

Oferta
BC „Moldova Agroindbank” SA pentru Licităța
„Servicii bancare în vederea recepționării în numerar a drepturilor de import-export
și a altor plăți administrate de organele vamale pentru perioada 2019-2021”

Orașul: Chișinău

Denumirea participantului: BC „Moldova Agroindbank” SA

Adresa participantului: mun. Chișinău, str. Constantin Tănase nr.9/1

Nr. licitației: ocds-b3wdp1-MD-1540198035084

Data 22 noiembrie 2018

Executarea sarcinii	Da	Nu	Parțial
1. Amplasarea în termen de 25 de zile calendaristice din data semnării contractului de prestare a serviciilor de recepționare în numerar a drepturilor de import-export și a altor plăți administrate de organele vamale, subdiviziunile sale structurale și să asigure desfășurarea activității acestora la toate birourile și posturile vamale, conform anexei nr.2.			MAIB asigură disponibilitatea sa de organizare a activității subdiviziunilor băncii în birourile și posturile vamale indicate în <i>Anexa nr.1a la prezenta ofertă</i> (43 agenții bancare) în maximum 25 zile calendaristice din data semnării contractului. Pentru deschiderea altor subdiviziuni ale băncii (<i>Anexa nr.1b la prezenta ofertă</i>) în posturile vamale neincluse în <i>Anexa nr.1a la prezenta ofertă</i>, banca va examina detaliat argumentarea economică și eficiența privind deschiderea subdiviziunilor noi și va decide asupra acestui fapt, refuzând deschiderea acesteia în cazul existenței unor factori obiectivi legali și economici (de ex.: imposibilitatea asigurării proceselor de prestare a serviciilor, generarea pierderilor de către subdiviziune etc). Infrastructura de transport date pentru conectarea subdiviziunilor băncii din cadrul birourilor și posturilor vamale la oficiul central MAIB va fi asigurată în maximum 25 zile calendaristice din data semnării contractului. Tehnică de calcul și periferice necesare deservirii efective a birourilor și posturilor vamale va fi asigurată de către bancă în maximum 25 zile calendaristice din data semnării contractului. Banca își rezervă dreptul de închidere ale unor subdiviziuni ale băncii neprofitabile, cu număr nesemnificativ de operațiuni, oferind alte soluții de prezență a băncii în birourile și posturile vamale.

2. Amplasarea suplimentară de subdiviziuni și asigurarea deplină a activității acestora la cererea scrisă a subdiviziunilor Serviciului Vamal, în termen de cel mult 14 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării, sau în termen de 24 de ore în caz de importanță majoră	La solicitarea Serviciului Vamal privind amplasarea suplimentară a subdiviziunilor băncii în birourile și posturile vamale, MAIB va examina detaliat argumentarea economică și eficiența deschiderii subdiviziunilor noi în birourile și posturile vamale conform cerințelor înaintate în termen max. de 14 zile calendaristice din data solicitării. În cazul existenței unor factori obiectivi, legali și economici (de ex.: imposibilitatea asigurării proceselor de prestare a serviciilor, generarea pierderilor de către subdiviziune etc), banca își rezervă dreptul de a refuza solicitarea.
3. Asigurarea suplimentară a subdiviziunilor sale cu personal la cererea scrisă a Serviciului Vamal, în termen de cel mult 14 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării, sau în termen de 24 de ore în caz de importanță majoră.	La decizia pozitivă a băncii de a deschide suplimentar subdiviziuni noi, MAIB va asigura infrastructura de transport date pentru conectarea subdiviziunilor suplimentare ale băncii la cererea scrisă a subdiviziunilor Serviciului Vamal va fi asigurată în termen de cel mult 14 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării, iar în caz de importanță majoră – în decurs de 24 ore prin utilizarea echipamentelor și comunicațiilor 3G/4G, cu condiția existenței acoperirii de către operatorii telefoniei mobile.
4. Asigurarea primirii numerarului perceput de către funcționarii vamali care activează în PTFS la frontiera de stat moldo - ucraineană pe segmentul transnistrean.	Tehnica de calcul și periferice necesare subdiviziunilor suplimentare ale băncii la cererea scrisă a subdiviziunilor Serviciului Vamal va fi asigurată în maximum 14 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării.
5. Amplasarea oficiului de schimb valutar la cererea scrisă a subdiviziunilor Serviciului Vamal, în termen de cel mult 14 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării.	La solicitarea scrisă a Serviciului Vamal, BC „Moldova Agroindbank” SA va examina detaliat argumentarea economică și eficiența și va decide asupra necesității asigurării suplimentare a subdiviziunilor sale cu personal în termen de cel mult 14 zile calendaristice din ziua expedierii cererii, sau în termen de 24 de ore în caz de importanță majoră, refuzând suplinirea în cazul existenței unor factori obiectivi legali și economici.
	BC „Moldova Agroindbank” SA va asigura primirea numerarului perceput de către funcționarii vamali care activează în PTFS la frontiera de stat moldo - ucraineană pe segmentul transnistrean, doar prin intermediul subdiviziunilor băncii de pe teritoriul Republicii Moldova sau prin alte modalități conform legislației în vigoare.
	La solicitarea Serviciului Vamal, MAIB va examina detaliat eficiența economică, cerințele, condițiile înaintate și va decide asupra necesității amplasării oficiului de schimb valutar în termen max. de 14 zile calendaristice din data primirii solicitării. Infrastructura de transport date, tehnică de calcul și periferice pentru conectarea oficiului de schimb valutar

			a băncii la cererea scrisă a subdiviziunilor Serviciului Vamal va fi asigurată în maximum 14 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării în scopul înregistrării la Banca Națională a Moldovei. Totodată, banca își rezervă dreptul de a refuza solicitarea Serviciului Vamal, dacă în urma analizei eficienței și rentabilității vor rezulta factori obiectivi legali și economici.
6. Asigurarea activității non-stop a subdiviziunilor sau alt regim stabilit de subdiviziunile Serviciului Vamal.			MAIB va examina detaliat eficiența economică, cerințele, condițiile înaintate și va decide asupra necesității asigurării cu personal și dotarea tehnică necesară pentru activitatea non-stop a subdiviziunilor sau alt regim stabilit de Serviciului Vamal prin utilizarea aplicațiilor bancare care lucrează non-stop și în care s-ar putea integra web-serviciul propus de Serviciul Vamal. În cazul existenței unor factori obiectivi legali și economici (de ex.: imposibilitatea asigurării proceselor de prestare a serviciilor, generarea pierderilor de către subdiviziune etc) banca își rezervă dreptul de a refuza solicitarea.
7. Asigurarea dotării subdiviziunilor cu tehnică specializată (POS-terminale, bancomate, aplicații WEB pentru achitarea drepturilor de import-export ș.a.) în vederea recepționării drepturilor de import-export și a altor plăți administrate de organele vamale prin intermediul cardurilor de import-export, inclusiv a intermediul cardurilor bancare, inclusiv a cartelelor cu regim special.	MAIB va asigura dotarea subdiviziunilor cu tehnică specializată (POS-terminale, terminale de autodeservire) în vederea recepționării plăților administrate de organele vamale prin intermediul tuturor tipurilor de carduri bancare. Suplimentar, la solicitare, MAIB va asigura posibilitatea de acceptare a cardurilor la plată în mediul Internet prin serviciul Comerț Electronic – pe pagina electronica dedicată a Serviciului Vamal și prin intermediul sistemului de InternetBanking, MobileBanking a băncii.		
8. Asigurarea unui canal permanent și securizat de transfer de date (de capacitatea minimă garantată de 4 MB) între sediul central al Băncii și Aparatul Central al Serviciului Vamal (mun. Chișinău, str. Nicolae Starostenco 30).			Reieșind din tehnologia actuală de interacțiune dintre MAIB și SV prin MPay, nu vedem necesitatea în existența unui astfel de canal, dar și în integrarea directă între sistemele informatice MAIB și cele ale SV.

9. Asigurarea remedierii oricăror probleme de ordin tehnic (la nivel soft și / sau hard) în maximum 1 oră.	1) Reieșind din redundanța echipamentelor de telecomunicații, canalelor Internet și canalelor de transport date, orice problemă de ordin tehnic la nivel de comunicații va fi soluționată în maximum 1 oră. 2) Pentru potențiale probleme de ordin tehnic (la nivel soft și / sau hard) în componentele centrale, MAIB va asigura remedierea acestora în decurs de maximum 1 oră, iar pentru problemele de ordin tehnic în subdiviziunile băncii în birourile și posturile vamale – în maximum 4 ore.	
10. Asigurarea disponibilității conexiunii de rezervă de aceeași capacitate de transmisie, disponibilă în cel mult 30 min. de la pierderea conexiunii de bază:	Banca dispune de canal Internet de rezervă iar echipamentele pe care se creaza tunelul VPN securizat lucrează în regim de cluster, iar trecerea pe canalul/echipamentul de rezervă la pierderea conexiunii de bază se va realiza în decurs de 0-30 min. Această disponibilitate este asigurată în prezent pentru tehnologia de interacțiune între MAIB și SV prin Mpay.	
11. Asigurarea stabilității și disponibilității conexiunii în regim non-stop (minimum 97% din timp efectiv).	Stabilitatea și disponibilitatea conexiunii va fi asigurată în regim non-stop, cu o valoare de minimum 97% din timpul efectiv, fiind garantată de operatorii serviciilor Internet și transport date, cu care MAIB are relații contractuale.	

12. Dispunerea de un mecanism de încasare prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay), să prezinte la sfârșitul fiecărei zile operaționale rapoarte privind încasarea Plăților în numerar prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay).	MAIB dispune de mecanism de încasare prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay) în conformitate cu prevederile contractului privind prestarea serviciilor de încasare a plăților în contextul prestării serviciilor publice, colectării impozitelor, taxelor, amenzilor, majorărilor de întârziere (penalităților) și altor plăți la bugetul public național semnat de către Bancă cu Instituția publică Centrul de Guvernare Electronică (E-Government). Banca prestează serviciile de încasare plati prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay) din momentul lansării proiectului MPay în RM - din septembrie 2013. MAIB va prezenta la sfârșitul fiecărei zile operaționale rapoarte privind încasarea Plăților în numerar.
13. Comisionul solicitat pentru încasarea drepturilor de import-export și altor plăți administrate de organele vamale în numerar de la persoanele fizice prin casierile băncii nu depășește cuantumul de 0,35 % din sumele încasate și transferate la contul bugetului de stat	Pentru încasarea drepturilor de import-export și altor plăți administrate de organele vamale în numerar de la persoanele fizice prin casierile băncii, Banca propune valoarea comisionului de 3% din sumele încasate și transferate la bugetul de stat.

Data: 22 noiembrie 2018

Funcția: Președintele Comitetului de Conducere al BC „Moldova Agroindbank” SA

Semnătura: Serghei CEBOTARI

L.Ș.