

ELABORAT

APROBAT

S.C. "Mihcons-Plus" S.R.L.

INSPECȚIA DE STAT ÎN  
CONSTRUCȚIE

Director general \_\_\_\_\_ Ungureanu M.



\_\_\_\_\_ 2014

# MANUALUL CALITĂȚII

*S.C. "Mihcons-Plus" S.R.L.*

|           |                           |                                       |
|-----------|---------------------------|---------------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b> | <b>S.C. „Mihcons-Plus”<br/>S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>CUPRINS</b>            | Pag. 1                                |

Capitol **DENUMIRE**

**0. Prezentare**

- 0.1 Prezentarea organizație
- 0.2 Lista de difuzare
- 0.3 Lista modificărilor

**1. Dispoziții Generale**

- 1.1 Scopul Manualului
- 1.2 Domeniul de aplicare
- 1.3 Structura Manualului
- 1.4 Analiza periodică și actualizarea Manualului Calității
- 1.5 Gestionarea Manualului Calității
- 1.6 Documentația de referință

**2. Definiții și prescurtări**

- 2.1 Definiții
- 2.2 Prescurtări

**3. Condiții referitoare la sistemul calității**

- 3.1 Responsabilitățile managementului
- 3.2 Hotărîrea Consiliului de Administrare
- 3.3 Organizarea
- 3.4 Responsabilități, atribuții
- 3.5 Pregătirea și calificarea personalului
- 3.6 Resurse
- 3.7 Reprezentantul Managementului
- 3.8 Analiza efectuată de Management

**4. Activități de execuție**

- 4.1 Condiții prealabile
- 4.2 Planificarea
- 4.3 Analiza contractului
- 4.4 Controlul documentelor și datelor
- 4.5 Proceduri și instrucțiuni
- 4.6 Identificare, regăsire
- 4.7 Aprovizionarea materialelor/produselor
- 4.8 Primirea, depozitarea și manipularea produselor

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura               |              |           |
|-----------|-------------------|------|-------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      | <i>Sopromadze</i>       | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      | <i>Mihail Ungureanu</i> |              | Nr. _____ |

|           |                           |                                       |
|-----------|---------------------------|---------------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b> | <b>S.C. „Mihcons-Plus”<br/>S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>CUPRINS</b>            | Pag. 2                                |

4.9 Execuția produselor

4.10 Produse furnizate de Beneficiar

4.11 Identificarea și trasabilitatea produsului

## **5. Activități de confirmare**

5.1 Măsurile generale

5.2 Plan de control calitate, verificări și încercări

5.3 Controale de calitate

5.4 Stadiul controalelor de calitate, verificări și încercări

5.5 Controlul proceselor

5.6 Inspecții și încercări finale

5.7 Înregistrarea inspecțiilor și încercărilor

5.8 Controlul înregistrărilor calității

5.9 Auditurile înregistrărilor calității

5.10 Auditurile interne ale calității

5.11 Instruire

## **6. Examinări tehnice de asigurare a calității (ETAC)**

6.1 Planificarea ETAC

6.2 Sistemul de ETAC

## **7. Activități corective**

7.1 Neconformități

7.2 Acțiuni corective

7.3 Acțiuni preventive

## **8. Documente și înregistrări**

8.1 Controlul documentelor

8.2 Înregistrări de calitate

## **9. Manipulare, depozitare, conservare**

9.1 Manipulare

9.2 Depozitare

9.3 Conservare

9.4 Livrare

## **10. Genurile de activitate**

### **1.1 Anexe**

|           |                   |      |                                                                                     |              |
|-----------|-------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                           |              |
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |  | Actualizarea |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |                                                                                     | Ex. Nr.      |

|           |                           |                            |
|-----------|---------------------------|----------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b> | <b>S.C. „Mihcons-Plus”</b> |
| Capitolul | <b>PREZENTARE</b>         | <b>S.R.L.</b>              |
|           |                           | Pag. 3                     |

## 0.1. PREZENTAREA ORGANIZAȚIEI

Se completează datele despre organizație (SA, SRL sau alt tip de organizație) din caietul de sarcini (anexa la contractul de elaborare)

**S.C. „Mihcons-Plus” S.R.L.** este înregistrată la Camera Înregistrării de Stat sub numărul **MD 0036727** din **02.08.2005**, c/f **1005600035248** cu sediul:

**mun.Chișinău, or.Codru, str.Cobzarilor 22/1.** Licența pentru activitatea în construcții **Seria A MMII Nr.030905** din **07 septembrie 2005** valabilă pînă la **07 septembrie 2010**, prelungită pînă la **07 septembrie 2015**, **Camera de Licențiere.**

Firma dispune de specialiști și muncitori calificați cu vechimea de muncă în domeniu.

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |     |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |   | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. |

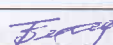
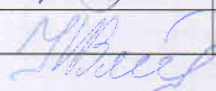
|           |                           |                            |
|-----------|---------------------------|----------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b> | <b>S.C. „Mihcons-Plus”</b> |
| Capitolul | <b>PREZENTARE</b>         | <b>S.R.L.</b>              |
|           |                           | Pag. 4                     |

## 02. LISTA DE DIFUZARE

### Destinatar\*

1. Director general
2. Director tehnic
3. Compartiment contabilitate
4. Compartiment tehnic-producere
5. Compartiment AQ și CQ
6. Compartiment serviciului de despecer
7. Compartiment aprovizionare
8. Compartimentul mecanizării
9. Compartimentul protecției muncii
10. Șantiere

\* Datele destinatarului se completează din caietul de sarcini (structura organizatorică) anexa la contractul de elaborare

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |   | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                           |                            |
|-----------|---------------------------|----------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b> | <b>S.C. „Mihcons-Plus”</b> |
| Capitolul | <b>PREZENTARE</b>         | <b>S.R.L.</b>              |
|           |                           | Pag. 5                     |

### 03 LISTA MODIFICĂRILOR

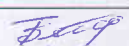
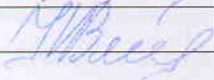
| Cap. | Fișe de modificări |  |  |  |  |  |  |
|------|--------------------|--|--|--|--|--|--|
| 1    |                    |  |  |  |  |  |  |
| 2    |                    |  |  |  |  |  |  |
| 3    |                    |  |  |  |  |  |  |
| 4    |                    |  |  |  |  |  |  |
| 5    |                    |  |  |  |  |  |  |
| 6    |                    |  |  |  |  |  |  |
| 7    |                    |  |  |  |  |  |  |
| 8    |                    |  |  |  |  |  |  |
| 9    |                    |  |  |  |  |  |  |

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |   | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                            |                            |
|-----------|----------------------------|----------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>  | <b>S.C. „Mihcons-Plus”</b> |
|           | <b>DISPOZIȚII GENERALE</b> | <b>S.R.L.</b>              |
| Capitolul |                            | Pag. 6                     |

## CUPRINS:

- 1.1 Scopul Manualului
- 1.2 Domeniul de aplicare
- 1.3 Structura manualului
- 1.4 Analiza periodică și actualizarea manualului calității
- 1.5 Gestionarea manualului calității
- 1.6 Documentele de referință

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |     |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |   | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. |

|           |                            |                                       |
|-----------|----------------------------|---------------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>  | <b>S.C. „Mihcons-Plus”<br/>S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>DISPOZIȚII GENERALE</b> | Pag. 7                                |

## 1.1 SCOPUL MANUALULUI

1.1.1. Manualul Calității - este documentul care enunță politica calității și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurarea a calității, concretizat în programul de asigurare a calității al **S.C.„Mihcons-Plus” SRL** cuprinzând organizarea , responsabilitățile și relațiile reciproce între compartimentele și persoanele care derijează și ce au coincidența asupra calității, avînd ca scop definirea și obținerea calității ansamblului activităților și prestațiilor desfășurate de organizația **„S.C.„Mihcons-Plus” SRL** ”

1.1.2 Manualul calității definește metodele de conducere, responsabilitățile și obiectivele sistemului de conducere și asigurare a calității, a organizației **„S.C.„Mihcons-Plus” SRL** ” astfel încît să se asigure o implementare a tuturor cerințelor de calitate în realizarea lucrărilor contractate.

1.1.3 Manualul calității descrie sistemul de conducere și asigurare a calității aplicat de organizația **S.C.„Mihcons-Plus” SRL** în condițiile prevăzute de Legea privind calitatea în construcții Nr. 721 din 12 februarie 1996 și standardului ISO-9002.

1.1.4 Manualul calității este conceput astfel încît să acopere toate cerințele prevăzute de legislația în vigoare pentru modelul de asigurare a calității corespunzător construcțiilor de importanță excepțională.

1.1.5 Manualul calității împreună cu procedurile funcțiilor de sistem stabilește măsurile pentru îndeplinirea cerințelor stabilite în legislația aplicabilă activităților de construcții, începând cu aprovizionarea materialelor și terminînd cu predarea beneficiarului.

1.1.6 Prin programul de asigurare a calității descris în prezentul Manualul, **S.C.„Mihcons-Plus” SRL** asigură:

1.1.6.1 desfășurarea în mod planificat și procedurat a activităților specifice, în cadrul sistemului legislativ intern, al normelor, standartelor interne sau străine aplicabile.

1.1.6.2 realizarea și menținerea nivelului calitativ solicitat pentru documentațiile tehnice și documentele contractuale.

1.1.7 Programul de asigurare a calității al **S.C.„Mihcons-Plus” SRL** este structurat astfel:

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |   | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                            |                                       |
|-----------|----------------------------|---------------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>  | <b>S.C. „Mihcons-Plus”<br/>S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>DISPOZIȚII GENERALE</b> | Pag. 8                                |

- manualul de asigurare a calității cu secțiuni conținând procedurile funcțiilor de sistem, documentelor și înregistrări utilizate;
- procedurile (instrucțiunile tehnice de execuție);
- planurile control de calitate, verificări și încercări.

## 1.2 DOMENIUL DE APLICARE

1.2.1 Manualul calității se aplică de către personalul organizației S.C. „Mihcons-Plus” SRL implicat în activitățile determinate pentru calitatea lucrărilor contractante.

1.2.2 Manualul calității este aplicabil în activitățile desfășurate pentru execuția lucrărilor de orice tip de construcții (industriale, civile, socio-culturale, hidrotehnice, drumuri, poduri, rețele etc.) indeferent de categoria de importanță a construcției.

1.2.3 Manualul calității se aplică în cadrul activităților curente de aprovizionare, metrologice, identificare, regăsire, primire, manipulare, conservare, depozitare desfășurate de S.C. „Mihcons-Plus” SRL indeferent de regimul contractului de lucrări perfectate, respectiv, cu sau fără asigurarea calității.

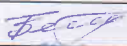
## 1.3 STRUCTURA MANUALULUI CALITĂȚII

Manualul calității este structurat în mod următor:

- I Programul de asigurare a calității
- II Planurile calității
- III Procedurile generale
- IV Proceduri de sistem
- V Proceduri tehnice de execuție
- VI Instrucțiuni de lucru

## 1.4 ANALIZA PERIODICĂ ȘI ACTUALIZAREA MANUALULUI CALITĂȚII

1.4.1 În vederea îmbunătățirii sistemului adoptat, S.C. „Mihcons-Plus” SRL va analiza periodic documentele sistemului calității în vederea evaluării adecvabilității și eficienței acestuia.

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                           |              |           |
|-----------|-------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                            |                                       |
|-----------|----------------------------|---------------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>  | <b>S.C. „Mihcons-Plus”<br/>S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>DISPOZIȚII GENERALE</b> | Pag. 9                                |

1.4.2 Prin analiza periodică se stabilește dacă:

1.4.2.1 organizarea existentă este adecvată și funcțională;

1.4.2.2 elementele sistemului stabilite sunt adecvate și eficiente în implimentare;

1.4.3 În efectuarea analizelor se iau în vedere următoarele:

1.4.3.1 rezultatele auditurilor interne efectuate în activitățile proprii;

1.4.3.2 rezultatele auditurilor efectuate de către organisme externe;

1.4.3.3 rezultatele analizelor efectuate de management;

1.4.3.4 rapoartele periodice de analiză a tendinței calității efectuate de către personalul controlului calității (CQ);

1.4.3.5 observații sau recomandări făcute de către utilizatorii manualului;

În urma analizelor se determină necesitatea actualizării manualului calității sau a unor părți ale acestui.

## 1.5 GESTIONAREA MANUALULUI CALITĂȚII

1.5.1 Manualul calității este ținut sub control de către compartimentul asigurării și controlul calității (AQ și CQ) de la distribuirea și până la retragerea acestuia.

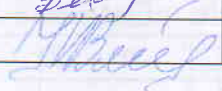
1.5.2 Evidența distribuirii sau oferirii spre consultare este ținută pe formularul “Situția difuzării Manualului calității”.

1.5.3 Distribuirea manualului se face conform listei de distribuire (Cap. 0.2), aprobată de directorul general al S.C. „Mihcons-Plus” SRL .

1.5.4 Împrumutarea sau oferirea spre consultarea a manualului sau unor părți ale acestuia, persoanelor sau grupurilor care nu sunt menționate în lista de distribuire se face numai cu acordul directorului general sau a persoanei împuternicite de acesta.

## 1.6 DOCUMENTAȚIA DE REFERINȚĂ

1. Legea nr. 721 – XIII “Privind calitatea în construcții”  
din 2.02.96
2. Legea nr. 647 - XIII “Metrologie”  
din 17.11.95
3. Legea nr. 652 - XIV “Cu privire la certificarea produselor și serviciilor”  
din 28.10. 99
4. Legea nr. 235 “Cu privire la acreditare”  
din 01.12.2011

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |   | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

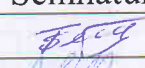
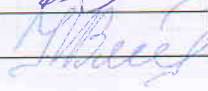
|           |                            |                                       |
|-----------|----------------------------|---------------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>  | <b>S.C. „Mihcons-Plus”<br/>S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>DISPOZIȚII GENERALE</b> | Pag. 10                               |

5. Hotărîrea guvernului nr. 461 din 06.07.95 „Regulamentul privind agrementul tehnic pentru produse , procedee și echipamente noi în construcții”.
6. Hotărîrea Guvernului nr. 490 din 17.07.95 „Concepția actualizării sistemului național de documente normative în construcții”.
7. Hotărîrea Guvernului nr. 285 din 23.05.96 „Regulament de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente”.
8. Hotărîrea Guvernului nr. 360 din 25.05.96 „Regulament privind controlul de Stat al Calității în Construcții.
9. Hotărîrea Guvernului nr. 664 din 29.11.96 „Programul republican de creare a bazei normative în construcții”.
10. Hotărîrea Guvernului nr. 361 din 25.06.96 „Regulament cu privire la verificarea proiectelor și execuției construcțiilor și expertizarea tehnică a proiectelor și construcțiilor”.
11. Hotărîrea Guvernului nr. 378 din 22.04.97 „Concepția sistemului de exploatare a fondului construit existent”.
12. Hotărîrea Guvernului nr. 382 din 24.04.97 „Regulament privind urmărirea comportării în exploatare, intervenției în timp și postutilizarea construcțiilor”.
13. NCM A.02.02-96 “Sistemul calității în construcții. Regulament privind conducerea și asigurarea calității”.
14. NCM A. 03.02-96 “Sistemul de certificare în construcții . Regulament privind certificarea produselor folosite în construcții”.
15. NCM A. 03.03-98 “Sistemul de certificare în construcții. Reguli de efectuare a certificaării produselor folosite în construcții”.

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                           |              |           |
|-----------|-------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                            |                                       |
|-----------|----------------------------|---------------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>  | <b>S.C. „Mihcons-Plus”<br/>S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>DISPOZIȚII GENERALE</b> | Pag. 11                               |

16. NCM. A: 03.04-96 “Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind organismul central de certificare a produselor folosite în construcții”.
17. NCM. A. 03.07-98 “Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind evaluarea procesului de fabricație a produselor folosite în construcții”.
18. NCM. A. 03-08-96 “Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind Centrul Tehnico-Științific de Certificare în Construcții”.
19. CP. A. 03.02-98 “Sistemul de certificare în construcții. Ghid de evaluare a procesului de fabricație a produselor omogene folosite în construcții”.
20. NCM A. 03.06-96 „Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind autorizarea și acreditarea laboratoarelor de încercări”.
21. NCM A. 04.02-96 “Metrologie , modulare și toleranțe în construcții. Regulament privind serviciul metrologic”.
22. NCM A. 04.03-96 “Metrologie, modulare și toleranțe în construcții Regulament privind organizația principală a serviciului metrologic în construcții”.
23. CP A. 08-01-96 „Instrucțiuni de verificare a calității și de recepție a lucrărilor ascunse și/ sau în faze determinate la construcții și instalații aferente”.
24. Ordinul DAC  
nr. 65 din 27 mai 1996 „Regulamentul cu privire la verificarea execuției lucrărilor de construcții de către responsabilii tehnici atestați”.

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |   | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                          |                               |
|-----------|--------------------------|-------------------------------|
|           | MANUALUL CALITĂȚII       | S.C. „Mihcons-Plus”<br>S.R.L. |
| Capitolul | DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI | Pag. 12                       |

## 2.1 DEFINIȚII

**2.1.1 ASIGURAREA CALITĂȚII** - ansamblu activităților planificate și sistematice implementat în cadrul sistemului calității și demontate atît cît este necesar, pentru furnizarea încrederii corespunzătoare ca o emitare va satisface condițiile referitoare la calitate (SR ISO 8402)

**2.1.2 ACȚIUNE CORECTIVĂ** - acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite, existente în scopul prevenirii repetării acestora (SR ISO 8402)

**2.1.3 ACȚIUNE PREVENTIVĂ** - acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite, posibile, în scopul prevenirii apariției acestora (SR ISO 8402)

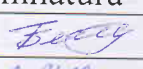
**2.1.4 ANALIZA CONTRACTULUI** - activități sistematice efectuate de furnizor înainte de semnarea contractului pentru a asigura că sunt definite în mod corespunzător, fără ambiguități, condițiile referitoare la calitate și că acestea sunt documentate și pot fi îndeplinite de furnizor (SR ISO 8402)

**2.1.5 ANALIZA EFECTUATĂ DE MANAGEMENT** - evaluarea oficială efectuată de management de la nivelul cel mai înalt asupra stadiului și adecvării sistemului calității în raport cu politica în domeniul calității și cu obiectivele (SR ISO 8402)

**2.1.6 AUDITAT** - organizație în curs de auditare (SR ISO 8402)

**2.1.7 AUDITOR AL CALITĂȚII** - persoana calificată pentru auditorilor calității (SR ISO 8402)

**2.1.8 AUDITUL CALITĂȚII** - examinare sistematică și independentă, în scopul de a determina dacă activitatea referitoare la calitate și rezultatele aferente satisfac dispozițiile prestabilite precum și dacă aceste dispoziții sunt implimentate efectiv și sunt corespunzătoare petru realizarea obiectivelor (SR ISO 8402)

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                           |              |           |
|-----------|-------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                                 |                                       |
|-----------|---------------------------------|---------------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>       | <b>S.C. „Mihcons-Plus”<br/>S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI</b> | Pag. 13                               |

**2.1.9 APROVIZIONARE** - totalitatea activităților efectuate de către o unitate pentru obținerea unui produs sau serviciu, începând cu pregătirea cerințe specifice și terminând cu acceptarea acestui produs sau serviciu de către unitatea respectivă.

**2.1.10 CALIFICAT** – statutul acordat unei entități atunci când a fost demonstrată capacitatea acesteia de satisfacere a condițiilor specifice (SR ISO 8402)

**2.1.11. CALIFICAREA PERSONALULUI** - capacități și aptitudini obținute prin pregătire, instruire sau experiență și verificate prin teste conform cerințelor standardelor prin care se califică o persoană pentru a îndeplini funcțiune cerută.

**2.1.12 CALITATE** - ansamblu de caracteristici ale unei entități, care îi conferă acesteia aptitudini de a satisface exprimate și implicite (SR ISO 8402)

**2.1.13 CARACTERISTICA** - orice proprietate sau atribut destinat unui produs, proces sau serviciu care poate fi descrisă sau măsurată pentru a determina conformitatea cu cerințele specifice.

**2.1.14 CERTIFICARE** - acțiunea de determinare, verificare și atestare în scris a calificării sau instruirii personalului în conformitate cu cerințele aplicabile.

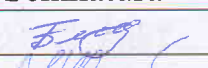
**2.1.15 CONFIRMARE** - consemnarea verificării că produsele, activitățile, serviciile sau documentele îndeplinesc cerințele specificate.

**2.1.16 CONDIȚII REFERITOARE LA CALITATE** - exprimare a necesităților sau transpunere a acestor într-un ansamblu de condiții exprimate calitativ sau calitativ referitoare la caracteristice unei entități, în scopul realizării și exprimării acesteia (SR ISO 8402)

**2.1.17 CONFORMITATE** – satisfacere a condițiilor specificate (SR ISO 8402)

**2.1.18 CONDIȚII CONTRARE CALITĂȚII** - termen general folosit referitor la una din următoarele situații:

- avarii, deficiențe, funcționare defectuoasă și neconformități;
- o condiție semnificativă contrară calității este aceea care dacă nu este corectată poate avea efect esențial asupra funcționării sau securității construcției.

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |     |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. |

|           |                                 |                            |
|-----------|---------------------------------|----------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>       | <b>S.C. „Mihcons-Plus”</b> |
|           | <b>DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI</b> | <b>S.R.L.</b>              |
| Capitolul |                                 | Pag. 14                    |

**2.1.19 CONTRACT** - înțelegerea scrisă și celelalte documente contractuale, angajate juridic, convenite între organizația executantă și cea beneficiară în care se specifică cerințele și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru încheierea lucrării.

**2.1.20 CONTRACTANT** - organizația care execută produse/ servicii pentru un beneficiar pe baza unui contract direct.

**2.1.21 CONTROLUL CALITĂȚII** - tehnici și activități cu caracter operațional utilizate pentru satisfacere condițiilor referitoare la calitate (SR ISO 8402)

**2.1.22 CRITERIUL DE CALITATE** - indiciu (nivel) limita unei caracteristici de calitate .

**2.1.23 DEFECT** - nesatisfacere a unei condiții sau a unei așteptări rezonabile referitoare la o utilizare prevăzută , inclusiv la securitate (SR ISO 8402)

**2.1.24 DOVADA OBIECTIVĂ** - informație care poate fi demonstrată ca adevărată, bazată pe fapte obținute prin observare , măsurate , încercare sau prin alte mijloace (SR ISO 8402)

**2.1.25 DOCUMENTELE PROGRAMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII** - se compun din Manualul de asigurare a calității , proceduri funcțiile sistemului , procedurile și planurile de control de calitate , verificări și încercări.

**2.1.26 DOCUMENT** - orice informație în formă scrisă, desenată sau în alt mod de prezentare care descrie , definește, specifică, consemnează sau atestă activități, cerințe , proceduri și rezultate.

**2.1.27 DOCUMENTE TEHNICE DE PROIECTARE** –documentația compusă din părți scrise și părți desenate care definește un sistem , o instalație , o clădire, un echipament sau un produs, prin care sunt descrise, justificate și stabilite toate

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |   | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                                 |                                       |
|-----------|---------------------------------|---------------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>       | <b>S.C. „Mihcons-Plus”<br/>S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI</b> | Pag. 15                               |

caracteristicile, informațiile, cerințele, procedurile și controalele necesare execuției construcției, montajului și exploatării acestora în conformitate cu condițiile stabilite prin teme de proiectare.

**2.1.28 ETALONAREA SAU VERIFICAREA METROLOGICĂ** – compararea a două mijloace de măsurare sau etalonare, dintre care unul este de precizie cunoscută și identificabilă în lanț, până la un etalon național cunoscut oficial. Se face pentru a detecta, corela înregistra sau elimina prin corectare orice variație în precizia unui mijloc de măsurare de precizie necunoscută.

**2.1.29 EXIGENȚA ESENȚIALĂ** – exigența obligatorie care trebuie satisfăcută de o construcție (lucrare) pentru a fi conformă cu specificațiile reglementărilor tehnice aplicabile.

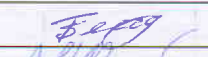
**2.1.30 EVALUARE** – o apreciere pe baze analitice pentru a determina dacă produsele și sistemele de calitate sunt capabile.

**2.1.31 EXECUȚIE**- acele activități ca: proiectrea, procurarea, fabricație, construcții montaj, punere în funcțiune și exploatare care sunt implementate ca părți ale programului de asigurare a calității.

**2.1.32 EXAMINAREA TEHNICĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII** – activitățile periodice și planificate care sunt realizate pentru ca elementele aplicabile ale programului de asigurare a calității sunt stabilite în concordanță cu cerințele PAC și că elementele de asigurare a calității sunt stabile în concordanță cu cerințele PAC și că elementele PAC sunt efectiv implementate conform cerințelor specificate.

**2.1.33 ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII** - acțiuni întreprinse în întreaga organizație pentru creșterea eficacității și eficienței activităților și proceselor în scopul de a asigura avantaje sporite atât pentru organizație cât și pentru clienții acestei (SR ISO 8402)

**2.1.34 INSPECȚIE** – activitate, cum ar fi măsurarea, examinarea, încercarea sau verificarea cu un calibru a uneia sau a multor caracteristici ale unei entități și compararea rezultatelor cu condițiile specificate în scopul de a stabili dacă este realizată conformitatea pentru fiecare caracteristică (SR ISO 8402)

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                                 |                                       |
|-----------|---------------------------------|---------------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>       | <b>S.C. „Mihcons-Plus”<br/>S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI</b> | Pag. 16                               |

**2.1.35 INSTRUIREA** – pregătirea prin cursuri de specialitate planificate periodic la locul de muncă, în centre specializate sau alte unități pentru însușirea și aprofundarea cunoștințelor de asigurare a calității specifice profilului și etapei de lucrări în vederea aplicării PAC.

**2.1.36 INTERFAȚA** - limitată comună interactivă între organizații/servicii/compartimente colaborează în scopul îndeplinirii unei activități.

**2.1.37. ÎNREGISTRAREA** - document care furnizează dovezi obiective ale activităților efectuate sau ale rezultatelor obținute (SR ISO 8402)

**2.1.38 LUCRĂRI DE CONSTRUCȚII** - toate lucrările necesare realizării unei clădiri efectuate de către o unitate de construcție pe șantier.

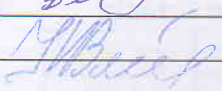
**2.1.39 MANAGEMENTUL CALITĂȚII** - ansamblu activităților funcției generale de management care determină politica în domeniul calității, obiectivele și responsabilitățile și care le implimentează în cadrul sistemului calității prin mijloace cum ar fi planificarea calității, controlul calității, asigurarea calității și îmbunătățirea calității (SR ISO 8402)

**2.1.40 MANUALUL CALITĂȚII** – document care prezintă politica în domeniul calității și descrie sistemul al unei organizații (SR ISO 8402)

**2.1.41 NECONFORMITATE** - o deficiență în caracteristici, documente sau proceduri care fac ca pentru un produs sau serviciu, calitatea să fie inacceptabilă, nedeterminată sau neconformă cu cerințele specificate.

**2.1.42 ORGAN DE CONTROL** – organ care asigură autorizarea și controlul pe activități a serviciilor și produselor.

**2.1.43 OFERTA (PENTRU LICITAȚIE)** – oferta făcută de un furnizor ca răspuns la o cerere de ofertă în vederea adjudecării unui contract pentru furnizarea unui produs (SR EN ISO 9002)

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |     |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |   | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. |

|           |                                 |                                       |
|-----------|---------------------------------|---------------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>       | <b>S.C. „Mihcons-Plus”<br/>S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI</b> | Pag. 17                               |

**2.1.44 ORGANIZAȚIE** - companie , corporație, întreprinderea sau instituție, sau o parte din aceasta, cu statut de societate pe acțiuni sau nu, publică sau particulară, care are propriile funcții și propria administrație .

**2.1.45 PRODUS** - materii prime, materiale, piese componente, subansamble, echipamente, structuri de sistem sau produse finite contractuale.

**2.1.46 PROCURARE** - suma tuturor activităților efectuate de o organizație pentru obținerea unui produs sau serviciu începând cu pregătirea cerințelor și terminând cu acceptarea produsului / serviciului de către organizația respectivă.

**2.1.47 PROGRAM DE ASIGURARE A CALITĂȚII** - un ansamblu de măsuri organizatorice pentru activitățile de verificări, inspecții ETAC-uri, pentru prevenirea și detectarea oricărei abateri față de cerințele din documente, cu precizarea responsabilității funcționale și cu identificarea activității de conducere pentru asigurarea calității produselor și serviciilor.

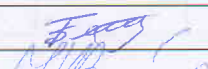
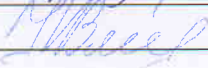
**2.1.48 PLANIFICAREA CALITĂȚII** - activități care stabilesc obiectivele și condițiile referitoare la calitatea și condițiile referitoare la aplicarea elementelor sistemului calității (SR ISO 8402)

**2.1.49 PLANUL CALITĂȚII** - document care precizează practicile, resursele și succesiunea activităților specifice referitoare la calitate, relevante pentru un anumit produs, proiect sau contract (SR ISO 8402)

**2.1.50 POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII** - obiective și corectări generale ale unei organizații în ceea ce privește calitate, așa cum sunt exprimate oficial de managementul de la nivelul cel mai înalt (SR ISO 8402)

**2.1.51 PROCEDURI**- documente care specifică scopul, domeniul și modul de îndeplinire a tuturor activităților , funcționale , de control de calitate , verificări și încercări de omologare, precum și de control a activității de asigurare a calității.

**2.1.52 PROCES** - ansamblu de resurse și activități interdependente care transformă datele de intrare în datele de ieșire. (resursele pot include personal, finanțe, facilități, tehnici și metode). (SR ISO 8402)

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                                 |                                       |
|-----------|---------------------------------|---------------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>       | <b>S.C. „Mihcons-Plus”<br/>S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI</b> | Pag. 18                               |

**2.1.53 PRODUS** – materii prime, materiale, piese componente, subansamble, echipamente, structuri de sistem sau produse finite contractuale.

**2.1.54 PROCURA** - suma tuturor activităților efectuate de organizare pentru obținerea unui produs sau serviciu începînd cu pregătirea cerințelor și terminînd cu acceptarea produsului/serviciului de către organizația respectivă.

**2.1.55 PROGRAM DE ASIGURARE A CALITĂȚII** - un ansamblu de măsuri organizatorice pentru activitățile de verificări, inspecții ETAC-uri, pentru prevenirea și detectarea oricărei abateri față de cerințe din documente, cu precizarea responsabilităților funcționale și cu identificarea activităților de conducere pentru asigurarea calităților produselor și serviciilor.

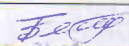
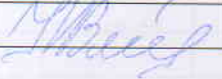
**2.1.56 PLANIFICAREA CALITĂȚII** - activități care stabilesc obiectivele și condițiile referitoare la calitate precum și condițiile referitoare la aplicarea elementelor sistemului calității (SR ISO 8402)

**2.1.57 PLANUL CALITĂȚII** - document care precizează practicile, resursele și succesiunea activităților specifice la calitate, relevante pentru un anumit produs, proiect sau contract (SR ISO 8402)

**2.1.58 POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII** - obiective și orientări generale ale organizării în ceea ce privește calitatea, așa cum sunt exprimate oficial de managementul de la nivelul cel mai înalt (SR ISO 8402)

**2.1.59 PROCEDURI** - documente care specifică scopul, domeniul și modul de îndeplinire a tuturor activităților productive, funcționale, de control de calitate, verificări și încercări de omologare, precum și de control a activității de asigurare a calității.

**2.1.60 POCES** – ansamblu de resurse și activități interdependente care transformă datele de intrare în date de ieșire. (Resursele pot include personal, finanțe, facilități, echipamente, tehnici și metode). (SR ISO 8402)

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |   | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                                 |                                       |
|-----------|---------------------------------|---------------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>       | <b>S.C. „Mihcons-Plus”<br/>S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI</b> | Pag. 19                               |

**2.1.61 PROCESE SPECIALE** - actele procese ale căror rezultate nu pot fi examinate direct pentru a stabili deplina lor conformitate cu cerințele impuse, astfel încât confirmarea depinde de dovezi generate în timpul procesului.

**2.1.62 PROCES DE CALIFICARE** - proces prin care se demonstrează dacă o entitate este capabilă să satisfacă condițiile specificate (SR ISO 8402)

**2.1.63 PERSONAL CALIFICAT PENTRU CONTROLUL PROCESELOR SPECIALE** - personal calificat specializat și/sau autorizat pentru a îndeplini cerințele de inspecție din punct de vedere al îndemnării și al tehnicilor de inspecție pentru procese speciale.

**2.1.64 PUNCT DE CONTROL CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI** - un punct sau un stadiu din ciclu de producție, în care se efectuează controalele și verificările de către personalul care are responsabilitatea de a determina acceptabilitatea produselor sau serviciilor și de a înregistra datele rezultate.

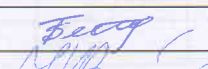
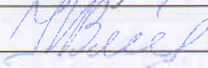
**2.1.65 PLAN DE CONTROL, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI** - documentul care enumeră și descrie toate controalele de calitate, verificările și încercările necesare pe faze de execuție și finale pentru un produs sau serviciu.

**2.1.66 REFACERE** - prelucrarea unui produs sau modificarea unei lucrări de construcție sau montaj pentru a satisface cerințele specifice inițiale.

**2.1.67 PREPARARE** - prelucrarea unui produs sau modificarea unei lucrări de construcții+montaj care prezintă neconformități astfel încât să poată funcționa în condiții de siguranță și stabilitate deși prin reparație produs/lucrarea nu satisface cerințelor specifice inițial.

**2.1.68 SERVICII** - desfășurarea unei activități ca procurare, fabricație, construcții-montaj, controale nedistructive / reparații.

**2.1.69 LOT** - o cantitate identificată de produs de aceeași puritate, compoziție și dimensiuni, de același tip sau clase, executate în aceeași instalație și perioadă de timp, în condiții identice.

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                                 |                                       |
|-----------|---------------------------------|---------------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>       | <b>S.C. „Mihcons-Plus”<br/>S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI</b> | Pag. 20                               |

**2.1.70 SISTEMUL CALITĂȚII** - structuri organizatorice, proceduri , procese și resurse necesare pentru implementarea managementului calității (SR ISO 8402)

**2.1.71 STRUCTURA ORGANIZATORICĂ** - responsabilități, autorități și relații dispuse într-o schemă , prin care o organizație își exercită funcțiile (SR ISO 8402)

**2.1.72 SUBCONTRACT** - organizație care execută produse sau servicii pe baza unui contract direct.

**2.1.73 SUPRAVEGHERE** - evaluarea , analiza și confirmarea permanentă a înregistrărilor, metodelor, procedurilor, produselor și serviciilor pentru a asigura îndeplinirea cerințelor.

**2.1.74 PROIECTARE**- activitate tehnică care începe cu identificarea informațiilor necesare și duce în final la elaborarea documentelor tehnice

**2.1.75 UNITATE DE CONSTRUCȚII + MONTAJ** - unitate care execută lucrări de construcții , montaj, instalații, fabricație și asamblare a produselor pe șantier

**2.1.76 UNITATE FURNIZOARE** - unitate care livrează produsele sau servicii referitoare la acestea. În concordanță cu documentele de proiectare

**2.1.77 TRANSABILITATE** – aptitudine de regăsire a istoricului, a utilizării sau a localizării unei entități prin identificări înregistrate (SR ISO 8402)

**2.1.78 TRASAREA NECONFORMITĂȚII** - acțiune care urmează a fi întreprinsă în legătură cu o entitate neconformă existentă, în scopul rezolvării neconformității (SR ISO 8402)

**2.1.79 VALIDARE** - confirmare prin examinare și furnizare de dovezi obiective a faptului că sunt satisfăcute condițiile particulare pentru o anumită, prevăzută (SR ISO 8402)

**2.1.80 VERIFICARE** - confirmare prin examinarea și furnizarea de dovezi obiective a faptului că au fost satisfăcute condițiile specificate

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                           |              |           |
|-----------|-------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                                 |                                       |
|-----------|---------------------------------|---------------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>       | <b>S.C. „Mihcons-Plus”<br/>S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI</b> | Pag. 21                               |

## 2.2 PRESCURTĂRI

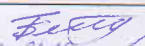
|          |                                                         |
|----------|---------------------------------------------------------|
| AQ       | - Asigurarea calității                                  |
| AS-built | - Desen “așa cum s-a construit”                         |
| AST      | - Agenția Națională de Supraveghere Tehnică             |
| CQ       | - Controlul calității                                   |
| CMET     | - Compartiment mecanico-energetic și mijloace transport |
| CST      | - Compartiment studii tehnologice                       |
| DDE      | - Detalii și devize de execuție                         |
| DO       | - Dispoziție de oprire                                  |
| ETAC     | - Examinarea tehnică de asigurare a calității           |
| FC       | - Fișa gestionar                                        |
| IL       | - Instrucțiuni de lucru                                 |
| ILA      | - Instrucțiuni de lucru aprovizionare                   |
| ITE      | - Instrucțiuni tehnice de execuție                      |
| ISC      | - Inspecția de Stat în construcții                      |
| MC       | - Manualul Calității                                    |
| NIR      | - Notă de intrare recepție                              |
| ONDCO    | - Organul Național de Dirijare în Construcții           |
| PAC      | - Program de asigurare a calității                      |
| PCCVÎ    | - Plan de control calitate, verificări și încercări     |
| PF       | - Punere în funcțiune                                   |
| PG       | - Procedură generală                                    |
| PIÎ      | - Plan de inspecții și încercări                        |
| PL       | - Procedura de lucru                                    |
| P/I      | - Procedură/Instrucții                                  |
| PS       | - Procedura de sistem                                   |
| PVC      | - Proces-verbal de control                              |
| RAC      | - Raport de acțiune corective                           |
| RNC      | - Raport de neconformitate                              |
| SUAP     | - Serviciu urmărire și asigurare mijloace de producție  |

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                                                     |                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>                           | <b>S.C., „Mihcon-Plus” S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>CONDIȚIILE REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII</b> | Pag. 22                           |

## CURPRINS:

- 3.1 Responsabilitățile Managementului
- 3.2 Hotărîrea Consiliului de Administrație (Societății)
- 3.3 Organizare
- 3.4 Responsabilități , atribuții
- 3.5 Pregătirea și calificarea personalului
- 3.6 Resurse
- 3.7 Reprezentantul Managementului
- 3.8 Analiza efectuată de Management

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |   | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                                                   |                                  |
|-----------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>                         | <b>S.C.,Mihcons-Plus” S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII</b> | Pag. 23                          |

### 3.1 RESPONSABILITĂȚILE MANAGEMENTULUI

3.1.1 Conducerea organizației **S.C.,Mihcons-Plus” SRL** este responsabilă pentru stabilire și implementarea unui Program de asigurare a calității pentru toate activitățile necesare realizării lucrărilor de construcție – montaj în toate fazele de execuție

3.1.2 Conducerea organizației **S.C.,Mihcons-Plus” SRL** asigură prin PAC că toate activitățile desfășurate de organizație vor fi conduse , efectuate și controlate în conformitate cu prevederile legilor și normativelor în vigoare utilizate la realizarea obiectului

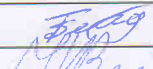
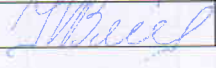
3.1.3 Conducerea organizației **S.C.,Mihcons-Plus” SRL** asigură prin prezentul MC că orice activitate desfășurată de orgnizație **S.C.,Mihcons-Plus” SRL** care cade sub incidența Legii privind calitatea în construcții , va începe numai după ce PAC este stabilit și aproba și se obțin avizele necesare în condițiile prevăzute de lege

3.1.4 Conducerea organizației **S.C.,Mihcons-Plus” SRL** va încheia contracte pentru produse și servicii destinate organizației **S.C.,Mihcons-Plus” SRL** numai cu unități autorizate în acest scop și va preciza în documentele contractuale responsabilitățile stabilite privind asigurarea calității ce revin furnizorilor

3.1.5 Furnizorii răspund în fața conducerii organizației **S.C.,Mihcons-Plus” SRL** pentru stabilirea și implementarea Programelor proprii de Asigurare a Calității

3.1.6 Conducerea organizației **S.C.,Mihcons-Plus” SRL** asigură prin măsurile stabilite în prezentul MC accesul beneficiarului pentru efectuarea de inspecții și ETAC-uri în toate zonele și la toate nivelurile de autoritate

3.1.7 Conducerea organizației **S.C.,Mihcons-Plus” SRL** abordează calitatea ca funcția aflată sub responsabilitatea întregului personal al societății implicat în activități determinate începînd cu managementul de vîrf

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |   | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                                                   |                                   |
|-----------|---------------------------------------------------|-----------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>                         | <b>S.C. „Mihcons-Plus” S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII</b> | Pag. 24                           |

3.1.8 Conducerea organizației **S.C.„Mihcons-Plus” SRL** adoptă sistemul calității în scopul îmbunătățirii continue a proceselor , a calității lucrărilor și produselor , în eliminarea cauzelor care provoacă neconformități, ca un factor cheie în competitivitatea societăți, firmei

3.1.9 Ca obiective de viitor conducerea își propune:

- introducerea de tehnologii moderne care să asigure competitivitate;
- instruirea întregului personal cu documentele sistemului calității elaborate în scopul conștiințării crescînde a calității;
- alocarea resurselor necesare pentru prevenirea neconformităților, controlul execuției, informarea și pregătirea profesională a angajaților, etc.
- obținerea certificatului sistemului calității elaborat de către o organizație acreditată și recunoscută de Organul Național de Dirijare în Construcții

## **3.2 HOTĂRÎREA CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE (Societății)**

3.2.1 Consiliul de administrație al organizației **S.C.„Mihcons-Plus” SRL** adoptă prezentul MC și își asumă obligativitatea respectării acestuia la toate nivelurile

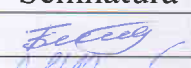
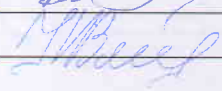
3.2.2. Consiliul de administrație hotărăște că responsabilitatea deplină stabilirea , implementarea , evaluare stadiului și eficienței programului de asigurare a calității revine directorului organizației **S.C.„Mihcons-Plus” SRL**

3.2.3 Directorul organizației **S.C.„Mihcons-Plus” SRL** delegă autoritatea evaluării implementării și eficienței PAC organizației șefului compartimentului AQ și CQ.

3.2.4 Directorul organizației **S.C.„Mihcons-Plus” SRL** delegă autoritatea urmăririi implementării Programului de asigurare a calității, în realizarea produselor, a lucrărilor de construcție , directorul tehnic.

3.2.5 Responsabilitatea implementării Programului de asigurare a calității este atribuită tuturor factorilor de conducere, în sfera lor de activitate

3.2.6 Directorul organizației **S.C.„Mihcons-Plus” SRL** asigură în activitățile organizației **S.C.„Mihcons-Plus” SRL** următoarele condiții:

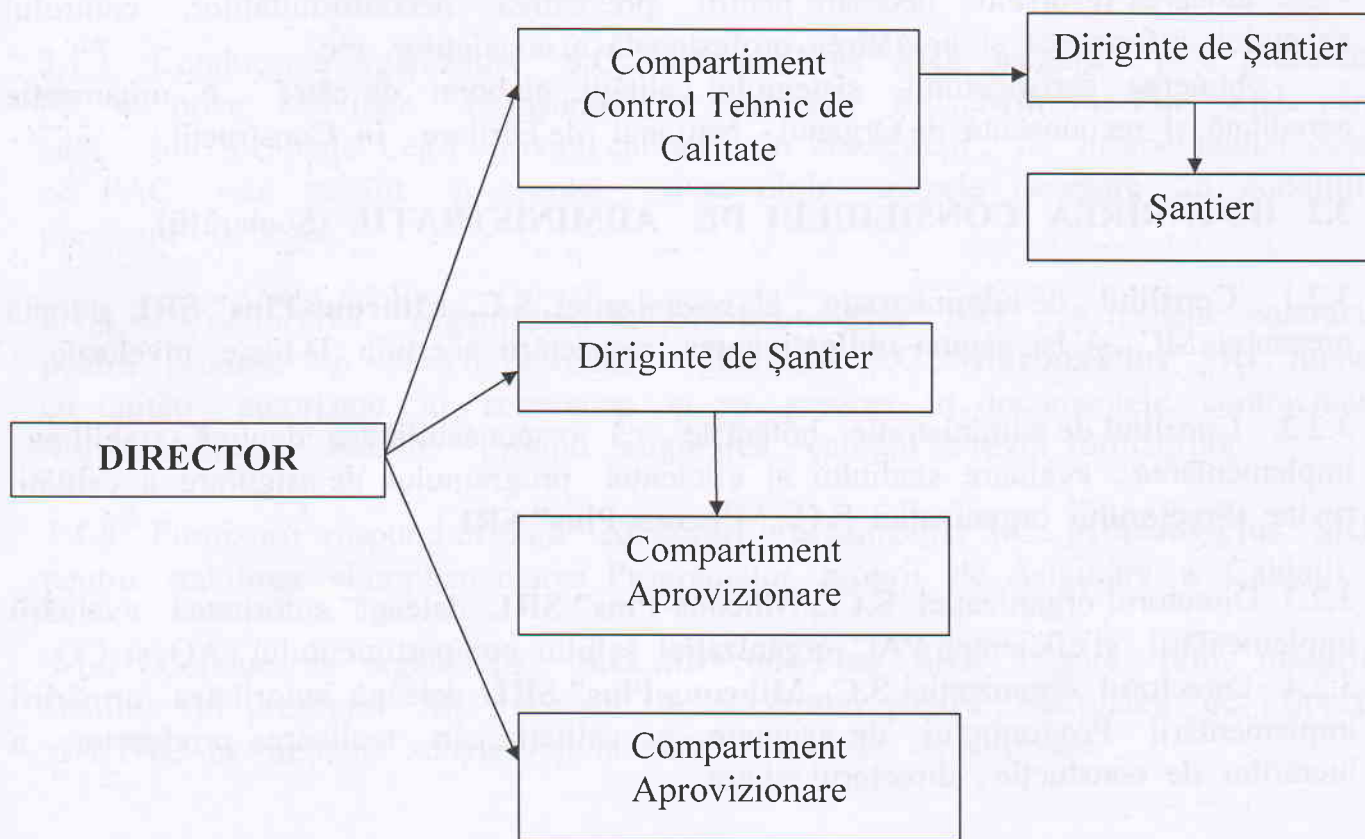
|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |   | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                                                  |                                  |
|-----------|--------------------------------------------------|----------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>                        | <b>S.C.,Mihcons-Plus” S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>CONDIȚII REFERITOARE LA SITEMUL CALITĂȚII</b> | Pag. 25                          |

- structura organizatorică corespunzătoare implementării și evaluării PAC care să acopere toate funcțiile sistemului;
- independența între funcțiile de implementare și cele de evaluare ale PAC;
- independența între funcțiile de execuție și de verificare, control și examinări tehnice de asigurare a calității.

### 3.3 ORGANIZAREA

3.3.1 Structura organizatorică a organizației S.C.,Mihcons-Plus” SRL este prezentată de organigrama organizației S.C.,Mihcons-Plus” SRL planșa nr.1



|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura          |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      | <i>[Signature]</i> | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      | <i>[Signature]</i> |              | Nr. _____ |

|           |                                                  |                                  |
|-----------|--------------------------------------------------|----------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>                        | <b>S.C.,Mihcons-Plus" S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>CONDIȚII REFERITOARE LA SITEMUL CALITĂȚII</b> | Pag. 26                          |

### 3.4 RESPONSABILITĂȚI, ATRIBUȚII

#### 3.4.1 Director-Ungureanu Mihail

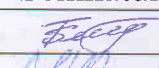
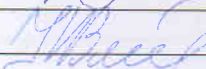
3.4.1.1 Directorul organizației **S.C.,Mihcons-Plus" SRL** este responsabil pentru implementarea și evaluarea PAC în activitățile specifice organizației **S.C.,Mihcons-Plus" SRL**

3.4.1.2 Directorul organizației **S.C.,Mihcons-Plus" SRL** delegă și asigură autoritatea pentru evaluarea eficienței PAC, șefului compartimentului AQ

3.4.1.3 Acest capitol cuprinde responsabilitățile conducerii organizației **S.C.,Mihcons-Plus" SRL** la nivele diferite de decizie pentru dezvoltarea, implementarea și evaluarea PAC pentru activitățile desfășurate de organizația **S.C.,Mihcons-Plus" SRL**

3.4.1.4 Directorul organizației **S.C.,Mihcons-Plus" SRL**:

1. Are întreaga responsabilitate pentru conducerea activităților desfășurate de organizația **S.C.,Mihcons-Plus" SRL** pentru stabilirea și implementarea PAC;
2. Răspunde de obținerea autorizației de activitate pentru organizația **S.C.,Mihcons-Plus" SRL** în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;
3. Răspunde de evaluarea și actualizarea periodică a programului de asigurare a calității al organizației **S.C.,Mihcons-Plus" SRL**
4. Semnează Manualul de asigurare a calității și procedurile funcțiilor de sistem elaborate de compartimentul AQ;
5. Răspunde de activitatea compartimentului AQ asigurându-i structura organizatorică corespunzătoare și autoritatea necesară pentru evaluarea implementării și eficienței programului de asigurare a calității și organigrama compartimentului;
6. Aprobă fișele postului pentru personalul de conducere din subordine directă, în care sunt incluse și responsabilități referitoare la PAC;
7. Răspunde de nivelul de instruire și calificare a personalului organizației **S.C.,Mihcons-Plus" SRL** ;
8. Avizează planul anual de ETAC și rapoartele de ETAC avizate de șeful compartimentului AQ;
9. Impune tuturor nivelurilor de conducere și personalului de execuție din subordine obligativitatea implementării Programului de asigurare a calității;
10. Dispune măsurile corective în baza rapoartelor de evaluare privind îndeplinirea PAC întocmite de compartimentul AQ și CQ;
11. Aprobă procurarea de materiale, produse și angajarea de serviciu pentru organizația **S.C.,Mihcons-Plus" SRL** numai de la furnizorii autorizați.

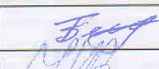
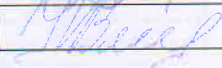
|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |   | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                                                  |                                   |
|-----------|--------------------------------------------------|-----------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>                        | <b>S.C.,,Mihcons-Plus" S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>CONDIȚII REFERITOARE LA SITEMUL CALITĂȚII</b> | Pag. 27                           |

### 3.4.2 ȘEFUL COMPARTIMENTULUI (Director tehnic)

Este subordonat directorului general a organizației S.C.,,Mihcons-Plus" SRL și are următoarele responsabilități și competență:

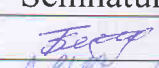
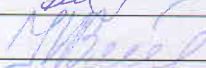
1. Răspunderea de stabilirea structurii organizatorice a compartimentului AQ și CQ în vederea îndeplinirii tuturor atribuțiilor ce revin și obține aprobarea directorului pentru organigrama compartimentului;
2. Întocmește fișele postului pentru personalul din subordine, asigură încadrarea cu personal calificat și competent și răspunde de autoritatea acestuia;
3. Întocmește fișele postului pentru șefii compartimentelor / șantierelor.
4. Stabilește și organizează programe de instruire pentru compartimentul AQ și CQ avizează programele de instruire a compartimentelor/șantierelor din organizația S.C.,,Mihcons-Plus" SRL;
5. Răspunde de elaborarea și actualizarea Manualului calității și a procedurilor funcțiilor de sistem;
6. Analizează și avizează din punct de vedere al asigurării calității procedurile/instrucțiunilor de lucru, PCCVI-urile elaborate de compartimentele organizației S.C.,,Mihcons-Plus" SRL;
7. Analizează și avizează manualele de asigurare a calității și procedurilor funcțiilor de sistem ale furnizorilor organizației S.C.,,Mihcons-Plus" SRL;
8. Analizează și avizează din punct de vedere al asigurării calității contractele și comenzile către furnizorii autorizați ai organizației S.C.,,Mihcons-Plus" SRL;
9. Răspunde de întocmirea graficelor de execuție;
10. Răspunde de efectuarea inspecțiilor și ETAC-urilor pe înregistrările de calitate emise în activitățile desfășurate de organizația S.C.,,Mihcons-Plus" SRL și furnizorii , raspunde de realizarea activității de ETAC și anume :
  - întocmirea și obținerea aprobării planului anual de ETAC;
  - efectuarea ETAC-urilor interne și la furnizorii S.C.,,Mihcons-Plus" SRL și rapoartele rezultatelor ;
  - stabilirea și verificarea implementării programului de acțiuni corective
11. Răspunde de implementarea PAC în cadrul compartimentelor/șantierelor;
12. Dispune de oprirea lucrărilor în cazul nerespectării PAC , informând directorul general a organizației S.C.,,Mihcons-Plus" SRL;
13. Răspund de efectuarea controlului tehnic de calitate lucrărilor și de confirmarea că acestea s-au executat conform documentelor de proiectare;
14. Răspunde de ținerea sub control a RNC-urilor și urmărirea închiderii acestora;
15. Răspunde de complectitudinea înregistrărilor de calitate întocmite de compartimente și șantiere ;

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |   | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                                                  |                                    |
|-----------|--------------------------------------------------|------------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>                        | <b>S.C., „Mihcons-Plus” S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>CONDIȚII REFERITOARE LA SITEMUL CALITĂȚII</b> | Pag. 28                            |

### 3.4.3. DIRIGINTE DE ȘANTIER

1. Raportează directorului tehnic, este responsabil pentru implementarea PAC în cadrul șantierelor;
2. Răspunde de implementarea programului de acțiuni corective la termenele respective în cadrul șantierului;
3. Întocmește fișele postului pentru personalul de conducere din subordine;
4. Răspunde de întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului din cadrul șantierului;
5. Răspunde de calitatea lucrărilor executate și are următoarele responsabilități:
  - răspunde de obținerea aprobării beneficiarului pentru executarea lucrărilor care intră sub incinta Legii privind calitatea în construcții;
  - răspunde de asigurarea tuturor condițiilor necesare începerii lucrărilor pentru realizarea acestora conform documentației, normativelor în vigoare și programului de asigurare a calității;
  - răspunde de utilizarea numai de personal calificat și/sau autorizat precum și de instruirea acestuia cu procedurile/instrucțiunile în vigoare înaintea începerii lucrărilor;
  - este responsabil pentru utilizarea în activitatea numai a aparatelor de măsură și control verificate conform prevederilor legale;
  - răspunde de folosirea în lucrare numai a materialelor/produselor de execuție și numai după ce au fost recepționate;
  - răspunde de întocmirea în timpul activităților a înregistrărilor de calitate care îi revin conform procedurilor de execuție și transmiterea acestora la compartimentul CTC;
  - răspunde de rezolvarea neconformităților, precum și de îndeplinirea acțiunilor corective pentru înlăturarea deficiențelor;
  - răspunde de organizarea și execuția proceselor speciale;
6. Exerciță în tocmai atribuțiile prevăzute în regulament cu privire la diriginții de șantier atestați.

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |   | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                                                  |                                  |
|-----------|--------------------------------------------------|----------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>                        | <b>S.C.,Mihcons-Plus” S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>CONDIȚII REFERITOARE LA SITEMUL CALITĂȚII</b> | Pag. 29                          |

#### 3.4.4 ȘEF COMPARTIMENT TEHNIC – PRODUCȚIE

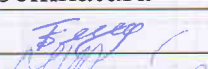
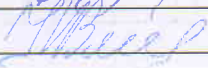
Este subordonat și raportează directorului tehnic și are următoare responsabilități:

1. Implementarea programului de asigurare a calității în activitățile pe care le desfășoară;
2. Implementarea acțiunilor corective la termenele stabilite;
3. Implementarea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului din subordine;
4. Întocmirea fișei postului pentru personalul din subordine;
5. Analizarea documentației tehnice de execuție și a modificărilor acestei primite de la beneficiar;
6. Întocmirea listei cu documentația anulată;
7. Difuzarea documentației la șantiere și retragerea documentației anulate;
8. Primirea, înregistrarea, gestionarea și distribuirea dispozițiilor de șantier;
9. Calculul pachetelor de lucrări conform metodologiei AC;
10. Organizarea arhivei tehnice și a unui sistem de evidență a documentelor arhivate;
11. Întocmirea și implementarea procedurilor/ instrucțiunilor proprii de lucru.

#### 3.4.5 ȘEF COMPARTIMENT APROVIZIONARE

Este subordonat și raportează directorului general și are următoare responsabilități:

1. Implementarea PAC în cadrul compartimentului;
2. Implementarea la termenele stabilite a programului de acțiuni corective;
3. Întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului compartimentului;
4. Întocmirea fișei posturilor pentru personalul din subordine;
5. Întocmirea și implementarea procedurilor/ instrucțiunilor proprii de lucru
6. Încheierea contractelor numai cu furnizorii autorizați în vederea procurării materialelor și produselor necesare organizației S.C.,Mihcons-Plus” SRL;
7. Menționarea în comenzi și contracte a tuturor condițiilor și cerințelor de calitate impuse în documentația de execuție, precum și a condițiilor de asigurare a calității;
8. Planifică activitatea de aprovizionare pe baza necesarului de materiale și produse primit de la diriginți de șantier;
9. Răspunde de respectarea condițiilor de transport, manipulare, depozitare și a materialelor și produselor primite în conformitate cu prevederile procedurilor și instrucțiunilor;
10. Întocmesc și reactualizează lista furnizorilor acceptați pentru organizația S.C.,Mihcons-Plus” SRL în interfața directă cu compartimentul AQ și CQ.

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |     |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. |

|           |                                                  |                                  |
|-----------|--------------------------------------------------|----------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>                        | <b>S.C.,Mihcons-Plus” S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>CONDIȚII REFERITOARE LA SITEMUL CALITĂȚII</b> | Pag. 30                          |

### 3.4.6 ȘEF COMPARTIMENT MECANICO-ENERGETIC ȘI MIJLOACE TRANSPORT

Este subordonat și raportează Șefului SUAP și are următoarele responsabilități:

1. Implementarea sistemului de activitate pe care îl desfășoară;
2. Întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului din subordine;
3. Întocmește fișele postului pentru personalul de subordine și le supune spre aprobare;
4. Asigurarea utilajelor în stare bună de funcționare pentru execuția lucrărilor contractate;
5. Întocmirea comenzilor de verificare metrologică a echipamentelor către unități specializate și autorizate;
6. Asigură efectuarea verificărilor, etalonărilor metrologice a aparatelor și echipamentelor de măsură și controlul utilizat în activitățile desfășurate de organizația **S.C.,Mihcons-Plus” SRL**;
7. Menține evidența tuturor mijloacelor de măsură și control cât și a stadiului verficator acestora;
8. Retragera din uz, izolarea și ținerea echipamentelor de măsurare neconforme, înlăturarea cauzelor neconformităților și confirmarea lor, sau după caz casarea acestora;
9. Mențione evidentă înregistrărilor calității aferente activității desfășurate, conform procedurilor specifice și a instrucțiunilor proprii de lucru.

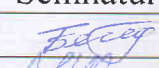
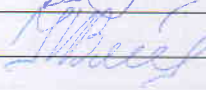
### 3.5. PREGĂTIREA ȘI CALIFICAREA PERSONALULUI

3.5.1 Activitatea de pregătire și calificarea a personalului organizației **S.C.,Mihcons-Plus” SRL** se desfășoară conform procedurii PAC;

3.5.2 Organizația **S.C.,Mihcons-Plus” SRL** asigură ca toți furnizorii organizației **S.C.,Mihcons-Plus” SRL** stabilesc și realizează programele pentru pregătirea personalului în scopul îndeplinirii atribuțiilor stabilite prin contractele încheiate;

3.5.3 Conducerea organizației **S.C.,Mihcons-Plus” SRL** asigură utilizarea numai personal calificat, instruit și competent pentru aplicarea prevederilor programului de asigurare a calității;

3.5.4 Conducerea organizației **S.C.,Mihcons-Plus” SRL** verifică și aprobă programele de instruire și reciclare a personalului care desfășoară activități cu implicații asupra calității lucrărilor;

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |   | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                                                  |                                   |
|-----------|--------------------------------------------------|-----------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>                        | <b>S.C.,„Mihcons-Plus” S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>CONDIȚII REFERITOARE LA SITEMUL CALITĂȚII</b> | Pag. 31                           |

3.5.5 Programele de instruire și perfecționare a personalului asigură obținerea nivelului de pregătire necesar desfășurării tuturor activităților în regim de asigurare a calității;

3.5.6 Personalul compartimentului AQ este încadrat în urma instruirii și testării privind cunoașterea PAC; Instruirea are loc pe tot parcursul desfășurării activităților pe platforma organizației **S.C.,„Mihcons-Plus” SRL** pe baza programelor de instruire întocmite de șeful AQ și aprobate de director. Membrii echipelor a ETAC sunt instruiți special pe baza de programe și selecționați pe baza de teste din rîndul personalului AQ;

3.5.7 Personalul care desfășoară activități de execuția și de control a proceselor speciale, este calificat și instruit în conformitate cu prescripțiile tehnice și procedurile aplicabile;

### 3.6. RESURSE

3.6.1 Pentru îndeplinirea obiectivelor în domeniul calității conducerea se obligă să asigure resursele adecvate, cum ar fi :

- asigurarea numărului de personal suficient și calificat pentru activitățile de management, execuție și verificare inclusiv pentru auditurile interne;
- asigurarea echipamentelor, sculelor și dispozitivelor necesare;
- asigurarea documentației, a normelor și instrucțiunilor documentate;
- asigurarea condițiilor pentru efectuarea instruirilor;

### 3.7 ANALIZA EFECTUATĂ DE MANAGEMENT

3.7.1 Conducerea organizației **S.C.,„Mihcons-Plus” SRL** analizează periodic sistemul calității adoptat și implementat în scopul :

- asigurării continuității, adecvabilității și eficacității acestuia în satisfacerea condițiilor stabilite în documentele calității;
- evaluarea îndeplinirii politicii și obiectivelor în domeniul calități stabilite și declarate ;
- determinarea măsurilor necesare pentru creșterea eficienței implementării sistemului calității în vederea îmbunătățirii acestuia.

3.7.2 Analiza se efectuează anual sau ori de câte ori este necesar;

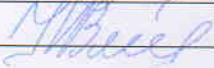
3.7.3 Înregistrările acestor analize periodice sunt păstrate la sediul compartimentului AQ.

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |   | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                               |                                   |
|-----------|-------------------------------|-----------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>     | <b>S.C. „Mihcons-Plus” S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE</b> | Pag. 32                           |

## CUPRINS

- 4.1 Condițiile prealabile
- 4.2 Planificarea
- 4.3 Analiza contractului
- 4.4 Controlul documentelor și datelor
- 4.5 Proceduri și instrucțiuni
- 4.6 Identificarea, regăsire
- 4.7 Aprovizionarea materialelor/produselor
- 4.8 Primirea, depozitarea și manipularea produselor
- 4.9 Execuția produselor
- 4.10 Produse finalizate de beneficiar
- 4.11 Identificarea și trasabilitatea produsului

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |   | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                               |                                    |
|-----------|-------------------------------|------------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>     | <b>S.C., „Mihcons-Plus” S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE</b> | Pag. 33                            |

#### 4.1 CONDIȚII PREALABILE

4.1.1 Prin programul de asigurarea a calității toate activitățile de execuție efectuate de organizația **S.C., „Mihcons-Plus” SRL** se vor desfășura planificat pe baza de proceduri scrise cu specificarea clară a responsabilităților, a modului de lucru de confirmare, documentare și control în vederea asigurării îndeplinirii cerințelor de asigurare a calității;

4.1.2 Înaintea începerii oricărei activități se verifică și se documentează îndeplinirea următoarelor condiții inițiale:

- a) personalul este calificat și autorizat corespunzător pentru lucrările pe care execută și instruit cu prevederile codurilor standardelor aplicabile și procedurile de lucru;
- b) lucrările se controlează numai de personal autorizat și instruit, cunoscător a procedurilor de lucru aplicabile;
- c) materialele și produsele utilizate sunt procurate în baza specificațiilor din documentația de proiectare și au toate documentele care atestă calitatea lor, sunt verificate, acceptate și disponibile;
- d) echipamentele, sculele, dispozitivele sunt conform documentelor de proiectare și de procurare verificate, acceptate și disponibile;
- e) cerințele de execuție din proiecte sunt incluse în procedurile de lucru și instrucțiuni;
- f) documentația tehnică este la ultima revizie și disponibilă la locul de execuție;
- g) PCCVI-urile și procedurile de control sunt elaborate, avizate și difuzate;
- h) neconformitățile din etapele anterioare de construcție au fost înlăturate;
- i) există aprobarea beneficiarului pentru începerea lucrărilor.

#### 4.2 PLANIFICAREA

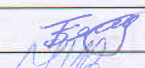
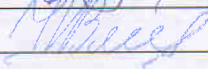
4.2.1 Funcția de planificare a activității de construcții este asigurată de directorul tehnic;

4.2.2 Activitățile de aprovizionare sunt planificate de organizația **S.C., „Mihcons-Plus” SRL** prin directorul economie și aprovizionare;

4.2.3 Planificarea activității de ETAC, inspecții este asigurată de șeful compartimentului AQ și CQ;

4.2.4 Planificarea activităților de CCVI-uri și confirmare a calităților lucrărilor, este realizată de director tehnic;

4.2.5 Detalierea modalităților a responsabilităților privind planificarea activităților desfășurate de organizația **S.C., „Mihcons-Plus” SRL** este făcută în procedura PAC.

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |   | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                               |                                    |
|-----------|-------------------------------|------------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>     | <b>S.C., „Mihcons-Plus” S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE</b> | Pag. 34                            |

### 4.3 ANALIZA CONTRACTULUI

4.3.1 Activitatea de analizare a contractelor se efectuează în conformitate cu procedura de sistem;

4.3.2 Documentația pentru prezentarea ofertelor, contractelor și comenzilor sunt analizate pentru a se asigura de următoarele:

- condițiile sunt definite și documentate în mod adecvat;
- orice diferență între condițiile contractului sau ale comenzii și condițiile ofertei sunt soluționate;

4.3.4 Societatea are capacitatea de a satisface condițiile contractului sau ale comenzii;

4.3.5 Efectuarea analizei include participarea tuturor nevelor de conducere implicate a cerințelor necesare realizării contractelor;

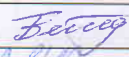
4.3.6 Orice modificare la contract va fi supusă aceluiași nivel de analiză și aprobare ca și contractul inițial;

4.3.7 Înregistrările emise în urma analizei sunt păstrate, într-un sistem de evidență și regăsire cu contractele, la sediul compartimentului aprovizionare.

### 4.4 CONTROLUL DOCUMENTELOR ȘI AL DATELOR

4.4.1 În vederea asigurării execuției lucrărilor de C+M în conformitate cu documentele la ultima revizie, urmărește, prin procedurile elaborate, stabilirea și menținerea unui sistem de ținere sub control a documentelor cât și modificărilor acestora care să impună împlinirea următoarelor cerințelor:

- Documentele și datele, modificările și actualizările acestora sunt analizate, verificate și aprobate înainte de a fi difuzate;
- Emiterea, analiza și aprobarea documentelor și a datelor se face de către persoane autorizate;
- Toate documentele la ultima revizie sunt distribuite la locul de desfășurare a activităților;
- Documentele anulate sau perimate sunt retrase prompt din toate punctele de difuzare sau de utilizare pentru a se preveni utilizarea acestora;
- Sunt păstrate înregistrările pentru ținerea evidenței difuzării și retragerii documentelor;

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                           |              |           |
|-----------|-------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                               |                                  |
|-----------|-------------------------------|----------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>     | <b>S.C.,Mihcons-Plus” S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE</b> | Pag. 35                          |

4.4.2 Prin măsurile cuprinse în documentele sistemului calității, se asigură îndeplinirea următoarelor cerințe:

- Modificările documentelor și ale datelor sunt analizate și aprobate de aceeași factori care le-au analizat și aprobat inițial;
- Sunt păstrate evidențele privind identificarea modificărilor și reviziilor documentelor;
- Ținerea sub control a ultimilor revizii a produselor, instrucțiunilor și planurilor calității se face prin întocmirea și distribuirea periodică a listei P/I în vigoare;
- Responsabilitățile funcționale cât și acțiunile implicate pentru a asigura controlul documentelor și datelor cât și a modificărilor acestora sunt cuprinse în procedura sistemului.

#### 4.5 PROCEDURI ȘI INSTRUCȚIUNI

4.5.1 Toate activitățile desfășurate de S.C.,Mihcons-Plus” SRL care intră sub incidența Legii privind calitatea în construcții se execută numai pe baza de proceduri, instrucțiuni scrise și aprobate;

4.5.2 Procedurile/instrucțiunile, conțin, domeniu, responsabilități, condiții, cerințe de execuție, echipamente, scule, dispozitive necesare, documente de referință, formulare și înregistrări;

4.5.3 Procedurile /instrucțiunile se elaborează de către compartimentele S.C.,Mihcons-Plus” SRL se aprobă, se revizuiesc și se actualizează în conformitate cu prevederile procedurii PAC.

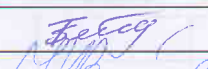
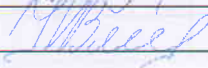
#### 4.6 IDENTIFICAREA ȘI REGĂSIREA

Activitatea de identificare și regăsire a materialelor/ produselor și urmărirea lor de la comandare, fabricație, recepție, punere în operă și predare la beneficiar, precum și păstrarea identificării lor față de documentația de proiectare și înregistrări de calitate se face de către \_\_\_\_\_ conform prevederilor procedurilor PAC

#### 4.7 APROVIZIONAREA MATERIALELOR/PRODUSELOR

4.7.1 Prin PAC se stabilesc măsurile pentru planificarea, procedura, controlului și realizarea activităților de procurare ale organizației S.C.,Mihcons-Plus” SRL;

4.7.2 Prin aceste măsuri organizația S.C.,Mihcons-Plus” SRL asigură desfășurarea activităților de procurare conform Legii privind calitatea în construcții a PAC și anume:

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                               |                                  |
|-----------|-------------------------------|----------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>     | <b>S.C.,Mihcons-Plus” S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE</b> | Pag. 36                          |

- a) furnizorii sunt aleși prin evaluare și selectare conform procedurilor de aprovizionare;
- b) contractele vor fi încheiate numai cu furnizorii autorizați de organizația **S.C.,Mihcons-Plus” SRL**;
- c) aprovizionarea se face planificat prin corelarea activității de aprovizionare cu graficele de execuție a lucrărilor;
- d) supravegherea furnizorilor;
- e) recepționarea și confirmarea calității produselor/materialelor primite;
- f) documentarea tuturor activităților de aprovizionare;
- g) ținerea sub control a evidenței produselor comandate, primite, depozitate, livrate la locul depunere în operă, inclusiv a documentelor aferente.

4.7.3 Aprovizionarea se face în conformitate cu procedura PAC și a procedurilor de lucru specifice întocmite de compartimentul aprovizionare.

#### **4.8 PRIMIREA, DEPOZITAREA, MANIPULAREA ȘI CONSERVAREA PRODUSELOR**

4.8.1 Activitățile de primire, depozitare, manipulare și conservare a produselor procurate de organizația **S.C.,Mihcons-Plus” SRL** efectuează în conformitate cu procedura PAC și proceduri specifice de lucru;

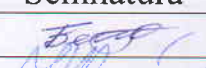
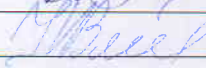
4.8.2 Prin compartimentul aprovizionare se realizează organizarea depozitării astfel încât să fie respectate cerințele de separare a produselor acceptate de cele în carantină, de asemenea se asigură menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.

#### **4.9 EXECUȚIA PRODUSELOR**

4.9.1 Organizația **S.C.,Mihcons-Plus” SRL** ca unitate de execuție de produse pentru lucrări proprii asigură PAC îndeplinirea următoarelor condiții:

- executarea produselor numai după întocmirea și aprobarea procedurilor de lucru și control specific;
- respectarea cerințelor de manipulare, transport și depozitare;
- confirmarea calității produselor conform procedurii în vigoare;
- întocmirea înregistrării de calitate.

4.9.2 Activitatea de execuție a produselor în cadrul organizației **S.C.,Mihcons-Plus” SRL** respectă prevederile Legii privind calitatea în construcții pentru categoria de asigurare a calității a fiecărui produs.

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                               |                                  |
|-----------|-------------------------------|----------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>     | <b>S.C.,Mihcons-Plus” S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE</b> | Pag. 37                          |

#### 4.10 PRODUSE FURNIZATE DE BENEFICIAR

4.10.1 Conducerea S.C.,Mihcons-Plus” SRL asigură la primirea produselor furnizate de beneficiar, efectuarea următoarelor activități pe baza de proceduri scrise:

- recepționarea produselor, primirea acestora;
- ținerea sub control a produselor primite, începînd cu momentul primirii, pîna la introducerea în operă;
- anunțarea beneficiarului, în scris despre orice produs neconform, deteriorat, fie la primire, fie în perioada custodiei.

#### 4.11 IDENTIFICAREA ȘI TRANSABILITATEA PRODUSULUI

4.11.1 Toate materialele/produsele utilizate la execuția lucrărilor contractate de organizația S.C.,Mihcons-Plus” SRL sunt identificabile față de documentația aplicabilă, de la primire și pîna la introducerea în operă.

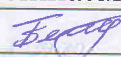
4.11.2 Regăsirea produselor se asigură prin identitatea datelor înscrise pe documentația de execuție, înregistrările calității și sistemului de marcarea a materialelor produselor.

4.11.3 Marcarea produselor se face astfel încît să nu le deterioreze și să nu afecteze funcțiunea acestora.

4.11.4 Activitatea de identificare și regăsire a materialelor/produselor și urmărirea lor de la comandare, fabricație, recepție, punerea în operă și predarea la beneficiar precum și păstrarea identificărilor lor de documentația de execuție și înregistrările calității se face de către organizația S.C.,Mihcons-Plus” SRL conform prevederilor procedurii de sistem PS-4.8-01.

4.11.5 Identificarea personalului care efectuează controale de calitate, verificări și încercări se face prin semnătura și ștampilă.

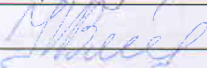
Ștampilele sunt ținute sub control de șeful compartimentului AQ și CQ prin listele de evidență a ștampilelor care includ și speciamentele de semnături.

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |   | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |

|           |                                 |                                  |
|-----------|---------------------------------|----------------------------------|
|           | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>       | <b>S.C.,Mihcons-Plus” S.R.L.</b> |
| Capitolul | <b>ACTIVITĂȚI DE CONFIRMARE</b> | Pag. 38                          |

## CUPRINS

- 5.1 Măsurile generale
- 5.2 Calitate, verificări și încercări
- 5.3 Controale de calitate
- 5.4 Stadiul controalelor de calitate, verificări și încercări
- 5.5 Mijloace de măsurare și încercare

|           | Numele, prenumele | Data | Semnătura                                                                           |              |           |
|-----------|-------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Sopromadze T.     |      |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Ungureanu Mihail  |      |  |              | Nr. _____ |