

retrocons

RETROCONS SRL / Cod fiscal: 1008600018075

Mun. Chişinău, str. Bucuriei 1

Email: contact@brand.md / Site: www.brand.md

tel. 069112300

21.02.2022

OFERTA TEHNICĂ

pentru

Servicii de mentenanță a site-lui CNPF

CUPRINS

1.	Descrierea RETROCONS S.R.L.	3
2.	Certificat IT PARK RETROCONS S.R.L.	3
3.	Certificat de înregistrare RETROCONS S.R.L.	4
4.	Echipei ce va asigura mentenanța sistemului informatic	5
4.1.	Structura echipei	5
4.2.	Competențele Managerului de proiect/Designer UIX	5
4.3.	Competențele Dezvoltatorului WEB chere	5
4.4.	Competențele Dezvoltatorului WEB	6
5.	Oferta tehnică pentru mentenanță	6
5.1.	Considerații generale asupra serviciilor de mentenanță	6
5.2.	Platforma, instrumentarele și mediile de lucru	6
5.3.	Planificarea activităților de mentenanță	7
6.	Portofoliu	8

1. Descrierea RETROCONS S.R.L.

Serviciile pe care le oferim și clienții au variat pe parcursul anilor de la proiectare și dezvoltare a site-uri web și portaluri web, până la soluții complexe ce automatizează procese guvernamentale (hotărâri și legi). Mizăm pe corectitudinea clienților și a relațiilor de parteneriat, inclusiv a celor care nu sunt stipulate în clauzele contractuale. 100% din cifra noastră de afaceri este obținută din prestarea serviciilor de proiectare și dezvoltare a soluțiilor IT. Misiunea noastră constă în înțelegerea nevoilor clienților de a oferi satisfacție deplină partenerilor. Lucrătorii noștri, partenerii și clienții lucrează ca o echipă pentru a implementa aceste tehnologii și pentru a dezvolta împreună soluții mai bune. Încercăm continuu să ne dezvoltăm cunoștințele tehnologice, tendințele de imagine și design sau tehnicile de marketing. Atunci când există probleme tehnice care nu sunt stipulate în clauzele contractuale, suntem întotdeauna gata să ne ajutăm clienții prin asistență tehnică și consultanță.

De asemenea, mizăm preponderent pe tehnologiile avansate Open Source care nu necesită obținerea unei licențe pentru exploatarea acestora, lucru care reduce foarte mult cheltuielile de exploatare ale soluțiilor IT dezvoltate. În timpul activității noastre, am obținut experiență de colaborare cu instituții internaționale, instituții neguvernamentale, companii naționale și internaționale, cele mai importante fiind:

Organizații internaționale: UNDP; GIZ; IOM; WORLD BANK; IFC; UNEP/GEF; OECD; OSCE; USAID; DIFID.

Instituțiile statului: Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare; Ministerul Educației și tineretului; Curtea Constituțională a Republicii Moldova; Centrul Național Anticorupție din Moldova; Biroul Național de Statistică; Centrul Național de Acreditare; Curtea Constituțională a Republicii Moldova; Oficiul Național de Asigurări Sociale; Ministerul Construcțiilor și Dezvoltării Regionale; Camera de licență a Moldovei; Agenția Națională pentru Dezvoltare Rurală; Consiliul Concurenței; Institutul Național de Standardizare și Metrologie.

Compania are o experiență notorie și relevantă în elaborarea și configurarea sistemelor integrate de gestionare a bazelor de date, registre și transfer de date.

2. Certificat IT PARK RETROCONS S.R.L.

PARCUL PENTRU TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI „MOLDOVA IT PARK”

CERTIFICAT № 746

În temeiul Legii nr. 77 din 21.04.2016 cu privire la parcurile pentru tehnologia informației și Hotărârii Guvernului nr. 1144 din 20.12.2017 cu privire la crearea parcului pentru tehnologia informației „MOLDOVA IT PARK”, se eliberează prezentul certificat prin care se confirmă că „RETROCONS” SRL, IDNO 1008600018075, cu sediul în mun. Chișinău, str. Bucuriei, 1, MD-2004, deține titlul de Rezident al parcului pentru tehnologia informației „MOLDOVA IT PARK”.

Genurile de activitate practicate în parcul pentru tehnologia informației:

- activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat spre client) (62.01);
- activități de editare a jocurilor de calculator (58.21);
- activități de editare a altor produse software (58.29);
- prelucrarea de date, administrarea paginilor web și activitățile conexe (63.11);
- activități ale portalurilor web (63.12);
- activități de consultanță în tehnologia informației (62.02);
- alte forme de învățământ n.c.a. (85.59), limitate la instruirea în domeniul calculatoarelor.

Data includerii în Registrul de evidență a rezidenților parcului: 25.01.2021

Prezentul Certificat este valabil până la data de: 31.12.2027

Digitally signed by Donța Natalia
Date: 2021.01.25 15:46:45 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Natalia DONȚU
Administrator „MOLDOVA IT PARK”

3. Certificat de înregistrare RETROCONS S.R.L.


AGENȚIA SERVICII PUBLICE
Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept

EXTRAS
din Registrul de stat al persoanelor juridice

Nr. 467730 data 06.04.2021

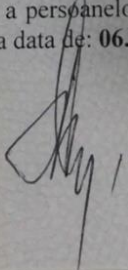
Denumirea completă: **Societatea cu Răspundere Limitată "RETROCONS"**
Denumirea prescurtată: **"RETROCONS" S.R.L.**
Forma juridică de organizare: **Societate cu răspundere limitată,**
Numărul de identificare de stat și codul fiscal (IDNO): **1008600018075**
Data înregistrării de stat: **09.04.2008**
Modul de constituire: **nou creată.**
Sediul: **MD-2004, str. Bucurei, 1, mun. Chișinău, Republica Moldova.**
Obiectul principal de activitate:

1. Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat client)
2. Activități ale portalurilor web
3. Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe
4. Alte activități de servicii privind tehnologia informației
5. Activități de management (gestiune și exploatare) a mijloacelor de calcul
6. Activități de consultanță în tehnologia informației
7. Activități de editare a altor produse software
8. Activități de editare a jocurilor de calculator
9. Comerț cu amănuntul al calculatoarelor, unităților periferice și software-lui în magazine specializate
10. Comerț cu ridicata al calculatoarelor, echipamentelor periferice și software-lui

Capitalul social: **5400 lei,**
Administrator: **GAFTON SERGIU, IDNP 0991105027057**

Asociații:
1. GAFTON SERGIU, IDNP 0991105027057,
cota 5400 lei, ce constituie 100%
Beneficiar efectiv:
1.1. GAFTON SERGIU, IDNP 0991105027057

Prezentul extras este eliberat în temeiul art.34 al Legii nr.220-XVI din 19 octombrie 2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali și confirmă datele din Registrul de stat la data de: **06.04.2021.**

Registrator   **Dragomir Ala**


EB 0334958

Date cu caracter personal. Operator: I.P. „Agenția Servicii Publice”, IO 0000059

4. Echipei ce va asigura mentenanța sistemului informatic

4.1. Structura echipei

Echipa de lucru alocată pentru mentenanță este formată din 3 persoane care posedă o experiență avansată în proiectarea, documentarea și elaborarea sistemelor informatice de complexitate sporită.

Fiecare membru al echipei de proiectare și elaborare va avea rolul său distinct. Structura echipei de proiect este prezentată în tabelul 4.1.

Tabelul 4.1. Structura echipei

FORMULARUL F3.12

DECLARAȚIE

privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului

Nr.	Persoana implicată	Funcție	Studii de specialitate	Abreviere funcție
1.	Sergiu GAFTON	Manager de Proiect / Designer WEB/UIX	Cybernetics and Economic informatics	PM/DES
2.	Alexandru PAVELUC	Dezvoltator WEB chere	Master degree in computer sciences	DEV1
3.	Stas GOROBICA	Dezvoltator WEB	Master degree in computer sciences	DEV2

Mentenanța va fi finalizată pînă la data de 31 decembrie 2022.

4.2. Competențele Managerului de proiect/Designer UIX

1. **Name of Staff:** Sergiu GAFTON
2. **Detailed Tasks Assigned:**
 - Project Management.
 - System analysis.
 - Development of the technical documentation.
 - Conceptual design;
3. **Key Qualifications:**
 - Committed IT professional with 20 Years of experience in Web Technologies.
 - Committed IT professional with 20 Years of experience in ITC.
 - Good handling with Software Development Life Cycle.
 - Strong knowledge and Experience in graphics design, web design, animation, web application, client/server, Development and problem resolving, debugging and GUI.
 - Strong knowledge in HTML5, CSS3, Bootstrap, JQuery, JavaScript, AJAX, PHP, Laravel, ExtJS, SQL
 - Databases management MariaDB, PostgreSQL.

4.3. Competențele Dezvoltatorului WEB chere

1. **Name of Staff:** Alexandru PAVELUC
2. **Detailed Tasks Assigned:**

- Developing;
- Programming.

3. **Key Qualifications:**

- Good handling with Software Development Life Cycle;
- UML, SQL, Rational Rose, Enterprise Architect, MVC, HTML, PHP, Apache, Python, CodeIgniter, Django, Bootstrap, ExtJs, JavaScript, Ajax, jQuery, HTML, CSS, LAMP, XAMP, InterBase/FireBird, MySQL, Microsoft SQL Server, PostgreSQL;
- Communicative, fast learner, analytical, team worker.

4.4. Competențele Dezvoltatorului WEB

1. **Name of Staff: Stas GOROBICA**

2. **Detailed Tasks Assigned:**

- Developing;
- Programming.

3. **Key Qualifications:**

- Good handling with Software Development Life Cycle;
- UML, SQL, MVC, HTML, PHP, Apache, CodeIgniter, Laravel, Bootstrap, ExtJs, JavaScript, Ajax, jQuery, HTML, CSS, MySQL, Microsoft SQL Server, PostgreSQL;
- Communicative, fast learner, analytical, team worker.

5. Oferta tehnică pentru mentenanță

5.1. Considerații generale asupra serviciilor de mentenanță

Vom oferi suport pentru pagina web a CNPF www.cnpf.md.

Conform termenilor de referință vor fi efectuate următoarele lucrări de mentenanță:

- Suport operatori privind gestiunea informației în site
- Elaborarea bannerelor
- Efectuarea copiilor de rezervă
- Verificarea periodică a site-ului și a funcționalității acestuia
- Ajustări vizuale pentru compartimentele din site privind prezentarea informației
- Ajustarea versiunii mobile pentru ajustările efectuate la compartimentele din site
- Ajustarea modului de afișare și prezentare a sitului în diferite browsere
- Suportul administratorului de conținut la activarea versiunilor EN și RU ale sitului www.cnpf.md
- Dezvoltarea unui modul nou de tip bază de date pentru actele permise eliberate de CNPF. Modulul va fi integrat cu MConnect pentru furnizarea de date.

5.2. Platforma, instrumentarele și mediile de lucru

Compania RETROCONS SRL dezvoltă și oferă mentenanță sistemelor informatice și portalurilor web bazate pe o anumită platformă tehnologică care include un anumit set de produse program. Categoriile de produse program necesare mentenanței sistemului informatic folosit de CNPF sunt:

- sistem de operare; server Web; SGBD pentru Baza de Date; limbaje de programare Web; exploratoare Internet.

În ce privește **exploratoarele Internet** utilizate în calitate de aplicație client, pentru care se va asigura mentenanța vizuală a instrumentelor folosite de pagina web cu toate funcționalitățile sistemului informatic sunt: *Chrome, Edge, FireFox*.

Sistem de operare. Vom asigura actualizările modulelor necesare a sistemului de operare de tip *Linux: CENTOS*

Server Web. Vom asigura nivel optimal pentru interogările efectuate de pagina web CNPF pentru **Apache HTTP Server 2.4**.

SGBD pentru Baza de Date. Vom asigura monitorizarea și optimizarea performanței bazei de date folosit de pagina web CNPF: **POSTGRES 9.6**.

Limbajul de programare Web. Posedăm cunoștințe aprofundate în limbajul de programare web **PHP 7.2**.

Platforma tehnologică de dezvoltare a paginii web CNPF. Toate produsele oferite de către compania RETROCONS SRL se bazează pe platforma tehnologică: **ExtJS(React) v. 6.5** care permite implementarea unui model arhitectural de tip MVC, și necesită resurse minime de funcționare asigurând în același timp o performanță sporită considerată a fi etalon pentru soluțiile WEB integrate cu PHP. Vom asigura dezvoltarea modulelor și funcționalului necesar folosind acest tip de platformă.

Platforma de păstrare și versionare pentru sursa de cod. Vom folosi pentru versionarea și păstrarea versiunilor de cod a CNPF platforma GIT.

Tabelul 6.1. Platforma software care va fi asigurată cu suport

Nr.	Componenta platformei software	Soluția software
1.	Sistem de Operare	Centos
2.	Server WEB	Apache 2.4
3.	Limbaj de Programare	PHP 7.2
4.	Platformă tehnologică de dezvoltare Portal	LARAVEL 5.7, ExtJS 6.5
5.	Sistem de Gestiune a Bazelor de Date	Postgres 9.6
6.	Explorator Internet	MS Edge, Mozilla FireFox, Google Chrome
7.	Platforma de păstrare și versionare pentru sursa de cod	Git

5.3. Planificarea activităților de mentenanță

Ținând cont de termenii de referință, efortul global necesar desfășurării activităților de mentenanță este estimat la 12 luni și constă din întâlniri directe sau hibrid(ZOOM) cu CNPF, întruniri cu reprezentanții echipei de proiect, interacțiuni prin intermediul tehnologiilor de telecomunicații (întruniri online (zoom), telefon, Email, Mesagerie Chat etc.).

În aceste ordine de idei pot fi menționate următoarele clase de activități:

- **Analiza cerințelor pentru ajustări, corectări sau modernizări.** Din totalitatea restricțiilor tehnologice vor fi selectate cele mai optime pentru ajustarea, corectarea și elaborarea modulelor noi sau pentru cele existente în pagina web CNPF.
- **Suport pentru serviciile AGE și mediu de găzduire MCLLOUD.** Compania RETROCONS SRL are o vastă experiență în implementarea serviciilor oferite de Agenția de Guvernare Electronică, dintre care putem să menționăm MPASS, MSIGN, MLOG, MCONNECT, MCLLOUD.
- **Comunicarea** pe perioada derulării Contractului de suport tehnic, solicitări de mentenanță, asistență tehnică, consultanță, dezvoltări noi, se va efectua în formă scrisă prin mesagerie Email sau documente de corespondență oficială. Vom informa Beneficiarul în termen rezonabil de la

recepționarea solicitărilor asupra recepționării acestora și termenului de soluționare a problemelor depistate sau a funcționalului nou dorit.

- **Raportarea incidentelor aferente serviciilor prestate.** Compania RETROCONS va reacționa la incidentele raportate de CNPF, conform regulilor stabilite în tabelul de mai jos. Regulile se aplică pentru perioada garantată în contractul de suport.

Prioritate incident	Timpul de reacție	Timpul de soluționare	Raportare incident
Critică	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – imediat;	în maxim 2h.	1. Telefon.
Înaltă	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 5 minute;	în maxim 4h.	1. Telefon; 2. Email;
Medie	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 4 ore;	în maxim 8h.	1. Telefon; 2. Email.
Joasă	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 24 ore;	în maxim 24h.	1. Email 2. Telefon
Neglijabilă	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 72 ore;	în maxim 72h.	1. Email 2. Telefon

- **Instruiri.** Va fi efectuat training cu toți administratorii și operatorii sistemului informatic. CNPF va veni cu solicitări exacte pentru care tip de personal va fi nevoie de efectuat instruirii.

6. Portofoliu

Location	Beneficiary	Summary of Consultancy services provided relevant to the Assignment and results
Moldova	ODIMM	Consultancy services provided: Business and system Analyses, Developing the Terms of reference and detailed technical requirements, Monitoring and supervising the developing and implementation, Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration The Social Entrepreneurship Map is a WEB platform designed to become a useful tool for social entrepreneurship, both in terms of creating visibility and providing the information needed for potential social entrepreneurs and the general public. Results: https://antreprenoriatsocial.odimm.md
Moldova	Future Classroom Lab	Consultancy services provided: Business Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings for schools pilot, user guide for CMS administration Results: https://www.clasaviitorului.md
Moldova	Organization for the development of the sector of small and medium-sized enterprises	Consultancy services provided: Business Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration

		Results: https://www.odimm.md
Moldova	Standardization Institute of Moldova	Consultancy services provided: Technical specifications for backend and frontend of website and Moldavian standards integration platform. Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration, E-Payment integration. The primary goal of the IT system is to ensure the actors participating in the marketing of standards in force in the Republic of Moldova with a powerful IT solution used to support the automation of their activity in order to implement the legal framework provisions and to ensure the economic agents with the required standards. In order to ensure and facilitate secure online access to the detailed content of the standards, the Standard Online System will allow the electronic receipt of standards acquisition requests and online access for viewing and / or printing the textual content of the standards. Results: https://shop.standard.md
Moldova	Development web site of National Commission of the Financial Market	Consultancy services provided: Business Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration Results: http://www.cnpf.md
Moldova	Development of new version of the CEC websites	Consultancy services provided: Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration Results: https://www.voteaza.md https://www.cec.md
Moldova	National Anticorruption Center	Consultancy services provided: Business Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration Results: http://www.cna.md
Moldova	Modernizarea Serviciilor Publice Locale în Republica Moldova	Results: http://serviciilocale.md/ Consultancy services provided: Business Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration
Moldova	Court of Accounts of the Republic of Moldova	Results: http://www.ccrm.md Consultancy services provided: Business Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration