

DAAC digital.

Către: Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică

Achiziții cu costuri mici

Servicii de prevenire a pierderilor de date (DLP)



Aprobat: Ghincu Sergiu

Director General

SC "DAAC System Integrator" SRL

Data: 23.05.2023

Semnătura: _____

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.



A handwritten signature in blue ink, appearing as a stylized cursive mark.

la Documentația standard nr. 115 din 15.09.2021

Numărul procedurii de achiziție: **Achiziții cu costuri mici 21080445 / ocds-b3wdp1-MD-1684159833378**Denumirea licitației: **Servicii de prevenire a pierderilor de date (DLP)**

Cod CPV	Denumirea bunurilor/și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
Lotul nr. 1							
	Servicii de prevenire a pierderilor de date GTB technologies Next Generation DLP	3110.100.1	USA	GTB Technologies	Conform cerințelor solicitate în caietul de sarcini pentru soluția software DLP	Conform descrierii tehnice anexate pentru soluția software GTB Technologies Next Generation DLP	https://gttb.com/data-loss-prevention/core-dlp-technology

Semnat: _____

Numele, Prenumele: Ghinca Sergiu

În calitate de: Director General

Ofertantul: DAAC System Integrator S.R.L.

Adresa: mun. Chisinau str. Calea Ieșilor 10



ANEXA LA SPECIFICAȚII TEHNICE

Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant
I. Integrare cu infrastructura IT	
1. Soluția trebuie să poată rula pe: <ul style="list-style-type: none"> • Windows 10, 11 Enterprise și Professional, 32-bit sau 64-bit, • Windows Server 2012/2012R2, • Windows Server 2016, • Windows Server 2019, • Linux Ubuntu, CentOS 	Corespunde cerințelor pe deplin
2. Soluția suportă următorul tip directory: Microsoft AD.	Corespunde cerințelor pe deplin
3. Soluția trebuie să ofere funcționalități de instalare și deservire de la distanță pentru agenții de monitorizare.	Corespunde cerințelor pe deplin Notă: Suportul este asigurat prin politici de grup sau software extern. Dezinstalarea și actualizarea sunt asigurate direct prin Consola de management.
4. Soluția trebuie să ofere suport pentru mediile virtuale: <ul style="list-style-type: none"> • VMware ESXi, • ProxMox. 	Corespunde cerințelor pe deplin
5. Politicile trebuie să se aplice la nivel de user sau stație pe sesiuni multiple.	Corespunde cerințelor pe deplin
II. Politici de Securitate	
1. Soluția are capacitatea de a inspecta următoarele protocoale: <ul style="list-style-type: none"> • SMTP, • Telnet, • IMAP, • FTP, • POP3, • IRC, • HTTP, • HTTPS, • SMB, • WSD, • TCP/IP, • LDAP, • de asemenea poate analiza traficul care este încapsulat în SOCKS; 	Corespunde cerințelor pe deplin
2. Soluția trebuie să suporte detectarea documentelor înregistrate/amprentate și clasificate.	Corespunde cerințelor pe deplin

	Notă: GTB Technologies are un brevet unic de amprentă digitală care permite un hash de 64 de octeți.
3. Soluția trebuie să aibă capacitatea de a proteja datele bazându-se pe punctul lor de origine/creare.	Corespunde cerințelor pe deplin
4. Soluția trebuie să fie capabilă să analizeze conținutul și să aplice politici, pentru documentele în limba Română, Rusă, Engleză, Franceză.	Corespunde cerințelor pe deplin
5. Soluția trebuie să fie capabila să scaneze și să găsească conținut sensibil.	Corespunde cerințelor pe deplin
6. Soluția trebuie să poată proteja informația confidențială care poate fi: <ul style="list-style-type: none"> • scrisă pe unități USB, CD/DVD, • trimisă pe mail, • upload-ată, • copiată cu ajutorul clipboard-ului, • printată în fișier sau pe imprimantă, • scrisă pe resursele partajate în rețea, • aplicații cloud (DropBox, Google Drive, Box, iCloud, Microsoft OneDrive). 	Corespunde cerințelor pe deplin
7. Soluția trebuie să poată oferi vizibilitate în timp real a amenințărilor pentru prevenirea pierderilor de date.	Corespunde cerințelor pe deplin
8. Soluția trebuie să ofere protecție la nivel de „Clip board” atât pentru copy sau paste cât și pentru screen capture.	Corespunde cerințelor pe deplin
9. Soluția trebuie să permită crearea de politici de securitate pentru dispozitivele USB de tip plug-and-play.	Corespunde cerințelor pe deplin
10. Soluția trebuie să ofere același nivel de protecție și în regim OS Safe-Mode.	Corespunde cerințelor pe deplin
11. Soluția trebuie să fie capabilă să facă analiză de conținut local (offline), fără a utiliza vreo altă componentă a soluției.	Corespunde cerințelor pe deplin
12. Soluția permite auditarea funcționalității agentului de endpoint.	Corespunde cerințelor pe deplin
13. Soluția trebuie să aibă un mecanism propriu de instalare a agenților pe stațiile de lucru sau alte sisteme.	Corespunde cerințelor pe deplin Notă: Suportul este asigurat prin politici de grup sau software extern. Dezinstalarea și actualizarea sunt asigurate direct prin Consola de management.
14. Agentul de endpoint trebuie să fie compatibil, cu soluții de antivirus, firewall și antispyware third-party (de ex: Kaspersky, BitDefender, McAfee, Norton, Safeguard, Acronis, Spybot, Adaware).	Corespunde cerințelor pe deplin
15. Soluția trebuie să permită realizarea unui proces de justificare, în cazul în care utilizatorul transmite conținut confidențial.	Corespunde cerințelor pe deplin
16. Opțiunea de justificare a activității folosită de end-user în cadrul procesului de justificare, trebuie să poată fi validabilă sau administrabilă.	Corespunde cerințelor pe deplin
17. Soluția trebuie să fie capabilă să blocheze dispozitivele portabile sau să permită doar accesul de tip read-only.	Corespunde cerințelor pe deplin

18. Soluția trebuie să poată aplica reguli de protecție care să aibă ca criteriu cuvinte-cheie, expresii regulate și amprență (hash-uri).	Corespunde cerințelor pe deplin
19. Construcția regulilor trebuie să includă suport pentru logica booleană incluzând AND, OR, sau alte declarații logice.	Corespunde cerințelor pe deplin
20. Soluția trebuie să fie capabilă să aplice următoarele acțiuni: blocare, monitorizare, notificare utilizator, menținere evidentă, criptare.	Corespunde cerințelor pe deplin
21. Soluția trebuie să aibă abilitatea de a identifica fișierele bazându-se pe conceptul de true file type și nu doar pe extensia fișierelor.	Corespunde cerințelor pe deplin
22. Soluția trebuie să aibă posibilitatea rulării autonome a agentului pe endpoint în baza politicilor inițial aplicate.	Corespunde cerințelor pe deplin
23. Soluția trebuie să fie capabilă să aplice reguli de protecție atât la nivel de grupuri /user-i definiți în Active Directory cât și pentru user-ii locali ai sistemelor.	Corespunde cerințelor pe deplin
24. Soluția trebuie să fie capabilă să aplice reguli de control al perifericelor chiar și atunci când nu este conectat la rețeaua companiei, cu posibilitatea de a avea politici diferite în funcție de conectivitatea la rețeaua companiei.	Corespunde cerințelor pe deplin
25. Soluția are abilitatea de a face discovery în interiorul bazelor de e-mail stocate pe endpoint.	Corespunde cerințelor pe deplin
26. Soluția trebuie să permită customizarea notificărilor emise în timpul funcționării și a ferestrei în care sunt scrise aceste notificări.	Corespunde cerințelor pe deplin
27. Soluția trebuie să fie capabilă să identifice nivelul de clasificare a documentelor din marcajele vizuale și să aplice regulile de protecție pe aceste documente.	Corespunde cerințelor pe deplin
28. Soluția trebuie să fie capabilă să protejeze documente nemarcate ce au conținut ce provine din documente clasificate cu marcaje vizuale.	Corespunde cerințelor pe deplin
29. Soluția trebuie să aibă opțiunea de clasificare a datelor sau integrarea cu alte produse de clasificare a datelor.	Corespunde cerințelor pe deplin
30. Soluția trebuie să poată aplica etichete fișierelor în funcție de originea lor, informația fiind stocată securizat pentru a nu putea fi alterată de utilizator.	Corespunde cerințelor pe deplin
31. Soluția trebuie să fie capabilă să citească informațiile de tip META stocate în fișierele Office.	Corespunde cerințelor pe deplin
32. Soluția trebuie să ofere utilizatorilor capabilități de clasificare manuala a email-ului la momentul trimiterii unui e-mail folosind clientul Outlook office.	Corespunde cerințelor pe deplin
33. Soluția trebuie să ofere politici de securitate out-of-box care pot fi constumizate de către utilizator.	Corespunde cerințelor pe deplin
34. Soluția trebuie să ofere posibilitatea clasificării în timp real pentru a minimiza false pozitive.	Corespunde cerințelor pe deplin
35. Soluția trebuie să permită protejarea stațiilor de lucru mobile care sunt/nu sunt conectate la rețea	Corespunde parțial Notă: se aplică pentru e-mailul corporativ al utilizatorului, pentru traficul corporativ.
III. Consola de administrare	
1. Consola de administrare trebuie să se poată instala pe unul din următoarele sisteme de operare pe 64 de biți: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Sever 2016, 	Corespunde cerințelor pe deplin

<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Sever 2012 Release 2 (R2), • Microsoft Windows Server 2012. 	
2. Soluția trebuie să permită instalarea/dezinstalarea agentului în mod centralizat.	Corespunde cerințelor pe deplin Notă: Suportul este asigurat prin politici de grup sau software extern. Dezinstalarea și actualizarea sunt asigurate direct prin Consola de management.
3. Consola trebuie să permită pe lângă distribuirea componentelor native și împachetarea aplicațiilor de la terți și instalarea acestora pe stațiile de lucru.	Nu corespunde
4. Consola trebuie să permită atribuirea automată a politicilor pe stații și servere în funcție de specificațiile sistemului. (Ex: Platforma desktop/server, Subnet, tip procesor, sistem de operare).	Corespunde parțial
5. Consola de administrare trebuie să poată fi integrată cu Active Directory.	Corespunde cerințelor pe deplin
6. Consola de administrare trebuie să poată fi instalată într-un mediu virtual.	Corespunde cerințelor pe deplin
7. Consola de administrare trebuie să utilizeze bază de date freeware sau licența soluției să cuprindă și licența bazei de date utilizate	Corespunde cerințelor pe deplin
8. Consola de administrare permite instalarea unei componente de comunicare în DMZ pentru a putea permite sincronizarea sistemelor prin internet.	Corespunde cerințelor pe deplin
9. Acces-ul în consola de administrare să poată fi făcut pe baza credențialelor din Active Directory	Corespunde cerințelor pe deplin
10. Consola de administrare trebuie să permită crearea de roluri în mod granular pentru cei ce o administrează	Corespunde cerințelor pe deplin
11. Toate acțiunile utilizatorilor în consola de administrare trebuie auditate.	Corespunde cerințelor pe deplin
12. Consola trebuie să permită construirea unei liste de contacte în vederea folosirii acestora pentru notificări prin mesagerie electronica (E-mail).	Corespunde cerințelor pe deplin
13. Canalul de comunicație dintre serverul de administrare și componentele distribuite pe calculatoare trebuie să fie criptat.	Corespunde cerințelor pe deplin
14. Componenta ce asigură canalul de comunicație dintre server și stații de lucru trebuie să fie vădită din punct de vedere al securității. (Ex: FIPS, Common Criteria, Etc.)	Corespunde cerințelor pe deplin
15. Canalul de comunicație dintre consola și cei ce o accesează trebuie să fie criptat.	Corespunde cerințelor pe deplin
16. Consola de administrare trebuie să poată fi accesată de pe orice computer din rețea în mod Web securizat utilizând un browser standard (Internet Explorer, Chrome, Firefox), fără necesitatea instalării de software adițional.	Corespunde cerințelor pe deplin
17. Intervalul de transmitere a evenimentelor de pe client către server poate fi modificat.	Corespunde cerințelor pe deplin
18. Consola trebuie să poată detecta prezenta pe rețea a sistemelor noi apărute prin intermediul unor senzori.	Corespunde cerințelor pe deplin
19. Consola trebuie să folosească un propriu index pentru a identifica și actualiza datele despre sistemele care își schimbă proprietăți precum nume, IP și configurații hardware;	Corespunde cerințelor pe deplin
20. Consola permite automatizarea de sarcini de instalare/dezinstalare a componentelor pe stațiile de lucru, de rulare a rapoartelor și de transmiterea de notificări prin mesagerie electronica	Corespunde cerințelor pe deplin

21. Consola trebuie să prezinte cel puțin următoarele informații despre sistemele administrate: numele sistemului, utilizatorul logat, produsele instalate, tipul de system de operare și adresa IP.	Corespunde cerințelor pe deplin
22. Serverul de administrare trebuie să fie capabil să declanșeze acțiuni automate atunci când anumite condiții sunt îndeplinite (Ex: Generarea unui eveniment pe server, pe o stație de lucru, detectarea unui nou sistem în rețea).	Corespunde cerințelor pe deplin
23. Consola trebuie să permită aplicarea de politici diferite pentru sisteme pe: <ul style="list-style-type: none"> • Sisteme individuale, • Grupuri de sisteme, • Sisteme din AD ce sunt același OU. 	Corespunde cerințelor pe deplin
24. Consola trebuie să știe să lanseze automat aplicații externe și să injecteze parametrii din evenimente.	Corespunde cerințelor pe deplin
25. Consola trebuie să permită accesarea log-ului componentei de sincronizare de pe sisteme în timp real prin intermediul unui serviciu web.	Corespunde cerințelor pe deplin
26. Consola trebuie să permită vizualizarea incidentelor de securitate și crearea de cazuri.	Corespunde cerințelor pe deplin
27. Consola trebuie să permită integrarea și altor aplicații/echipamente de securitate ex. (Antivirus, SandBox, Proxy, Firewall) într-o consola unica pentru a unifica administrarea acestora	Corespunde cerințelor pe deplin
IV. Raportarea	
1. Consola de administrare trebuie să asigure generarea de rapoarte despre nodurile administrate și despre evenimentele generate de ele.	Corespunde cerințelor pe deplin
2. Consola trebuie să permită crearea de noi rapoarte în mod granular cu informații extrase din evenimente, sau despre sistemele administrate.	Corespunde cerințelor pe deplin
3. Rapoartele trebuie să fie generate sub forma de tabel, lista, sumar, sau grafic istoric.	Corespunde cerințelor pe deplin
4. Rapoartele trebuie să poată să fie exportate în format pdf, csv, html.	Corespunde cerințelor pe deplin
5. Rapoartele trebuie să poată să fie salvate ca fișiere sau trimise prin e-mail.	Corespunde cerințelor pe deplin
6. Rapoartele trebuie să poată să fie exportate într-un format arhivat și expediate automat pe e-mail unor destinații presetate.	Corespunde cerințelor pe deplin
7. Consola trebuie să permită să evalueze evenimentele primite de la stațiile de lucru și filtrarea lor pentru o mai bună identificare a informațiilor relevante	Corespunde cerințelor pe deplin
8. Să se poată genera rapoarte utilizând: <ul style="list-style-type: none"> • Log-ul de audit administrativ, • Detalii despre sistemele administrate (detalii de configurare, hardware, utilizator), • Evenimente de sisteme, • Informații despre politicile și sarcinile aplicate sistemelor, • Informații furnizate de senzori. 	Corespunde cerințelor pe deplin
V. Solicități suplimentare	
1. Oferta trebuie să acopere 100 de stații de lucru.	Corespunde cerințelor pe deplin
2. Ofertantul trebuie să posede oficiu de suport local, iar timpul de suport să fie 8/24 ore și 5/7 zile.	Corespunde cerințelor pe deplin
3. Oferta trebuie să includă și serviciile de instalare și configurare.	Corespunde cerințelor pe deplin

4. Ofertantul trebuie să fie partener oficial al furnizorului de servicii DLP.	Corespunde cerințelor pe deplin
5. Ofertantul trebuie să aibă în state minim doi specialiști tehnici certificați pe produsul propus.	Corespunde cerințelor pe deplin
6. Ofertantul la solicitarea cumpărătorului (după necesitate) să fie pregătit pentru a prezenta funcționalitățile produsului instalat, pe o platformă de testare, înainte de scurgerea timpului de anunțare a învingătorului.	Corespunde cerințelor pe deplin
7. Oferta să conțină costul utilizării soluției pentru un an calendaristic și nelimitat (dacă există acest tip de licență).	Corespunde cerințelor pe deplin
8. În dependență tipul licenței achiziționate (anuală sau pentru totdeauna), suportul trebuie să fie inclus în oferta de preț.	Corespunde cerințelor pe deplin