

ANEXĂ LA LICENȚA

Seria A MMII

Nr. 050393

Societatea cu Răspundere Limitată "INFOTURISM GRUP"

Titular de licență

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

**** Activitatea de turoperator ****

Reperfectată: 02.12.2015

1. Desfășurarea activității licențiate în conformitate cu cadrul legislativ și normativ.
2. Disponerea în proprietate, în posesie sau în folosință a spațiului respectiv, necesar desfășurării activității
3. Amplasarea oficiului în imobile și încăperi nelocative la parter, mezanin, etajul unu sau alte nivele ușor accesibile ale clădirilor cu destinație publică.
4. Respectarea normelor sanitaro-igienice, antiincendiar și de protecție a muncii.
5. Activitate turistică de minim 3 ani în Republica Moldova. Succesorului de drept, care a dobândit recent personalitate juridică, i se permite utilizarea mărcii comerciale înregistrate, cu o vechime de minimum 3 ani.
6. Includerea obligatorie în statele de personal din cadrul direcției turism a ghidului turistic.
7. Produsele turistice oferite vor fi însoțite de cataloage proprii color, cu anexa de prețuri, incluzând informație despre tipurile de structuri de primire turistică cu funcții de cazare, și de servire a mesei incluse în programul turistic.
8. Disponerea de contracte de colaborare încheiate cu ofertanții serviciilor turistice pentru țările de destinație și pentru Republica Moldova: transport, cazare, alimentație, agrement, servicii ale companiilor de asigurări.
9. Atragerea turiștilor străini în Republica Moldova, începând cu al treilea an de activitate, în număr de minimum 100 de persoane anual.
10. Încheierea obligatorie a contractelor de colaborare în exclusivitate cu structurile de primire turistică clasificate.
11. Încheierea obligatorie a contractelor turistice conform modelului aprobat și eliberarea obligatorie a voucherilor turistice.
12. Prestarea obligatorie în totalitate a serviciilor prevăzute în contractul de servicii turistice
13. Elaborarea obligatorie din punct de vedere metodologic, a cel puțin o rută turistică internă și asigurarea ei cu materiale ilustrativ-publicitare.
14. Punerea la dispoziția turiștilor a informațiilor complete și obiective privind țara de aflare temporară: legislația acesteia, obiceiurile și tradițiile locale și alte particularități, a căror cunoaștere este necesară pentru cultivarea respectului față de valorile culturale naționale.
15. Punerea la dispoziția turiștilor a informațiilor exhaustive privind programul turistic propus, procedurile consulare, drepturile și obligațiile turiștilor, condițiile de asigurare, modul de reparare a prejudiciilor și condițiile de renunțare la servicii.
16. Repararea prejudiciilor cauzate turiștilor în cazurile de încălcare a clauzelor contractului de servicii turistice.
17. Întocmirea unei liste de servicii turistice și afișarea ei la un loc accesibil.
18. Păstrarea confidențialității numelor și a adreselor clienților săi, cu excepțiile prevăzute de legislație.
19. Asigurarea exploatării durabile și conservării patrimoniului turistic, precum și protecția mediului.
20. Prezentarea către organele de statistică și autorității administrative centrale de specialitate a dărilor de seamă statistice și financiare în termenele stabilite prin lege.

Activitatea licențiată se desfășoară pe adresele:

mun.Chișinău, str. Pușkin, 24, of. 4, 4A, 5, 6

mun.Chișinău, bd Ștefan cel Mare, 3

Director turoperator: Eșanu Silvia

L.Ș.



Notă: Anexa și copiile ei sînt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.