

Servicii de mentenanță și suport a echipamentului, reînnoirea abonamentului software a sistemului de securitate existent

| Servicii de mentenanță, suport pentru 1 an | |
|--|--|
| 1. | CHECKPOINT 5400 NEXT GENERATION SECURITY GATEWAY (CPAP-SG5400-NGTP) |
| 2. | CHECK POINT 8GB MEMORY MODULE (CPAC-RAM8GB-5000-INSTALL) |
| 3. | CHECKPOINT ENDPOINT SECURITY MANAGEMENT (CPSM-NGSM5) |
| Reînnoirea abonamentului software pentru 1 an | |
| 4. | Enterprise Based Protection – Next Generation Threat Prevention Package Including Application Control, URL Filtering, IPS, Antivirus, Anti-Bot, AntiSpam and Email Security blades |
| 5. | SmartEvent, SmartReporter and Compliance blades for 5 gateways |

Compania ofertantă obligatoriu va asigura:

1. posibilitatea actualizării software-ului;
2. posibilitatea actualizării semnăturilor;
3. înnoirea tuturor componentelor sistemului de securitate (la nivel de software sau platformă);
4. efectuarea lucrărilor de profilaxie a sistemului;
5. efectuarea copiilor de rezervă ale sistemului funcțional;
6. suportul la telefon sau email în limba română sau rusă;
7. restabilirea funcționalității sistemului în maximum 4 ore de lucru, în orice zi de lucru sau sărbătoare (24/7);
8. posibilitatea adresării către suportul tehnic al producătorului în soluționarea problemelor apărute în procesul de exploatare a sistemului de securitate informațională a rețelei;
9. și va prezenta certificatul de Partener eliberat de Producător cu prezentarea în clar a competențelor ca și partener;
10. și va include autorizația de la producător (MAF) cu indicarea exactă a numărului tenderului publicat și produsul specificat în ofertă;
11. și va prezenta certificatele a minim 2 ingineri (certificați de producător pe soluția propusă);
12. și va asigura instruirea a 2 angajați ai Beneficiarului în materie de administrare, configurare a soluției de securitate;
13. pe parcursul valabilității contractului să întocmească/ajusteze ghidul de administrare, diagramele topologiilor logice de conectare a echipamentului;
14. și va dispune de un service centru autorizat de producător în furnizarea de servicii de întreținere a echipamentului Beneficiarului, fie trebuie să indice planurile de înființare a unui astfel de service centru. Ofertantul poate subcontracta un agent local (firmă specializată și autorizată de producător în furnizarea de servicii de întreținere a echipamentului Beneficiarului). În acest caz, acordul/contractul trebuie să fie în vigoare la semnarea contractului și să aibă termen de valabilitate cel puțin pentru perioada executării contractului semnat între Ofertant și CNPF. De asemenea, trebuie furnizate informații cu privire la capacitatea centrului de a furniza servicii în cazul eventualei adjudecări a contractului. Centrul de service propus trebuie să fie dotat corespunzător și autorizat să deservească Bunurile primite la mentenanță în cadrul acestei proceduri de licitație. Centrul de service va fi amplasat în mun. Chișinău și va fi obligat la cererea CNPF să furnizeze servicii de service, întreținere și reparații calificate în garanție și eventual post-garanție.