



**CARDUL DE MASĂ SIMPLIFICĂ PROCESELE  
ȘI ÎȚI MULTIPLICĂ AVANTAJELE!**



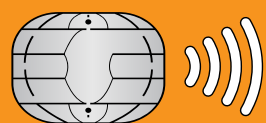
**Mai bine,  
în fiecare zi**



Cardul de masă  
îți pune toate beneficiile pe tavă:



Up Dejun



PREPAID

5346 1234 5678 9001

VALABIL PÂNĂ LA 08/22

OLGA POPESCU  
S.C. MOTIVĂM S.R.L.  
111111111111



TICHET DE MASĂ ELECTRONIC

- **Economisești timp:** comanzi și distribuie cardurile o dată la 4 ani;
- Angajații tăi **sunt permanent informați despre soldul și tranzacțiile** efectuate cu cardul de masă prin intermediul platformelor și serviciilor pe care Up Moldova le pune la dispoziție:
  - aplicația mobilă **Card UpMoldova;**
  - platforma **contulmeu.upmoldova.md.**





## Toate ingredientele unei rețete de succes



Cardul de masă Dejun de la Up Moldova este suportul material care permite titularului său dreptul de a utiliza tichetele de masă de pe acest suport, conform legislației în vigoare.

Este dezvoltat sub licența



Este un card nominal, cu elemente de securitate, PIN și CHIP;

Este echipat cu tehnologia „Contactless“, ce permite efectuarea de plăți rapide, fără a fi necesară introducerea codului PIN pentru sumele sub 500 MDL.

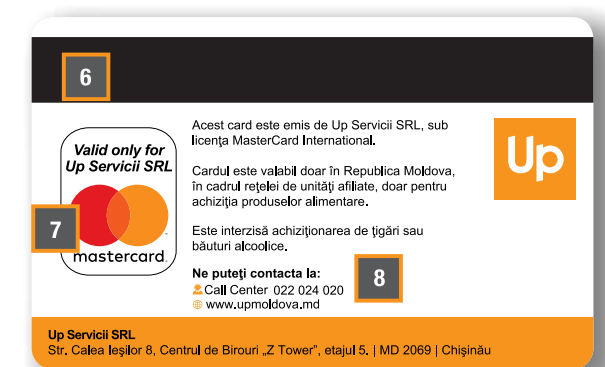
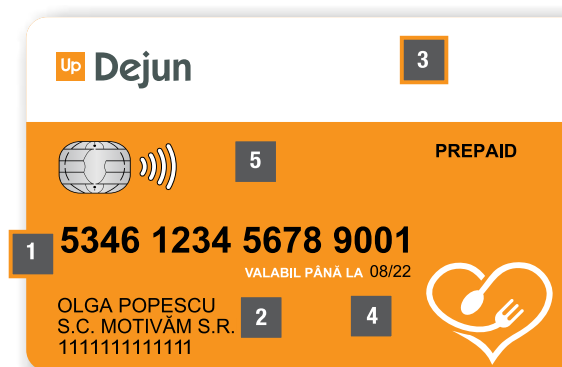
1 Vezi suma



2 Apropie cardul



3 Confirmă plata



1 Numărul cardului - permite identificarea unică a cardului

2 Numele angajatului, denumirea angajatorului, codul fiscal

3 Logo-ul angajatorului (opțional) - permite personalizarea opțional și valorizarea suportului ca instrument de comunicare

4 Valabilitatea cardului (4 ani)

5 Semnul distinctiv pentru tehnologia Contactless

6 Bandă magnetică

7 Logo-ul rețelei de acceptare - permite recunoașterea simplă de către comercianți

8 Date de contact ale emitentului

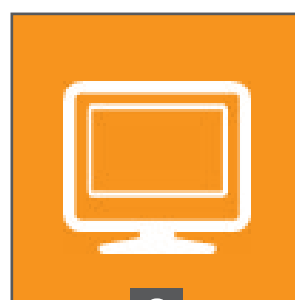


Suntem gata  
să-ți preluăm comanda!



1

**Semnezi contractul** pentru produsul card de masă. După introducerea contractului în sistemul informatic Up, primești e-mailul de „Bun Venit“.



2

**Ne trimiti fișierul cu comanda** pe e-mail și **achiți contul de plată**.



3

Up Moldova **livrează cardurile și PIN-urile**, conform condițiilor contractuale.



4

**Distribui cardurile și PIN-urile angajaților** împreună cu condițiile de utilizare pe care le găsești în e-mailul de expediere a cardurilor.



5

**Activezi cardurile** la cerere sau poți lăsa angajații să-și activeze propriile carduri.



6

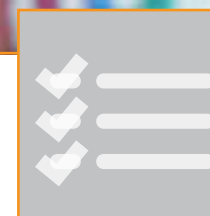
**Alimentezi cardurile și achiți contul de plată**. Up Moldova alimentează cardurile\* conform comenzii solicitate.

\*După alimentarea cardurilor primești pe e-mail un mesaj automat cu **situația analitică a tichetelor de masă pe suport electronic** care conține raportul alimentării cardurilor.





## Pas cu pas: comanda ta de carduri de masă Dejun de la Up Moldova



### Cum comanzi carduri?

- Pentru comanda cardurilor de masă este necesar să trimiți pe e-mail tabelul cu Comandă Carduri, în formatul de mai jos:

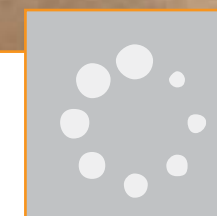
### Pentru ce tip de comandă?

- **Card nou** – pentru noii angajați;
- **Card re-emis** – ca urmare a unei anulări, pierderi sau furt.

COD CLIENT	1		obligații legislative								
NUME CLIENT	UP MOLDOVA		obligații solicitate de Up Moldova								
COD FISCAL	1017600044889		informații facultative								
Atenție! Numele și prenumele nu trebuie să depășească 27 de caractere!											
NUME	PRENUME	IDNP	Cod Adresă de Livrare PUNCT DE LUCRU	Departament ambalare pe criterii	Secție ambalare pe criterii	Adresă angajat	Codul postal	Localitate angajat	Județ angajat	Telefon angajat	E-mail angajat



## Alimentezi cu poftă cardurile de masă



Pentru alimentarea cardurilor este necesar să trimiți pe e-mail tabelul cu Comanda de Alimentare, în formatul de mai jos.

- 1 Completezi în tabelul predefinit numărul de tichete pentru alimentare și valoarea nominală a fiecărui tichet pentru fiecare angajat;
- 2 Trimiți pe e-mail către Consilierul tău dedicat tabelul completat;
- 3 Alimentarea conturilor salariaților se va face după ce operatorii Up Moldova vizualizează plata în sistem;
- 4 Up Moldova emite factura (poți vizualiza și descărca rapid factura din contul tău de pe upmoldova.md).

COD CLIENT	11			obligații legislative	
NUME CLIENT	Up MOLDOVA TEST			obligații solicitate de Up Moldova	
COD FISCAL	Up MOLDOVA TEST			informații facultative	
LUNA PT ALIMENTARE	Octombrie	Nr. zile lucrătoare			
NUME	PRENUME	IDNP	Nr. tichete	Valoarea unitară a tichetului	Valoarea totală a tichetelor



100% variat



## Hai la masă!



Cardurile de masă Dejun de la Up Moldova pot fi utilizate într-o rețea variată cu acoperire la nivel național.

Unitățile care acceptă cardurile de masă afișează în magazine autocolantele furnizate de către Up Moldova.



Consultă lista completă a partenerilor pe [upmoldova.md](http://upmoldova.md). Listă actualizată la data realizării materialului: iulie 2019.





## Informații utile din meniul cardurilor de masă



### 1 Cardul de masă este similar cu un card bancar?

Suportul pentru tichetele de masă electronice nu are funcționalități similare cardului bancar. Astfel, nu este permisă alimentarea cardului de masă în format electronic cu alte sume, retragerea unor sume sau transferul de fonduri către alte conturi ale salariaților și/sau ale angajatorului și/sau ale terților.

### 2 Care sunt costurile pe care le suportă un angajator atunci când alege cardurile de masă?

Costurile alimentării cu tichete electronice vor fi cele legate de operațiunea de alimentare (conform condițiilor contractuale), la care se adaugă, o dată la 4 ani, taxele pentru livrare și pentru emiterea cardurilor (suport plastic) și PIN-urilor.





## Informații utile din meniul cardurilor de masă



### 3 În cât timp se livrează cardurile de masă?

Cardurile se livrează conform condițiilor contractuale.

### 4 În cât timp se efectuează alimentarea cardurilor?

Alimentarea se face în aceeași zi doar în cazul în care Emitentul are încasarea în conturile sale până la ora 17:00 și tichetele sunt comandate pentru luna curentă sau anterioară. Dacă tichetele sunt pentru luna următoare, alimentarea se va face în ultima decadă a lunii în care s-a transmis comanda.

### 5 Ce se întâmplă cu cardul de masă în cazul în care salariatul părăsește societatea la care este angajat?

Angajatul are obligația să returneze angajatorului tichetele necuvenite, conform legislației. Angajatorul are opțiunea de a-i lăsa angajatului cardul de masă sau de a-l reține. În cazul în care salariatul returnează angajatorului

tichetele necuvenite, Up Moldova va returna contravaloarea acestora în contul Clientului.

### 6 Există modificări în modul de acordare a tichetelor electronice către angajați?

Angajații beneficiază lunar de un număr de tichete de masă cel mult egal cu numărul de zile efectiv lucrate. Valoarea maximă a unui tichet de masă este de 45 MDL.\*

\*Valabil la 1.05.2018

### 7 Cine va suporta costul înlocuirii cardului în cazul în care acesta va fi pierdut/furat?



Conform prevederilor legale, costurile legate de tichetele de masă electronice sunt suportate integral de către angajator.





## O porție bună de extra - servicii pentru angajații tăi!



**1** **Aplicația mobilă Card UpMoldova:** o modalitate simplă de a afla informații printr-o aplicație pentru smartphones. Aplicația poate fi instalată din  și . Utilizatorii cardurilor Dejun de la Up Moldova vor putea:

- consulta soldul și vizualiza istoricul tranzacțiilor;
- afla data alimentării și valoarea tichetelor de masă;
- accesa rețeaua unde pot utiliza cardurile de masă și configura traseul până la magazinele partenerilor afiliați;
- beneficia de oferte și meniurile speciale create de către partenerii afiliați.

**2** **Platforma dedicată contulmeu.upmoldova.md** în care:

- consultă operațiunile efectuate (istoricul tranzacțiilor și soldul disponibil);
- activează sau blochează cardul;
- sunt informați permanent despre oferte și noutățile Up Moldova.

**3** Consultanță de specialitate prin **serviciul Consiliere utilizatori carduri de masă** la numărul de telefon: 022 024 020





Mai bine,  
în fiecare zi

**Ne poți contacta la:**

[infomoldova@upmoldova.md](mailto:infomoldova@upmoldova.md)

022 024 020



MOLDOVA

Adresa: Calea Ieșilor 8, Centrul de  
Birouri „ZTower”, etajul 5, MD 2069,  
Chișinău

[www.upmoldova.md](http://www.upmoldova.md)