

**CONTRACT DE COLABORARE**  
**№ 01052023/2**

**mun. Chișinău**

**01 mai 2023**

Prezentul Contract de prestare a serviciilor și suport tehnic (în continuare - Contract) este încheiat pe data de 01 martie 2023 în mun. Chișinău, între centrul autorizat de deservire tehnica pentru producătorii Lenovo, Philips, Logitech, EPOS, Asus, Samsung, etc., Ultraservice SRL și agentul economic "PROINVENT" SRL:

Ultraservice SRL, denumit în continuare "Prestator", în persoana directorului Palienco Sergiu, care acționează în baza Statutului, pe de o parte, și

"PROINVENT" SRL, denumit în continuare "Beneficiar", în persoana directorului Casian Octavian, care acționează în baza Statutului, pe de altă parte,

Ambele denumite în continuare "Parte" sau "Părți", în conformitate cu textul prezentului Contract. Părțile au încheiat prezentul Contract privind următoarele:

**I. OBIECTUL CONTRACTULUI**

- 1.1. Prestatorul prestează gratuit Beneficiarului servicii și suport tehnic în baza garanției oficiale dacă este cazul, stabilite de producător și / sau legea pentru protecție a consumatorului.
- 1.2. Prestatorul prestează Beneficiarului servicii și suport tehnic contracost în termenii și condițiile, stabilite de Contract, iar Beneficiarul se obligă să achite prețul acestor servicii.

**II. PREȚUL ȘI MECANISMUL DE PLATĂ**

- 3.1. Decontarea între Părți pentru serviciile, menționate în clauza 1.2 al prezentului Contract, se va efectua prin intermediul unei plăți lunare în termen de 5 zile de la primirea facturii. Factura se emite de către Prestator în ultima zi calendaristică a fiecărei luni.
- 3.2. În caz de reținere a achitării facturilor de către Beneficiar pentru mai mult de 15 (cincisprezece) zile calendaristice din momentul acordării acestora, Prestatorul, reieșind din evaluarea riscului comercial, își rezervă dreptul de a suspenda acordarea serviciilor fără notificarea prealabilă a Beneficiarului. În acest caz, Contractul nu va fi reziliat, atâta timp cât clientul nu va achita toate facturile în întregime. Prin plata facturilor se subînțelege intrarea mijloacelor bănești pe contul curent al Prestatorului în deplină conformitate cu conturile primite de la Beneficiar, precum și cu calculele penalităților.
- 3.3. În cazul în care Beneficiarul încalcă termenii de achitare a facturilor, Prestatorul este în drept să solicite de la Beneficiar achitarea penalităților în valoare de 0,1% din suma facturii neachitate.

**III. CONFIDENȚIALITATE**

- 4.1. Termenii acestui Contract și acordurilor (protocoale, etc.) acestuia sunt confidențiale și nu vor fi divulgate.
- 4.2. Părțile vor lua toate măsurile necesare cu scopul ca angajații, succesorii acestora, să nu informeze persoane terțe cu privire la detaliile acestui Contract și anexele la acesta, fără consimțământul prealabil al celeilalte Părți.
- 4.3. Părțile se obligă să nu divulge informații, considerate confidențiale de către fiecare Parte.
- 4.4. Prestatorul se obligă să mențină confidențialitate deplină cu privire la toate informațiile Beneficiarului, la care are accesul Prestatorul în legătură cu necesitatea de a-și îndeplini obligațiile care îi revin în temeiul prezentului Contract.

**IV. DURATA CONTRACTULUI ȘI ALȚI TERMENI**

- 5.1. Prezentul Contract va intra în vigoare la data semnării lui de către reprezentanții ambelor.
- 5.2. Durata prezentului Contract constituie - 12 (douăsprezece) luni. În lipsa unei cereri scrise cu privire la rezilierea unilaterală a prezentului Contract, Contractul se va prelungi în mod automat în conformitate cu condițiile curente pentru următoarele 12 (douăsprezece) luni.

- 5.3. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral prin decontări reciproce complete a Părților, prin expedierea unei notificări în scris de către Parte interesată cu 30 (treizeci) de zile până la data preconizată de reziliere.
- 5.4. Prezentul Contract este unul de drept civil. În toate celelalte cazuri, nereglementate direct prin prezentul Contract, Părțile vor fi guvernate de legislația civilă în vigoare ale Republicii Moldova.

#### V. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

- 6.1. Prestatorul nu poartă răspundere pentru neajunsurile software-lui special și tehnicii (deficiențele comise de elaboratori).
- 6.2. Pentru neîndeplinirea obligațiilor în conformitate cu prezentul Contract și condițiilor acestuia, Părțile poartă răspundere în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

#### VII. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

- 7.1. Toate disputele conform prezentului Contract vor fi rezolvate prin negocieri.
- 7.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, ele vor fi supuse spre soluționare autorităților judiciare competente ale Republicii Moldova.

#### VIII. DISPOZIȚII FINALE

- 8.1. Prezentul contract este întocmit în două exemplare, câte unul la fiecare "Parte" cu aceeași putere juridică.
- 8.2. În cazul modificării rechetelor bancare, denumirii sau adresei juridice Părțile se obligă să informeze reciproc, în termen de cinci zile de la data producerii modificărilor.
- 8.3. Toate modificările și completările la prezentul Contract vor fi valabile numai dacă vor fi întocmite în formă scrisă și semnate de reprezentanții autorizați a ambelor Părți.

#### IX. ADRESE JURIDICE ȘI RECHIZITELE PĂRȚILOR

##### PRESTATOR:

"ULTRASERVICE" SRL  
Adresa juridica: Chisinau str. Creanga Ion, 6/V  
Codul fiscal: 1008600059825  
Codul bancii: VICBMD2X883,  
BC „Victoriabank” SA, fil. Nr.11 Chisinau  
Contul de decontare: MDL 225121116  
IBAN: MD62VI000000225121116MDL  
Cod TVA: 0505752

(semnătură și ștampilă)

##### BENEFICIAR:

"PROINVENT" SRL  
Adresa juridica: str. Mircea cel Batran 10, ap. 28  
Codul fiscal: 1006600021888  
Codul bancii: AGRNMD2X435  
BC Moldova-Agroindbank SA fil. Nr. 5 Chisinau  
Contul de decontare: MDL 2251658831  
IBAN: MD72AG000000002251658831  
Cod TVA: 0403213

(semnătură și ștampilă)