

Societate cu Răspundere Limitată  
«SG GREEN FARM»

Prezentul manual  
de asigurare a calității este elaborat în  
conformitate cu

Întocmit:  
ICȘC «INCERCOM» Î.S.





Regulamentul privind Conducerea și  
Asigurarea Calității  
NCM A.02.02 - 96  
Standard  
MANUALUL CALITĂȚII  
DE ACTIVITATE ÎN CONSTRUCȚII  
SISTEM ISO 9001:2003  
Evaluarea manualului calității, aprobat prin  
Hotărârea Colegiului Departamentului Arhitecturii  
și Construcțiilor din 26 decembrie 1995 Nr. 266

Aprobat – Director  
«SG GREEN FARM» S.R.L.





Înregistrat – Inspecția  
de stat în construcții





Șef adjunct 20.11.15

Data intrării în vigoare „ 01 “ iulie 2015

*Prezentul manual  
de asigurare a calității este elaborat în  
conformitate cu*

- Regulamentul Privind Conducerea și  
Asigurarea Calității  
NCM A.02.02 – 96
- Standardul Internațional  
SM SR ISO 10013 : 2003
- Etalonului manualului calității, aprobat prin  
Hotărârea Colegiului Departamentului Arhitecturii  
și Construcțiilor din 26 decembrie 1995 Nr. 266

Manualul de Asigurare a Calității lucrărilor de producere este aprobat la  
ședința firmei, proces – verbal nr. 01 din 01 iulie 2015



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM“ S.R.L.
Capitolul 0	CONȚINUT	Pag. 0

**CONȚINUT:**

- Capitolul 0 – Caracteristici generale**
- Capitolul 1 – Dispoziții generale**
- Capitolul 2 – Prezentarea întreprinderii**
- Capitolul 3 – Scopul manualului. Responsabilitatea de conducere a lucrărilor**
- Capitolul 4 – Documentația privind sistemul calității**
- Capitolul 5 – Activități de control**
- Capitolul 6 – Neconformități și acțiuni corective**
- Capitolul 7 – Examinări Tehnice de Asigurare a Calității**
- Capitolul 8 – Auditul intern al calității**
- Capitolul 9 – Instruirea și perfecționarea personalului**
- Capitolul 10 – Anexe**

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Pleşca V.	29.06.15	<i>Pleşca V.</i>	Data	Nr. 1



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 0	Caracteristici generale	Pag. 1

## Capitolul 0 – Caracteristici generale

### 01. Politica întreprinderii în domeniul calității

Managementul de vîrf al «SG GREEN FARM» S.R.L. a definit și documentat politica în domeniul managementului calității. Aceasta este implementată și aplicată la toate nivelurile structurii organizatorice ale organizației, respectînd cerințele prevăzute în standardele de referință și a cerințelor prevăzute în comenzi / contracte.

Obiectivele referitoare la managementul calității sînt clar definite și stabilite de către managementul de vîrf al organizației și au alocate toate resursele necesare pentru îndeplinire. Toți angajații organizației, inclusiv noii angajați, sînt instruiți așa încît să înțeleagă politica și obiectivele în domeniul calității și angajamentul cerut pentru a atinge aceste obiective.

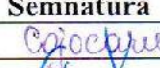
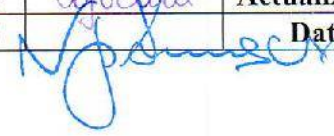
Managementul de vîrf asigură ca această politică este înțeleasă, pusă în aplicare și menținută la toate nivelurile în organizație. Politica și obiectivele în domeniul calității, precum și responsabilitățile și mijloacele pentru îndeplinirea acestora sînt „produsele” pe care le „execută” managementul de vîrf al organizației, dar le pune în aplicare întregul personal al organizației.

#### *Politica în domeniul calității – Elemente.*

Atunci cînd s-a stabilit politica în domeniul calității, managementul de vîrf a ținut cont de următoarele elemente:

- nivelul și tipul îmbunătățirilor viitoare necesare pentru ca organizația să aibă succes;
- nivelul așteptat sau dorit al satisfacției clientului;
- dezvoltarea angajaților;
- contribuția potențială a furnizorilor la succesul organizației.

Gradul de adecvare al politicii în domeniul calității este analizat în cadrul ședințelor de analiză efectuată de management, iar revizia acesteia poate atrage o revizuire a obiectivelor calității.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15		Data	Nr. 1
Verificat	Pleșca V.	29.06.15			



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 0	Caracteristici generale	Pag. 2

## 02. Lista de difuzare

Destinatar\* \_\_\_\_\_

1. Director;
2. Director tehnic;
3. Șefi de șantier;
4. Șef secție de proiectare;
5. Director financiar;
6. Compartiment AQ (Manager);
7. Compartiment CQ;
8. Compartiment tehnic – oferte – calcul devize contracte;
9. Compartiment pregătire, programare, urmărire producție (manager);
10. Compartiment aprovizionare;
11. Compartiment personal – organizare – normare – salarizare;
12. Șantiere.

\* Datele destinatarului se completează din caietul de sarcini (structura organizatorică), anexa la contractul de elaborare.

Difuzarea Manualului calității se face de către Responsabilul de Managementul Calității. Originalul se păstrează la acesta. Exemplarele perimate sînt retrase, apoi distruse prin rupere, excepție făcînd exemplarul original care se păstrează la Responsabilul de Managementul Calității. Fiecare exemplar este numerotat, semnat și ștampilat pe prima pagină. În cadrul «SG GREEN FARM» S.R.L. se distribuie numai copii controlate.

Exemplarele difuzate sînt proprietatea «SG GREEN FARM» S.R.L. și nu pot fi transmise unei terțe părți în alt scop decît cel pentru care sînt destinate, fără aprobarea Asociatului Unic al organizației. Copiile difuzate în afara organizației sînt înregistrate tot în lista de difuzare, dar sînt inscripționate cu “copie necontrolată” (cu excepția copiilor difuzate organismului de certificare).

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Data	Nr.
Verificat	Pleșca V.	29.06.15	<i>Pleșca V.</i>		



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 0	Caracteristici generale	Pag. 3

### 03. Lista modificărilor

## INDICATORUL APROBĂRIILOR ȘI AL REVIZIILOR

### Fișa de modificări

Ediția/Revizia/ Data aplicării	Numărul capitolului, pagini și conținutul sumar al actualizării	Nume, prenume și semnătură		
		Elaborat	Verificat	Aprobat

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Pleşca V.	29.06.15	<i>Pleşca</i>	Data	Nr.



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 1	Dispoziții generale	Pag. 4

## Capitolul 1 – Dispoziții generale

Manualul calității este principalul document folosit la elaborarea și implementarea sistemului de calitate al întreprinderii.

Manualul calității reflectă sistemul calității întreprinderii, conținând structuri organizatorice, răspunderi, regulamente, proceduri și mijloace, care concurează la realizarea calității construcțiilor în toate etapele de concepere, proiectare, realizare, exploatare și postutilizare a acestora și este compus din:

- a) documentele normative în construcții;
- b) certificarea produselor folosite în construcții;
- c) agrementele tehnice pentru produse, procedee și echipamente noi în construcții;
- d) verificarea proiectelor, a execuției lucrărilor de construcții și expertizarea proiectelor și a construcțiilor;
- e) autorizarea agenților economici și atestarea specialiștilor cu activitate în construcții;
- f) conducerea și asigurarea calității în construcții;
- g) autorizarea și acreditarea laboratoarelor de analize și încercări în construcții;
- h) asigurarea activității metrologice în construcții;
- i) recepția construcțiilor;
- j) urmărirea comportării în exploatare și intervențiile în timp la construcții;
- k) postutilizarea construcțiilor;
- l) controlul de stat al calității în construcții.

Conform manualului în vigoare, întreprinderea în activitatea sa, va menține un nivel înalt și stabil al calității tuturor lucrărilor realizate, corespunzător exigențelor esențiale ale Legii 721 XIII/1996 privind calitatea în construcții.

Programul de asigurare a calității al «SG GREEN FARM» S.R.L. este structurat astfel:

- manualul de asigurare a calității cu secțiuni ce conțin procedurile funcțiilor de sistem, documente și înregistrări utilizate;
- procedurile (instrucțiunile tehnice de execuție);
- planurile de control a calității, verificări și încercări.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	Cojocaru	Actualizarea	Ex.
Verificat	Pleşca V.	29.06.15		Data	Nr.



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 2	Prezentarea întreprinderii	Pag. 5

## Capitolul 2 - Prezentarea întreprinderii

2.1. Întreprinderea „SG GREEN FARM” S.R.L. este înregistrată la 28 decembrie 2011 sub codul fiscal 1002600022636 de Camera înregistrării de stat a Republicii Moldova.

2.2. Întreprinderea «SG GREEN FARM» S.R.L., numită ulterior „Organizația” este constituită conform Contractului de constituire.

2.3 Organizația obține drepturile de persoană juridică, dispunând de bilanț autonom și conturi în bănci, are ștampila cu denumirea sa și imaginea emblemei.

2.4 Scopul «SG GREEN FARM» S.R.L. constă în satisfacerea necesităților întreprinderilor și populației cu construcții complete și parțiale de construcții inginerești; Construcțiile de clădiri, instalații și rețele tehnico-edilitare, reconstrucții. Alte tipuri de activități.

2.5 Pentru realizarea scopurilor trasate organizația va exercita următoarele activități:

### Construcții de clădiri, instalații și rețele tehnico-edilitare, reconstrucții

1. Terasamente și lucrări de teren;
  - 1.1 Lucrări de terasiere;
  - 1.2 Consolidarea și compactarea terenurilor;
  - 1.3 Lucrări de drenaj;
2. Executarea construcțiilor;
  - 2.1 Fundații din piloți;
  - 2.2 Construcții din zidărie cu înălțimea limitată la două nivele;
    - 2.21 Coșuri de fum și carcase pentru conducte de aspirație;
    - 2.25 Construcții din lemn;
    - 2.27 Produse și elemente din profile de aluminiu și policlorură de vinil;
3. Lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor;
  - 3.1 Învelitori și șarpante, izolații hidrofuge;
  - 3.2 Izolații termice;
  - 3.3 Izolații anticorozive;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Pleşca V.	29.06.15	<i>Pleşca</i>	Data	Nr.





Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 2	Prezentarea întreprinderii	Pag. 6

5. Instalații și rețele interioare;
  - 5.1 Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare;
  - 5.2 Instalații și rețele termice;
  - 5.4 Instalații și rețele de alimentare cu energie electrică;
  - 5.6 Sisteme de ventilare și condiționare a aerului;
6. Instalații și rețele exterioare;
  - 6.7 Instalații și rețele de alimentare cu energie electrică;
7. Montarea utilajelor și instalațiilor tehnologice;
  - 7.1 Contoare de apă;
  - 7.2 Contoare de energie termică;
  - 7.5 Centrale termice echipate cu cazane de apă caldă cu temperatura sub 115 grade C și cazane de abur cu presiunea sub 0,07 MPa.
  - 7.17 Utilaje și instalații termoenergetice;
  - 7.18 Utilaje și instalații electrotehnice.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	
Întocmit	<i>Cojocaru E.</i>	29.06.15	<i>Cojocaru E.</i>	Actualizarea
Verificat	<i>Pleşca V.</i>	29.06.15	<i>Pleşca V.</i>	Data



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 2	Baza de producere a societății	Pag. 7

## 2.1. Baza de producere a întreprinderii “SG GREEN FARM” S.R.L.

2.2.1. În activitatea sa de producere «SG GREEN FARM» S.R.L. asigură condiții normale de muncă (conform legislației muncii) angajaților, înzestrînd baza cu încăperi ce corespund condițiilor de muncă; se vor respecta cerințele securității muncii în construcții conform NCM A.08.02:2014.

2.2.2. Sediul firmei se află la adresa MD-2001, str. Tighina 49, mun. Chișinău, Republica Moldova, iar depozitul și sediul firmei cu suprafața totală de 1713 m<sup>2</sup> sunt utilizate, dotate și acoperite.

2.2.3. Atelierul și depozitul închis dispun de următoarele utilaje:

Nr.	Utilaje, instalații, tehnică, scule, materiale	Buc.
1	2	3
<b>A. Mijloace de transportare și ridicare:</b>		
1	Microbuz marfar Mercedes Sprint, KBE-149	1
2	Automobil cu dubă Ural-4320, CLS-576	1
3	Încărcător stivuitor diesel 3t FD30NT-16 “Komatsu”	1
4	Excavator Atlas 1304	1
5	Palan electric	1
6	Macara auto KC-45717K	1
7	Camion cu macara IVECO ML180 E28	1
8	Tractor cu cupă, stivuitor 9014H	1
9	Tractor cu lamă și agregate Belarus 82.1	2
<b>B. Tehnică și utilaj cu destinație generală:</b>		
10	Generator diesel, 5,5 kWt SD6500-SA „SDS Power”	2
11	Aparat de sudură electrică pentru metale GYS-165 “Gysmi”	1
12	Ferestrău electric manual PCS-160A „KENO”	1
13	Jealău electric manual BEH-710 Profi „Blaukraft”	1
14	Mașină electrică unghiulară pentru tăiat metal 1400 W 9565 CVL “Makita”	1
15	Mașină electrică unghiulară pentru tăiat metal 2600 W GA7040F “Makita”	1
16	Perforator electric TE-7 “Hilti”	1
17	Perforator electric BKS-B1020 ES „Blaukraft”	2
18	Perforator electric cu acumulator TE-4-A22 “Hilti”	1
19	Șurubelniță cu impact cu acumulator GDR 18 V “BOSH”	1
20	Pulverizator electric PT-5101 “KENO”	1

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Data	Nr. 1
Verificat	Pleşca V.	29.06.15	<i>Pleşca</i>		



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 2	Baza de producere a societății	Pag. 8

1	2	3
21	Pulverizator pneumatic PT-5101 “KENO”	1
22	Compresor P-562405 „PIT”	1
23	Remorca 8 tone UrsusTA610	1
<b>C. Utilaj specializat pentru lucrări de construcție:</b>		
24	Mixer pentru beton, 1801 BM-180	2
25	Vibrator de foraj 3nK-1300/28	2
26	Vibrator riglă pentru suprafețe ENAR	1
27	Waterpas	2
28	Teodolit M-1	1
29	Roabă	2
30	Lopată, hîrlețe	4
31	Tîrnăcop	1
32	Mai	1
33	Unelte de tâmplărie	1 set
34	Nivelir L=1m	1
35	Nivelir L=3m	1
<b>D. Utilaj specializat pentru lucrări de montare a instalațiilor și rețelelor electrice:</b>		
36	Măsurător IS-10/1	1
37	Măsurător izolare MHK-3	1
38	Indicator MHH-1	1
39	Măsurător ЭКО-200	1
40	Megohmmetru UNI-T UT-521	1
41	Clește de măsurare Fluke 321	1
42	Scară H=3m	1
43	Echipament de protecție dielectrice (mănuși, cizme)	1 set
44	Unelte, clește, șurubelnițe, piulițe	1 set
<b>E. Utilaj specializat pentru lucrări de montare instalații termoenergetice:</b>		
45	Aparat de sudură electrică p/polipropilenă, 1200W Polys P-4 “CDYTRON”	1
46	Pompă manuală pentru proba de presiune 40 bar RP-40 “Rottenbergher”	1
47	Compresor electric aer AC11 „SUGE”	1
48	Răzuitor pentru țevi din polipropilenă 32-40, 20-25	2
49	Foarfece pentru țevă de polipropilenă	1
50	Unelte, șurubelnițe, piulițe, clește	1 set

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Data	Nr. /
Verificat	Pleşca V.	29.06.15	<i>Pleşca</i>		



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 2	Baza normativă a societății	Pag. 9

2.2.4. Întreprinderea «SG GREEN FARM» S.R.L. dispune de propria bază normativă alcătuită din următoarele documente:

СНиП II-7-81*	Строительство в сейсмических районах.
СНиП 3.01.01-85*	Организация строительного производства. (изд. 1990 г).
СНиП 3.01.03-84	Геодезические работы в строительстве.
СНиП 3.01.04-87	Приемка в эксплуатацию законченных строительством объектов. Основные положения.
NCM A.08.02:2014	Securitatea și sănătatea muncii în construcții.
СНиП III-10-75	Благоустройство территории.
СНиП 3.03.01-87	Несущие и ограждающие конструкции. Раздел 2 заменен на NCM F.02.03-2005 Раздел 7 заменен на NCM F.03.03-2004
СНиП 3.04.01-87	Изоляционные и отделочные покрытия.
СНиП 3.04.03-85	Защита строительных конструкций и сооружений от коррозии.
СНиП 3.05.01-85	Внутренние санитарно-технические системы.
СНиП 3.05.03-85	Тепловые сети.
СНиП 3.05.04-85*	Наружные сети и сооружения водоснабжения и канализации. (изд. 1990 г.)
СНиП 3.05.05-84	Технологическое оборудование и технологические трубопроводы.
СНиП 3.08.01-85	Механизация строительного производства. Рельсовые пути башенных кранов.
NCM F.02.04-2007	Elemente prefabricate de beton, beton armat și beton precomprimat. Executarea, controlul calității și recepția.
SM 217-2001	Blocuri de beton pentru pereți de subsol. Condiții tehnice
SM 252:2004	Pietre și blocuri pentru pereți tăiate din roci. Condiții tehnice
SM 256:2004	Plăci de beton pentru fațade. Condiții tehnice.
SM 257:2004	Blocuri de beton pentru pereți. Condiții tehnice.
SM 262:2005	Amestecuri uscate pentru construcții. Condiții tehnice
SM 263:2005	Piatră brută pentru lucrări de construcții. Condiții tehnice
SM 267:2007	Amestecuri uscate de termoizolare pentru construcții. Condiții tehnice
SM 270:2008	Plăci din beton și beton armat pentru trotuare. Condiții tehnice
SM GOST 30515:2008	Cimenturi. Condiții tehnice generale
SM GOST R 51263:2007	Polisitirenbeton. Condiții tehnice.
SM DSTUBV.2.7- 7:2007	Articole din beton de dimensiuni mici pentru pereți. Condiții tehnice
ГОСТ 7473-2010	Смеси бетонные. Технические условия
ГОСТ 8267-93	Щебень и гравий из плотных пород для строительных работ. Технические условия.
ГОСТ 9757-90	Гравий, щебень и песок искусственные пористые. Технические условия

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Plesca V.	29.06.15	<i>Plesca</i>	Data	Nr. 1



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 2	Baza normativă a societății	Pag. 10

ГОСТ 10922-90	Арматурные и закладные изделия сварные, соединения сварные арматуры и закладных изделий железобетонных конструкций. Общие технические условия
ГОСТ 11024-84	Панели стеновые наружные бетонные и железобетонные для жилых и общественных зданий. Общие технические условия
ГОСТ 13015-2003	Изделия железобетонные и бетонные для строительства. Общие технические требования. Правила приемки, маркировки, транспортирования и хранения
ГОСТ 25820-2000	Бетоны легкие. Технические условия.
ГОСТ 26633-91	Бетоны тяжелые и мелкозернистые. Технические условия.
ГОСТ 27006-86	Бетоны. Правила подбора состава.
ГОСТ 30970-2002	Блоки дверные из поливинилхлоридных профилей. Технические условия.
ГОСТ 28013-98	Растворы строительные. Общие технические условия.
Legea nr.721-XIII din 02.02.96	Legea privind calitatea în construcții
H.G. nr.361 din 25.06.96	Regulament cu privire la verificarea proiectelor și a execuției construcțiilor și expertizarea tehnică a proiectelor și construcțiilor
H.G. nr.360 din 25.06.96.	Regulament privind controlul de stat al calității în construcții
- Diferite materiale informative	
- Monitorul construcțiilor nr. 1-39	

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Pleşca V.	29.06.15	<i>Pleşca</i>	Data	Nr.



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 3	Scopul manualului	Pag. 11

### Capitolul 3 - Scopul manualului. Responsabilitatea de conducere a lucrărilor

3.1. Manualul Calității – este documentul care enunță politica calității și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurare a calității, concretizat în programul de asigurare a calității al organizației «**SG GREEN FARM**» S.R.L. cuprinzând organizarea, responsabilitățile, autoritatea și relațiile reciproce între compartimentele și persoanele care dirijează și ce au incidență asupra calității, avînd ca scop final definirea și obținerea calității ansamblului activităților și prestațiilor desfășurate de organizația «**SG GREEN FARM**» S.R.L.

3.2. Manualul Calității definește metodele de conducere, responsabilitățile și obiectivele sistemului de conducere și asigurare a calității, a organizației „**SG GREEN FARM**” S.R.L. astfel încît să se asigure o implementare a tuturor cerințelor de calitate în realizarea lucrărilor contractante.

3.3. Manualul Calității descrie sistemul de conducere și asigurarea a calității aplicat de organizația «**SG GREEN FARM**» S.R.L. în condițiile prevăzute de Legea privind calitatea în construcții Nr. 721 din 2 februarie 1996 și standardul ISO – 9002.

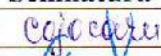

3.4. Manualul Calității este conceput astfel încît să acopere toate cerințele prevăzute de legislația în vigoare pentru modelul de asigurare a calității corespunzător construcțiilor de importanță excepțională.

3.5. Manualul Calității împreună cu procedurile funcțiilor de sistem stabilește măsurările pentru îndeplinirea cerințelor stabilite în legislația aplicată activităților de construcții, începînd cu aprovizionarea materialelor și terminînd cu predarea beneficiarului.

3.6. Consiliul de Conducere al întreprinderii “**SG GREEN FARM**” S.R.L. definește politica în domeniul calității și asigură implementarea acestei politici pe parcursul activității sale în construcție și o susține.

3.7. Prin manualul de asigurare a calității, “**SG GREEN FARM**” S.R.L. își formulează oficial politica în domeniul calității lucrărilor de producere.

3.8. Angajamentul Consiliului de Conducere al Întreprinderii, prin asigurarea calității lucrărilor de producere este satisfacerea deplină a clienților conform cerințelor normativelor în vigoare din Rep. Moldova și proiectelor de execuție.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15		Data	Ne
Verificat	Pleşca V.	29.06.15		Data	Ne



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 3	Scopul manualului	Pag. 12

3.9. Obiectul principal al politicii în domeniul calității «SG GREEN FARM» S.R.L. este de a obține și menține reputația față de client prin realizarea lucrărilor de producere de o calitate înaltă și stabilă pentru a obține produse finite cu performanțe deosebite.

3.10. Prin programul de asigurare a calității descris în prezentul Manual, «SG GREEN FARM» S.R.L. asigură:

- desfășurarea în mod planificat și procedural a activităților specifice, în cadrul sistemului legislativ intern, al normelor, standardelor interne sau străine aplicabile.
- realizarea și menținerea nivelului calitativ solicitat pentru documentațiile tehnice și documentele contractuale.

3.11. Programul de asigurare a calității al organizației «SG GREEN FARM» S.R.L. este structurat astfel:

- manualul de asigurare a calității cu secțiuni conținând procedurile funcțiilor de sistem, documentele și înregistrările utilizate;
- procedurile (instrucțiunile tehnice de execuție);
- planurile control de calitate, verificări și încercări.

3.12. **Domeniul de aplicare.**

a) Manualul calității se aplică de către personalul organizației «SG GREEN FARM» S.R.L. implicat în activități determinante pentru calitatea lucrărilor contractante.

b) Manualul calității este aplicabil în activitățile desfășurate pentru execuția lucrărilor de orice tip de construcție (industriale, civile, social-culturale, hidrotehnice, drumuri, poduri, etc.) indiferent de categoria de importanță a construcției.

c) Manualul calității se aplică în cadrul activităților curente de aprovizionare, metrologie, identificare, regăsire, primire, manipulare, conservare, depozitare desfășurate de organizația «SG GREEN FARM» S.R.L. indiferent de regimul contractului de lucrări perfectate, respectiv, cu sau fără asigurarea calității.

3.13. **Structura manualului calității.**

**Manualul calității este structurat în modul următor**

1. Programul de asigurare a calității
2. Planurile calității.
3. Proceduri generale.
4. Proceduri de sistem.
5. Proceduri tehnice de execuție.
6. Instrucțiuni de lucru.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Data	Nr.
Verificat	Pleşca V.	29.06.15	<i>Pleşca V.</i>		



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM“ S.R.L.
Capitolul 3	Analiza periodică și actualizarea Manualului Calității	Pag. 13

### 3.14. Analiza periodică și actualizarea Manualului Calității.

Actualizarea manualului calității se face ori de câte ori necesitățile impun acest lucru și anume:

- schimbări organizatorice sau de alta natură în cadrul organizației;
- aspecte neconcordante ale documentelor, identificate în urma analizelor efectuate;
- îmbunătățiri aduse sistemului de management al calității, rezultate în urma auditurilor interne sau rezultate din supravegherea funcționării organizației;
- intervenții în text necesare pentru efectuarea unor corecții și/sau precizări de forma de exprimare;
- modificări de standarde, legislație, reglementări aplicabile etc.

3.14.1. În vederea îmbunătățirii sistemului calității adoptat, organizația “SG GREEN FARM“ S.R.L. va analiza periodic documentele sistemului calității în vederea evaluării conformității și eficienței acestuia.

3.14.2. Prin analiza periodică se stabilește dacă:

- organizarea existentă este adecvată și funcționează;
- elementele sistemului stabilite sînt adecvate și eficiente în implementare;

3.14.3. În efectuarea analizelor se au în vedere următoarele:

- rezultatele auditurilor interne efectuate în activitățile proprii;
- rezultatele auditurilor efectuate de către organisme externe;
- rezultatele analizelor efectuate de management;
- rapoartele periodice de analiză a tendinței calității efectuate de către personalul controlului calității (CQ);
- observații sau recomandări făcute de către utilizatorii manualului.

În urma analizelor se determină necesitatea actualizării manualului calității sau a unor părți ale acestuia.

### 3.15. Gestionarea Manualului Calității.

3.15.1. Manualul calității este ținut sub control de către compartimentul asigurării calității (A.Q.) de la distribuirea și pînă la retragerea acestuia.

3.15.2. Evidența distribuirii sau oferirii spre consultare este ținută pe formularul „Situția difuzării Manualului Calității“.

3.15.3. Distribuția manualului se face conform listei de distribuție, aprobată de Directorul organizației “SG GREEN FARM“ S.R.L.

3.15.4. Împrumutarea sau oferirea spre consultare a manualului, sau a unor părți ale acestuia, persoanelor sau grupurilor care nu sînt menționate în lista de distribuție se face numai cu acordul Directorului sau a persoanei împuternicite de acesta.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Data	Nr.
Verificat	Pleşca V.	29.06.15	<i>Pleşca V.</i>		





Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 3	Documente de referință	Pag. 14

### 3.16. Documente de referință.

1. **H.G. nr. 461**  
din 06.07.95 Regulamentul privind agrementul tehnic pentru produse, procedee și echipamente noi în construcții
2. **H.G. nr. 285**  
din 23.05.96 Regulament de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente
3. **H.G. nr. 490**  
din 17.07.95 Concepția actualizării Sistemului național de documente normative în construcții
4. **H.G. nr. 378**  
din 22.04.97 Concepția sistemului de exploatare a fondului construit existent
5. **H.G. 382**  
din 24.04.97 Regulament privind urmărirea comportării în exploatare, intervenții în timp și postutilizarea construcțiilor
6. **DAC Ord. nr.65**  
din 27.05.96 Regulamentul cu privire la verificarea execuției lucrărilor de construcții de către responsabilii tehnici atestați
7. **Legea nr. 647-XIII**  
din 17.11.95 Legea metrologiei
8. **Legea nr. 652**  
din 28.10.99 Cu privire la certificare
9. NCM A.02.02-96 ”Sistemul calității în construcții. Regulament privind conducerea și asigurarea calității”
10. NCM A.03.02-96 ”Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind certificarea produselor folosite în construcții”
11. NCM A.03.03-98 ”Sistemul de certificare în construcții. Reguli de efectuare a certificării produselor folosite în construcții”

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Pleşca V.	29.06.15	<i>Pleşca</i>	Data	Nr. /

