

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 3, 4, 5, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 6, 8]

Numărul procedurii de achiziție ocids-b3wdp1-MD-1606833001614 din 01.12.2020						
Denumirea procedurii de achiziție: Cererea ofertelor de prețuri						
Denumirea bunurilor/serviciilor	Modul articolului	Țara de origine	Produsul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
2	3	4	5	6	7	8
Bunuri/servicii						
Lotul 1						
Servicii internet/Internet pentru necesitatea instituțiilor De învățământ subordonate Direcției Educație, Tineret și Sport sectorul Botanica pentru perioada 01.01.2021-31.12.2021				Condițiile tehnice de prestare a serviciilor transmisie date: Operatorul economic participant la concurs va înainta oferta comercială ce va presupune conectarea la serviciile transmisie date a 74 de puncte; Operatorul economic va asigura prestarea serviciilor Internet pentru 74 de puncte prin intermediul tehnologiilor în conexiune fixă, prioritar Fibră Optică/ Radio Ethernet (Wi-Fi), tehnologia HFC, 4G. Cerința dată se referă atât la furnizarea serviciilor nemijlocit autorității contractante (ultima milă) cât și de la rețeaua de distribuție a operatorului; Operatorul economic va asigura prestarea serviciilor transmisie date cu următorii parametri	Condițiile tehnice de prestare a serviciilor transmisie date: oferta comercială va presupune conectarea la serviciile transmisie date a 74 de puncte; se va asigura prestarea serviciilor Internet pentru 74 de puncte prin intermediul tehnologiilor în conexiune fixă, Fibră Optică, atât la furnizarea serviciilor nemijlocit autorității contractante (ultima milă) cât și de la rețeaua de distribuție a operatorului; se va asigura prestarea serviciilor transmisie date cu următorii parametri	

	</						

					Viteza intranet minim 1000/1000Mbps. contabilitatea, școli primare-grădinițe, gimnazii, liceile, IET (conform anexei) pentru instituțiile subordonate autorității contractante. Acoperirea cu WIFI minim 100% din suprafața totală a instituției. (cu semnalul minim 100%) Viteza de transmitere a datelor prin echipament wi-fi nu mai puțin de 300 Mbps. Echipamentul de rețea (LAN) și rețea care urmează să fie instalat, să aibă capacitatea de transmitere datelor la viteza minim de 1000 Mbps. Structura rețelei interioare va fi coordonată cu conducătorul instituției contra semnătură. Prețul pentru crearea rețelei va fi indicat separat.	Cu ieșirea la fața locului		Structura rețelei interioare va fi coordonată cu conducătorul instituției contra semnătură. Prețul pentru crearea rețelei va fi indicat separat.	
				La instituțiile conform anexei nr.1					
				Echipamentul necesar pentru conectare se oferă de către Operatorul Economic în comodat pe perioada contractuală, prețul fiind inclus în oferta comercială (Echipamentul necesar urmează a fi inclus în suma totală a ofertei și la necesitate înlocuirea echipamentelor defectate în timp de 72 ore din contul companiei prestatoare de servicii pe toata durata contractului; Costurile de crearea rețelelor, cablare, echipament necesar și conectare vor fi acoperite în totalitate de furnizor); Cheltuielile suplimentare, volumul lucrărilor incluse în sarcina de lucru dar care nu au fost luate în considerație de ofertant la prezentarea prețului, nu se acoperă de către beneficiar. Infrastructura creată de către furnizor va fi transmisă în proprietatea autorității contractante (fără careva condiții suplimentare, AC devine unic proprietar a rețelei create) după finisarea executării lucrărilor și rețea creată se consideră ca proprietatea a instituției în care a fost instalată. Operatorul economic va asigura pentru fiecare conexiune o fiabilitate și stabilitate minimă de 99,99%; Operatorul economic va asigura conectarea tuturor punctelor în termen de până la 15 zile lucrătoare din momentul semnării contractului din cont propriu, în conformitate cu posibilitățile tehnice și de acces, și ținând cont de restricțiile legate de situația epidemiologică; Crearea rețelei din contul operatorului economic în termen de 1 lună din momentul înregistrării contractului în instituțiile subordonate DETS Botanica (conform anexei), în conformitate cu posibilitățile tehnice și de acces, și ținând cont de restricțiile legate de situația epidemiologică; Servicii de transmisie de date parametri 500/500 Mbps Nelimitat cu Centrul de Telecomunicații Speciale la instituțiile preuniversitare din subordinea autorității contractante unde vor avea loc examenele de BAC în perioada (mai 2021 - august 2021). Furnizorul trebuie dispune de un serviciu de Suport și va furniza toate informațiile referitoare la modul de contact al acestui serviciu și la procedurile de escaladare în cazul apariției unor deranjamente, precum și asistență tehnică specializată. Serviciul de Suport trebuie să fie disponibil 24/24 ore, 7/7 zile, 365 zile/an. În cazul organizării de intervenții tehnice programate, furnizorul are obligația de a notifica autoritatea contractantă cu 48 de ore înainte și să comunice durata estimată a intervenției. Disponibilitatea lunară a serviciilor trebuie să fie de minim 99,99%. Disponibilitatea serviciilor se calculează ca raport procentual dintre perioada de funcționare a serviciilor în timpul lunii (calculată ca diferența între perioada totală de timp din lună și perioada de indisponibilitate) și durata lunii respective.					

				autorității contractante unde vor avea loc examenele de BAC în perioada (mai 2021 - august 2021). 7. Furnizorul trebuie să dispună de un serviciu de Suport și va trebui să furnizeze toate informațiile referitoare la modul de contact al acestui serviciu și la procedurile de escaladare în cazul apariției unor deranjamente, precum și asistență tehnică specializată. Serviciul de Suport trebuie să fie disponibil 24/24 ore, 7/7 zile, 365 zile/an. 8. În cazul organizării de intervenții tehnice programate, furnizorul are obligația de a notifica autoritatea contractantă cu 48 de ore înainte și să comunice durata estimată a intervenției. Disponibilitatea lunară a serviciilor trebuie să fie de minim 99,99%. Disponibilitatea serviciilor se calculează ca raport procentual dintre perioada de funcționare a serviciilor în timpul lunii (calculată ca diferența între perioada totală de timp din lună și perioada de indisponibilitate) și durata lunii respective. 9. În cazul în care Furnizorul nu va menține nivelul de disponibilitate a serviciului stabilit vor fi aplicate următoarele reduceri: <table><tr><th>Disponibilitatea lunara</th><th>Reducere (%)</th></tr><tr><td>Intre 99,99 % si 98,7 %</td><td>1 % din Plata Lunară</td></tr><tr><td>Intre 98,69 % si 96,5 %</td><td>5 % din Plata Lunară</td></tr><tr><td>Intre 96,49 % si 93,5 %</td><td>10 % din Plata Lunară</td></tr><tr><td>Mai puțin de 93,49%</td><td>50% din Plata Lunară</td></tr></table> 10-Lucrările de mentenanță a propriei rețele se vor realiza, de regula în orele de noapte, în intervalul de timp 21:00 – 07:00. 11- Înlăturarea operativă a deranjamentelor tehnice în zilele de lucru în termen de până la o oră (1h), precum și prezența personalului tehnic responsabil de înlăturarea deranjamentelor. 12. Furnizorul va oferi posibilitatea de a schimba parola wi-fi, alte lucrări necesare la solicitarea instituțiilor (ca exemplu Forwarding) de câte ori va fi necesar, fără a percepe careva taxe suplimentare.	Disponibilitatea lunara	Reducere (%)	Intre 99,99 % si 98,7 %	1 % din Plata Lunară	Intre 98,69 % si 96,5 %	5 % din Plata Lunară	Intre 96,49 % si 93,5 %	10 % din Plata Lunară	Mai puțin de 93,49%	50% din Plata Lunară	În cazul în care Furnizorul nu va menține nivelul de disponibilitate a serviciului stabilit vor fi aplicate următoarele reduceri: <table><tr><th>Disponibilitatea lunara</th><th>Reducere (%)</th></tr><tr><td>Intre 99,99 % si 98,7 %</td><td>1 % din Plata Lunară</td></tr><tr><td>Intre 98,69 % si 96,5 %</td><td>5 % din Plata Lunară</td></tr><tr><td>Intre 96,49 % si 93,5 %</td><td>10 % din Plata Lunară</td></tr><tr><td>Mai puțin de 93,49%</td><td>50% din Plata Lunară</td></tr></table> Lucrările de mentenanță a propriei rețele se vor realiza, de regula în orele de noapte, în intervalul de timp 21:00 – 07:00. Înlăturarea operativă a deranjamentelor tehnice în zilele de lucru în termen de până la o oră (1h), precum și prezența personalului tehnic responsabil de înlăturarea deranjamentelor. Furnizorul va oferi posibilitatea de a schimba parola wi-fi, alte lucrări necesare la solicitarea instituțiilor (ca exemplu Forwarding) de câte ori va fi necesar, fără a percepe careva taxe suplimentare. Pe parcursul prestării serviciilor orice intervenție suplimentară să fie coordonată cu Beneficiar(autoritatea contractantă).	Disponibilitatea lunara	Reducere (%)	Intre 99,99 % si 98,7 %	1 % din Plata Lunară	Intre 98,69 % si 96,5 %	5 % din Plata Lunară	Intre 96,49 % si 93,5 %	10 % din Plata Lunară	Mai puțin de 93,49%	50% din Plata Lunară	
Disponibilitatea lunara	Reducere (%)																									
Intre 99,99 % si 98,7 %	1 % din Plata Lunară																									
Intre 98,69 % si 96,5 %	5 % din Plata Lunară																									
Intre 96,49 % si 93,5 %	10 % din Plata Lunară																									
Mai puțin de 93,49%	50% din Plata Lunară																									
Disponibilitatea lunara	Reducere (%)																									
Intre 99,99 % si 98,7 %	1 % din Plata Lunară																									
Intre 98,69 % si 96,5 %	5 % din Plata Lunară																									
Intre 96,49 % si 93,5 %	10 % din Plata Lunară																									
Mai puțin de 93,49%	50% din Plata Lunară																									

				13. Pe parcursul prestării serviciilor orice intervenție suplimentară să fie coordonată cu Beneficiar(autoritatea contractantă).		
TOTAL						

Semnat:Numele, prenumele: Iurie Cojocar

În calitate de: Specialist Principal

Ofertantul: S.A. „Moldtelecom” Adresa: bd. Stefan cel Mare si Sfint 10, mun. Chisinau