

CONTRACT nr. _____
privind prestarea serviciilor de reacționare operativă la semnalele de alarmă

mun. Chișinău, Republica Moldova

_____ **2024.**

Întreprinderea de Stat „Servicii Pază” a MAI cu sediul în mun. Chișinău, str. Mitropolit Varlaam, 79, reprezentată prin Administrator **Dorel ROȘCA**, care acționează în baza Statutului, denumită în continuare „**Prestator**” pe de o parte, și **”Securitypark” S.R.L.** cu sediul în mun. Chișinău șos. Muncești, 406 ap.60, în persoana Administrator **Alexandru NICORA**, care activează în baza Statutului, numită în continuare „**Beneficiar**”, pe de altă parte, ambele denumite în continuare „**Părți**” sau individual „**Parte**”, au încheiat prezentul Contract de prestare a serviciilor, în continuare „**Contract**”, cu privire la următoarele:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Obiectul Contractului: Prestatorul se obligă să presteze Beneficiarului servicii de reacționare a grupelor operative (în continuare servicii) la obiectele indicate în Anexa nr.1 la prezentul Contract, iar Beneficiarul să achite prețul acestora.

2. DISPOZIȚII GENERALE

2.1. Obiectivul Contractului:

2.1.1. Prestatorul prestează servicii de reacționare a grupelor operative pentru asigurarea securității obiectivelor enumerate în Anexa nr. 1 la Contract, în timpul de reacționare prevăzut pentru fiecare obiect în parte, stipulat în Anexa nr. 1 la Contract.

2.1.2. Reacționarea grupelor operative ale Prestatorului va fi efectuată în baza apelurilor telefonice ale operatorului Beneficiarului, la numărul telefoanelor indicate în anexa nr. 1 la Contract.

2.1.3. Prestatorul nu ia la păstrare și nu intră în posesia bunurilor Beneficiarului.

2.1.4. Pe parcursul valabilității Contractului numărul obiectelor supuse reacționării, indicate în anexa nr.1 la Contract, poate fi mărit sau micșorat, prin Anexe, Acte adiționale, semnate de ambele părți.

3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

3.1. Beneficiarul se obligă:

3.1.1. Să informeze Prestatorul despre necesitatea reacționării la obiectivele indicate în anexa nr.1 la Contract, asigurând accesul grupelor operative ale Prestatorului la obiective pentru verificarea lor.

3.1.2. Să asigure la solicitarea Prestatorului prezența la obiectiv a persoanei responsabile pentru deschiderea și verificarea obiectivului în timp de până la 30 min de la momentul solicitării.

3.1.3. Să anunțe Prestatorul într-un termen de cel puțin 10 zile despre preconizarea lucrărilor de construcție sau începutul reparației capitale a încăperilor, reutilizarea obiectivului, transmiterea acestuia în locațiune, schimbarea statutului sau a denumirii întreprinderii, despre schimbarea regimului sau a profilului de activitate, schimbarea locurilor de păstrare a bunurilor materiale, precum și alte activități de acest gen ce pot duce la agravarea reacționării Prestatorului la semnalele transmise.

3.1.4. Să achite prețul serviciilor prestate în conformitate cu prevederile prezentului Contract.

3.1.5 Să informeze Prestatorul, privind devierile sau încălcările admise de membrii grupelor operative la exercitarea serviciilor de reacționare.

3.1.6. Să nu admită declanșarea sistematică a unor semnale false, să repare erorile și defecțiunile existente în sistemele de semnalizare la obiective.

3.1.7. Să respecte alte obligațiuni asumate prin prezentul Contract.

3.2. Beneficiarul este în drept:

3.2.1. Să informeze în scris Prestatorul despre toate lacunele existente în procesul de prestare a serviciilor de reacționare și să solicite excluderea lor pe viitor.

3.2.2. Să asigure mijloacele necesare pentru îmbunătățirea condițiilor de desfășurare a serviciului prestat de către personalul responsabil al Prestatorului.

3.2.3. Să întreprindă alte acțiuni la care are dreptul în conformitate cu prezentul Contract.

3.2.4. Să rezoluționeze contractul până la expirarea termenului, informând în scris „Prestatorul” cu un preaviz de 15 zile, după achitarea sumelor datorate pentru serviciile prestate.

4. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

4.1. Prestatorul se obligă:

4.1.1. Să execute serviciile conform cerințelor stabilite la prezentul Contract.

4.1.2. Să reacționeze la obiectivele Beneficiarului în timpul stabilit în Anexa nr.1 din Contract de la preluarea apelului și să întreprindă măsuri pentru asigurarea securității obiectivului.

4.1.3. Să identifice persoanele depistate în rezultatul reacționării la obiectivele Beneficiarului, să întreprindă măsuri de reținere în cazul în care acestea sunt persoane străine. Să solicite ajutorul inspectoratului de poliție în identificarea și reținerea lor.

4.1.4. Să reacționeze și să acorde ajutor în situațiile de securitate sau ce au legătură cu acestea, demonstrând bunul simț și corectitudine la executarea procedurilor și activităților stabilite de părți.

4.1.5. Să notifice imediat Beneficiarul asupra oricăror circumstanțe care împiedică sau rețin prestarea serviciilor.

4.1.6. Să respecte alte obligații stabilite de prezentul Contract.

4.2. Prestatorul este în drept :

4.2.1. Să solicite plata lucrărilor executate în corespundere cu prevederile Contractului.

4.2.2. Să solicite Beneficiarului informații și documente necesare prestării serviciilor de reacționare pe care le deține Beneficiarul.

4.2.3. Să înainteze propuneri de îmbunătățire a serviciilor acordate, ținând cont de ultimele tendințe de dezvoltare în domeniul tehnic și al serviciilor de securitate existente.

4.2.4. Să rezoluționeze contractul până la expirarea termenului, informând în scris „Beneficiarul” cu un preaviz de 15 zile.

5. MODUL DE PRESTARE A SERVICIILOR

5.1. În cazul declanșării semnalului de alarmă operatorul Centrului de Monitorizare al Beneficiarului va informa imediat prin telefoanele, indicate în anexa nr.1 la Contract, dispecerul Centrului monitorizare al Prestatorului, pentru semnalarea incidentului și solicitarea reacționării grupelor operative de intervenție, indicând denumirea obiectivului și adresa lui.

5.2. Dispecerul Centrului de monitorizare al Prestatorului va transmite informația recepționată grupei operative a Prestatorului, care va acționa conform atribuțiilor sale, și va informa Dispecerul Centrului monitorizare al Prestatorului despre rezultatul inspectării obiectivului sau necesitatea chemării la fața locului a persoanelor responsabile.

5.3. Toată informația recepționată de la grupele operative dispecerul Dispecerului pază al Prestatorului o va transmite prin telefonul 022 999 532 la operatorul Centrului de Monitorizare al Beneficiarului.

5.4. Ambele părți vor utiliza registre speciale și alte sisteme de înregistrare a informației, pentru a duce evidența timpului de înregistrare a semnalelor de alarmă, timpului de comunicare și timpului de reacționare.

6. PREȚUL ȘI MECANISMUL DE PLATĂ

6.1. Prețul serviciilor: Prețul /lună al serviciilor prestate se stabilește reeșind din suma stipulată în anexa nr.1 al prezentului Contract și suma plăților pentru chemările suplimentare.

6.2. Plata pentru chemările suplimentare se stabilește după formula: $N \times 120,00$ lei, unde:

- N este numărul chemărilor ce depășește limita de chemărilor indicate în anexa nr.1 al prezentului Contract,
- **120,00 lei** este prețul unei chemări suplimentare, ce depășește limita chemărilor indicate în anexa nr.1 al prezentului Contract (inclusiv TVA).

6.3. Termenul de plată: Plata pentru serviciile prestate se va efectua de către Beneficiar, lunar, în termen de 15 zile din momentul prezentării facturilor de către „Prestator”. Eventualele penalități și amenzi datorate de către Părți se vor stinge prin compensare.

6.4. Emiterea facturii: Prestatorul va emite factura fiscală Beneficiarului concomitent cu Actul lunar a serviciilor prestate.

6.5. În caz de neachitare la timp a serviciilor de pază prestate, Beneficiarul plătește penalitate în mărime de 0,1% din suma neachitată la timp pentru fiecare zi de întârziere.

6.6. „Prestatorul” își rezervă dreptul de a rezolvi prezentul contract în cazul formării datoriei debitoare pentru perioada de 2 luni, fără anunțarea prealabilă a beneficiarului, cu eliberarea (absolvirea) răspunderii a Prestatorului față de „Beneficiar”.

7. RESPONSABILITATEA PĂRȚILOR ȘI MODALITATEA DE SOLUȚIONARE A NEÎNȚELEGERILOR

7.1. Toate neînțelegerile și divergențele, apărute la îndeplinirea prezentului contract, se vor soluționa de ambele Părți prin negocieri cu condiția interesului și respectului reciproc. În cazul incapacității de soluționare a acestora timp de 30 (treizeci) zile calendaristice, neînțelegerile vor fi soluționate de către instanța de judecată competentă, conform legislației Republicii Moldova, la locul de aflare a sediului Prestatorului.

7.2. Părțile poartă răspunderea pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea nesatisfăcătoare a obligațiilor din prezentul Contract conform legislației în vigoare a RM.

8. DISPOZIȚII FINALE

8.1. Termenul de valabilitate: Prezentul Contract va intra în vigoare la data de 01.12.2024, rămânând valabil până la data de 01.12.2025. În cazul în care nici una din părți nu notifică în scris cealaltă parte despre intenția sa de a nu prelungi Contractul, cu cel puțin 15 zile înainte de expirarea acestuia, Contractul se prelungește automat pe o perioadă de 12 luni.

8.2. În caz de rezoluțiune a contractului înainte de termenul pentru care el a fost încheiat, părțile sunt obligate să se preîntâmpine una pe alta despre aceasta cu 15 zile înainte.

8.3. Modificarea Contractului: Toate modificările și/sau completările la prezentul Contract, vor fi valabile numai dacă vor fi întocmite în formă scrisă și semnate de ambele Părți.

8.4. Anexe: Toate anexele la prezentul Contract reprezintă părți integrante ale acestuia numai dacă sunt semnate de ambele Părți.

DREPT DOVADĂ A CELOR ENUNȚATE MAI SUS, Părțile au semnat prezentul Contract, în două exemplare, în limba română, în ziua și anul indicat, prin intermediul reprezentanților lor autorizați în mod corespunzător.

<u>PRESTATOR</u>	<u>BENEFICIAR</u>
ÎS “Servicii Pază” a MAI MD2012, mun. Chișinău, str. M. Varlaam, 79 Cod fiscal: 1010600043506 Banca beneficiară: BC „Moldinconbank” SA, Cont IBAN MD05ML000000002251909655 Cod bancar: MOLDMD2X Contul de plăți: 2251909655 Cod TVA: 0506298 tel. contabil 022-256-248	“Securitypark” S.R.L. MD2002, mun. Chișinău, șos. Muncești, 406 Cod fiscal: 1021600018193 Banca beneficiară: BC „Victoriabank” SA, Cont IBAN MD31V1022241100001081MDL Cod bancar: VICBMD2X883 Cod TVA: 0309474 tel. 078999493
Administrator  Dorel ROȘCA	Administrator  Alexandru NICORA

SPT: *[Handwritten signature]*