

DECIZIE

de atribuire a contractului de achiziții publice ☒

Nr. 1 din 14 iulie 2026

1. Date cu privire la autoritatea contractantă:

Denumirea autorității contractante	Banca Națională a Moldovei
Localitate	Republica Moldova, mun. Chișinău
IDNO	79592
Adresa	Bulevardul Grigore Vieru 1
Număr de telefon	022 822 622
Număr de fax	022 228 697
E-mail oficial	achizitii.contracte@bnm.md
Adresa de internet	www.bnm.md
Persoana de contact (nume, prenume, telefon, e-mail)	Tamara Pîrvu, tel: 022 822 203, e-mail: tamara.pirvu@bnm.md

2. Date cu privire la procedura de atribuire:

Tipul procedurii de atribuire aplicate	☒ Cererea ofertelor de prețuri ☐ Licitatie deschisă ☐ Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare (NFP)* ☐ Altele: [Indicați]
*Temei legal pentru desfășurarea NFP (Legea privind achizițiile publice nr. 131/2015)	Nu se aplică
Expunerea motivului/temeiului privind alegerea procedurii de atribuire (în cazul aplicării altor proceduri decât licitația deschisă)	Art. 57 din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice
Procedura de achiziție repetată (după caz, se va indica nr. procedurii/procedurilor desfășurate anterior pentru aceeași achiziție, dar anulată/ anulate)	Nr: n/a
Tipul obiectului contractului de achiziție/acordului-cadru	☐ Bunuri ☒ Servicii ☐ Lucrări
Obiectul achiziției	Servicii de mentinere a sistemului SIA „RCA Data”
Cod CPV	72200000-7
Procedura de atribuire (se va indica din cadrul portalului guvernamental www.mtender.gov.md)	Nr. ocds-b3wdp1-MD-1780070239005 Link-ul: https://mtender.gov.md/tenders/ocds-b3wdp1-MD-1780070239005?tab=contract-notice Data publicării: 29.05.2026
Platforma de achiziții publice utilizată	☒ achizitii.md ; ☐ e-licitatie.md ; ☐ yptender.md

Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante	☒ Da ☐ Nu
	Link-ul către planul de achiziții publice publicat: https://bnm.md/ro/content/plan-de-achizitii-al-bnm
Anunț de intenție publicat în BAP (după caz)	Data: n/a
	Link-ul: n/a
Tehnici și instrumente specifice de atribuire (după caz)	☐ Acord-cadru ☐ Sistem dinamic de achiziție ☐ Licitație electronică ☐ Catalog electronic
Sursa de finanțare	☐ Buget de stat; ☐ Buget CNAM; ☐ Buget CNAS; ☐ Surse externe; ☒ Alte surse: Surse proprii
Valoarea estimată (<u>lei</u> , fără TVA)	564 666,67

3. Clarificări privind documentația de atribuire: n/a

(Se va completa în cazul în care au fost solicitate clarificări)

Data solicitării clarificărilor	02.06.2026
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	<i>Descriere generală a sistemului informational.</i> În vederea estimării corecte a efortului de mentenanță și suport, vă rugăm să furnizați o descriere generală a SI „RCA Data”, inclusiv scopul sistemului, principalele module funcționale, numărul estimativ de utilizatori interni și externi, precum și procesele de business suportate de sistem.
Expunerea succintă a răspunsului	Scopul, obiectivele și principalele procese de business aferente SI „RCA Data” sunt descrise în Conceptul tehnic al Sistemului informațional automatizat de stat în domeniul asigurărilor obligatorii de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 133/2012. Având în vedere caracterul sistemului și datele gestionate prin intermediul acestuia, informațiile detaliate privind utilizatorii, fluxurile operaționale concrete și alte aspecte interne de exploatare nu pot fi publicate la etapa de clarificări, urmând a fi puse la dispoziția operatorului economic desemnat câștigător, în măsura necesară executării contractului și cu respectarea cerințelor de confidențialitate și securitate.
Data transmiterii	04.06.2026

Data solicitării clarificărilor	02.06.2026
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	<i>Disponibilitatea documentației tehnice.</i> Confirmați dacă Beneficiarul deține documentația tehnică actualizată a SI „RCA Data” și dacă aceasta va fi pusă la dispoziția operatorului economic desemnat câștigător. Precizați lista documentelor disponibile (arhitectură, specificații funcționale, documentație API, scheme baze de date, ghiduri operaționale etc.).
Expunerea succintă a răspunsului	Informațiile disponibile și necesare pentru prestarea serviciilor vor fi puse la dispoziția operatorului economic desemnat câștigător, la etapa executării contractului, în limitele necesare prestării serviciilor și cu respectarea regimului de confidențialitate aplicabil. Suplimentar, atragem atenția că documentația de atribuire include cerințe de calificare privind experiența ofertantului, inclusiv experiență în prestarea serviciilor de mentenanță și dezvoltare a SI „RCA Data”, ceea ce presupune un nivel corespunzător de cunoaștere a sistemului de către operatorul economic care participă la procedură.
Data transmiterii	04.06.2026

Data solicitării clarificărilor	02.06.2026
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	<i>Arhitectura tehnică.</i> Informații privind arhitectura actuală a SI „RCA Data”, inclusiv numărul componentelor software, mediile existente (Development/Test/UAT/Production), mecanismele de integrare și principalele dependențe tehnice.
Expunerea succintă a răspunsului	Informațiile detaliate privind arhitectura tehnică actuală a SI „RCA Data”, numărul componentelor software, mediile existente, mecanismele concrete de integrare și dependențele tehnice nu pot fi publicate detaliat în cadrul clarificărilor, având în vedere caracterul sensibil al acestor informații și importanța sistemului pentru procesele operaționale aferente pieței asigurărilor obligatorii RCA. La nivel general, menționăm că funcționarea infrastructurii aferente SI „RCA Data” este asigurată prin resurse TI ale platformei tehnologice guvernamentale comune MCloud, furnizorul implicit al acestor

	servicii fiind I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, în temeiul cadrului normativ aplicabil. Informațiile tehnice suplimentare vor fi puse la dispoziția operatorului economic desemnat câștigător, în măsura necesară executării contractului.
Data transmiterii	04.06.2026

Data solicitării clarificărilor	02.06.2026
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	<i>Tehnologii utilizate.</i> Indicați tehnologiile utilizate pentru dezvoltarea și exploatarea SI „RCA Data”, inclusiv: limbaje de programare; framework-uri; tehnologii front-end; baze de date; servere aplicaționale; sisteme de operare; soluții middleware și integrare.
Expunerea succintă a răspunsului	Cerințele privind tehnologiile relevante pentru prestarea serviciilor au fost reflectate în documentația de atribuire, inclusiv prin cerințele minime privind experiența echipei tehnice propuse. În acest sens, ofertantul urmează să dispună de personal cu experiență în elaborarea și implementarea soluțiilor bazate pe tehnologia ASP.NET și limbajul C#, precum și de competențe relevante pentru administrarea/dezvoltarea componentelor aferente bazei de date MSSQL. Informațiile tehnice vor fi comunicate operatorului economic desemnat câștigător, în măsura necesară executării contractului și cu respectarea cerințelor de securitate.
Data transmiterii	04.06.2026

Data solicitării clarificărilor	02.06.2026
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	<i>Disponibilitatea codului sursă.</i> Conform Anexei nr. 3 se menționează accesul la depozitul codului sursă. Vă rugăm să confirmați dacă întregul cod sursă al sistemului este disponibil și actualizat, inclusiv scripturile de deployment, documentația tehnică și istoricul versiunilor. Referință: Anexa nr. 3, secțiunea „Servicii prestate în baza solicitărilor de schimbare”.
Expunerea succintă a răspunsului	Confirmăm, codul sursă este disponibil
Data transmiterii	04.06.2026

Data solicitării clarificărilor	02.06.2026
---------------------------------	------------

Expunerea succintă a solicitării de clarificare	<i>Estimarea Change Requests.</i> Documentația prevede un volum estimativ de 400 om-ore pentru solicitări de schimbare pe durata contractului. Prezentați fundamentarea acestui volum, inclusiv: -lista solicitărilor anticipate; -exemple de Change Request-uri estimate; -istoricul consumului de om-ore din contractele anterioare. Referință: Anexa nr. 3 și pct. 1.5 din contract.
Expunerea succintă a răspunsului	Conform cerințelor indicate în Caietul de sarcini Volumul estimativ de 400 om/ore reprezintă un plafon maximal pentru perioada contractuală de 12 luni, destinat acoperirii unor eventuale solicitări de schimbare, dezvoltare, modernizare sau optimizare a SI „RCA Data”, în funcție de necesitățile operaționale care pot apărea pe parcursul executării contractului. Acest volum nu reprezintă o obligație de consum integral și nu presupune existența unei liste exhaustive de solicitări prestabilite la momentul lansării procedurii. Solicitățile concrete vor fi formulate, analizate, estimate și acceptate pe parcursul executării contractului, conform mecanismului de management al schimbărilor prevăzut în documentația de atribuire. Totodată, orice solicitare de schimbare va fi executată numai după evaluarea efortului, acceptarea soluției propuse și respectarea procedurii de acceptanță stabilite contractual.
Data transmiterii	04.06.2026

Data solicitării clarificărilor	02.06.2026
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	<i>Sisteme integrate.</i> Furnizați lista sistemelor externe integrate cu SI „RCA Data”, tipul integrărilor (API, Web Services, ESB etc.) și nivelul de criticitate al acestora pentru funcționarea sistemului.
Expunerea succintă a răspunsului	Informațiile generale privind interacțiunea SI „RCA Data” cu alte sisteme informaționale sunt descrise în Conceptul tehnic aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 133/2012. SI „RCA Data” este parte componentă a infrastructurii MCloud, interacțiunea cu sisteme externe se execută prin platforma de interoperabilitate MConect, în mod particular cu: Sistemele informaționale IGPF, ANTA, GP, și SI ale participanților profesioniști la piața de asigurări.

	SI RCA Data consumă date din Registrul de stat al populației, Registrul de stat al unităților de drept, și Registrul de stat al transporturilor.
Data transmiterii	04.06.2026

Data solicitării clarificărilor	02.06.2026
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	<i>Dimensionarea suportului.</i> Pentru evaluarea efortului necesar prestării serviciilor de suport 24/7, vă rugăm să comunicați statistica ultimelor 12 luni privind: - numărul total de incidente; -distribuția pe categorii Critică / Înaltă / Ordinară / Joasă; - timpul mediu de soluționare; -numărul solicitărilor de consultanță. Referință: tabelul SLA din Anexa nr. 3.
Expunerea succintă a răspunsului	În mediu 10-12 solicitări de suport per lună.
Data transmiterii	04.06.2026

Data solicitării clarificărilor	02.06.2026
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	<i>Profiluri profesionale.</i> Precizați dacă Beneficiarul intenționează să stabilească cerințe minime privind profilul și experiența experților implicați în prestarea serviciilor (analist business, dezvoltator, DBA, DevOps, QA, arhitect software etc.).
Expunerea succintă a răspunsului	Conform criteriului de calificare indicat la pct. 16 din Anunțul de aptitudine privind experiența echipei de proiect: Echipa tehnică propusă pentru realizarea contractului trebuie: - să posede experiență de minim 3 ani în elaborarea și implementarea soluțiilor bazate pe tehnologia ASP.NET și limbajul C#; - să fie compusă din minim: 2 dezvoltatori (cu grad profesionist de senior developer)/ administrator BD (MSSQL), etc.
Data transmiterii	04.06.2026

Data solicitării clarificărilor	02.06.2026
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	<i>Preluarea serviciului.</i> În cazul desemnării unui nou prestator, precizați dacă este prevăzută o perioadă formală de tranziție și transfer de cunoștințe din partea prestatorului actual și care este durata acesteia
Expunerea succintă a răspunsului	Documentația de atribuire nu prevede o perioadă formală distinctă de tranziție și transfer de cunoștințe din partea prestatorului actual. Această abordare este corelată cu cerințele de calificare stabilite, inclusiv cerința

	privind demonstrarea experienței ofertantului în prestarea serviciilor de mentenanță și dezvoltare a SI „RCA Data”. Prin urmare, se prezumă că operatorul economic participant deține experiența și capacitatea necesară pentru preluarea și prestarea serviciilor solicitate, fără necesitatea instituirii unei perioade separate de tranziție.
Data transmiterii	04.06.2026

Data solicitării clarificărilor	02.06.2026
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	<i>Acces la informații tehnice.</i> Având în vedere lipsa informațiilor tehnice privind soluția și complexitatea serviciilor solicitate, este posibilă organizarea unei sesiuni tehnice de prezentare a sistemului sau publicarea unui document suplimentar care să conțină descrierea arhitecturii și a componentelor SI „RCA Data”, astfel încât ofertanții să poată estima realist costurile și resursele necesare?
Expunerea succintă a răspunsului	La etapa actuală nu se prevede organizarea unei sesiuni tehnice publice detaliate și nici publicarea unui document suplimentar care să conțină arhitectura tehnică detaliată, componentele, mecanismele de integrare sau alte informații tehnice sensibile ale SI „RCA Data”. Informațiile generale necesare pentru înțelegerea obiectului achiziției sunt reflectate în documentația de atribuire și în Conceptul tehnic aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 133/2012. Informațiile tehnice suplimentare vor fi puse la dispoziția operatorului economic desemnat câștigător, în măsura necesară executării contractului, cu respectarea cerințelor de confidențialitate, securitate și acces controlat.
Data transmiterii	04.06.2026

Data solicitării clarificărilor	02.06.2026
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	<i>Licențe și componente software.</i> Confirmați dacă SI „RCA Data” utilizează componente software terțe, comerciale sau open-source, și dacă toate licențele necesare exploatarei și mentenanței acestora sunt deja deținute de Beneficiar.

Expunerea succintă a răspunsului	SI RCA Data utilizează componente soft terțe, licențele necesare exploatării acestora sunt deținute de către BNM.
Data transmiterii	04.06.2026

Data solicitării clarificărilor	02.06.2026
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	<i>Aplicabilitatea SLA.</i> Clarificați dacă termenele de răspuns și soluționare prevăzute pentru incidente critice și înalte se aplică inclusiv incidentelor generate de infrastructura Beneficiarului sau de sisteme externe asupra cărora Prestatorul nu deține control operațional. Referință: Tabelul 2.2 SLA.
Expunerea succintă a răspunsului	Nu se aplică.
Data transmiterii	04.06.2026

4. Modificări operate în documentația de atribuire: n/a

(Se va completa în cazul în care au fost operate modificări)

Rezumatul modificărilor	-
Publicate în BAP/alte mijloacelor de informare (după caz)	-
Termen-limită de depunere și deschidere a ofertelor prelungit (după caz)	-

5. Invitația de participare și ofertele depuse:

5.1. Autoritatea contractantă a transmis invitația de participare către ___ operatori economici (se completează doar în cazul procedurii de negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare): n/a

Nr.	Denumirea operatorului economic	IDNO	Data transmiterii invitației
1.	-	-	-

5.2 Până la termenul-limită (data 18 iunie 2026, ora 10:00), a depus oferta 1 (un) operator economic:

Nr.	Denumirea operatorului economic	IDNO	Asociații/ administratorii
1.	INDRIVO SRL	1012600022659	LUPUȘOR EUGENIU / LUPUȘOR EUGENIU

6. Informații privind ofertele depuse și documentele de calificare și aferente DUAE prezentate de către operatorii economici:

Denumire document	Denumirea operatorului economic
	INDRIVO SRL
Documentele ce constituie oferta	
Propunerea tehnică	<i>prezentat</i>
Propunerea financiară	<i>prezentat</i>

Denumire document	Denumirea operatorului economic
	INDRIVO SRL
DUAЕ	prezentat
Documente de calificare	
Declarație privind valabilitatea ofertei	prezentat
Declarația privind respectarea regimului de incompatibilități prevăzute la art. 16 alin. (6) din Legea nr. 131/2015	prezentat
Declarație privind cauzele penale	prezentat
Chestionarul pentru ofertant câștigător	prezentat
Dovada înregistrării persoanei juridice, în conformitate cu prevederile legale din țara în care ofertantul este stabilit	prezentat
Existența contului bancar	prezentat
Situațiile financiare	prezentat
Certificat care confirmă neaplicarea sancțiunilor penale (cazier judiciar) față de ofertant	prezentat
Demonstrarea experienței operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit	prezentat
Demonstrarea existenței personalului de specialitate propus pentru implementarea contractului	prezentat
Deținerea certificatelor sau alte documente ce atestă respectarea/ îndeplinirea standardelor de asigurare a calității și/sau a standardelor de protecție a mediului	prezentat

(Informația privind denumirea documentelor prezentate se va indica în conformitate cu cerințele din documentația de atribuire și se va consemna prin: **prezentat, neprezentat, nu corespunde** (în cazul când documentul a fost prezentat, dar nu corespunde cerințelor de calificare))

7. Informația privind corespunderea ofertelor cu cerințele solicitate:

Denumirea lotului	Denumirea operatorului economic	Prețul ofertei, MDL (fără TVA)*	Cantitatea orientativă și unitatea de măsură	Corespunderea cu cerințele de calificare	Corespunderea cu specificațiile tehnice
Servicii de mentenanță și suport tehnic a Sistemului Informațional „RCA Data”	INDRIVO SRL	533 600,00	12 luni / 400 om-oră	+	+

* În cazul utilizării licitației electronice se va indica prețul ofertei finale

(Informația privind "Corespunderea cu cerințele de calificare" și "Corespunderea cu specificațiile tehnice", se va consemna prin: „+” în cazul corespunderii și prin „-” în cazul necorespunderii)

8. Pentru elucidarea unor neclarități sau confirmarea unor date privind corespunderea ofertei cu cerințele stabilite în documentația de atribuire (inclusiv justificarea prețului anormal de scăzut) s-a solicitat:

Data solicitării	Operatorul economic	Informația solicitată	Rezumatul răspunsului operatorului economic
19.06.2026	INDRIVO SRL	Clarificări privind identificarea restanței fiscale la bugetul de stat.	Ofertantul a informat că, la data de 27.05.2026, deținea Certificatul privind lipsa datoriilor față de bugetul public național, emis de Serviciul Fiscal de Stat, pe care l-a anexat. Totodată, a precizat că restanța fiscală în sumă de 207 021,25 MDL a apărut ulterior, ca urmare a rectificării declarației fiscale. Aceasta are caracter temporar și este determinată de decalajul dintre facturarea serviciilor și încasarea contravalorii acestora. Compania va stinge integral obligația fiscală în cel mai scurt timp.
02.07.2026		Acordul operatorului economic privind corectarea erorii aritmetice de către membrii grupului de lucru pentru achiziții, a sumei totale, inclusiv TVA.	Ofertantul a confirmat acordul privind corectarea erorii aritmetice de către membrii grupului de lucru pentru achiziții a sumei totale inclusiv TVA.

9. Ofertanții respinși/descalificați: n/a

Denumirea operatorului economic	Motivul respingerii/descalificării
-	-

10. Modalitatea de evaluare a ofertelor:

Pentru fiecare lot ☒

Pentru mai multe loturi cumulate ☐

Pentru toate loturile ☐

Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant: *[Indicați]*

Justificarea deciziei de a nu atribui contractul pe loturi: _____

11. Criteriul de atribuire aplicat:

Prețul cel mai scăzut ☒

Costul cel mai scăzut ☐

Cel mai bun raport calitate-preț ☐

Cel mai bun raport calitate-cost ☐

(În cazul în care în cadrul procedurii de atribuire sunt aplicate mai multe criterii de atribuire, se vor indica toate criteriile de atribuire aplicate și denumirea loturilor aferente)

12. Informația privind factorii de evaluare aplicați: n/a

(Se va completa pentru loturile care au fost atribuite în baza criteriilor: cel mai bun raport calitate-preț sau cel mai bun raport calitate-cost)

Factorii de evaluare	Valoarea din ofertă	Punctajul calculat
Denumirea operatorului economic 1		Total
Denumire factorul 1 Ponderea		

13. Reevaluarea ofertelor: n/a*(Se va completa în cazul în care ofertele au fost reevaluate repetat)*

Motivul reevaluării ofertelor	
Modificările operate	

14. În urma examinării, evaluării și comparării ofertelor depuse în cadrul procedurii de atribuire s-a decis:

Atribuirea contractului de achiziție publică:

Anunț de atribuire a contractului de achiziție publică:					
Denumirea lotului	Denumirea operatorului economic	Cantitatea și unitate de măsură	Prețul unitar, MDL (fără TVA)	Prețul total, MDL, (fără TVA)	Prețul total, MDL, (inclusiv TVA)
Lotul: Servicii de mentenanță și suport tehnic a Sistemului Informațional „RCA Data”					
Servicii de mentenanță și suport tehnic a SI „RCA Data”	INDRIVO SRL	12 luni	17 800,00	213 600,00	256 320,00
Servicii prestate în baza solicitărilor de schimbare		400 om-ore	800,00	320 000,00	384 000,00
TOTAL:				533 600,00	640 320,00

Anularea procedurii de achiziție publică: *nu se aplică***Argumentare:** *nu se aplică***15. Componenta grupului de lucru instituit prin ordinul nr.335 din 18.11.2019, cu modificările ulterioare:**

Nr.	Nume, Prenume	Funcția în cadrul grupului de lucru	Semnătura
1	ȘCHENDRA Constantin	Președinte al grupului de lucru	
2	PISARENCO Olga	Președintă adjunctă a grupului de lucru	
3	GAGEA Radu	Președinte adjunct al grupului de lucru	

4	CEPELIUC Victoria	Membră a grupului de lucru	
5	CRECIUN Ilie	Membru al grupului de lucru	
6	DĂNILĂ Ștefan	Membru al grupului de lucru	
7	ȘUȘU Elena	Membră a grupului de lucru	
8	PÎRVU Tamara	Secretară a grupului de lucru	