



# A C H I Z I Ţ I I P U B L I C E

CONTRACT nr. 25/223LD

de achiziționare prin procedura de Licitatie Publică a serviciilor și bunurilor

Cod CPV: 72267000-4, 48732000-8, 48219100-7, 48781000-6

"19" Septembrie 2017

mun. Chişinău

Furnizorul de bunuri/ Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
Întreprinderea cu Capital Străin „RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR” S.R.L., reprezentată prin administratorul dna ODOBESCU Viorica, care acţionează în baza statutului, denumită în continuare “Vinzător/Prestator”, certificat de înregistrare MD 0115872 din 27.07.2012, pe de o parte,	BANCA NAŢIONALĂ A MOLDOVEI,  reprezentată prin viceguvernatorul dl STURZU Ion, care acţionează în baza statutului, denumită în continuare “Cumpărător/Beneficiar”, pe de altă parte,

(ambele denumite în continuare "Părţi"), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- a. Achiziționarea și menținerea softului aferent securității informaționale, denumite în continuare Bunuri și Servicii, conform procedurii de Licitatie Publică nr. 17/02179 din 28.07.2017, publicată în Buletinul Achizițiilor Publice nr. 54 din 07.07.2017, în baza deciziei grupului de lucru al BĂNCII NAŢIONALE A MOLDOVEI din 04.09.2017, proces-verbal nr. 17/02179/001.
- b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale a Contractului:
  1. Anexa nr.1: Specificația Serviciilor;
  2. Anexa nr.2: Specificația Bunurilor și Serviciilor;
  3. Anexa nr.3: Specificația Bunurilor.
- c. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Cumpărător/Beneficiar, Vinzătorul/Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Cumpărătorului/Beneficiarului Bunurile și Serviciile în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e. Cumpărătorul/Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Vinzătorului/Prestatorului, în calitate de contravaloare a livrării Bunurilor și prestării Serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătită conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

## 1. Obiectul Contractului

- 1.1. Vinzătorul/Prestatorul își asumă obligația de a livra Bunurile și presta Serviciile prevăzute în Anexele nr. 1, nr. 2 și nr.3, care sunt părți integrante a prezentului Contract.
- 1.2. Cumpărătorul/Beneficiarul se obligă, la rîndul său, să recepționeze și să achite Bunurile livrate și Serviciile prestate de Vinzător/Prestator.

1.3. Pentru asigurarea accesului la suportul anual Vânzătorul/Prestatorul va prezenta un document confirmativ parvenit de la compania producător sau informația privind înregistrarea pe pagina-web oficială a producătorului, care garantează disponibilitatea pentru Cumpărător/Beneficiar a serviciilor de suport anual conform specificației din Anexele nr. 1 și nr. 2 ale prezentului Contract.

## **2. Termenele și condițiile de livrare și prestare**

2.1. Livrarea Bunurilor și prestarea Serviciilor se efectuează de către Vânzător/Prestator la adresa Cumpărătorului/Beneficiarului: MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI în termenele prevăzute în Anexele nr. 1, nr. 2 și nr. 3 ale prezentului Contract.

2.2. Documentația de însoțire a Bunurilor și Serviciilor include:

- a. Originalele facturilor fiscale;
- b. Actul de primire-predare a Bunurilor și/sau prestare a Serviciilor .

2.3. Originalele documentelor prevăzute în pct. 2.2 se vor prezenta Cumpărătorului/Beneficiarului cel târziu la momentul livrării Bunurilor și prestării Serviciilor la destinația finală. Livrarea Bunurilor și prestarea Serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sînt prezentate și aprobate documentele din pct. 2.2.

## **3. Prețul și condițiile de plată**

3.1. Prețul Bunurilor livrate și Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Anexele nr. 1, nr. 2 și nr. 3 ale prezentului Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: MDL.

3.3. Achitarea plăților pentru Bunurile livrate și Serviciile prestate în condițiile prezentului Contract se va efectua în lei moldovenești, după livrarea Bunurilor și prestarea Serviciilor, în baza actului de primire-predare a Bunurilor și prestare a Serviciilor semnat de reprezentanții ambelor Părți și a facturii fiscale emise de Vânzător/Prestator pentru fiecare serviciu prestat/bun livrat, în termen de 10 zile lucrătoare de la data recepționării acestora.

3.4. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul Vânzătorului/Prestatorului indicat în prezentul Contract.

## **4. Condițiile de predare-primire**

4.1. Bunurile și Serviciile se consideră predate de către Vânzător/Prestator și recepționate de către Cumpărător/Beneficiar dacă cantitatea Bunurilor livrate și volumul Serviciilor prestate corespunde informației indicate în Anexele nr. 1, nr. 2 și nr. 3 ale prezentului Contract și documentelor de însoțire a Bunurilor și Serviciilor conform p. 2.2. al prezentului Contract.

4.2. Vânzătorul/Prestatorul este obligat să prezinte Cumpărătorului/Beneficiarului originalele documentelor prevăzute în pct. 2.2 odată cu livrarea Bunurilor și prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Vânzător/Prestator a prezentei clauze, Cumpărătorul/Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în pct. 3.3 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în pct. 10.4.

## **5. Standarde**

5.1. Bunurile livrate și Serviciile prestate în baza prezentului Contractului vor respecta standardele prezentate de către Vânzător/Prestator în propunerea sa tehnică.

5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Bunurilor și Serviciilor.



## **6. Obligațiile Părților**

6.1. În baza prezentului Contract, Vânzătorul/Prestatorul se obligă:

a. să livreze Bunurile și presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;

b. să anunțe Cumpărătorul/Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax/e-mail sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea livrării Bunurilor și prestării Serviciilor;

c. să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Bunurilor și Serviciilor de către Cumpărător/Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

d. să asigure integritatea și calitatea Bunurilor și Serviciilor pe toată perioada de pînă la recepționarea lor de către Cumpărător/Beneficiar.

6.2. În baza prezentului Contract, Cumpărătorul/Beneficiarul se obligă:

a. să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Bunurilor livrate și Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

b. să asigure achitarea Bunurilor livrate și Serviciilor prestate, respectînd modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

## **7. Forța majoră**

7.1. Părțile sînt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pămînt, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai tîrziu de 10 zile calendaristice) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.

7.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

## **8. Rezilierea Contractului**

8.1. Rezilierea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:

a) Cumpărător/Beneficiar în caz de refuz al Vânzătorului/Prestatorului de a livra Bunurile și presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;

b) Cumpărător/Beneficiar în caz de nerespectare de către Vânzător/Prestator a termenelor de livrare/prestare stabilite;

c) Vânzător/Prestator în caz de nerespectare de către Cumpărător/Beneficiar a termenelor de plată a Bunurilor și Serviciilor;

d) Vânzător/Prestator sau Cumpărător/Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Partea inițiatoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, Partea inițiatoare va iniția rezilierea.

## **9. Reclamații**

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Bunurilor livrate și volumul Serviciilor prestate sunt înaintate Vânzătorului/Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Vânzătorului/Prestatorului.

9.2. Vânzătorul/Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Cumpărătorului/Beneficiarului despre decizia luată.

9.3. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Vânzătorul/Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile calendaristice, să livreze/presteze suplimentar Cumpărătorului/Beneficiarului cantitatea nelivrată de Bunuri / volumul neprestat de Servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.4. Vânzătorul/Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Bunurilor și Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

## **10. Sancțiuni**

10.1. Forma de garanție de bună executare a contractului agreată de Cumpărător/Beneficiar este Garanție bancară, în cuantum de 5% din valoarea Contractului. Termenul de valabilitate al garanției bancare va depăși cu cel puțin 15-zile lucrătoare data planificată a semnării Actului de predare-primire a Bunurilor și/sau prestare a Serviciilor.

10.2. Pentru refuzul de a vinde Bunurile sau presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a Contractului în volum deplin.

10.3. Pentru livrarea cu întârziere a Bunurilor și/sau prestarea cu întârziere a Serviciilor, Vânzătorul/Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Bunurilor nelivrate și/sau Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 15 zile lucrătoare se consideră ca fiind refuz de a vinde Bunurile și/sau presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Vânzătorului/Prestatorului i se va reține garanția de bună executare a Contractului în volum deplin.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Cumpărătorul/Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0.1% din suma Bunurilor achitate cu întârziere și/sau Serviciilor achitate cu întârziere, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract.

10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de livrare/prestare, precum și, de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.6. Suma penalității calculate Vânzătorului/Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Cumpărător/Beneficiar din suma plății pentru Bunurile livrate și Serviciile prestate.

## **11. Drepturi de proprietate intelectuală**

11.1. Vânzătorul/Prestatorul are obligația să despăgubească Cumpărătorul/Beneficiarul împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către Cumpărător/Beneficiar.



## 12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, să convină asupra modificării clauzelor Contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii Contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte Părți.

12.4. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, cîte un exemplar pentru Vînzător/Prestator și Cumpărător/Beneficiar.

12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat și intră în vigoare la data semnării lui de către Părți, fiind valabil pînă la 31 decembrie 2017.

12.6. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al ambelor Părți și este semnat astăzi, "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2017.

12.7. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

## 13. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților:

Vînzător/Prestatorul

Î.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR"  
S.R.L.

Adresa: MD-2012, mun. Chișinău, str. Alexandru cel Bun, 85

Telefon: 022 210208; fax: 022 223963

Banca: BC., EXIMBANK-Gruppo Veneto Banca"  
S.A., filiala nr. 9 Chișinău

Adresa băncii: MD-2005, mun. Chișinău,  
bd. Grigore Vieru, 16

Cod bancar: EXMMMD22422

Cod IBAN: MD31EX0000002251697722MD

Cod fiscal: 1010600010328

Cumpărătorul/Beneficiarul

BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

Adresa: MD-2005, mun. Chișinău,  
bd. Grigore Vieru, 1

Telefon: 022 822615

Cod bancar: NBMDMD2X

Cod fiscal: 79592

## 14. Semnăturile Părților

Viorica ODOBESCU  
Administrator


Ion STURZU  
Viceguvernator


la Contractul nr. \_\_\_\_\_

din \_\_\_\_\_ 2017

## SPECIFICAȚIA SERVICIILOR

Nr.	Denumirea Serviciilor	Cod CPV	Termen de prestare	Cant. (buc.)	Producătorul, Țara de origine	Preț, inclusiv TVA (MDL)	Suma, inclusiv TVA (MDL)
1	Mentținerea licenței pentru 300 utilizatori a sistemul de clasificare și marcare a documentelor și mesageriei electronice TITUS	7226 700 0-4	20 zile lucrătoare	1	TITUS Inc., Canada		
<b>Total</b>							
<i>Inclusiv TVA</i>							

## Notă:

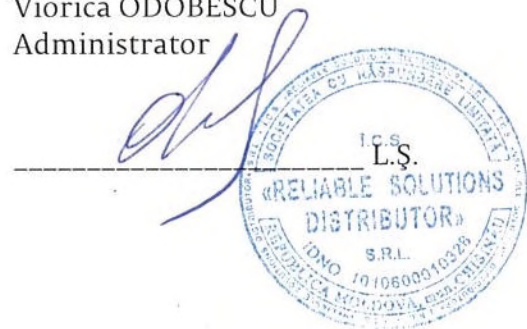
\* - Reînnoirea anuală a suportului și mentenanței licenței exploatare în cadrul Sistemului Informațional al BNM, care include Titus Classification Professional Suite (inclusiv TMC, TCO, TCD) și Titus Classification Professional for OWA, disponibilă pentru perioada 02.09.2017 - 01.09.2018 include următoarele caracteristici:

- Product updates/upgrade;
- Access your Account Information;
- Contact Technical Support Team (Create New Cases, obtain the status of current cases);
- Search the Knowledge Database;
- Obtain Product Documentation (admin guides).

Vinzătorul/Prestatorul:

Î.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR"  
S.R.L.

Viorica ODOBESCU  
Administrator



Cumpărătorul/Beneficiarul:

BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

Ion STURZU  
Viceguvernator





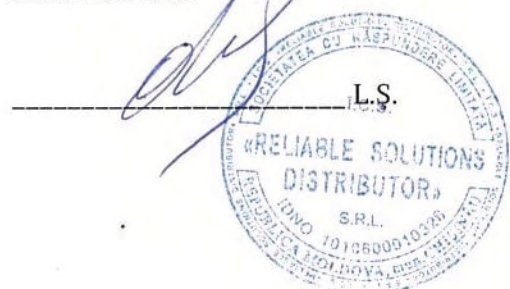
la Contractul nr. \_\_\_\_\_

din \_\_\_\_\_ 2017

## SPECIFICAȚIA BUNURILOR ȘI SERVICIILOR

Nr.	Denumirea Bunurilor și Serviciilor (modelul)	Cod CPV	Termen de livrare / prestare	Cant. (buc.)	Producătorul, Țara de origine	Preț, inclusiv TVA (MDL)	Suma, inclusiv TVA (MDL)	
1	Licență McAfee Total Protection For Data Loss Prevention Appliance Software pentru 50 utilizatori, inclusiv 1 an Gold Software Support	4873 2000 -8	13.12.2017, inclusiv	1	Intel Security - McAfee, SUA			
2	Mentținerea Gold Software Support, pentru 300 licențe McAfee Total Protection For Data Loss Prevention Appliance Software pentru perioada 14.12.2017 - 13.12.2018	7226 7000 -4	13.12.2017, inclusiv	1				
3	Licență McAfee Web Protection, 1 year Subscription License pentru 350 utilizatori cu 1 an Gold Software Support pentru perioada 07.11.2017 - 06.11.2018	4821 9100 -7	06.11.2017, inclusiv	1				
4	Mentținerea Gold Software Support a licențelor pentru 350 noduri McAfee MOVE AntiVirus for Virtual Desktops pentru perioada 07.11.2017 - 06.11.2018	7226 7000 -4	06.11.2017, inclusiv	1				
<b>Total</b>								
<i>Inclusiv TVA</i>								

Vînzătorul/Prestatorul:

Î.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR"  
S.R.L.Viorica ODOBESCU  
Administrator

Cumpărătorul/Beneficiarul:

BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

Ion STURZU  
Viceguvernator

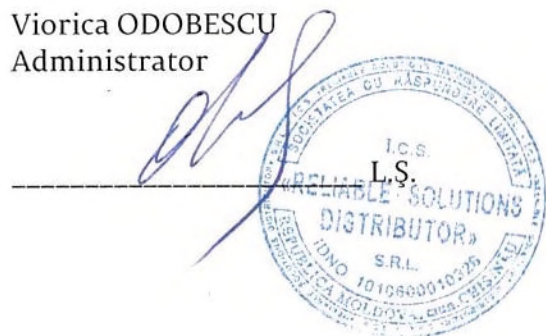
la Contractul nr. \_\_\_\_\_

din \_\_\_\_\_ 2017

## SPECIFICAȚIA BUNURILOR

Nr.	Denumirea Bunurilor (modelul)	Cod CPV	Termen de livrare	Cant. (buc.)	Producătorul, Țara de origine	Preț, inclusiv TVA (MDL)	Suma, inclusiv TVA (MDL)
1	Licență pentru soluția de management a 50 dispozitive mobile ManageEngine Mobile Device Manager Plus - Perpetual Model, inclusiv 12 luni de suport și mentenanță  <i>Cerințe obligatorii: include instalarea, configurarea (inclusiv configurarea politicilor inițiale), punerea în funcțiune a soluției și asigurarea suportului la definirea/configurarea și exploatarea soluției pentru primul an de exploatare</i>	4878 1000 -6	30 zile lucrătoare	1	Manage Engine (Zoho Corporation), SUA		
<b>Total</b>							
<i>Inclusiv TVA</i>							

Vînzătorul/Prestatorul:

Î.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR"  
S.R.L.Viorica ODOBESCU  
Administrator

Cumpărătorul/Beneficiarul:

BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

Ion STURZU  
Viceguvernator