

Către: Agenția de Mediu, MD-2005, MOLDOVA, mun.Chișinău, str. Albișoara. 38

Ref: ocds-b3wdp1-MD-1781880209243 din 19.06.2026

Declarație service și garanție

Stimată Autoritate Contractantă,

Prin prezenta, Lokmera S.R.L. confirmă asigurarea garanției și service-ului pentru întregul sistem integrat, conform condițiilor standard de garanție a producătorului. În perioada garanției vor fi asigurate intervenții, suport tehnic, remedierea defecțiunilor și înlocuirea componentelor defecte, dacă defecțiunea nu este cauzată de exploatarea necorespunzătoare de către beneficiar.

Intervențiile în perioada de garanție vor fi realizate prin intermediul personalului tehnic calificat și autorizat. Solicitățile de service vor fi preluate prin canalele de comunicare stabilite cu beneficiarul (telefon, e-mail sau alte mijloace convenite), iar intervențiile vor fi efectuate conform mecanismului de suport tehnic implementat de compania noastră. Timpul de reacție la notificarea unei defecțiuni va fi de maximum 24 ore, iar remedierea va fi efectuată în cel mai scurt timp posibil, în funcție de natura defecțiunii și disponibilitatea pieselor de schimb.

Data completării 22.07.2026

Cu stimă,
Nicolai Iasîbaș

Director Lokmera S.R.L.,

.....

(semnătura autorizată)