Финансовое управление в МСП

Основные аспекты и инструменты



Igor Prisac Директор Advanced Consulting



www.aconsulting.md



Зачем нам нужно финансовое управление?

знать, куда мы движемся

контролировать расходы

принимать решения

знать, как инвестировать

достигать успеха





Банкротства!

неправильные финансовые решения - 60%

неблагоприятная рыночная ситуация - 20%

природные явления, катастрофы..... - 10%

другие причины - 10%



www.aconsulting.md



О чем мы будем учиться и на какие вопросы ответим?

- **1.** Определение и роль финансового управления
- 2. Финансовое планирование
- **3. Работа с показателями и основными инструментами**
- **4.** Прогнозирование и финансовый анализ
- 5. Как управлять рисками?





I. Определение и роль финансового управления





www.aconsulting.md



Кабина управления (кокпит)









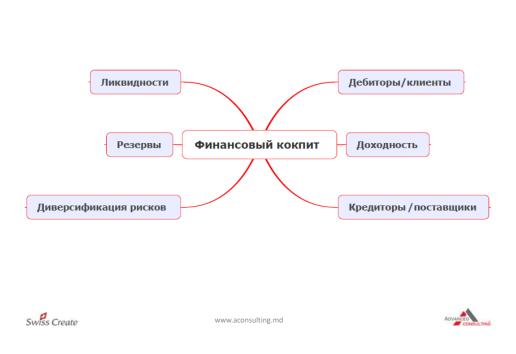
Кабина управления







Финансовый кокпит



Финансовое управление включает в себя ряд мероприятий и практик, которые позволяют человеку или организации эффективно управлять деньгами.

Основная цель — использовать финансы для достижения максимальной выгоды, а также для снижения рисков, обеспечивающих финансовую стабильность.





Финансовое управление: три измерения





Бухгалтерский учет vs Финансовое управление





Основная финансовая модель



Критические факторы:

- отложенные платежи и поставки
- неисправности/растраты ("muda")/задержки в производстве
- вариации в получении заказов
- краткосрочные незапланированные инвестиции

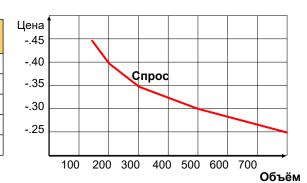


www.aconsulting.md



Спрос

Спрос
(объём)
150
200
300
500
800



Снижение цен увеличивает спрос.

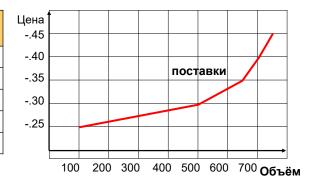
Повышение цен уменьшает спрос.





Предложения

Цена за	Предл.
единицу	(объём)
25	100
30	500
35	650
40	700
45	750



Рост цен увеличивает поставки. Снижение цен уменьшает поставки.

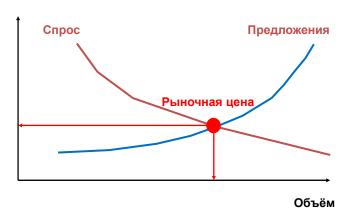


www.aconsulting.md



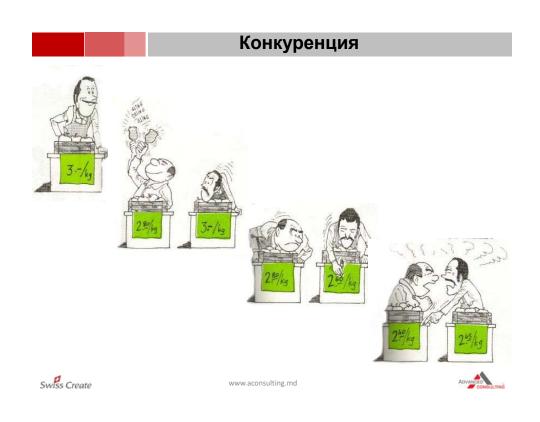
Рыночная цена

Цена

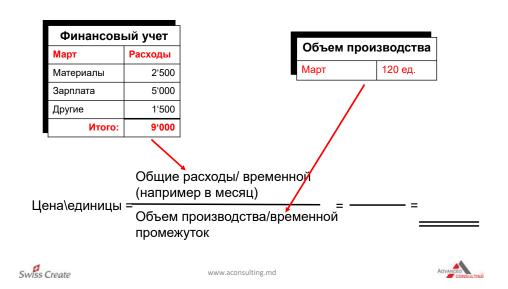


Swiss Create





Расчет стоимости путем деления: основные элементы

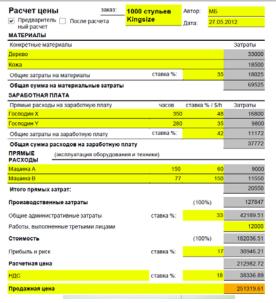


Расчет стоимости путем деления: производство и продажа



Прямые затраты [\$]	Дополнительные расходы [%]
Индивидуальный материал/ сырье	Общие накладные расходы на материал
Прямые затраты на рабочую силу	Накладные расходы на заработную плату
Исп. оборудования, амортизация и т.д.	
Расходы на	производство
	Управление и администрирование
- Покраска, транспорт	
Себест	оимость
	1. Риск и прибыль, скидка, 2. Налог
Продаж	ная цена
	[\$] Индивидуальный материал/ сырье Прямые затраты на рабочую силу Исп. оборудования, амортизация и т.д. Расходы на - Покраска, транспорт









		Расчет цены на 10	кг сыра	
•	Сырье		1кг + %	
	- 100kg Mo	олока*6лей = 600лей/10кг	60лей + 5 лей = <u>65лей</u>	
	- Закваска	для сыра (8г) — 200лей/10кг	20лей + 2 лея = <u>22 лея</u>	
Swiss Create	е	www.aconsulting.md		ADVANCED

	Расчет цены на 10 кг сыра		
• Сырье		1кг + %	
- 100kg Молока	а*6лей = 600лей/10кг	60лей + 5 лей = <u>65лей</u>	
- Закваска для	сыра (8г) — 200лей/10кг	20лей + 2 лея = <u>22 лея</u>	
• Заработная пл	пата		
- Один человек	:/день – 400 лей/10кг	40лей + 5лей = <u>45лей</u>	
- Социальные в	выплаты и налоги – 219 лей	21,9лей + 2 лея = <u>23 лея</u>	
Swiss Create	www.aconsulting.md		ADVANCED

	Расчет цены на 10	кг сыра
	• Сырье	1кг + %
	- 100kg Молока*6лей = 600лей/10кг	60лей + 5 лей = <u>65лей</u>
	- Закваска для сыра (8г) — 200лей/10кг	20лей + 2 лея = <u>22 лея</u>
	• Заработная плата	
	- Один человек/день – 400 лей/10кг	40лей + 5лей = <u>45лей</u>
	- Социальные выплаты и налоги – 219 лей	21,9лей + 2 лея = <u>23 лея</u>
	• Прямые затраты	
	- Посуда и инструменты — 20,000 лей /10лет*360дней = 5,55лей	0,55лей + 0,005 лей = <u>0,6лей</u>
	- Электричество – 1kw/h * 2,56 лей	0,26 лей + 0,03 лея = <u>0,29лей</u>
Swiss Cre		

	Расчет цены на 10	кг сыра
	• Сырье	1кг + %
	- 100kg Молока*6лей = 600лей/10кг	60лей + 5 лей = <u>65лей</u>
	- Закваска для сыра (8г) — 200лей/10кг	20лей + 2 лея = <u>22 лея</u>
	• Заработная плата	
	- Один человек/день — 400 лей/10кг	40лей + 5лей = <u>45лей</u>
	- Социальные выплаты и налоги – 219 лей	21,9лей + 2 лея = <u>23 лея</u>
	• Прямые затраты	
	- Посуда и инструменты — 20,000 лей /10лет*360дней = 5,55лей - Электричество — 1kw/h * 2,56 лей	0,55лей + 0,005 лей = <u>0,6лей</u> 0,26 лей + 0,03 лея = 0,29лей
	Расходы на производство	<u>155,89 лей</u>
Swiss Cre		

	Расчет цены на 10	KL CPIUS
	Сырье	1кг + %
	- 100kg Молока*6лей = 600лей/10кг	60лей + 5 лей = <u>65лей</u>
	- Закваска для сыра (8г) — 200лей/10кг	20лей + 2 лея = <u>22 лея</u>
	• Заработная плата	
	- Один человек/день — 400 лей/10кг	40лей + 5лей = <u>45лей</u>
	- Социальные выплаты и налоги – 219 лей	21,9лей + 2 лея = <u>23 лея</u>
•	• Прямые затраты	
	- Посуда и инструменты — 20,000 лей /10лет*360дней = 5,55лей - Электричество — 1kw/h * 2,56 лей	0,55лей + 0,005 лей = <u>0,6лей</u> 0,26 лей + 0,03 лея = <u>0,29лей</u>
	Расходы на производство	<u>155,89 лей</u>
	• Административные расходы	20% 😝 <u>31,17 лей</u>
s Cre		

	Расчет цены на 10	кг сыра
	• Сырье	1кг + %
	- 100kg Молока*6лей = 600лей/10кг	60лей + 5 лей = <u>65лей</u>
	- Закваска для сыра (8г) — 200лей/10кг	20лей + 2 лея = <u>22 лея</u>
	• Заработная плата	
	- Один человек/день – 400 лей/10кг	40лей + 5лей = <u>45лей</u>
	- Социальные выплаты и налоги – 219 лей	21,9лей + 2 лея = <u>23 лея</u>
	• Прямые затраты	
	- Посуда и инструменты — 20,000 лей /10лет*360дней = 5,55лей	0,55лей + 0,005 лей = <u>0,6лей</u>
	- Электричество — 1kw/h * 2,56 лей	0,26 лей + 0,03 лея = <u>0,29лей</u>
	Расходы на производство	<u>155,89 лей</u>
	• Административные расходы	20% 😝 <u>31,17 лей</u>
	<u>Себестоимость</u>	187,06 лей
wiss Cre		

Расчет цены на 10	кг сыра
• Сырье	1кг + %
- 100kg Молока*6лей = 600лей/10кг	60лей + 5 лей = <u>65лей</u>
- Закваска для сыра (8г) — 200лей/10кг	20лей + 2 лея = <u>22 лея</u>
• Заработная плата	
- Один человек/день – 400 лей/10кг	40лей + 5лей = <u>45лей</u>
- Социальные выплаты и налоги – 219 лей	21,9лей + 2 лея = <u>23 лея</u>
• Прямые затраты	
- Посуда и инструменты — 20,000 лей /10лет*360дней = 5,55лей	0,55лей + 0,005 лей = <u>0,6лей</u>
- Электричество – 1kw/h * 2,56 лей	0,26 лей + 0,03 лея = <u>0,29лей</u>
<u>Расходы на производство</u>	<u>155,89 лей</u>
• Административные расходы	20% 😝 <u>31,17 лей</u>
<u>Себестоимость</u>	<u>187,06 лей</u>
<u>Риск и Прибыль</u>	20% ⇒ 37,4 лей ⇒ 224,46 лей

	Расчет цены на 10	кг сыра
• Ct	ырье	1кг + %
- 1	00kg Молока*6лей = 600лей/10кг	60лей + 5 лей = <u>65лей</u>
- 3	акваска для сыра (8г) — 200лей/10кг	20лей + 2 лея = <u>22 лея</u>
• 3a	аработная плата	
- O)дин человек/день — 400 лей/10кг	40лей + 5лей = <u>45лей</u>
- C	оциальные выплаты и налоги – 219 лей	21,9лей + 2 лея = <u>23 лея</u>
• п	рямые затраты	
20	осуда и инструменты— 0,000 лей /10лет*360дней= 5,55лей	0,55лей + 0,005 лей = <u>0,6лей</u>
- 3	лектричество – 1kw/h * 2,56 лей -	0,26 лей + 0,03 лея = <u>0,29лей</u>
	<u>Расходы на производство</u>	<u>155,89 лей</u>
• A	дминистративные расходы	20% 😝 <u>31,17 лей</u>
	<u>Себестоимость</u>	<u>187,06 лей</u>
	<u>Риск и Прибыль</u>	20% ⇒ 37,4 лей ⇒ 224,46 лей
	ндс – 8%	<u>17,95 лей</u>
wiss Cre		

	Расчет цены на 10	кг сыра
• Сырье		1кг + %
- 100kg M	олока*6лей = 600лей/10кг	60лей + 5 лей = <u>65лей</u>
- Закваска	а для сыра (8г) – 200лей/10кг	20лей + 2 лея = <u>22 лея</u>
• Заработі	ная плата	
- Один че	ловек/день – 400 лей/10кг	40лей + 5лей = <u>45лей</u>
- Социаль	ные выплаты и налоги – 219 лей	21,9лей + 2 лея = <u>23 лея</u>
• Прямые	затраты	
20,000 ле	и инструменты — ⊵й /10лет*360дней = 5,55лей чество — 1kw/h * 2,56 лей	0,55лей + 0,005 лей = <u>0,6лей</u>
	сходы на производство	0,26 лей + 0,03 лея = <u>0,29лей</u> 155,89 лей
_		
• Админи	стративные расходы	20% 😝 <u>31,17 лей</u>
	<u>Себестоимость</u>	<u>187,06 лей</u>
	<u>Риск и Прибыль</u>	20% → 37,4 лей → 224,46 лей
	НДС – 8%	<u>17,95 лей</u>
wiss Cre	Продажная цена	<u>242,41 лей</u>

II. Финансовое планирование





www.aconsulting.md



Инвестиционный план



Инвестиции в обору- дование, недвижимость, движимое имущество, IT	Стоимость	Время инвести- рования	Исполь- зовано для:	Способ финанси- рования	Замечания
Гидравлическая фальцевальная машина	20'000	Дек. 2010	сокра- щение времени на 25%	Кредит	
Продажа оборудования/ зданий					
wiss Create	www.acor	nsulting.md			CONSULTING

16

Финансовый план

Финансовый планы отвечают на следующие три вопроса:

Как будут развиваться доходы, расходы и прибыль?

Как будут развиваться финансирование и баланс?

Как компания будет обеспечивать себе ликвидностью?

Чтобы ответить на эти три вопроса, мы используем три инструмента:

Бухгалтерский **баланс**

Счет прибыли и убытков

План ликвидности



www.aconsulting.md



Производство макаронных изделий (USD)

І. Инвестиционный капитал	I год	II год





I. Инвестиционный капитал	I год	II год
1. Оборудование		
- Пресс / сушилка	19600	
- Упаковочная машина		
- Диспенсер		
- Матрицы	840	



www.aconsulting.md



Производство макаронных изделий (USD)

I. Инвестиционный капитал	I год	II год
1. Оборудование		
- Пресс / сушилка	19600	
- Упаковочная машина		
- Диспенсер		
- Матрицы	840	
Итого оборудование	20440	





I. Инвестиционный капитал	I год	II год
1. Оборудование		
- Пресс / сушилка	19600	
- Упаковочная машина		
- Диспенсер		
- Матрицы	840	
Итого оборудование	20440	
2. Мебель		
Итого инвестиционный капитал	20440	



www.aconsulting.md



Производство макаронных изделий (USD)

I. Инвестиционный капитал	I год	II год
1. Оборудование		
- Пресс / сушилка	19600	
- Упаковочная машина		
- Диспенсер		
- Матрицы	840	
Итого оборудование	20440	
2. Мебель		
Итого инвестиционный капитал	20440	
Итого инвестиционный капитал II. Оборотный капитал	20440	
	20440 2000	
II. Оборотный капитал		
II. Оборотный капитал - Сертификаты	2000	
II. Оборотный капитал - Сертификаты - Зарплата	2000 2000	
II. Оборотный капитал - Сертификаты - Зарплата - Сырье	2000 2000 800	





I. Инвестиционный капитал	I год	II год
1. Оборудование		
- Пресс / сушилка	19600	
- Упаковочная машина		
- Диспенсер		
- Матрицы	840	
Итого оборудование	20440	
2. Мебель		
Итого инвестиционный капитал	20440	
II. Оборотный капитал		
II. Оборотный капитал - Сертификаты	2000	
	2000	
- Сертификаты		
- Сертификаты - Зарплата	2000	
- Сертификаты - Зарплата - Сырье	2000 800	



www.aconsulting.md



Производство макаронных изделий (USD)

I. Инвестиционный капитал	I год	II год
1. Оборудование		
- Пресс / сушилка	19600	
- Упаковочная машина		21020
- Диспенсер		5360
- Матрицы	840	
Итого оборудование	20440	26380
2. Мебель		
Итого инвестиционный капитал	20440	
Итого инвестиционный капитал II. Оборотный капитал	20440	
·	20440	
II. Оборотный капитал		
II. Оборотный капитал - Сертификаты	2000	
II. Оборотный капитал - Сертификаты - Зарплата	2000 2000	
II. Оборотный капитал - Сертификаты - Зарплата - Сырье	2000 2000 800	





I. Инвестиционный капитал	I год	II год
1. Оборудование		
- Пресс / сушилка	19600	
- Упаковочная машина		21020
- Диспенсер		5360
- Матрицы	840	
Итого оборудование	20440	26380
2. Мебель		1400
14	20440	27700
Итого инвестиционный капитал	20440	27780
итого инвестиционный капитал II. Оборотный капитал	20440	27780
·	20440	27780
II. Оборотный капитал		27/80
II. Оборотный капитал - Сертификаты	2000	27780
II. Оборотный капитал - Сертификаты - Зарплата	2000 2000	27/80
II. Оборотный капитал - Сертификаты - Зарплата - Сырье	2000 2000 800	27780



www.aconsulting.md



Производство макаронных изделий (USD)

I. Инвестиционный капитал	I год	II год
1. Оборудование		
- Пресс / сушилка	19600	
- Упаковочная машина		21020
- Диспенсер		5360
- Матрицы	840	
Итого оборудование	20440	26380
2. Мебель		1400
Итого инвестиционный капитал	20440	27780
Итого инвестиционный капитал II. Оборотный капитал	20440	27780
·	20440 2000	27780
II. Оборотный капитал		27780
II. Оборотный капитал - Сертификаты	2000	27780
II. Оборотный капитал - Сертификаты - Зарплата	2000 2000	27780 4500
II. Оборотный капитал - Сертификаты - Зарплата - Сырье	2000 2000 800	





I. Инвестиционный капитал	I год	II год
1. Оборудование		
- Пресс / сушилка	19600	
- Упаковочная машина		21020
- Диспенсер		5360
- Матрицы	840	
Итого оборудование	20440	26380
2. Мебель		1400
Итого инвестиционный капитал	20440	27780
II. Оборотный капитал		
II. Оборотный капитал - Сертификаты	2000	
·	2000 2000	
- Сертификаты		
- Сертификаты - Зарплата	2000	4500
- Сертификаты - Зарплата - Сырье	2000 800	4500 4500



www.aconsulting.md

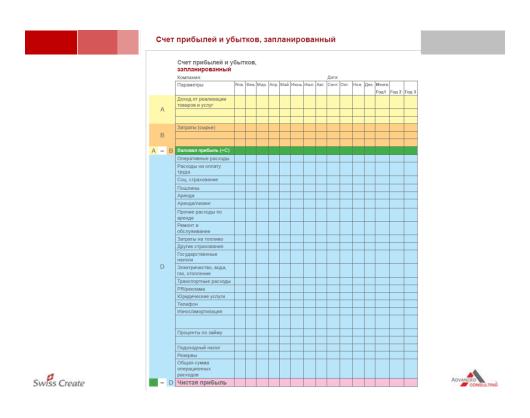


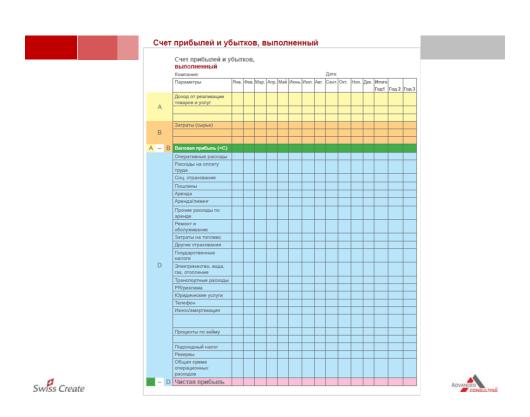
Счет прибыли и убытков

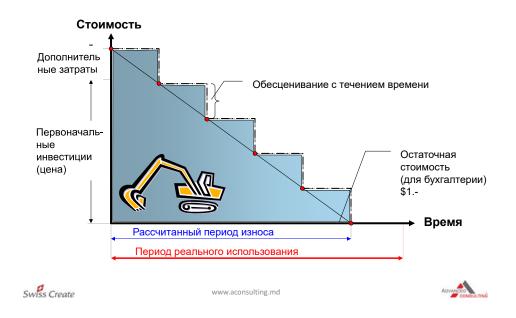
Счет прибыли и убытк (Profit&Loss Sheet)	ОВ
Расходы	Доходы
Валовая прибыль	
Операционные расходы	Операционный доход
Операционная прибыль	
Неоперационные расходы	Неоперационные доходы
Общая прибыль	











План ликвидности, страница 1

	Валюта: доллары США	Год			Январь		
		Общий бюджет	Реальный итог	Бюджет	Выполнено		
+	Выручка от продаж	100	0				
+	Выплаты должников	1'900	140	144	140		
+	Прочие доходы: а) Аренда	0	0				
+	b) Проценты	2	0				
+	c)	0	0				
=	Итого полученных платежей	2'002	140	144	140		
-	Денежные выплаты на сырье	850	85	80	85		
-	Денежные выплаты сотрудникам	750	52	50	52		
-	Платежи за рекламу	25	0				
-	Уплата налогов	58	0				
-	Страховые платежи	30	30	30	30		
-	Общие административные и офисные расходы	80	13	15	13		
-	Оплата аренды	0	0				
-	Оплата за оборудование (leasing/погашение кредитов)	20	0				
-	Оплата за воду, газ и электричество	70	0				
=	Общая сумма выплат	1'883	180	175	180		
=	Валовый денежный поток (положительный/ отрицательный)	119	-40	-31	-40		

План ликвидности , страница 2

+	Дополнительные поступления от долгосрочных активов (изъятие инвестиций)	0	0		
+	Дополнительные денежные выплаты от кредиторов	0	0		
+	Авансы за будущие заказы	0	0		
+	Рост капитала (собственных средств)	0	0		
-	Выплата денежных средств для инвестиции	10	0		
-	Платежи по кредитам третьим лицам	0	0		
-	Авансы, выданные поставщикам	0	0		
-	Оплата собственных расходов	20	12	12	12
=	Валовый денежный поток (+/-)	89	-52	-43	-52
+	Состояние банковского счета	160	0	110	120
=	Избыток денежных средств/наличными (+) Дефицит денежных средств/наличными (-)	249	-52	67	68
	Использование избыточной наличности:				
	Покрытие наличного дефицита:				



www.aconsulting.md



План ликвидности

План ликвидности (ежемесячный / еженедельный / ежедневный)											
Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь





Отчет по балансу





www.aconsulting.md



Бухгалтерский баланс

Бухгалтерский баланс (Balance Sheet)						
Активы	Пассивы					
Денежные средства	Краткосрочные обязательства					
Дебиторская задолженность						
Товаро-материальные запасы						
Долгосрочные финансовые активы,	Долгосрочные					
инвестиции	обязательства					
Нематериальные активы	Собственный капитал (equity)					





Затраты

Затраты - hnjk это все деньги, которые ваш бизнес тратит на производство и продажу товаров или услуг.

Постоянные затраты

остаются неизменными даже при изменении объема производства, объема продаж или количества предоставляемых услуг.

Переменные затраты

колеблется в зависимости от объема производства, объема продаж или количества оказанных услуг.





www.aconsulting.md



Диаграмма безубыточности (break-even)

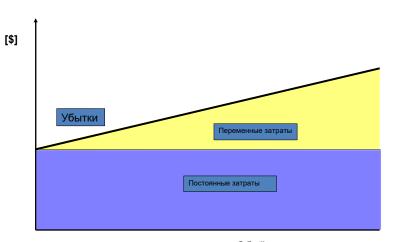
[\$]

Объём, количество единиц





Диаграмма безубыточности (break-even)



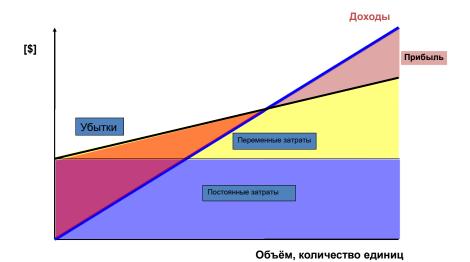
Объём, количество единиц



www.aconsulting.md



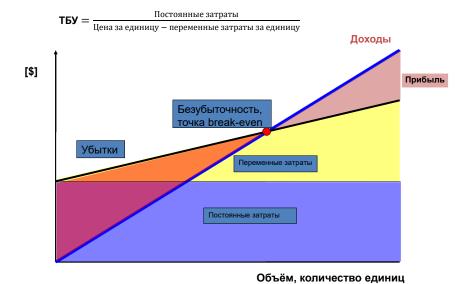
Диаграмма безубыточности (break-even)



Swiss Create



Диаграмма безубыточности (break-even)





www.aconsulting.md



III. Работа с основными показателями и инструментами







Принцип показателей

Показатели являются прекрасным инструментом, поддерживающим процесс поиска решения в компании.

Примеры показателей в абсолютных величинах:

- Маржа, образованная определённым видом продукта
- Товарооборот одного дня или одного месяца

Примеры для показателей в относительных величинах:

- Оборот на одного сотрудника
- Процентное соотношение затрат на сырьё по сравнению с общими затратами



www.aconsulting.md



Толкование показателей

Один показатель сам по себе не даёт полного понимания состояния дел.

Но после сравнения различных показателей, легче прийти к нужному решению (система показателей).

Примеры решений, которые могут быть приняты с помощью показателей:

- Где имеет смысл инвестировать в маркетинг/связи с общественностью?
- Как мы можем повысить в дальнейшем оборот на одного торгового агента?
- Как мы можем оптимизировать нашу структуру затрат?
- Сколько единиц продукции следует произвести в следующем месяце?

Для того, чтобы использовать этот инструмент лидерства, необходимо иметь маркетинговый и финансовый планы.





Показатели рентабельности (I)

І. Возврат инвестиций

(1) ROI =
$$\frac{{}^{\text{Чистая прибыль}}}{{}^{\text{Сумма инвестиций}}} * 100\% = \cdots \%$$

II. Рентабельность продаж

а. Рентабельность продаж (РП)

(2) РП =
$$\frac{\mbox{Валовая прибыль}}{\mbox{Доход от продаж}} * 100\% = \cdots \%$$

b. Рентабельность производственной деятельности (РПД)

(3) РПД =
$$\frac{\text{Чистая прибыль}}{\text{Себестоимость продаж}} * 100\% = \cdots \%$$



www.aconsulting.md



Показатели рентабельности (II)

III. Экономическая рентабельность (рент. активов)

(4)
$$\Im P = \frac{\Pi p u 6 ыль до налогооблажения (ПН)}{0 6 щяя сусмма активов} * $100\% = \cdots \%$$$

IV. Финансовая рентабельность

а. Рентабельность собственного капитала (ФР)

(5)
$$\Phi P (ROE) = \frac{\text{Чистая прибыль}}{\text{Собственный капитал}} * 100\%$$

b. Рентабельность постоянного капитала (РПК)

(6) РПК =
$$\frac{\text{Чистая прибыль}}{\text{Постоянный капитал}} * 100\% = \cdots \%$$

Постоянный капитал = Собственный капитал + долгосрочные обязательство





Показатели рентабельности (III)

V. Рентабельность труда

(7)
$$PT = \frac{Oборот (общий доход)}{Oбщее количество производственных часов} = \cdots $/час$$

VI. Рентабельность человеческого капитала

(8) HR ROI =
$$\frac{{\cal M}$$
оходы — Расходы, не связанные с оплатой труда Количество сотрудников $*$ Средняя заработная плата оптимально выше 1

VII. Доля расходов на персонал в общих расходах

(9) ДРП =
$$\frac{\text{Расходы на персонал}}{\text{Общие расходы}} * 100\%$$
;

оптимально выше15%, ниже 15% может повлиять на моральное состояние сотрудников и качество работы



www.aconsulting.mo



Показатели финансовой устойчивости

І. Показатели ликвидности

а. Текущая ликвидность (ТЛ)

(10) ТЛ =
$$\frac{\text{Оборотные активы}}{\text{Текщие обязательства}}$$
 ; оптимально 2 $-$ 2,5

b. Абсолютная ликвидность (АЛ)

(11) АЛ =
$$\frac{\text{Денежные средства}}{\text{Текушие обязательства}}$$
; оптимально 0,2 $-$ 0,25

II. Показатель общей платежеспособности

(12)
$$\Pi_{O\Pi} = \frac{\text{Общие пасивы}}{\text{Долгосрочные обязательсва+Текущие обязательства}}$$
;

оптимально больше чем 2





Показатели структуры источников

финансирования

I. Коэффициент автономии

(13)
$$Ka = \frac{Coбственный капитал}{Oбщие активы}$$
; оптимально больше чем 0,5

II. Уровень задолжности

(14) УЗП =
$$\frac{\text{Долгосрочные обязательсва+Текущие обязательства}}{\text{Общие пасивы}}$$
 ;

оптимально ниже чем 0,5

III. Коэффициент соотношения заемных и собственных средств

(15)
$$Kc = \frac{Долгосрочные обязательсва+Текущие обязательства}{Собственный капитал}$$
;

оптимально ниже 1





www.aconsulting.md

Показатели для продаж и маркетинга

Показатель для проверки успешности каналов продаж:

Коэффициент успеха для поступления заказов = $\underline{кол-во}$ посещений х 100 полученные заказы

Показатель для проверки коэффициента успешности продукции в магазине:

Поступление заказов на 1 м2 в одном магазине =

оборот в долларах США х 100 общая торговая площадь магазина

Показатель для проверки успешности торговой площади:

Поступление заказов на 1 м2 торговой области =

оборот в долларах США х 100 общая площадь торгового зала





Показатели для проверки успешности продаж

Поступление заказов в этом месяце / поступление заказов в прошлом месяце

Заказы, принятые 1 торговым агентом / заказы, принятые 2 торговым агентом

Поступление заказов/ заказчик или поступление заказов / продукция

→ Используйте показатели для выявления тенденции. Сравните текущий показатель, к примеру, с тенденцией прошлого месяца или прошлого года, чтобы составить прогноз на следующий период.



www.aconsulting.md



Показатели для отбора поставщиков

Коэффициент ошибочных поставок = <u>количество ошибочных поставок х 100</u> общее количество поставок

Служба доставки= <u>количество своевременных поставок х 100</u> общее количество поставок

Показатель времени поставки = $\underline{\text{действительное время поставки x 100}}$ оговоренное время поставки





Использование производительной мощности и анализ качества

Коэффициент использования производственных мощностей:

Производительность по готовой продукции = \underline{o} бщее время изготовления х 100 время изготовления одной единицы

Анализ качества:

Коэффициент брака = <u>количество забракованных единиц х 100</u> общее количество произведённых единиц

Коэффициент рекламаций = <u>количество рекламаций х 100</u> количество поставленных единиц



www.aconsulting.md



Показатели и ориентировочные элементы







IV. Финансовое прогнозирование и анализ



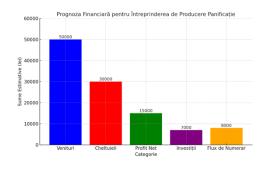


www.aconsulting.md



Финансовое прогнозирование и анализ

помогают нам предвидеть доходы, контролировать расходы и обеспечивать долгосрочную финансовую стабильность.







Ожидаемый доход

- Прогнозирование продаж: Анализ рыночного спроса и потребительских тенденций для оценки будущих продаж.
- **Ценообразование:** оптимальное ценообразование на хлебобулочные изделия.
- Объем продаж: прогнозирование количества продукции, продаваемой через различные каналы сбыта.



www.aconsulting.md



Предполагаемые затраты

- Производственные затраты:
 - Сырье: мука, дрожжи, вода и т.д.;
 - Труд: заработная плата производственных работников;
 - Коммунальные услуги: электричество, газ, вода.
- Операционные расходы:
 - Маркетинг: продвижение продукции;
 - Дистрибуция: транспортировка продукции в точки продаж;
 - Администрация: административные и управленческие.





Другие ожидания

- Прибыль
- Движение денежных средств
- Инвестиции
- Финансирование



www.aconsulting.md



V. Как управлять рисками



Swiss Create



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

1	Сбой системы охлаждения	Критическое	Вероятно	Установка систем сигнализации; установка альтернативного оборудования для охлаждения
2	Потеря основных клиентов	Очевидное	Большая вероятность	P асширение круга клиентов; проведение анализа ABC и key account management
3	Пожар	Катастрофи - ческое	Очень малая вероятность	Повышение мер пожарной по безопасност страховки; восстановление данных по внешней памяти
4	Недостаток	Критическое	Большая вероятность	Венчурный капитал; создание запасов

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ





