

Aprob _____
Inginer-Şef
SRL Moldovatrangaz
Baidauz Igor

(CAIET DE SARCINI)
(Техническое задание)

1. Denumirea şi scopul utilizării serviciilor furnizate Наименование и цели использования оказываемых услуг			
Servicii de mentenanţă şi suport tehnic pentru sistemului SCADA la Centrul Dispecerat Сервисное сопровождение программного обеспечения диспетчерского центра			
2. Lista şi volumul serviciilor Перечень и объёмы услуг			
№ п/п	Denumirea serviciului Наименование услуги	Descrierea serviciului Описание услуги	Indicator cantitativ al volumului serviciilor prestate Количественный показатель объёма услуги
1.	Asistenţă tehnică (în timpul programului de lucru) Техническая поддержка (В рабочее время)	• Monitorizarea solicitărilor. • Restaurarea funcţionalităţii. • Configurare şi administrare. • Мониторинг обращений. • Восстановление работоспособности. • Настройка и администрирование	480 om./or. чел./ч.
2.	Lucrari periodice de intretinere Периодические регламентные работы	• Diagnosticarea funcţionării modulelor software de aplicaţie. • Analiza jurnalelor de evenimente ale software-ului de aplicaţie. • Colectarea şi analiza statisticilor canalelor de comunicaţie. • Copiere de rezervă. • Диагностика функционирования модулей прикладного программного обеспечения. • Анализ журналов событий прикладного программного обеспечения. • Сбор и анализ статистики работы каналов связи Резервное копирование	312 om./or. чел./ч.
3.	Actualizarea software-ului aplicaţiei Обновление прикладного программного обеспечения	• Actualizări periodice. • Îmbunătăţirea software-ului CD. • Периодическое обновление. • Доработка на ПО ДЦ.	98 om./or. чел./ч.
3. Locul prestării serviciului Место оказания услуг			
Centrul Dispecerat Диспетчерский Центр			
4. Termene (perioade) de prestarea a serviciilor Сроки (периоды) оказания услуг			
12 (doisprezece) luni de la data prestării serviciilor 12(двенадцать) месяцев с момента оказания услуг			
5.Alte cerinţe pentru servicii şi condiţiile de furnizare a acestora sunt la discreţia clientului. (pentru includerea în contract) Иные требования к услугам и условиям их оказания по усмотрению заказчика (для включения в договор)			
Furnizarea de servicii prin acces la distanţă Оказание услуг посредством удаленного доступа			

Dispecer-coordonator

A. Polenciuc