

"Elcore Distribution" SRL
IDNO 1015600016392
Alba Iulia 75, bloc N, oficiul 307,
Chisinau, Moldova
Tel: +373 (22) 909 128
E-mail: officeMD@elcoregroup.com

IBAN:
MD02ML000000002251403175
SWIFT Code: MOLDMD2X303
BC "Moldindconbank" SA
fil. Alba-Iulia



04/09/2025

Catre: Casa Națională de Asigurări Sociale

Comunicat Informativ

În calitate de distribuitor oficial al Cisco pe teritoriul Republicii Moldova, noi – Elcore Distribution SRL, confirmăm prin prezenta că, în cazul semnării contractului, bunurile vor fi furnizate prin distribuitorul autorizat menționat mai sus.

De asemenea, dorim să vă informăm că, în calitate de distribuitor oficial Cisco în Moldova, noi – Elcore Distribution SRL o să acoperim toate cheltuielile asociate cu Înlocuirea în Garanție pe durata perioadei de garanție.

Pentru înlocuirea în garanție a echipamentelor defecte – Conform Cisco Service Availability Matrix (SAM <https://tools.cisco.com/apidc/sam/search.do>), în Moldova este disponibil doar SDS International:

SDS Taxele vamale și alte taxe sunt plătibile de către distribuitorul local.

International Piesa este expediată dintr-un depozit din UE. Timpul de livrare este de la 7 până la 21 de zile.

Toate cererile de înlocuire în garanție (RMA) trebuie să fie coordonate obligatoriu cu Elcore Distribution SRL în ziua deschiderii cazului de garanție la Cisco TAC.

Alexandr Gorodetski

Director, "Elcore Distribution" SRL

(signature)

