A2: Utilizator elementar - B1/B2: Utilizator independent - C1/C2: Utilizator experimentat
Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

- Abilități excelente de comunicare scrisă și verbală dobândite ca urmare a experienței în cadrul organizației și ca urmare a activităților desfășurate în medii interculturale și multi-lingvistice.
- Competențe în ceea ce privește explicarea și aplicarea la nivel organizațional a proceselor care să conducă la eficientizarea activității desfășurate.
- Aptitudini de prezentare și negociere la telefon și în scris, comunicare eficientă cu o gamă largă de clienți.

Competențe organizatorice/manageriale

- Leadership, capacitatea de a forma și conduce o echipă.
- Aptitudini de coordonare obținute în urma desfășurării activităților ce presupun identificarea soluțiilor la problemele apărute, distribuția sarcinilor.
- Competențe logistice și administrative (capacitatea de a gestiona un volum mare de activități, capacitatea de a gestiona și prioritiza sarcinile, respectarea termenelor, a angajamentelor și asumarea responsabilităților).
- Gîndire strategică, identificarea în mod clar a obiectivelor ce trebuie atinse, instrumentele și mijloacele necesare acestui scop.

Competențe dobîndite la locul de munca

Bune aptitudini de comunicare și relaționare în cadrul unui grup socio-profesional, abilități de lucru în echipă, capacitate de adaptare sporită la schimbările mediului de lucru, seriozitate, capacitate de asimilare de noi informații și noi abilități, flexibilitate, capacitate de lucru în condiții de stres, capacitatea de management al riscului și de rezolvare a situațiilor de criză.

Competențe informatice

Operare Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), Microsoft Outlook, Social Media, Google Analytics, Mailchimp.