

**DECLARATIE**

**privind asigurarea garantiei**

**Subsemnatul, SRL «ELPO», declaram in legatura cu licitatia publica nr. ocds-b3wdp1-MD-1732698708384 din 27.11.2024 organizata de Penitenciarul Nr.2 Lipcani privind „Aparate de uz casnic”, firma SRL ELPO i-si asuma responsabilitatea privind asigurarea garantiei in termen indicat in ANUNȚ DE PARTICIPARE de 24 luni, confirmată prin semnătură electronică (certificatul de garantie va fi eliberat la fiecare echipament in parte cu numarul de serie corespunzator si se anexeaza).**

Director ELPO SRL

Moraru M.

Semnătura   electronic

str. Calea Basarabiei, 26/4, Chișinău, R. Moldova Tel. (022)224337, (022) 384448

Marca, tip echipament, cantitatea este indicata in: \_\_\_\_\_

Factura Fiscala / Bonul Fiscal nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_\_

Perioada de garantie (nr. de luni) \_\_\_\_\_

Cumparator: Penitenciarul Nr.2 Lipcani

Adresa: MD-4706, MOLDOVA, r.Briceni, or.Lipcani, str.Independentei nr.108

Telefon \_\_\_\_\_

## I. CONDITII GENERALE DE GARANTIE

Impreuna cu prezentul certificat s-a predat cumparatorului, daca este cazul, si documentatia produsului (manuale tehnice, instructiuni de utilizare si intretinere, fise tehnice). Consumatorul/Cumparatorul si asuma raspunderea pentru alegerea echipamentului. Garantia se extinde numai asupra defectelor de material sau de executie datorate producatorului. In cadrul termenului de garantiementionat de prezentul certificat, Vinzatorul se obliga sa suporte toate cheltuielile pentru repararea sau inlocuirea echipamentuluiavariat din cauze acoperite de garantie. Timpul in decursul caruia produsul nu a fost utilizat din cauza remedierii defectelor in garantie, prelungeste in mod corespunzator, termenul de garantie.

**SUNT EXCLUSE DIN GARANTIE** partile avariate din cauze independente de Vinzator, respectiv:

- a) Transportare;
- b) Alimentarea aparatului cu combustibil neconform cu indicatiile producatorului;
- c) Alimentarea aparatului cu energie electrica la parametrii care depasesc limitele indicate de producator;
- d) Instalare incorecta, executata de personal neautorizat, neconforma cu instructiunile producatorului sau cu reglementarile legale;
- e) Nereguli ale instalatiile electrice, de admisie aer si evacuare gaze arse;
- f) Incorecta tratare a apei de alimentare;
- g) Nerespectarea instructiunilor de exploatare; intreruperea accidentala a alimentarii cu energie leetrica;
- h) Inghetarea apei (agentului termic in instalatie/echipament);
- i) Lipsa apei (agentului termic in instalatie/echipament);
- j) Descarcari electrice atmosferice;
- k) Interventia asupra echipamentului, inainte si dupa punerea in functiune, pe toata perioada de garantie de catre personal neautorizat si care nu este contractat de Vinzator)

**Nu beneficiaza de garantie componentele supuse uzurii normale de folosire (anozi, garnituri, dispozitive de actionare, becuri, etc.)**

## II. OBLIGATIILE CONSUMATORULUI / CUMPARATORULUI.

- Sa solicite, prin apelarea Dispeceratului National de Service, interventia acestuia, daca este cazul;
- Sa asigure executarea lucrarilor de montare /instalare cu personal autorizat;
- Sa asigure conditiile de punere in functiune a echipamentului, daca este cazul, indiferent de tipul acestuia, tinind cont de caracteristicile tehnice. Sa asigure posibilitatea de efectuare a probelor hidraulice la parametrii nominali (debit, presiune). Sa efectueze toate probele de presiune si etanseitate inainte de efectuarea punerii in functiune;
- Sa asigure incarcarea instalatie/produsului cu apa care corespunde din punct de vedere fizico-chimic(conform documentatiei tehnice a produsului si/sau prevederilor legale), daca este cazul.
- Atit pentru efectuarea interventiilor, cat si pentru efectuarea reviziilor sau verificarilor, sa asigure accesul in conditii de siguranta (conform normelor de securitate si sanatate in munca) personalului Societatii de Service la locul de montare al echipamentului si sa puna la dispozitia acestuia toate documentele permise la achizitionarea echipamentului;
- Sa achite obligatiile financiare fata de Societatea de Service (revizii, interventii care nu fac obiectul garantiei etc.)
- Sa asigure in plus conditiile de punere in functiune specifice pentru urmatoarele tipuri de produse:

**PENTRU BOILERE:**

- Sa monteze apartul conform indicatiilor producatorului racordindu-l hidraulic si electric;
- Sa nu puna boilerul in functiune inainte de a se asigura ca acesta este implut cu apa.
- La bransare boilerului la reseaua electrica sa se acorde o atentie deosebita conectarii corecte a conductorului de protectie.

**PENTRU POMPE / GRUPURI DE POMPARE:**

- Sa monteze aparatul conform indicatiilor producatorului racordindu-l hidraulic si electric;
- Sa asigure protectie la lipsa apa.

**PENTRU ECHIPAMENT CLIMATIZARE (aparate de aer conditionat, centrale tratare)**

- Sa monteze aparatul conform indicatiilor producatorului racordindu-l electric si dupa caz hidraulic
- Sa realizeze toate traseele de cabluri electrice (alimentare, senzori, elemente de automatizare, etc..) conform indicatiile din proiect si/sau cartea tehnica;
- In cazul echipamentelor care necesita alimentare cu energie electrica trifazata, sa asigure succesiunea fazelor.

## III. OBLIGATIILE SOCIETATII DE SERVICE

Specialistul OPERATOR SERVICE va efectua urmatoarele verificari:

- a) Verificarea corectitudinii montajului echipamentului;
- b) Verificarea conexiunilor electrice si automatizare;

- c) Verificarea eficienței dispozitivelor de siguranță și control al echipamentului;
- d) Efectuarea reglajelor;
- e) Pornirea echipamentului;
- f) În cazul panourilor solare, montarea tuburilor solare și realizarea conexiunilor electrice și de automatizare;
- g) Verificarea funcționării echipamentului la parametri nominali;
- h) Intocmirea și completarea tuturor documentelor în conformitate cu legislația în vigoare;
- i) Instruirea utilizatorului sau a persoanei împuternicite de acesta, pentru a respecta cu strictețe instrucțiunile de utilizare și întreținere cuprinse în documentația echipamentului;
- j) Prezentarea Contractului de Prestări Servicii în vederea studierii și semnării optionale a acestuia de către utilizator;
- k) Verificarile efectuate de Operatorul Service privesc în exclusivitate buna funcționare a echipamentului ce urmează a fi pus în funcțiune;
- l) Atunci când Operatorul Service constată, în urma verificărilor, nereguli care ar putea afecta buna și sigură funcționare a echipamentului, punerea în funcțiune nu se va efectua, menționându-se despre aceasta în documentul legat de punerea în funcțiune (Proces verbal de punere în funcțiune, Raport de verificări, încercări în probe în vederea autorizării funcționării aparatului) după caz;
- m) Societatea ELPO își declină orice răspundere cu privire la eventualele daune materiale sau civile provocate de montarea/instalarea necorespunzătoare și/sau în neconcordanță cu prevederile legale în vigoare.

**IV. SITUAȚII ÎN CARE INTERVENȚIILE SE EFECTUEAZĂ CONTRA-COST**

**A. ÎN PERIOADA DE GARANȚIE:**

- a) În toate cazurile prevăzute la punctul 1 – lit.a) până la lit.k)
- b) În toate cazurile în care informațiile furnizate de utilizator sunt neadevurate, iar echipamentul nu prezintă anomalii de funcționare;
- c) În toate cazurile în care se constată că intervenția de service s-a efectuat datorită exploatarei necorespunzătoare a produsului, fără executarea operațiilor de întreținere periodice conform prevederilor documentației tehnice a produsului, dacă este cazul (prezența prafului, filtre de impurități colmatate, depuneri de calcar, etc.)

**B. ÎN PERIOADA DE POST GARANȚIE:**

La toate intervențiile, indiferent de cauză sau natura lor, cu excepția defectiunilor cauzate de vicii ascunse, datorate producătorului și constatate în perioada medie de utilizare menționată în prezentul certificat.

**C. LA PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE:**

- a) În cazul echipamentelor pentru care punerea în funcțiune nu este asigurată gratuit;
- b) În cazul în care punerea în funcțiune este împiedicată de nerespectarea condițiilor menționate în cap.2 al prezentului Certificat;
- c) În situațiile descrise la pct.3 lit l);
- d) În cazul în care, din alte motive, utilizatorul împiedică Operatorul Service să pună în funcțiune echipamentul (ex: nu este prezent la locul de montare la ora și data stabilită, nu poate asigura alimentarea cu apă, curent electric, etc. Datorită unor avarii pe care nu le-a comunicat în timp util Societății Service).

**Pentru partile de schimb utilizate în cadrul lucrărilor de service, Vinzatorul va acorda garanție conform termenelor date de furnizorii respectivelor piese de schimb. Pentru lucrările de service care nu necesită utilizarea pieselor de schimb, Vinzatorul acordă un termen de garanție de 3 luni.**

Pentru orice anomalie sesizată în modul de funcționare a produsului, vă rugăm să contactați în cel mai scurt timp posibil.

**CERTIFICATUL DE GARANȚIE TREBUIE PREZENTAT OBLIGATORIU PERSONALULUI DE SERVICE LA ORICE INTERVENȚIE ÎN PERIOADA DE GARANȚIE A PRODUSULUI.**

Prin semnătura Cumpărătorului declară că acceptă toate clauzele de garanție, ca a constatat buna funcționare a echipamentului, dacă este cazul și a luat cunoștință cu recomandările și obligațiile din prezentul Certificat de Garanție.

VANZATOR NUME: <u>ELPO SRL</u> SEMNATURA _____	CUMPARATOR NUME Penitenciarul Nr.2 Lipcani SEMNATURA _____
--	--

**INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE**

Data	Defecțiune	Piesa înlocuită	Situația aparatului după intervenție	Numele Operatorului Service	Semnatura

DISPECERAT SERVICE ELPO

or. Chișinău, str. Calea Basarabiei, 26/4, MD2002 R. Moldova