



# Ferodocom-M

Moldova, 2090, Chisinau, str. Petricani 202; tel. 3739 9938885, e-mail: [mmp011157@gmail.com](mailto:mmp011157@gmail.com)

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

**Data emiterii:** 22.02.25

**Numar de referinta a livrării:**

**Data livrării:**

**Numele cumparatorului:** I.M.Parcul urban de autobuse

**Adresa de livrare a cumparatorului:** Chisinau, str.Semizegetusa, 51

Incepind cu data livrării , acordam garantie si certificam faptul ca garniturile, discurile de frana solicitate de I.M. Parcul urban de autobuse pentru Lot 2 prin achizitia comerciala 21363740, din 12.02.25, corespund cu parametrii fizico-mecanici si geometrici de exploatare impusi de standartele Europene **ISO 14001:2015, IATF 169949:2016, ECE R90.**

Garantia este valabila incepind cu data montării pe vehicul pentru intrgul termenul de exploatare prevazut de conditiile Regulamentelor si Standartelor de mai sus.

In cazul in care discurile de frana nu satisfac standartele indicate mai sus, ne obligam ca in termenii prevazuti de contract sa inlocuim produsele livrate. Produsele vor fi livrate gratuit la adresa cumparatorului.

### CONDITIILE DE ACORDARE A GARANTIEI

1. Validarea garantiei este conditionata de notificare in scris depusa sau trimisa pe adresa SRL "Ferodocom-M" in timp de 15 zile de la observarea deteriorarii produsului. Notificarea trebuie sa contina natura si masura deteriorarii ilustrata cu fotografii si prezentare de mostre.
2. Garantia se aplica doar in cazul in care montarea a fost efectuata corespunzator. De aceea Va rugam sa respectati intocmai instructiunile de montare. Reclamatia nu poate fi primita daca nu se respecta acest proces.
3. Nu se acorda garantie pentru deteriorari cauzate de depozitare necorespunzatoare si deteriorari cauzate prin montare fortata a pieselor sau aplicarea loviturilor mecanice pe suprafata lor.
4. SRL "Ferodocom-M" se oblighe sa verifice in timp de 15 zile reclamatia depusa regulamentar. In urma verificării se va emite o luare de pozitie/opinie profesionala care va contine si recomandari de solutionare a problemei semnalate.
5. Pe perioada de verificare Cumparatorul trebuie sa asigure angajatului firmei noastre posibilitatea de a inspecta locul si cauza deteriorării.
6. Daunele provocate de circumstante neprevazute (incediu, inundatie) nu fac obiectul garantiei.
7. Garantia se acorda doar in cazul prezentării certificatului de garantie, a documentelor de livrare si a facturii.
8. Garantia este valabila pe teritoriul Republicii Moldova.

SRL "Ferodocom-M"

Director Matus Mihail