

DECLARAȚIE privind asigurarea garanției și suportului tehnic

Către: **Serviciul Vamal al Republicii Moldova**

Prin prezenta, subscrisa „**AZITECH**” SRL, în calitate de ofertant în cadrul procedurii de achiziție publică nr. **ocds-b3wdp1-MD-1778156929709**, având ca obiect „*Achiziționarea unui sistem de monitorizare video cu camere de corp (body camera)*”, declarăm pe proprie răspundere următoarele:

1. Ne asumăm obligația de a asigura suportul tehnic și serviciile de garanție pentru toate echipamentele livrate (sistem de monitorizare video cu camere de corp, stații de andocare, platformă software etc.) direct pe teritoriul Republicii Moldova.
2. Garantăm intervenția promptă și remedierea defecțiunilor în termen rezonabil prin intermediul specialiștilor noștri și prin mecanismele noastre operaționale locale, asigurând funcționarea continuă și optimă a sistemului.
3. Perioada de garanție acordată produselor este de **minimum 12 luni** [sau 36 luni pentru serverul de stocare, dacă e cazul], calculată de la semnarea documentelor de recepție și punerea în funcțiune a echipamentelor.

Data completării: **29.05.2026**

Cu respect,

Administrator

„AZITECH” SRL

Sergheev Ruslan

(semnătură electronică)