

„ APROBAT”

Director

DUDNICENCO EUGENIU

Chişinău 2017

MANUALUL CALITĂȚII

„ AEROC” S.R.L.



Manualul calității este adoptat la adunarea fondatorului
Proces-verbal nr14 din 04.03.2017

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag2

0.2 Lista genurilor de activitate

1. Terasamente și lucrări de teren

1.1 Lucrări de terasare.

1.2 Consolidarea și compactarea terenurilor

1.3 Lucrări de drenaj

2. Executarea construcțiilor

2.1 Fundații din piloți

2.2 Construcții din zidărie cu înălțimea limitată la două niveluri.

2.3 Construcții din zidărie cu înălțimea peste două niveluri

2.4 Clădiri și edificii cu înălțimea limitată la două niveluri din elemente prefabricate din beton și beton armat.

2.6 Clădiri și edificii din beton armat prefabricat-monolit

2.7 Clădiri și edificii din cadre monolit și prefabricate

2.8 Clădiri din beton armat monolit

2.25 Construcții din lemn

2.26 Consolidarea structurilor portante

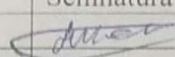
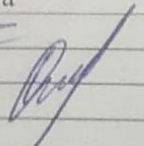
2.27 produse și elemente din profile de aluminiu și policlorură de vinil

3. Lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor

3.1 Invelitori și șarpante, izolații hidrofuge

3.2 Izolații termice

3.3 Izolare anticorozivă.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag3

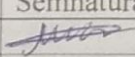
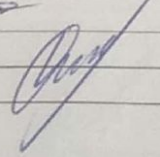
4. Lucrări de finisare a construcțiilor

4.1 Tencuieli, placaje exterioare și interioare, zugrăveli.

4.2 Pardoseli.

4.3 Produse de tâmplărie

4.4 Profilei și ornamente decorative.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC” Pag4
---------------------------	--------------------	---------------------------

1.1. SCOPUL MANUALULUI

1.1.1. Manualul Calității - este documentul care enunță politica calității și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurare a calității, concretizat în programul de asigurare a calității al organizației „AEROC” S.R.L. cuprinzând organizarea, responsabilitățile, autoritatea și relațiile reciproce între compartimentele și persoanele care dirijează și ce au incidență asupra calității, având ca scop final definirea și obținerea calității ansamblului activităților și prestațiilor desfășurate de organizația „AEROC” S.R.L.

1.1.2. Manualul calității definește metodele de conducere, responsabilitățile și obiectivele sistemului de conducere și asigurare a calității, a organizației „AEROC” S.R.L. astfel încât să se asigure o implementare a tuturor cerințelor de calitate în realizarea lucrărilor contractante.

1.1.3. Manualul calității descrie sistemul de conducere și asigurare a calității aplicat de organizația „AEROC” S.R.L. în condițiile prevăzute de Legea privind calitatea în construcții Nr.721 din 2 februarie 1996, Legile nr.163 din 09.07.2010 și nr.361 din 25.06.1996 și standardului ISO-9002

1.1.4. Manualul calității este conceput astfel încât să acopere toate cerințele prevăzute de legislația în vigoare pentru modelul de asigurare a calității corespunzător construcțiilor de importanță excepțională.

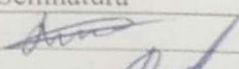
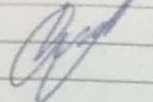
1.1.5. Manualul calității împreună cu procedurile funcțiilor de sistem stabilește măsurile pentru îndeplinirea cerințelor stabilite în legislația aplicabilă activităților de construcții, începând cu aprovizionarea materialelor și terminând cu predarea beneficiarului.

1.1.6. Prin programul de asigurare a calității descris în prezentul Manual, organizația „AEROC” S.R.L. asigură:

1.1.6.1. Desfășurarea în mod planificat și procedurat a activităților specifice. În cadrul sistemului legislativ intern, al normelor, standardelor interne sau străine aplicabile.

1.1.6.2. Realizarea și menținerea nivelului calitativ solicitat pentru documentațiile tehnice și documentele contractuale.

1.1.7. Programul de asigurare a calității al organizației „AEROC” S.R.L.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag5

grup” este structurat astfel:

- manualul de asigurare a calității cu secțiuni conținând:
- proceduri (instrucțiuni tehnice de execuție, etc.) ;
- planuri control de calitate, verificări și încercări.

1.2. DOMENIUL DE APLICARE

1.2.1. Manualul calității se aplică de către personalul organizației „ AEROC ” S.R.L. implicat în activitățile determinate pentru calitatea lucrărilor contractante

1.2.2. Manualul calității este aplicabil în activitățile desfășurate pentru execuția lucrărilor de orice tip de construcție (industriale, civile, socio-culturale. hidrotehnice, drumuri, poduri, relele etc.) indiferent de categoria de importanță a construcției

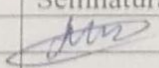
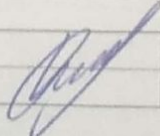
1.2.3. Manualul calității se aplică în cadrul activităților curente de aprovizionare, metrologie, identificare, regăsire, primire, manipulare, conservare, depozitare desfășurate de organizația „ AEROC ” S.R.L. indiferent de regimul contractului de lucrări perfectate, respectiv, cu sau fără asigurarea calității.

1.3. STRUCTURA MANUALULUI CALITĂȚII

Manualul calității este structurat în modul următor.

1. DISPOZIȚII GENERALE
2. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI
3. CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII
4. ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE
5. PROCEDURI DE SISTEM
6. PLANURILE CALITĂȚII
7. PROCEDURI GENERALE
8. DOCUMENTE ȘI ÎNREGISTRĂRI
9. MANIPULARE, DEPOZITARE, CONSERVARE, LIVRARE

1.4. ANALIZA PERIODICĂ ȘI ACTUALIZAREA MANUALULUI

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag6

1.4.1. În vederea îmbunătățirii sistemului calității adoptat „AEROC” S.R.L. va analiza periodic documentele sistemului calității în vederea evaluării adecvabilității și eficienței acestuia.

1.4.2. Prin analiza periodică se stabilește dacă;

1.4.2.1. Organizarea existentă este adecvată și funcțională,

1.4.2.2. Elementele sistemului stabilite sunt adecvate și eficiente în implementare;

1.4.3. În efectuarea analizelor se au în vedere următoarele:

1.4.3.1. - Rezultatele auditurilor interne efectuate în activitățile proprii,

1.4.3.2. - Rezultatele auditurilor efectuate de către organisme externe,

1.4.3.3. - Rezultatele analizelor efectuate de management;

1.4.3.4. - Rapoartele periodice de analiza a tendinței calității efectuate de către personalul controlului calității (CQ)

1.4.3.5.- Observații sau recomandări făcute de către utilizatorii managementului, în urma analizelor se determină necesitatea actualizării managementului calității sau a unor părți ale acestuia.

1.5. GESTIONAREA MANUALULUI CALITĂȚII

1.5.1. Manualul calității este ținut sub control de către compartimentarii asigurării calității (A.Q.) de la distribuirea și până la retragerea acestuia.

1.5.2. Evidența distribuirii sau oferirii spre consultare este ținută pe formularul „ Situația difuzării Manualului calității .

1.5.3. Distribuirea manualului se face conform listei de distribuire , aprobată de directorul general al organizației „ AEROC ” S.R.L.

1.5.4. Împrumutarea sau oferirea spre consultare a manualului, sau a unor părți ale acestuia, persoanelor sau grupurilor care nu sunt menționate în lista de distribuire se face numai cu acordul directorului general sau a persoanei împuternicite de acesta.

1.6 DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

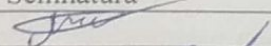
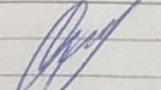
1. Legea nr.721 din 02.02.1996 “ Privind calitatea în construcții”.

2. Legea nr.163 din 09.07.2010” Privind autorizarea executării lucrărilor de construcție”.

3. Legea nr.86 din 19.04.2013 “ Pentru modificarea legii 163”.

4. Legea nr.422 din 22.02.2006 “ Securitatea produselor”.

5.. Legea nr.420 din 22.12.2006 “ Reglementare tehnică”.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag7

6. HG.nr. 361 din 25.06.1996 "Asigurarea calității construcțiilor".

7. HG: nr. 285 din 23.05.1996 "Regulamentul de recepție a construcțiilor".

8. HG. Nr. 360 din 25.06.1996 "Inspekția de stat în construcții"

2 DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

2.1. Definiții

2.1.1. **ASIGHIRAREA CALITĂȚII** - ansamblu activităților planificate și sistematice implementat în cadrul sistemului calității și demonstrate atât cât este necesar, pentru furnizarea încrederii corespunzătoare că o emită va satisface condițiile referitoare la calitate (SR ISO 8402)

2.1.2. **ACȚIUNE CORECTIVĂ** - acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite, existente în scopul prevenirii repetării acestora (SR ISO 8402)

2.1.3. **ACȚIUNE PREVENTIVĂ** - acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite, posibile, în scopul prevenirii apariției acestora (SR ISO 8402)

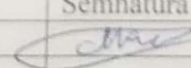
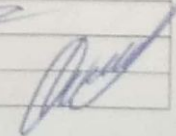
2.1.4. **ANALIZA CONTRACTULUI** - activități sistematice efectuate de furnizor înainte de semnarea contractului pentru a asigura că sunt definite în mod corespunzător, fără ambiguități, condițiile referitoare la calitate și că acestea sunt documentate și pot fi îndeplinite de furnizor (SR ISO 8402)

2.1.5. **ANALIZA EFECTUATA DE MANAGEMENT** efectuată de management de la nivelul cel mai înalt asupra stadiului și adecvării sistemului calității în raport cu politica în domeniul calității și cu obiectivele. (SR ISO 8402)

2.1.6. **AUDITAT** - organizație în curs de auditare (SR ISO 8402)

2.1.7. **AUDITOR AL CALITĂȚII** - persoana calificată pentru auditorii calității (SR ISO 8402)

2.1.8. **AUDITUL CALITĂȚII** - examinare sistematică și independentă, în scopul de a determina dacă activitatea referitoare la calitate și rezultatele aferente satisfac dispozițiile prestabilite precum și dacă aceste dispoziții sunt implementate efectiv și sunt corespunzătoare pentru realizarea obiectivelor (SR ISO 8402)

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag8

2.1.9. **APROVIZIONARE**- totalitatea activităților efectuate de către o unitate pentru obținerea unui produs sau serviciu, începând cu pregătirea cerințelor specifice și terminând cu acceptarea acestui produs sau serviciu de către unitatea respectivă

2.1.10. **CALIFICAT** - statutul acordat unei entități atunci când a fost demonstrată capacitatea acesteia de satisfacere a condițiilor specificate (SR ISO 8402)

2.1.11. **CALIFICAREA PERSONALULUI** - capacități și aptitudini obținute prin pregătire, instruire sau experiență și verificate prin teste standardelor prin care se califică o persoană pentru a îndeplini o funcție cerută.

2.1.12. **CALITATE** - ansamblu de caracteristici ale unei entități, care îi conferă acesteia aptitudinea de a satisface necesitățile exprimate și implicate. (SR ISO.4802)

2.1.13. **CARACTERISTICĂ** - orice proprietate sau atribut destinat unui produs, proces sau serviciu care poate fi descrisă sau măsurată pentru a determina conformitatea cu cerințele specifice.

2.1.14. **CERTIFICARE** - acțiunea de determinare, verificare și atestare în scris a calificării sau instruirii personalului în conformitate cu cerințele aplicabile.

2.1.15. **CONFIRMARE** - Consemnarea verificării că produsele, activitățile, serviciile sau documentele îndeplinesc cerințele specificate.

2.1.16. **CONDIȚII REFERITOARE LA CALITATE** - Exprimare a necesităților sau transpunere a acestora într-un ansamblu de condilii exprimate calitativ referitoare la caracteristice unei entități, în scopul de a realizării și examinării acesteia. (SR ISO 4802)

2.1.17. **CONTRACT** - înțelegerea scrisă și celelalte documente contractuale, angajate juridic, convenite între organizația executantă și cea beneficiară în care se specifică cerințele și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru încheierea lucrării.

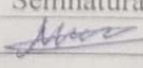
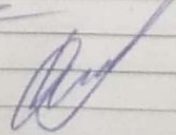
2.1.18. **CONTRACTANT** - organizația care execută produse / servicii pentru un beneficiar pe baza unui contract direct.

2.1.19. **CONTROLUL CALITĂȚII** - tehnici și activități cu caracter operațional utilizate pentru satisfacerea condițiilor referitoare la calitate. (SR ISO 8402)

2.1.20. **CRITERIUL DE CALITATE** - indiciu (nivel) limita unei caracteristici de calitate.

2.1.21. **DEFECT** - nesatisfacere a unei condiții sau a unei așteptări rezonabile referitoare la o utilizare prevăzută, inclusiv la securitate. (SR ISO 8402)

2.1.22. **DOVADA OBIECTIVĂ** - informație care poate fi demonstrată ca adevărată, bazată, pe fapte obținute prin observare, măsurare, încercare sau prin alte mijloace. (SR ISO 8402)

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag9

2.1.23. **DOCUMENT** - orice informație în formă scrisă, desenată sau în alt mod de prezentare care descrie, definește, specifică, consemnează sau atestă activități, cerințe, proceduri și rezultate.

2.1.24. **DOCUMENTE TEHNICE DE PROIECTARE** – documentația compusă din părți scrise și părți desenate care definește un sistem, o instalație, o clădire, un echipament sau un produs, prin care sunt descrise, justificate și stabilite toate caracteristicile, informațiile, cerințele, procedurile și controalele necesare execuției, construirii, montajului și exploatării acestora în conformitate cu condițiile stabilite prin tema de proiectare.

2.1.25. **INREGISTRARE** - Document care furnizează dovezi obiective ale activităților efectuate sau ale rezultatelor obținute (SR ISO 8402)

2.1.26. **LUCRĂRI DE CONSTRUCȚII** - Toate lucrările necesare realizării unei clădiri efectuate de către o unitate de construcții pe șantier.

2.1.27. **MANAGEMENTUL CALITĂȚII**- Ansamblu activităților funcției generale de management care determină politica în domeniul calității, obiectivele și responsabilitățile care le implementează în cadrul sistemului calității prin mijloace cum ar fi planificarea calității, controlul calității, asigurarea calității și îmbunătățirea calității. (SR ISO 8402)

2.1.28. **MANUALUL CALITĂȚII** - Document care prezintă politica în domeniul calității și descrie sistemul calității al unei organizații. (SR ISO 9402)

2.1.29. **NECONFORMITATE** - O deficiență în caracteristici, documente sau proceduri care fac ca pentru un produs sau un serviciu, calitatea să fie inacceptabilă,

nedeterminată sau neconformă cu cerințele specificate.

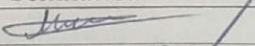
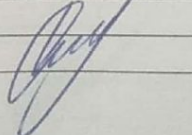
2.1.30. **ORGAN DE CONTROL** - Organ care asigură autorizarea și controlul pe activități specifice a serviciilor și produselor.

2.1.31. **OFERTA (PENTRU LICITATIE)** - ofertă făcută de un furnizor ca răspuns la o cerere de ofertă în vederea adjudicării unui contract pentru furnizarea unui produs. (SR ISO 8402)

2.1.32. **ORGANIZATIE** - Companie, corporație, întreprindere sau instituție, sau o parte din aceasta, cu statut de societate pe acțiuni sau nu, publică sau particulară, care are propriile funcții și propria administrație.

2.1.33. **PRODUS** - materii prime, materiale, piese componente, subansamble, echipamente, structuri de sistem sau produse finite contractuale.

2.1.34. **PROCURARE** - suma tuturor activităților efectuate de o organizație pentru obținerea unui produs sau serviciu începând cu pregătirea cerințelor și terminând cu acceptarea produsului/serviciului de către organizația respectivă.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC” Pag10

2.1.35. PROGRAM DE ASIGURARE A CALITĂȚII - un ansamblu de măsuri organizatorice pentru activitățile de verificări, inspecții ETAC-uri, pentru prevenirea și detectarea oricărei abateri față de cerințele din documente, cu precizarea responsabilităților funcționale și cu identificarea activității de conducere pentru asigurarea calității produselor și serviciilor.

2.1.36. PLANIFICAREA CALITĂȚII - activități care stabilesc obiectivele și condițiile referitoare la calitatea precum și condițiile referitoare la aplicarea elementelor sistemului calității (SR ISO 8402)

2.1.37. PLANUL CALITĂȚII - document care precizează practicile, resursele și succesiunea activităților specifice referitoare la calitate, relevante pentru un anumit produs, proiect sau contract. (SR ISO 8402)

2.1.38. POLITICA IN DOMENIUL CALITĂȚII - obiective și orientări generale ale unei organizații în ceea ce privește calitatea, așa cum sunt exprimate oficial de managementul de la nivelul cel mai înalt. (SR ISO 8402)

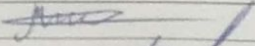
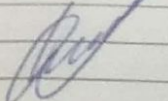
2.1.39. PROCEDURI - documente care specifică scopul, domeniul și modul de îndeplinire a tuturor activităților productive, funcționale, de control de calitate, verificări și încercări de omologare, precum și de control a activității de asigurare a calității.

2.1.40. PROCES - ansamblul de resurse și activități interdependente care Transformă datele de intrare în date de ieșire. (Resursele pot include personal, finanțe, facilități, echipamente, tehnici și metode). (SR ISO 8402)

2.1.56. PUNCT DE CONTROL CALITATE, VERIFICARI ȘI INCERCARI - un punct sau un stadiu din ciclu de producție, în care se efectuează controalele și verificările de către personalul care are responsabilitatea de a determina acceptabilitatea produselor sau serviciilor și de a înregistra datele rezultate.

2.1.57. PLAN DE CONTROL, VERIFICARI ȘI INCERCARI - documentul care enumera și descrie toate controalele de calitate, verificările și încercările necesare pe faze de execuție și finale pentru un produs sau serviciu.

2.1.58. REFACERE - reperlucrarea unui produs sau modificarea unei lucrări de construcții sau montaj pentru a satisface cerințele specifice inițiale.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag11

2.1.59. **PREPARARE** - prelucrarea unui produs sau modificarea unei lucrări de construcții-montaj care prezintă neconformități astfel încât să poată funcționa în condiții de siguranță și fiabilitate deși prin reparație produsul/lucrarea nu satisface cerințele specificate inițial.

2.1.60. **SERVICII** - desfășurarea unei activități ca: proiectare, procurare. Fabricatie construcții montaj, controale nedistructive/reparații.

2.1.61. **LOT** - o cantitate identificată de produs de aceeași puritate, compoziție și dimensiuni, de același tip sau clase, executate în aceeași instalație și perioadă de timp în condiții identice.

2.2 PRESCURTĂRI

AQ - Asigurarea calității

AS -Built- Desen " așa cum s-a construit"

AST - Agentia Natională de Supraveghere Tehnică

CQ - Controlul calității

CMET - Compartiment mecano-energetic și mijloace transport

CST - Compartiment studii tehnologice

DDE - Detalii și devize de execuție

DO - Dispoziție de oprire

ETAC - Examinare tehnică de asigurare a calității FC

FC - Fișa chestionar

IL - Instrucțiune de lucru

ILA- Instrucțiune de lucru aprovizionare

ITE- Instrucțiuni tehnice de execuție

ISC- Inspectia de Stat in Constructii

MC- Manualul Calității

NIR- Notă de intrare recepție

ONDC- Organul National de Dirijare in Constructii

PAC- Program de asigurare a Calității

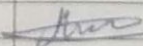
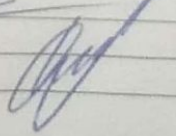
PCCCVI-Plan de control calitate, verificări și încercări

PF- Punere în funcțiune

PG- Procedură generală

PII- Plan de inspecții și încercări

PL - Procedură de lucru

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag12

P/I - Procedură, Instrucțiune

PS - Procedura de sistem

PVC - Proces-verbal de control

RAC - Raport de acțiune corectivă

RNC - Raport de neconformitate

SUAP - Serviciu urmărire și asigurare mijloace de producție.

3. CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII

CUPRINS

3. 1. Responsabilitățile Managementului

3 .2. Hotărârea Consiliului de Administrație

3.3. Organizare

3 .4. Responsabilități, atribuții

3.5. Pregătirea și calificarea personalului.

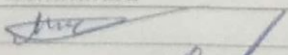
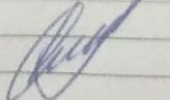
3.1. RESPONSABILITĂȚILE MANAGEMENTULUI

3.1.1. Conducerea organizației „ AEROC ” S.R.L. este responsabilă pentru stabilirea și implementarea unui Program de asigurare a calitatii pentru toate activitățile necesare realizării lucrărilor de construcții- montaj în toate fazele de execuție.

3.1.2. Conducerea organizației „ AEROC ” S.R.L. asigură prin PAC că toate activitățile desfășurate de organizație vor fi conduse, efectuate și controlate în conformitate cu prevederile legilor și normativelor în vigoare utilizate la realizarea obiectului.

3.1.3. Conducerea organizației „ AEROC ” S.R.L." asigura prin prezentul orice activitate desfășurată de organizația „ AEROC ” S.R.L. care cade sub incidența Legii privind calitatea în construcții, va începe numai după ce PAC este stabilit și aprobat și se obțin avizele necesare în condițiile prevăzute de lege.

3.1.4. Conducerea organizației „ AEROC ” S.R.L. va încheia contracte pentru produse și servicii destinate organizației „ AEROC ” S.R.L. numai cu unități autoizate în acest scop și va preciza în documente contractuale responsabilitățile stabilite privind asigurarea calității ce revin furnizorilor.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag13

3.1.5. Furnizorii răspund în fața conducerii organizației „AEROC” S.R.L. pentru stabilirea și implementarea Programelor proprii de Asigurare a Calității.

3.1.6. Conducerea organizației „AEROC” S.R.L. asigură prin măsurile stabilite în prezentul MC accesul beneficiarului pentru efectuarea de inspecții și ETAC - uri în toate zonele și la toate nivelurile de autoritate.

3.1.7. Conducerea organizației „AEROC” S.R.L. abordează calitatea ca o funcție aflată sub responsabilitatea întregului personal al societății implicat începând cu managementul de vârf.

3.1.8. Conducerea „AEROC” S.R.L. adoptă sistemul calității în scopul îmbunătățirii continue a proceselor, a calității lucrărilor și produselor, în eliminarea cauzelor care provoacă neconformități, ca un factor cheie în competitivitatea societății, firmei.

3.1.9. Ca obiective de viitor conducerea își propune:

- introducerea de tehnologii moderne care să asigure competitivitate;
- instruirea întregului personal cu documentele sistemului calității elaborate în scopul conștientizării crescînde a calității.
- alocarea resurselor necesare pentru prevenirea neconformităților, controlul execuției, informarea și pregătirea profesională a angajaților, etc.
- obținerea certificatului sistemului calității elaborat de către o organizație acreditată și recunoscută de Organul Național de Dirijare în Construcții

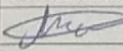
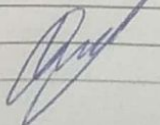
3.2. HOTĂRÎREA CONSILIULUI DE ADMINITRARE

3.2.1. Consiliul de administrație al „AEROC” S.R.L. adoptă prezentul MC și își asumă obligativitatea respectării acestuia la toate nivelurile.

3.2.2. Consiliul de administrație hotărăște că responsabilitatea deplină pentru stabilirea, implementarea, evaluarea stadiului și eficiența programului de asigurare a calității revine Directorului „AEROC” S.R.L.

3.2.3. Directorul „AEROC” S.R.L. delegă autoritatea evaluării implementării și eficienței PAC șefului compartimentului –dirigintelui de santier. Directorul „AEROC” S.R.L. delegă autoritatea urmăririi implementării Programului de asigurare a calității, în realizarea produselor, a lucrărilor de construcții, directorului tehnic.

3.2.4. Responsabilitatea implementării Programului de asigurare a calitatii este atribuită tuturor factorilor de conducere în sfera lor de activitate.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag14

3.2.5. În vederea garanării îndeplinirii tuturor cerințelor PAC Directorul „AEROC” S.R.L. asigură în activitățile următoarele condiții:

- structura organizatorică corespunzătoare implementării și evaluării PAC care să acopere toate funcțiile sistemului;
- independența între funcțiile de implementare și cele de evaluare ale PAC;
- independența între funcțiile de execuție și de verificare, control și examinări tehnice de asigurare a calității;

3.3. ORGANIZARE

3.3.1. Structura organizatorică a „AEROC” S.R.L. este prezentată în Organigrama organizației. **Planșa nr.1**

3.3.2. Organigrama compartimentului de asigurare a calității este prezentată în **Planșa nr.2**

3.3.3. Organigrama compartimentului CTC este prezentată în **Planșa nr.3.**

3.4. RESPONSABILITĂȚI, ATRIBUȚII

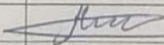
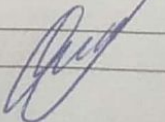
3.4.1. Directorul este responsabil pentru implementarea și evaluarea PAC activitățile specifice „AEROC” S.R.L.

3.4.2. Directorul delegă și asigură autoritatea pentru evaluarea eficienței PAC, șefului compartimentului AQ.

3.4.3. Acest capitol cuprinde responsabilitățile conducerii „AEROC” S.R.L. la nivele diferite de decizie pentru dezvoltarea, implementarea și evaluarea pentru activitățile desfășurate de organizația „AEROC” S.R.L.

3.4.4 Directorul „AEROC” S.R.L.

1. Are întreaga responsabilitate pentru conducerea activităților desfășurate de „AEROC” S.R.L. pentru stabilirea și implementarea PAC.
2. Răspunde de obținerea autorizației de activitate pentru „AEROC” S.R.L. în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.
3. Răspunde de evaluarea și actualizarea periodică a programului de asigurare a calității al „AEROC” S.R.L.
4. Semnează Manualul de asigurare a calității și procedurile funcțiilor de sistem elaborate de compartimentul AQ.
5. Răspunde de activitatea compartimentului AQ asigurându-i structura

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

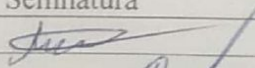
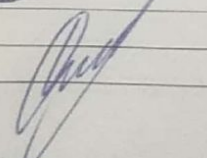
emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC” Pag15

- organizatorică corespunzătoare și autoritatea necesară pentru evaluarea implementării și eficienței programului de asigurare a calității și organigrama
6. Aprobă fișele postului pentru personalul de conducere din subordine directă, în care sunt incluse și responsabilități referitoare la PAC:
7. Răspunde de nivelul de instruire și calificare a personalului „AEROC” S.R.L. ”
8. Avizează planul anual de ETAC și rapoartele de ETAC avizate de șeful Compartimentului AQ.
9. Impune tuturor nivelurilor de conducere și personalului de execuție din subordine obligativitatea implementării Programului de asigurare a calității.
10. Dispune măsurile corective în baza rapoartelor de evaluare privind îndeplinirea PAC întocmite de compartimentul AQ.
11. Aprobă procurarea de materiale produse și angajarea de servicii pentru „AEROC” S.R.L. numai de la furnizorii autorizați.

3.4.2. SEFUL COMPARTIMENTULUI AQ (DIRECTOR TEHNIC)

Este subordonat directorului „AEROC” S.R.L. și are următoarele responsabilități și competențe:

1. Răspunde de stabilirea structurii organizatorice a compartimentului AQ în vederea îndeplinirii tuturor atributelor ce îi revin și obține aprobarea directorului pentru organigrama compartimentului.
2. Intocmește fișele postului pentru personalul din subordine, asigură încadrarea cu personal calificat și competent și răspunde de autoritatea acestuia.
3. Intocmește fișele postului pentru șefii compartimentelor / șantierelor.
4. Stabilește și organizează programe de instruire pentru compartimentul AQ și avizează programele de instruire a compartimentelor / șantierelor din „AEROC” S.R.L.
5. Răspunde de elaborarea și actualizarea Manualului calității și a funcțiilor de sistem.
6. Analizează și avizează manualele de asigurare a calității și procedurile funcțiilor de sistem ale furnizorilor „AEROC” S.R.L.
7. Analizează și avizează din punct de vedere al asigurării calității contractele și comenzile către furnizorii autorizați ai „AEROC” S.R.L.
9. Asigură și răspunde de întocmirea releveelor și schițelor "as-built" pentru lucrările și măsurările executate în șantier.
10. Răspunde de întocmirea graficelor de execuție.
11. Răspunde de efectuarea inspecțiilor și ETAC - urilor pe înregistrările de calitate emise în activitățile desfășurate de „AEROC” S.R.L. și furnizori.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag16

12. Răspunde de realizarea activității de ETAC și anume:

- întocmirea și obținerea aprobării planului anual de ETAC;
- efectuarea ETAC - urilor interne și la furnizorii „AEROC” S.R.L. și raportarea rezultatelor.
- efectuarea inspecțiilor inopinate
- stabilirea și verificarea implementării programului de acțiuni corective.

13. Răspunde de implementarea PAC în cadrul compartimentelor / șantierelor.

14. Dispune oprirea lucrărilor în cazul nerespectării PAC, informând directorul

15. Răspunde de efectuarea controlului tehnic de calitate a lucrărilor și confirmarea că acestea s-au executat conform documentelor de proiectare.

16. Răspunde de ținerea sub control a RNC - urilor și urmărirea închiderii acestor.

17. Răspunde de completitudinea înregistrărilor de calitate întocmite în compartimente și șantiere.

18. Răspunde de întocmirea graficelor de execuție.

3.4.3. DIRECTOR ECONOMIE ȘI APROVIZIONARE

1. Este subordonat și raportează directorului „AEROC” S.R.L., și are responsabilitatea implementării PAC în cadrul compartimentelor subordonate,

2. Asigură ca toate produsele/ serviciile aprovizionate să corespundă cerințelor Legii privind calitatea în construcții.

3. Răspunde de modul de manipulare, depozitare și conservare a produselor aprovizionate în conformitate cu standardele și instrucțiunile aplicabile.

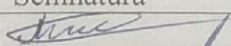
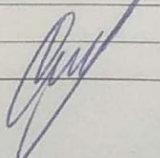
4. Răspunde de procurarea produselor / materialelor de calitate specificată în documentele de proiectare și cele aprovizionate în conformitate cu programul necesar de materiale stabilit de directorul tehnic și de producție.

5. Asigură realizarea programelor de pregătire a personalului în cadrul compartimentelor subordonate.

6. Aprobă procedurile / instrucțiunile de lucru din cadrul compartimentelor subordonate după ce au fost avizate la compartimentul AQ.

3.4.4. Dirigintele de șantier

1. Raportează directorului tehnic, este responsabil pentru implementarea PAC în cadrul șantierelor.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag17

2. Răspunde de implementarea programului de acțiuni corective la Termenele respective în cadrul șantierului.

3. Intocmește fișele postului pentru personalul de conducere din subordine

4. Răspunde de întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului din cadrul șantierului

5. Răspunde de calitatea lucrărilor executate și are următoarele responsabilități.

- răspunde de obținerea aprobării beneficiarului pentru executarea lucrărilor care intră sub incidența Legii privind calitatea în construcții.

- răspunde de asigurarea tuturor condițiilor necesare începerii lucrărilor pentru realizarea acestora conform documentației, normelor în vigoare și programului de asigurare a calității

- răspunde de utilizarea numai de personal calificat și /sau autorizat precum și de instruirea acestuia cu procedurile / instrucțiunile în vigoare înainte de începerea lucrărilor.

- este responsabil pentru utilizarea în activitatea șantierului numai a aparatelor de măsură și control verificate metrologic conform prevederilor legale;

- răspunde de folosirea în lucrare numai a materialelor / produselor care corespund cerințelor de calitate conform documentației de execuție și numai după ce au fost recepționate

- răspunde de întocmirea în timpul activităților a înregistrărilor de calitate care îi revin conform procedurilor de execuție și transmiterea acestora la compartimentul CTC;

- răspunde de rezolvarea neconformităților, precum și de implementarea acțiunilor colective pentru înlăturarea deficiențelor

- răspunde de organizarea și execuția proceselor speciale.

6. Exerciță în tocmai atribuțiile prevăzute în regulament cu privire la dirigenții de șantier atestați.

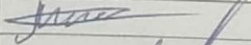
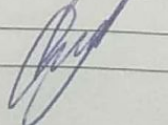
3.4.5 ȘEF COMPARTIMENT CONTROL TEHNIC DE CALITATE (CTC)

3.4.5.1 Este subordonat și raportează directorului tehnic și răspunde

de activitatea următoarelor grupuri

- grup control calitate pentru lucrări de construcții;

- grup control calitate pentru recepția materialelor, produselor procurate de AEROC" SRL , depozite:

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag18

-grup control calitate fabricație;

- grup evidență și urmărire RNC -un, întocmite PCCVI și FCC; arhivă.

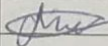
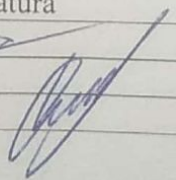
3.4.5.2. Are următoarele responsabilități :

1. Stabilirea structurii organizatorice adecvate pentru funcționarea sistemului de control tehnic de calitate în toate fazele de execuție de la primirea produselor și până la predarea lucrurilor. Supune spre aprobare directorului tehnic organigrama compartimentului și semnează fișele postului pentru personalul din subordine.
2. Răspunde de întocmirea și realizarea programelor de instruire pentru personalul din subordine.
3. Utilizarea în cadrul compartimentului CTC numai de personal competent instruit și autorizat.
4. Implementarea PAC și a programului de acțiuni corective la termenele stabilite în cadrul compartimentului.
5. Efectuarea controlului tehnic de calitate în toate fazele de execuție începând cu recepționarea calitativă a produselor primite la compania de testare și până la predarea lucrărilor la beneficiar, confirmarea prin consemnarea în înregistrările de calitate a conformității lucrărilor, produselor cu documentația de execuție.
6. Răspunde de evaluarea RNC -urilor, înregistrărilor în registrul unic de evidență și ținerea sub control a stadiului de rezolvare a RNC și DO.
7. Răspunde de întocmirea PCCVI - urilor, de întocmirea și implementarea procedurilor proprii de lucru
8. Analizarea cauzelor care generează neconformități și inițierea de acțiuni corective pentru înlăturarea acestor cauze.
9. Întocmirea rapoartelor de tendință a calității lucrărilor efectate de „Dacrom Grup” SRL.
10. Dispune oprirea lucrărilor când se constată abateri de la cerințele de calitate informând directotul tehnic.

3.4.6. SEFUL COMPARTIMENT TEHNIC – PRODUCȚIE

Este subordonat și raportează directorului tehnic ai are următoarele responsabilități:

1. Implementarea programului de asigurare a calității în activitățile pe care le desfășoară.
2. Implementarea acțiunilor corective la termenele stabilite.
3. Întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului din subordine

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag19

4. Intocmirea fișei postului pentru personalul din subordine
5. Analizarea documentației tehnice de execuție și a modificărilor acestora primite de la beneficiar.
6. Intocmirea listelor cu documentația anulată.
7. Difuzarea documentației la șantier și retragerea documentației anulate.
8. Primirea, înregistrarea, gestionarea și distribuirea dispozițiilor de șantier.
9. Calculul pachetelor de lucrări conform metodologiei AC.
10. Organizarea arhivei tehnice și a unui sistem de evidență a documentelor arhivate, intocmirea și implementarea procedurilor / instrucțiunilor proprii de lucru.

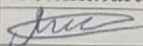
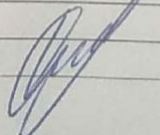
3.4.7 . ȘEF COMPARTIMENT APROVIZIONARE

Este subordonat și raportează directorului economic și aprovizionare și are următoarele responsabilități:

1. Implementarea PAC în activitățile specifice compartimentului
2. Implementarea la termenele stabilite a programului de acțiuni corective.
3. Intocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului compartimentului.
4. Intocmirea fișei posturilor pentru personalul din subordine.
5. Intocmirea și implementarea procedurilor / instrucțiunilor proprii de lucru.
6. Încheierea contractelor numai cu furnizorii autorizați în vederea procurării materialelor și produselor necesare firmei
7. Menționarea în comenzi și contracte a tuturor condițiilor și cerințelor de calitate impuse în documentația de execuție, precum și a condițiilor de asigurare a calității.
8. Planifică activitatea de aprovizionare pe baza necesarului de materiale și produse primit de la compartimentul programare, pregătire, urmărire producție.
9. Răspunde de respectarea condițiilor de transport, manipulare, depozitare a materialelor și produselor primite în conformitate cu prevederile procedurilor și instrucțiunilor.
10. Intocmește și reactualizează lista furnizorilor acceptați pentru „AEROC ” S.R.L. în interfață directă cu compartimentul AQ.

3.4.8. ȘEF COMPARTIMENT PERSONAL ORGANIZARE NORMARE, SALARIZARE

Este subordonat și raportează directorului „AEROC ” S.R.L. și are următoarele

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag20

responsabilități:

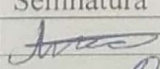
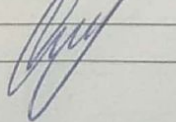
1. Implementarea PAC in cadrul compartimentului.
2. Implementarea la termenele stabilite a programului de acțiuni corective.
3. Elaborarea fișei posturilor pentru personalul din subordine.
4. Asigură specializarea și instruirea personalului implicat in activități determinate pentru realizarea lucrărilor prin
 - Programe individuale de pregătire
 - Cursuri speciale organizate
 - Cursuri speciale organizate de beneficiar
 - Specializări, instruirii
5. Păstrarea pe toată durata de construcție a înregistrărilor privind calificarea și autorizarea personalului.

3.4.9.SEF COMPARTIMENT STUDIU PIATĂ, OFERTE, CONTRACTE

3.4.9.1. Este subordonat și raportează șefului SUAP

3.4.9.2. Are următoarele responsabilități :

- Implementarea sistemului calității la nivelul compartimentului care il conduce;
- Elaborarea și implementarea procedurilor și instrucțiunilor proprii de lucru,
- Intocmirea și realizarea programelor de instruire a personalului din subordine;
- întocmește fișele postului pentru personalul din subordine și le supune spre aprobare
- Identificarea clienților potențiali pentru contractarea de lucrări
- Colectarea și întreținerea la zi a bazei de date tehnice și legislative legate de specificul activității,
- Analizează invitațiile de participare la preselecție și întocmește in colaborare cu CLI compartimentele specializate documentația de preselecție.
- Intocmirea corespondentei necesare cumpărării documentației de ofertare-licitare, de multiplicarea și difuzarea ei la compartimentele specializate;
- Redactarea și predarea la termen a documentației de ofertare și a raportului de prezentare conform instrucțiunilor elaborate in acest sens
- participă la licitația de oferte și la susținerea documentației;
- studiază cerințele pieței;
- crează o bază de date privind clienții și concurenții societății;
- analizează ofertele de contract cu întocmirea documentației necesare pentru

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag21

participarea la licitații ;

-intocmirea contractelor și obținerea semnăturilor;

- Inițiază activitatea de analiză a contractelor;

3.4.10. SEF COMPARTIMENT STUDII TEHNOLOGICE

3.4.I0.1.Este subordonat și raportează șefului SUAP

3.4.10.2. Are următoarele responsabilități :

- Implementarea sistemului calității în activitățile pe care le desfășoară;
- Realizarea programelor proprii de instruire periodică a personalului din subordine;
- Intocmește fișele postului pentru personalul din subordine și le supune spre aprobare;
- Intocmirea și implementarea procedurilor, instrucțiunilor proprii de lucru,
- Intocmirea, distribuirea și actualizarea planurilor calității;
- Intocmirea procedurilor tehnice de execuție și obținerea aprobărilor necesare;
- Intocmirea și actualizarea listelor cu procedurile/instrucțiunile în vigoare și difuzarea acestora.
- Intocmirea proiectelor tehnologice de execuție;
- Analiza documentației tehnice de execuție și a modificărilor acesteia primite de la beneficiar;
- Difuzarea documentației la șantier și retragerea documentației anuale,
- Intocmirea graficelor de execuție;
- Programarea primirii-predării fronturilor de lucru; primirea, înregistrarea, gestionarea și distribuirea dispozițiilor de șantier;
- Intocmirea necesarelor de materiale cu precizarea cerințelor de calitate și transmiterea la compartimentul aprovizionare;
- Analizarea cauzelor care generează neconformități, în timpul evacuării FNC /urilor, și stabilirea acțiunilor corective și preventive;
- Organizarea arhivei și a unui sistem de evidență a documentelor arhivate;
- menținerea evidenței standardelor, normelor, normativelor, caietelor de sarcini la ultima revizie, utilizabile în activitățile societății.

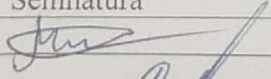
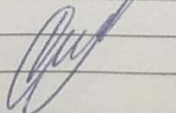
4 Activități de execuție

4.1. Condiții prealabile

4.2. Planificarea

4.3. Analiza contractului

4.4. Controlul documentelor și datelor

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

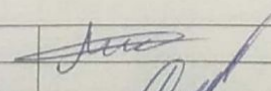
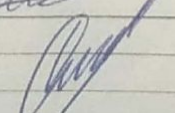
emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC” Pag22

- 4.5. Proceduri și instrucțiuni
- 4.6. Identificare, regăsire
- 4.7. Aprovizionarea materialelor/produselor
- 4.8. Primirea, depozitarea și manipularea produselor
- 4.9. Execuția produselor
- 4.10. Produse furnizate de beneficiar
- 4.11. Identificarea și trasabilitatea produsului
- 5. Activități de confirmare**
 - 5.1. Măsurile generale
 - 5.2. Plan de control calitate, verificări și încercări
 - 5.3. Controale de calitate
 - 5.4. Stadiul controalelor de calitate, verificări și încercări.
 - 5.6. Controlul proceselor
 - 5.7. Inspecții și încercări finale
 - 5.8. Inregistrarea inspecțiilor și încercărilor
 - 5.9. Controlul înregistrărilor calității
 - 5.10. Auditurile interne ale calității
 - 5.11. Instruire
- 6. Examinări tehnice de asigurare a calității (ETAC)**
 - 6.1. Planificarea ETAC
 - 6.2. Sistemul de ETAC
- 7. Activități corective**
 - 7.1. Neconformități.
 - 7.2. Acțiuni corective
- 4.1. CONDIȚII PREALABILE**

4.1. Prin programul de asigurare a calității, toate activitățile de execuție efectuate de „AEROC” S.R.L. se vor desfășura planificat pe baza de proceduri scrise cu specificare clară a responsabilităților, a modului de lucru de confirmare, documentare și control în vederea asigurării îndeplinirii cerințelor de asigurare a calității"

4.1.2 Înaintea începerii oricărei activități se verifică și se documentează îndeplinirea următoarelor condiții inițiale

- a) personalul este calificat și autorizat corespunzător pentru lucrurile pe care le execută și instruit cu prevederile codurilor standardelor aplicabile și procedurile de lucru
- b) lucrările se controlează numai de personal autorizat și instruit, cunoscător a procedurilor de lucru aplicabile;
- c) materialele și produsele utilizate sunt procurate în baza specificațiilor din documentația de proiectare și au toate documentele care atestă calitatea lor, sunt verificate, acceptate și disponibile;

Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag23

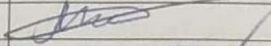
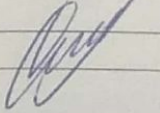
- d) echipamentele, sculele, dispozitivele sunt conform documentelor de proiectare și de procurare verificate, acceptate și disponibile:
- e) cerințele de execuție din proiecte sânt incluse în procedurile de lucru și instrucțiuni.
- j. documentația tehnică este la ultima revizie și disponibilă la locul de execuție.
- g. PCCVI-urile și procedurile de control sânt elaborate, avizate și difuzate:
- h) neconformitățile din etapele anterioare de construcție au fost înlăturate:
- i) există aprobarea beneficiarului pentru începerea lucrurilor.

4.2. PLANIFICARE

- 4.2.1. Funcția de planificare a activității de construcții este asigurată de directorul tehnic.
- 4.2.2. Activitățile de aprovizionare sânt planificate de „AEROC” S.R.L. prin directorul economie și aprovizionare.
- 4.2.3. Planificarea activității de ETAC, inspecții este asigurată de șeful compartimentului AQ.
- 4.2.4. Planificarea activităților de CCVI - uri și confirmare a calitatii lucrurilor este realizată de directorul tehnic
- 4.2.5. Detalierea modalităților și a responsabilităților privind planificarea desfășurată este făcută în procedura PAC.

4.3. ANALIZA CONTRACTULUI

- 4.3.1. Activitatea de analizare a contractelor se efectuează în conformitate cu procedura de sistem.
- 4.3.2. Documentația pentru prezentarea ofertelor\ contractelor și comenzilor sunt analizate pentru a se asigura de următoarele:
- 4.3.3 Condițiile sunt definite și documentate în mod adecvat;
- 4.3.4 Orice diferență între condițiile contractului sau ale comenzii sânt soluționate.
- 4.3.5 Societatea are capacitatea de a satisface condițiile contractului sau ale comenzii
- 4.3.6. Efectuarea analizei include participarea tuturor nivelelor de conducere Implicate din societate care întreprinde măsurile necesare în vederea îndeplinirii în totalitate a cerințelor necesare realizării contractelor.
- 4.3.7 Orice modificare la contract va fi supusă aceluiași nivel de analiză și aprobare ca și contractul inițial
- 4.3.8 Înregistrările emise în urma analizei contractelor sunt păstrate, într-un sistem de evidență și regăsire cu contractele, la sediul compartimentului aprovizionare.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag24

4.4. CONTROLUL DOCUMENTELOR ȘI DATELOR

4.4.1. În vederea asigurării, execuției lucrărilor de C+M în conformitate cu documentele la ultima revizie, urmărește, prin procedurile elaborate, stabilirea și menținerea unui sistem de ținere sub control a documentelor cât și a modificărilor acestora care să impună îndeplinirea următoarelor cerințe:

4.4.2. Documentele și datele, modificările și actualizările acestora sunt analizate, verificate și aprobate înainte de a fi difuzate.

4.4.3. Emiterea, analiza și aprobarea documentelor și a datelor se face de către persoane autorizate;

4.4.4. Toate documentele la ultima revizie sunt distribuite la locul de desfășurare a activităților.

4.4.5. Documentele anulate sunt retrase prompt din toate punctele de difuzare sau de utilizare pentru a se preveni utilizarea acestora.

4.5. EXECUȚIA PRODUSELOR

4.5.1. „AEROC” S.R.L. ca unitate de execuție de produs asigură prin PAC îndeplinirea următoarelor condiții:

- executarea produselor numai după întocmirea și aprobarea procedurii de lucru și control specifice;
- respectarea cerințelor de manipulare, transport și depozitare;
- confirmarea calității produselor conform procedurii în vigoare,
- întocmirea înregistrării de calitate;

4.5.2. Activitatea de execuție a produselor în cadrul firmei respectă prevederile Legii privind calitatea în construcții pentru categoria de asigurare a calității a fiecărui produs.

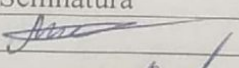
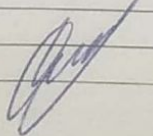
4.6. PRODUSE FURNIZATE DE BENEFICIAR

4.6.1. Conducerea firmei asigură la primirea produselor furnizate de beneficiar, efectuarea următoarelor activități pe baza de proceduri scrise

- Recepționarea produselor, primirea acestora;
- Ținerea sub control a produselor primite, începând cu momentul primirii până la introducerea în operă.
- Anunțarea beneficiarului, în scris despre orice produs neconform, deteriorat, fie la primire fie în perioada custodiei.

4.7. IDENTIFICAREA ȘI TRASABILITATEA PRODUSULUI

4.7.1. Toate materialele /produsele utilizate la execuția lucrărilor

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC” Pag25

contractate de „AEROC” S.R.L. sunt identificabile fata de documentația aplicabilă, de la primire și până la introducerea în operă.

4.7.2 Regăsirea produselor se asigură prin identitatea datelor înscrise pe documentația de execuție, înregistrările calității și sistemului de marcarea a materialelor / produselor.

4.7.3 Marcarea produselor se face astfel încât să nu le deterioreze și să nu afecteze funcțiunea acestora.

4.7.4 Activitatea de identificare și regăsire a materialelor / produselor și urmărirea lor de la comandare, fabricație, recepție, punere în operă și predarea la beneficiar precum și păstrarea identificării lor de documentația de execuție și înregistrările calității se face de către „AEROC” S.R.L. conform prevederilor procedurii de sistem.

5. PROCEDURI DE SISTEM

CUPRINS:

- 5.1. Măsurile senerale
- 5.2. Plan de control calitate, verificări și încercări
- 5.3. Controale de calitate
- 5.4. Stadiul controalelor de calitate, verificări și încercări
- 5.5. Mijloace de măsurare și încercare

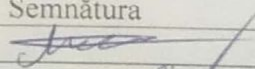
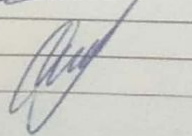
5.1.MASURI GENERALE

5.1.1 Conducerea firmei asigură prin măsurile descrise în acest manual că activitățile de confirmare sînt identificate, planificate și documentate pentru a certifica conformitatea lucrărilor de construcții-montaj cu documentația de execuție. standarde. norme, prescripții, proceduri și instincțiuni.

5.1.2 Activitățile de confirmare sînt executate și consemnate în conformitate cu cerintele specificate în planurile de control calitate, verificări și încercări întocmite pentru toate activitățile de execuție și avizate conform prevederilor legale.

5.1.3. Activitățile de confirmare a lucrărilor executate de „AEROC” S.R.L. și a produselor procurate de la furnizorii săi sunt desfășurate de personalul calificat din cadrul compartimentului CTC.

5.2. PLAN DE CONTROL CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag26

5.2.1. Planurile de control calitate, verificări și încercări sînt documentele de baza pentru desfășurarea activităților de confirmare.

5.2.2. PCCVI - urile sînt întocmite planificat, pe baza documentației de proiectare și a normelor aplicabile și aprobate astfel încât să fie utilizate la începerea lucrărilor.

5.2.3. Activitățile de confirmare cuprinse în PCCVI - uri sînt corelate cu ordinea operațiilor de construcții-montaj. PCCVI - urile cuprind toate controalele de calitate, verificări și încercări, ordinea acestora, condițiile prealabile, criteriile de acceptare și înregistrările de calitate care se întocmesc.

5.2.4. Atunci cînd cerințele cuprinse în PCCVI sînt îndeplinite, prin consemnarea în înregistrările de calitate se confirmă că:

- lucrările sînt executate, controlate, verificate conform cerințelor stabilite pe baza de proceduri scrise;
 - lucrările de construcții nu au fost confirmate în punctele cu staționare obligatorie decît numai atunci cînd în documentele prevăzute au fost obținute acordările scrise din partea organelor de control care au indicat punctele;
- activitățile de control calitate, verificări și încercări și înregistrările acestora semnate, controlate și acceptate asigură că montarea produselor și executarea lucrărilor de construcții- montaj s-au efectuat corect și complet.

5.3. CONTROALELE DE CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI (ccvî)

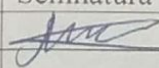
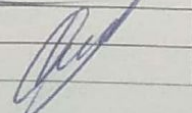
5.3.1. Controalele de calitate, verificările și încercările se desfășoară conform procedurii PAC care conține cerințe pentru:

- identificarea documentelor de referință care specifică cerințele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor,
- identificarea caracteristicilor ce trebuiesc controlate, verificate :
- criteriile de acceptare;
- descrierea metodelor de efectuare a controalelor;
- identificarea persoanelor care efectuează CCVI- uri.

5.3.2. Rezultatele controalelor de calitate, verificărilor și încercări vor fi consemnate în rapoarte, FCC- uri și înregistrări de calitate care vor identifica lucrările și vor face referire la procedurile aplicate.

5.3.3. Rezultatele CCVI- urilor sînt analizate pentru asigurarea faptului ca au fost îndeplinite criteriile de acceptare.

Acceptarea este documentația persoanelor care execută, analiza și confirmă acceptarea sînt nominalizate.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag27

5.4. STADIUL CONTROALELOR DE CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI (ccvî)

5.4.1 Indicarea stadiului CCVI se face în conformitate cu procedurile PAC care asigură că toate CCVI-urile sînt executate și acceptabilitatea produselor/lucrărilor este cunoscută pe toată durata executării lucrărilor, până la predarea la beneficiar.

5.4.2. În urma CCVI-urilor efectuate se aplică de către personalul CTC indicatorii de stadiu care să indice stadiul de funcționare și acceptabilitate al produselor, lucrărilor.

5.4.3. Cunoașterea stadiului inspecțiilor și încercărilor este asigurată prin completarea înregistrărilor calității pe faze, conform planurilor de control și prin aplicarea indicatorilor de stadiu.

5.5. MIJLOACELE DE MĂSURARE ȘI ÎNCERCARE

5.5.1. Toate mijloacele de măsurare și Încercare folosite în activitățile „AEROC” S.R.L. sînt supuse etalonărilor / verificărilor metrologice conform prevederilor legale

5.5.2. Mijloacele de măsurare și încercare sînt identificate fizic prin marcaje sau etichete și în documente pentru a se cunoaște permanent starea lor de etalonare sau verificare.

5.5.3. În urma verificărilor și etalonărilor metrologice se emit înregistrări de calitate, conform procedurilor de lucru specifice.

5.5.4. Atunci cînd un aparat de măsurare sau încercare este găsit decalibrat personalul responsabil va evalua și conchiuziona în scris, valabilitatea rezultatelor inspecțiilor și încercărilor anterioare. În urma evaluărilor se decide oportunitatea repetării verificărilor a căror rezultate sunt incerte.

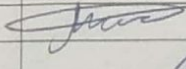
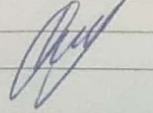
5.6. CONTROLUL PROCESELOR

5.6.1. Modalitatea de desfășurare în condiții controlate a proceselor este detaliată în procedurile de sistem.

5.6.2. Procesele de execuție care influențează, calitatea lucrărilor se desfășoară în condiții controlate, numai după ce au fost asigurate:

- documentele de execuție și procedurile la ultima revizie;
- materiale și echipamente corespunzătoare;
- personal instruit.

5.6.3. Procesele speciale se execută după ce au fost omologate, pe baza de proceduri scrise și aprobate, iar personalul de execuție și control a proceselor speciale este calificat și autorizat conform legilor specifice în vigoare.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag28

5.6.4. Inspecția produselor la primire se face de către comisia de recepție nuntită prin decizie de conducerea societății.

5.6.5. La recepție se verifică conformitatea produselor și materialelor cu specificațiile, identificarea, starea în urma transportului și înregistrările calității emise de furnizor.

5.6.6. Rezultatele inspecției la primire se înscriu în înregistrările specifice, conform procedurilor stabilite.

6. PLANURILE CALITĂȚII

CUPRINS:

6.1. Planificarea ETAC

6.2. Sistemul de ETAC

6.1 PLANIFICAREA EXAMINĂRILOR TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII (ETAC)

6.1.1 „AEROC” S.R.L. prin compartimentul AQ aplică un sistem planificat și documentat de examinări tehnice de asigurare a calității pentru evaluarea implementării și eficienței PAC propriu și PAC furnizori.

6.1.2. ETAC-urile interne și externe se desfășoară pe baza planurilor anuale elaborate de compartimentul AQ, acceptate de directorul firmei și beneficiar.

6.1.3. Planurile de ETAC se întocmesc astfel încât să acopere toate elementele aplicabile ale PAC.

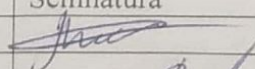
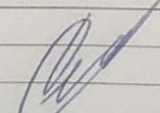
6.1.4. În realizarea planului de ETAC se utilizează următoarele tipuri de examinări:

- ETAC pe organizare/funcționare;
- ETAC pe sistem;
- ETAC în proces.

6.1.5. Planurile de ETAC stabilesc frecvența examinărilor și trebuie să țină seama de.

- maturitatea PAC la care se face examinarea;
- rezultatele evaluării implementării și eficienței PAC din anul anterior;
- acoperirea tipurilor de ETAC (conform pct.6.1.4.)

6.2.SISTEMUL DE EXAMINĂRI TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII (ETAC)

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag29

6.2.1. „AEROC” S.R.L. SRL prin compartimentul AQ efectuează:

- ETAC- uri interne la șantiere care desfășoară activități în regim de asigurare a calității pentru evaluarea eficienței și stadiului implementării PAC;
- ETAC- uri externe la furnizori de produse / servicii pentru
 - a) evaluarea capacității acestora înainte de încheierea contractelor;
 - b) evaluarea stadiului implementării și eficienței propriului lor PAC.

6.2.2. Personalul care desfășoară ETAC- uri este calificat și instruit și nu este responsabil cu execuția sau verificarea activităților examinate.

6.2.3 Efectuarea examinărilor tehnice și a inspecțiilor de asigurare a calității se face în concordanță cu FCC- urile întocmite în baza procedurilor aplicabile activităților care se examinează.

6.2.4. Raportarea rezultatelor examinărilor și a inspecțiilor se face în "Raportul de ETAC" și "Raportul de inspecție".

Dificiențele constatate se descriu în rapoarte suficient de detaliat pentru organizația Controlată să poată propune și implementa acțiunile corective.

Rapoartele se transmit organizației controlate, directorului societății, beneficiarului și „Dacrom grup” SRL

6.2.5. Organizația controlată întocmește un program de acțiuni corective și comunică data la care este finalizată implementarea acțiunilor corective.

6.2.6. În urma analizelor efectuate de inginerii AQ și din observațiile rezultate din activitatea de ETAC din care rezultă incertitudini ale implementării PAC, se pot stabili ETAC- uri suplimentare pentru identificarea și corectarea condițiilor contrare calității.

6.2.7. Documentele rezultate din ETAC- uri sunt înregistrate nepermanente și care se păstrează până la intrarea în exploatare.

6.2.8. Detalierea acțiunilor implicate în desfășurarea unui ETAC se face în procedura de sistem PAC.

7. PROCEDURI GENERALE

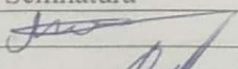
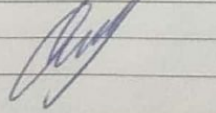
CUPRINS:

7.1. Neconformități

7.2. Acțiuni corective

7.1. NECONFORMITĂȚI

7.1.1. Prin procedurile PAC sunt stabilite măsurile și responsabilitățile prin care se asigură identificarea, raportarea, analizarea, dispunerea modului de tratare a

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC” Pag30

neconformităților și controlul documentelor, produselor care nu sânt conforme cu cerintele specifice.

7.1.2. Conducerea „ AEROC ” S.R.L. asigură că neconformitățile vor fi identificate și consemnate in următoarele etape ale activităților:

- la recepția materialelor și produselor primite de la furnizori;
- la eliberarea din depozit a materialelor și produselor către șantiere sau ateliere;
- in timpul executării produselor sau lucrărilor și verificarii acestora;
- la preluarea /predarea fronturilor de lucru;
- la predarea lucrărilor către unitatea beneficiară;
- urmarea activităților de audit.

7.1.3. Atunci când sunt detectate produse neconforme acestea sint identificate prin marcarea, etichetare, atașare de tablite sau orice alte metode eficiente, precum și separarea acestora atunci când este posibil. Când separarea nu este posibila, prin măsuri specifice, se asigură prevenirea folosirii sau montării neautorizate a acestora.

7.1.4. In cazul in care produsele sunt reparate și/sau refăcute se efectuează reinspectarea acestora în conformitate cu procedurile aplicabile.

Activitățile de control și evaluarea produselor neconforme asigură că acțiunile corective stabilite conduc la prevenirea repetării cauzelor care au generat neconformitatea.

7.1.5. Raportul de neconformitate se intocmește conform instructiunii de completare a formularului RNC. Raportul se intocmește detalia, pentru ca pe baza datelor conținute să se poată efectua analiza, evaluarea și pentru a fi inaintat pentru dispoziție proiectantului.

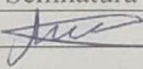
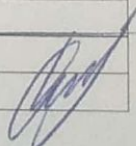
7.1.6. In procedurile menționate la pct. 7.1.1. sint precizate și responsabilitățile referitoare la stabilirea și eliminarea cauzelor care au generat neconformități in vederea prevenirii repetării lor.

7.1.7. „ AEROC ” S.R.L.asigură că produsele reparate și /sau refăcute vor reinspectate in conformitate cu procedurile aplicabile.

7.1.8. Activitățile de control și evaluare a produselor neconforme asigură că acțiunile corective stabilite conduc la prevenirea repetării cauzelor care au generat neconformitatea.

ACȚUNI CORECTIVE

7.2.1. „ AEROC ” S.R.L. prin procedura PAC descrie măsurile și precizarea responsabilităților pentru :

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag31

- identificarea condițiilor contrare calității;
- determinarea cauzelor care au determinat apariția condițiilor contrare calității
- analiza tendințelor de evoluție a condițiilor contrare calității;
- inițierea de acțiuni corective în scopul prevenirii repetării acestora;
- implementarea acțiunilor corective

7.2.2. „AEROC” S.R.L. se obligă să identifice condițiile contrare calității, să identifice în înregistrări și să raporteze toate datele necesare unei analize complete a condițiilor și cauzelor și să inițieze acțiuni corective pentru prevenirea repetării lor.

7.2.3. Condițiile contrare calității identificate de grupul CTC în timpul CCVI – urilor sânt consemnate în note de constatare prin care se solicită șantierului executant inițierea și implementarea acțiunilor corective necesare. Dacă se constată abateri grave de la cerințele documentației tehnice sau de la documentele PAC, grupul CTC emite dispoziție de oprire a lucrărilor prin care cere luarea acțiunilor corective necesare.

8. DOCUMENTE ȘI ÎNREGISTRĂRI

CUPRINS

8.1. Controlul documentelor.

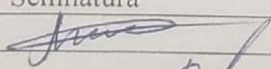
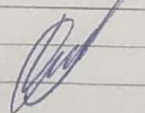
8.2. Înregistrări de calitate.

8.1. CONTROLUL DOCUMENTELOR

8.1.1. „AEROC” S.R.L. stabilește prin documentele PAC sistemul de ținere sub control a documentelor pentru realizarea activității de identificare, emitere, analiză, aprobare, distribuție și arhivare a tuturor documentelor utilizate în timpul activităților de aprovizionare, execuția de produse și execuția lucrărilor.

8.1.2. În documentele PAC sânt stabilite următoarele măsuri:

- documentele, modificările și actualizările acestora sânt analizate, verificate și aprobate înainte de a fi difuzate;
- emiterea, analizarea și aprobarea documentelor se face de către persoane autorizate;
- toate documentele la ultima revizie sânt distribuite la locul de desfășurare a activităților;
- documentele anulate sânt identificate și retrase din uz;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag32

- sânt păstrate înregistrările pentru ținerea evidenței și retragerii documentelor.
- sânt păstrate evidențele privind identificarea modificărilor și reviziilor documentelor.

8.2. ÎNREGISTRĂRI DE CALITATE

8.2.1. Prin documentele PAC ale „AEROC” S.R.L. este stabilită modalitatea de primire, identificare, elaborare, recepție, înregistrare, difuzare, validare, ținere sub control și păstrare a înregistrărilor de calitate rezultate din activitățile „AEROC” S.R.L. cât și a înregistrărilor primite de la furnizori.

8.2.2. „AEROC” S.R.L. asigură că înregistrările nepermanente se vor păstra o perioadă de timp stabilită prin contract pentru a demonstra că o activitate a fost executată în conformitate cu cerințele stabilite.

8.2.3. Prin procedurile și instrucțiunile aprobate sânt precizate responsabilitățile și măsurile care asigură că:

- sânt stabilite înainte de începerea activităților înregistrate ce trebuie să fie emise în fazele de aprovizionare, execuție produse, construcții-montaj, predare de lucrări; este stabilit un sistem de ținere sub control a înregistrărilor de la emitere.

9. MANIPULARE, DEPOZITARE, CONTSERVARE, LIVRARE

CUPRINS

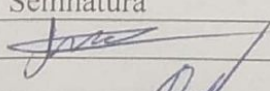
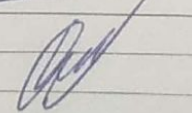
- 9.1. Manipulare
- 9.2. Depozitare
- 9.3. Conservare
- 9.4. Livrare

9.1. MANIPULARE

9.1.1 Manipularea se face numai de către personal autorizat în conformitate cu prevederile prescripțiilor AST și utilizând mijloace de ridicare autorizate AST (atunci când este cazul).

9.1.2. Personalul care manipulează produsele și materialele este instruit cu cerințele în vigoare, astfel încât să se prevină deteriorarea acestora.

9.2. DEPOZITARE

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „AEROC”
		Pag 33

9.2.1. La primirea produselor în depozit se face recepția calitativă a produselor. Produsele acceptate sunt depozitate pe tipuri, loturi sau șarja în spații de depozitare care să le asigure păstrarea caracteristicilor calitative.

9.2.2. Spațiile de depozitare sunt amenajate astfel încât să asigure condițiile indicate de furnizor.

9.2.3. Produsele necorespunzătoare sunt depozitate în zone de carantină pentru a se preveni utilizarea acestora.

9.2.4. Compartimentul aprovizionare asigură menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.

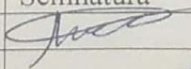
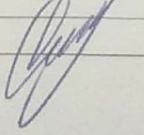
9.3 CONSERVARE

9.3.1 Pentru produsele aflate în spațiile de depozitare se aplică măsuri de conservare specifice fiecărui produs în parte, în conformitate cu caietele de sarcini sau a recomandărilor făcute de furnizor.

9.3.2. Produsele care initial au fost acceptate, dar cu timpul nu mai îndeplinesc cerințele decalitate (expirarea termenului de garanție, deteriorare, etc.) vor fi separate în zonele de carantină. Aceste produse vor fi testate pentru a se determina mai pot fi utilizate sau nu.

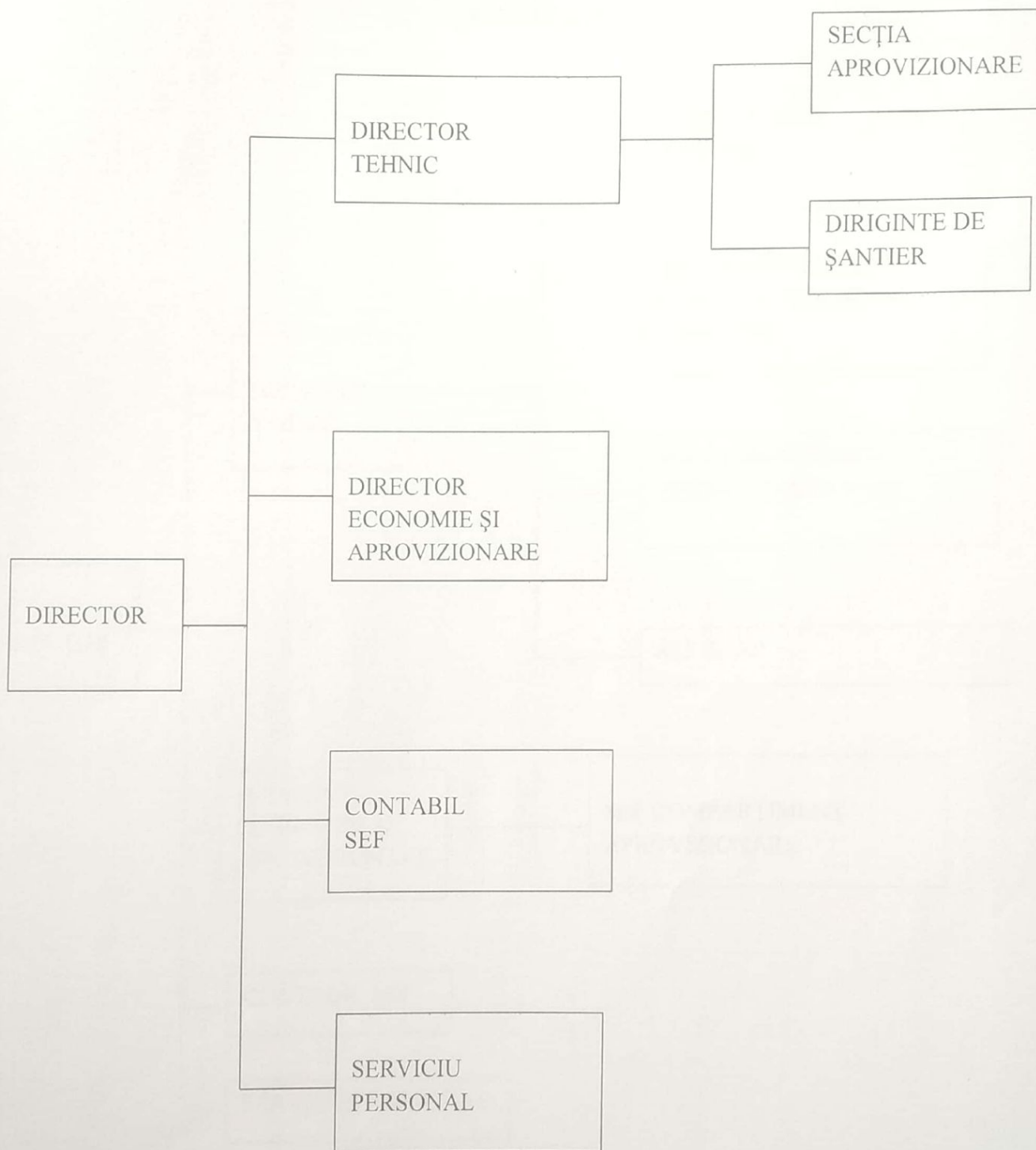
9.4. LIVRARE

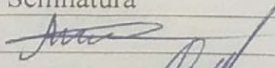
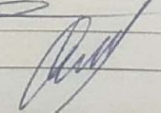
9.4.1. Livrarea produselor executate de „AEROC” S.R.L. se face în condiții de conservare și protecție a calității specifice fiecărui produs în parte și în conformitate cu prevederile contractuale.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. Aeroc
		PLANȘA NR.1.

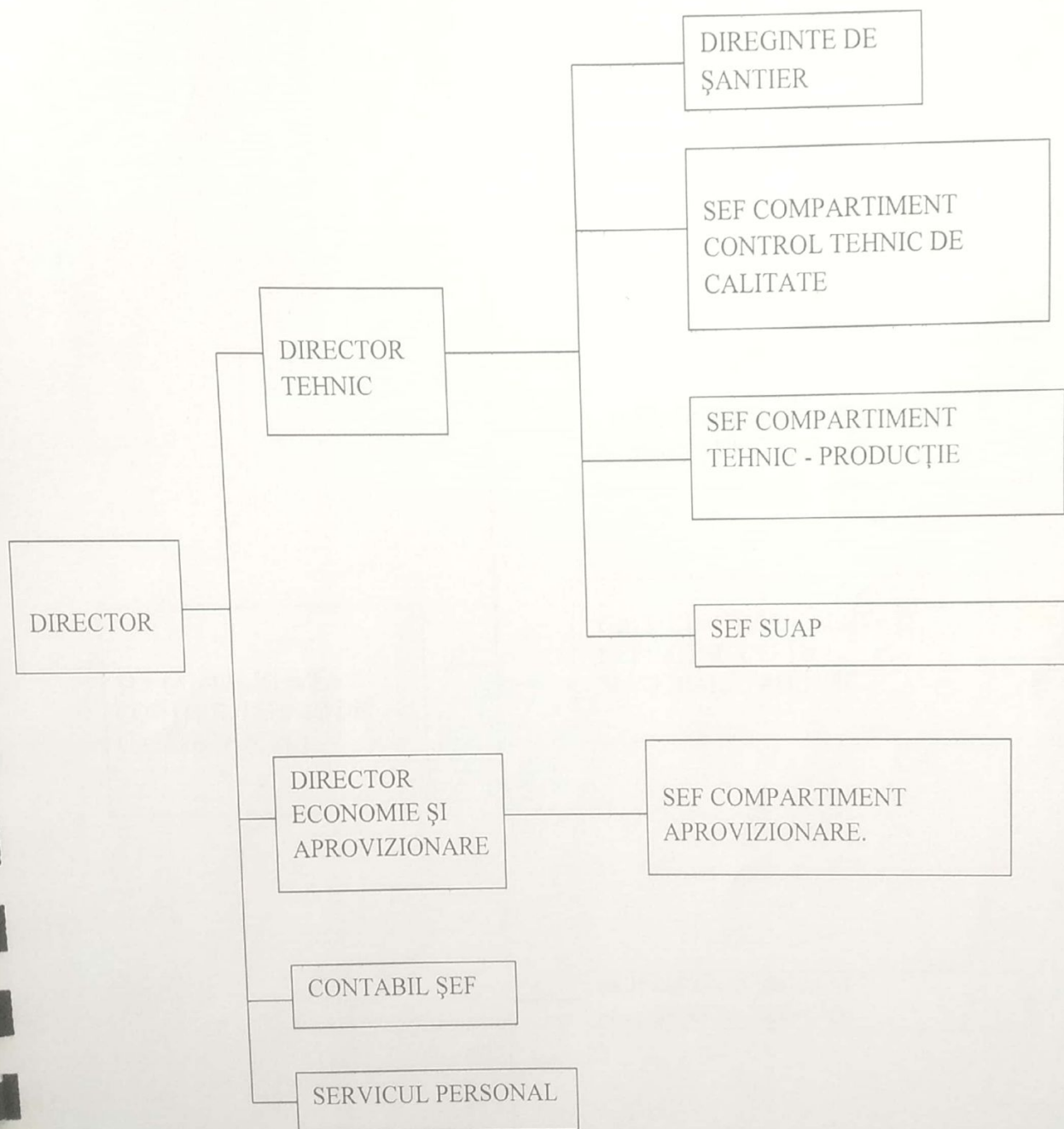
ORGANIGRAMA SRL" AEROC"

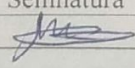
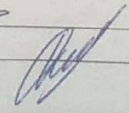


	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05 2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. AEROC
		PLANSA 2

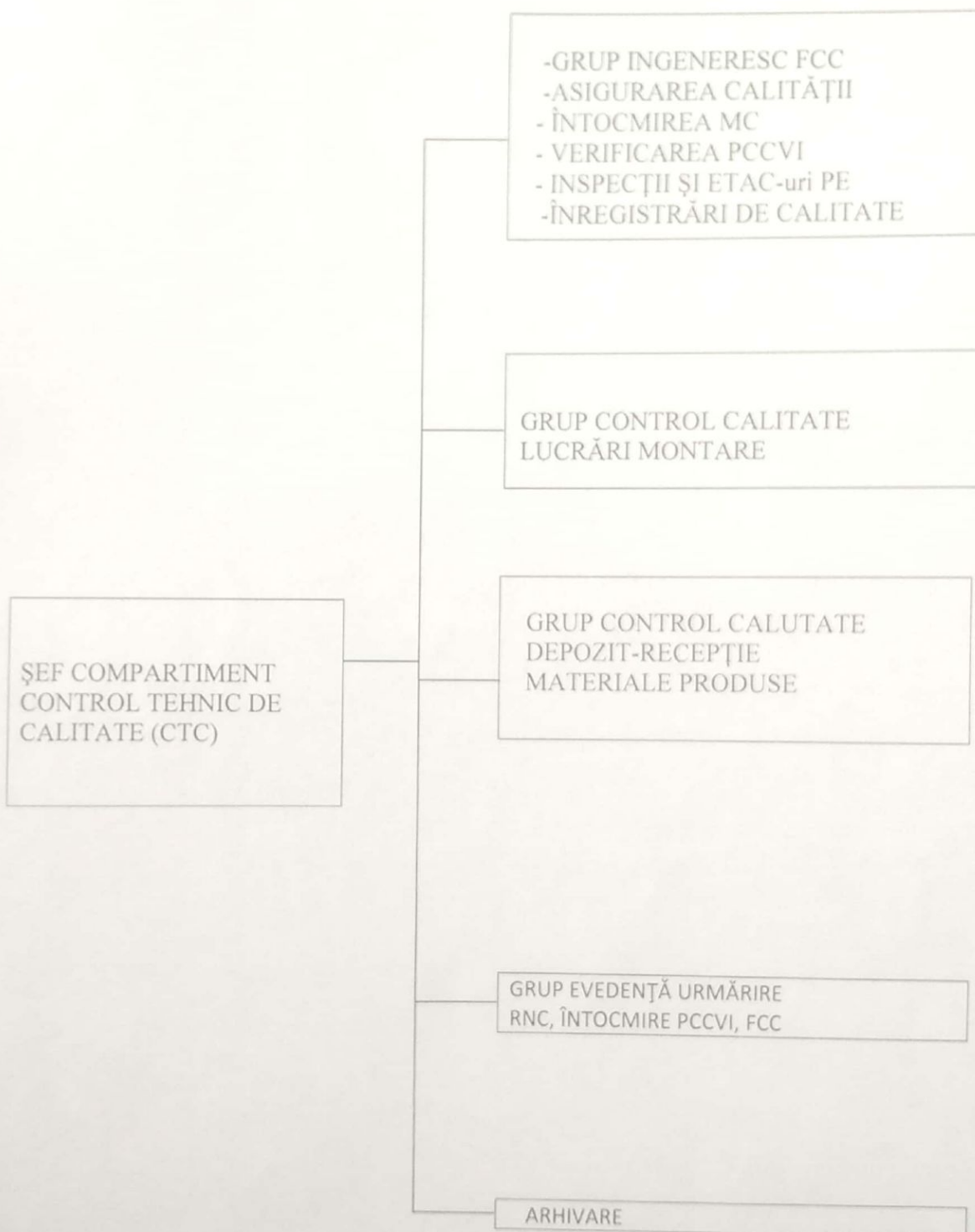
ORGANIGRAMA COMPARTIMENTULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII.



	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. AEROC
		PLANȘA 3.

ORGANIGRAMA COMPARTIMENTULUI CTC



	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	Malai Nicolai	04.05.2017	
Verificat	Dudnicenco Eugeniu	04.05.2017	