

SPECIFICAȚII TEHNICE

Servicii de proiectare, dezvoltare și implementare a paginii web oficiale a IMSP Institutul Mamei și Copilului (www.mama-copilul.md) (cod CPV 72212224-5)

Ofertant: “BUSINESS SHOP” S.R.L. (MakeIT – Digital Agency), IDNO 1016600022989

Confirmăm respectarea integrală a cerințelor Caietului de sarcini. Soluția va fi dezvoltată integral pe framework-ul Laravel (PHP) — backend și frontend (Blade + Livewire/Inertia.js și Vue.js) — cu un sistem propriu de administrare a conținutului (CMS) construit pe Laravel. Laravel este o platformă open-source (licență MIT), recunoscută internațional, cu istoric de peste 13 ani, versiuni cu suport pe termen lung (LTS), actualizări de securitate publicate regulat și comunitate activă, ceea ce asigură mentenabilitatea și ciclul de viață de minimum 5 ani. Panoul de administrare oferă administratorilor IMC control complet asupra conținutului, fără cunoștințe de programare. Orice referință la o tehnologie se citește „sau echivalent”, conform art. 37 din Legea nr. 131/2015.

4.1. Cerințe generale

Nr.	Cerința din caietul de sarcini	Conformare	Soluția propusă (Laravel)
4.1.1	CMS matur, larg răspândit, licență open-source, fără costuri recurente	Corespunde	CMS propriu pe Laravel (licență MIT, open-source), fără licențe recurente pentru IMC; comunitate activă și actualizări de securitate regulate
4.1.2	RO (bază) + suport RU și EN, gestionarea traducerilor	Corespunde	Sistem multilingv nativ (spatie/laravel-translatable sau echivalent); traducere per pagină/articol; conținutul și traducerile furnizate de IMC, migrate și publicate de prestator
4.1.3	Responsive + Chrome, Firefox, Edge, Safari (ultimele 2 versiuni)	Corespunde	Frontend responsive (Blade/Vue.js), testat pe desktop/tabletă/mobil și în browserele

			indicate
4.1.4	URL prietenoase + redirectionări 301	Corespunde	Rutare Laravel cu slug-uri lizibile, transliterare diacritice; redirectionări 301 de la adresele vechi
4.1.5	Căutare internă inclusiv în documente atașate	Corespunde	Motor de căutare (Laravel Scout / index full-text) cu indexarea titlurilor documentelor, sugestii și filtrare
4.1.6	Versiune pentru persoane cu deficiențe de vedere	Corespunde	Modul de accesibilitate: contrast sporit, mărire font, variantă alb-negru, din orice pagină
4.1.7	Mega-menu pe mai multe niveluri, administrabil	Corespunde	Constructor de meniu multi-nivel administrabil din CMS (implementat deja pe chisinauedu.dgets.md)
4.1.8	Breadcrumbs pe paginile interioare	Corespunde	Fir de navigare generat automat pe toate paginile interioare
4.1.9	Sitemap HTML și XML automat	Corespunde	Sitemap XML și HTML generate și actualizate automat
4.1.10	Platformă consacrată, istoric ≥ 5 ani, suport ≥ 5 ani	Corespunde	Laravel — >13 ani, versiuni LTS, patch-uri de securitate regulate, documentație oficială și comunitate internațională
4.1.11	Administrare autonomă meniuri/bannere/structură	Corespunde	Panou CMS fără programare: creare/editare meniuri, slidere, compartimente, pagini și structură
4.1.12	Structură informațională pe baza site-ului curent și a modelelor de referință	Corespunde	Arhitectură definitivată cu grupul de lucru IMC, pornind de la mama-copilul.md, scr.md, ms.gov.md

4.2. Module și funcționalități specifice

Nr.	Cerința din caietul de sarcini	Conformare	Soluția propusă (Laravel)
4.2.1	Modul știri/anunțuri/evenimente	Corespunde	Categorii, imagini, arhivare cronologică, paginare, afișare pe prima pagină
4.2.2	Slider administrabil pe pagina principală	Corespunde	Carusel administrabil (imagini, titluri, linkuri)
4.2.3	Bibliotecă de documente (PDF/DOCX/XLSX)	Corespunde	Organizare pe categorii, vizualizare PDF în browser, limită de dimensiune configurabilă
4.2.4	Formulare online cu anti-spam + notificare e-mail	Corespunde	Contact, sesizare/petiție, chestionar satisfacție, propuneri; CAPTCHA/hCaptcha; notificări e-mail
4.2.5	Programare online / legătură cu sistemul instituției	Corespunde	Buton/link de redirectionare către SIA AMP „Programare online la medic”, conform clarificării
4.2.6	Pagini-tip subdiviziuni	Corespunde	Câmpuri structurate: denumire, descriere, echipă (foto/nume/funcție), program, contacte, localizare
4.2.7	Agendă telefonică administrabilă cu căutare	Corespunde	Modul agendă administrabil din CMS, cu căutare
4.2.8	Galerie foto/video pe albume	Corespunde	Galerii pe albume, încorporare YouTube/Facebook
4.2.9	Integrare rețele sociale	Corespunde	Butoane de distribuire și linkuri către paginile oficiale
4.2.10	Hartă interactivă	Corespunde	Google Maps sau echivalent; publicare hartă teritoriu
4.2.11	Linia verde, anticorupție, urgențe pe	Corespunde	Zonă administrabilă vizibilă pe toate

	toate paginile		paginile
4.2.12	Sondaje/chestionare cu export (opțional)	Corespunde	Modul sondaje cu export CSV/XLSX — inclus
4.2.13	Newsletter (opțional)	Corespunde	Abonare la noutăți prin e-mail — inclus
4.2.14	Bannere administrabile pentru campanii	Corespunde	Bannere pentru campanii de sănătate publică și proiecte partenere
4.2.15	Video încorporat rulabil pe pagină	Corespunde	Redare video încărcat pe server, direct în pagină

4.3. Sistemul de administrare a conținutului (CMS)

Nr.	Cerința din caietul de sarcini	Conformare	Soluția propusă (Laravel)
4.3.1	Panou RO/EN cu editor WYSIWYG	Corespunde	Panou de administrare Laravel cu editor vizual WYSIWYG
4.3.2	Roluri și drepturi (administrator, editor, autor)	Corespunde	Roluri și permisiuni (spatie/laravel-permission) cu privilegiul minim
4.3.3	Autentificare securizată + MFA	Corespunde	Politici de parole robuste și autentificare multifactor (TOTP) pentru conturile administrative
4.3.4	Jurnalizarea acțiunilor de administrare	Corespunde	Audit log (activitate autentificări și operațiuni de conținut)
4.3.5	Programare publicare/expirare + revizii	Corespunde	Planificare publicare/expirare și versionare cu restaurare
4.3.6	Optimizare automată imagini	Corespunde	Redimensionare și optimizare automată la încărcare
4.3.7	Conturi restricționate per subdiviziune	Corespunde	Conturi dedicate (ex. Resurse Umane, Achiziții Publice) cu drepturi limitate la compartimentele alocate

5. Cerințe nefuncționale

Nr.	Cerința din caietul de sarcini	Conformare	Soluția propusă (Laravel)
5.1	Performanță (încărcare $\leq 3s$; PageSpeed mobil ≥ 70 , desktop ≥ 85)	Corespunde	Caching (Redis), compresie gzip/brotli, optimizare resurse; validare PageSpeed la recepție
5.2	Securitate cibernetică (Legea 48/2023, HG 562/2025)	Corespunde	SSL/TLS + HTTPS forțat + HSTS; protecție OWASP Top 10 (Laravel: CSRF, escaping Blade, prepared statements, Sanctum); separare mediu admin cu restricționare IP; anti-brute-force; backup zilnic, retenție ≥ 30 zile; antete de securitate HTTP (CSP etc.); predarea completă a acceselor la recepție
5.3	Protecția datelor (Legea 195/2024)	Corespunde	Politică de confidențialitate, banner cookie, colectare minimă, stocare securizată, fără date personale ale pacienților
5.4	Accesibilitate WCAG 2.1 AA + SEO	Corespunde	Contrast, navigare din tastatură, text alternativ, structură semantică; meta-date administrabile, date structurate, sitemap, robots.txt, integrare analytics; cod valid W3C

6–13. Migrare, găzduire, instruire, garanție

Nr.	Cerința din caietul de sarcini	Conformare	Soluția propusă (Laravel)
6	Migrarea structurată a conținutului	Corespunde	Inventar de migrare; migrarea paginilor

			statice, arhivei de știri, bibliotecii de documente (inclusiv Buletinul de Perinatologie), imaginilor; redirecționări 301
7	Găzduire, domeniu, punere în funcțiune	Corespunde	Domeniul și hostingul asigurate de IMC; prestatorul configurează SSL/TLS și mediul de staging; lansare cu întrerupere minimă
8	Instruire și documentație	Corespunde	Instruirea a min. 5 angajați, min. 4 ore/persoană; manuale de administrare și editare în RO; documentație tehnică
9	Etape și livrabile	Corespunde	Analiză/proiectare, dezvoltare, migrare, testare, lansare/recepție — în max. 90 zile calendaristice
11	Criterii de recepție	Corespunde	Verificarea integrală a cerințelor; remedierea neconformităților în max. 10 zile lucrătoare
12	Garanție și suport	Corespunde	GARANȚIE 24 LUNI (dublul minimului solicitat); reacție ≤ 2 h lucrătoare la incidente critice și ≤ 1 zi lucrătoare la incidente necritice (peste nivelul minim cerut); actualizări de securitate pe durata garanției; suport e-mail și telefon 8:00–18:00 în zilele lucrătoare
13	Drepturi de proprietate și confidențialitate	Corespunde	Toate drepturile revin IMC; predarea codului sursă Laravel, bazei de date, fișierelor și

			acceselor; lista componentelor open- source și a licențelor
--	--	--	---

Data completării: 24.07.2026

Ofertant,

“BUSINESS SHOP” S.R.L. (MakeIT – Digital Agency)

BOAGHE MIHAIL, Administrator

(semnătura autorizată / semnătura electronică)