

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea: [Serviciilor de acces și actualizare SI pentru gestiune electronică a documentelor în cadrul CNAS pentru anul 2026.](#)

prin procedura de achiziție: [Cererea ofertelor de preț](#)

*Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu): **Da**

Link-ul către planul de achiziții publice publicat:

<https://cnas.gov.md/lib.php?l=ro&idc=532&t=/Achizitii-publice/Plan-de-achizitii-publice>

Denumirea autorității contractante: [Casa Națională de Asigurări Sociale](#)

1. IDNO: [1004600030235](#)

2. Adresa: [mun. Chișinău, str. Gh. Tudor,3](#)

3. Numărul de telefon/fax: [022-257-681; 022-257-840](#)

4. Adresa de e-mail și pagina web oficială ale autorității contractante:

achizitiicnas@cnas.gov.md <http://www.cnas.gov.md>

5. Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: [documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP.](#)

6. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): [Nu se aplică](#)

7. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea următoarelor bunuri:

Codul CPV: -72000000-5

Nr. d/o	Denumire bunurilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimativă fără TVA	Pasul minim lei MD
1	3	4	5	6	7	8
1	Servicii de acces și actualizare SI pentru gestiune electronică a documentelor în cadrul CNAS, pentru perioada 01.01.2026 – 31.12.2026	bucată	1	În conformitate cu Specificația tehnică deplină din <u>Anexa nr. 1</u> Îndeplinirea cerințelor și acceptarea obligațiilor din documentația de atribuire. Pentru perioada 01.01.2026-31.12.2026.	358 333,00	3 500,00

Specificația tehnică deplină din [Anexa nr. 1](#)

Denumirea serviciilor:

- a) Servicii de acces și actualizare a SI pentru gestiunea documentelor electronice sau echivalent cu produsul software „e-Administrare. Managementul Documentelor. Controlul executării Documentelor, serviciilor de acces și actualizare a produsului software „Sistem Informatic „Registru Petiții” și Servicii de acces și actualizare a

produsului software „e-Administrare. Managementul Documentelor. Biblioteca electronică a documentelor normative interne” pentru AC CNAS <i>(Efectivul-limită al aparatului central al Casei Naționale de Asigurări Sociale constituie în număr de 352 de unități de personal);</i> b) Servicii de acces și actualizare a SI pentru gestiunea documentelor electronice sau produsului software „e-Administrare. Managementul Documentelor. Controlul executării Documentelor” pentru subdiviziunile teritoriale CNAS <i>(39 de case teritoriale de asigurări sociale, iar efectivul-limită al caselor teritoriale de asigurări sociale constituie în număr de 732 de unități de personal)</i>	
1. Gestionarea mediului de găzduire a SI	
1.1.	Asigurarea cu Servicii IaaS (resurse TI pentru mediul de găzduire): (20 GHz, 8 Gb RAM, HDD 1040GB), conform Hotărârii Guvernului nr.128/2018
1.2.	Asigurarea continuității mediului de găzduire conform Hotărârii Guvernului nr.128/2018
2. Activități	
2.1. Activități aferente continuității sistemului informațional:	
2.1.1	Configurarea și gestionarea copiilor de rezervă
2.1.2	Verificarea integrității copiilor de rezervă și restabilirea, la necesitate, din copii de rezervă
2.1.3	Instalarea versiunilor noi ale sistemului informațional
2.1.4	Asigurarea migrării tuturor Registre și documente din baza de date existente, cu informații despre documentele înregistrate în perioada 01.12.2020 – 31.12.2025 (Registru general, Registru petiții, Registru cereri de informații, Registru solicitări internaționale, Registru solicitări CSI, Registru plăți necuvinite, Registru executare acte judecătorești, Registru documente emise etc.)
2.1.5	Comprimarea lunară a documentelor (păstrarea documentului de intrare și documentului final/semnat) pentru ultimele 12 luni
2.1.6	Prezentarea trimestrială a arhivei electronice a documentelor/bazei de date (back-up)
2.1.7	Asigurarea mentenanței adaptive pentru toată perioada de prestare a serviciilor (îndeosebi care contribuie la îmbunătățirea acesteia)
2.1.8	Integrarea resursei informaționale cu plarforme și servicii guvernamentale (MPass, MSign, MConnect, MLog, MNotify, etc.)
2.1.9	Ținerea evidenței actelor normative: elaborare, examinare, avizare, sinteza, aprobare
2.2. Activități aferente asigurării securității informaționale a SI	
2.2.1	Asigurarea, instalarea, gestionarea certificatelor SSL și certificatului de sistem
2.2.2	Asigurarea configurărilor specifice privind transportul securizat de date (SSL)
2.2.3	Aplicarea și gestionarea mecanismelor de prevenire și detectare a intruziunilor în baza de semnături (IPS/IDS)
2.2.4	Asigurarea securității mediului de găzduire, prin: a) aplicarea și gestionarea regulilor de filtrare a traficului de rețea la nivel de mediu de găzduire b) aplicarea și gestionarea regulilor specifice de filtrare a traficului web c) aplicarea mecanismelor de protecție împotriva atacurilor DoS/DdoS
2.2.5	Soluția trebuie să respecte cerințe minime de securitate cibernetică, prevăzute în

	legislație, inclusiv prevăzute în Hotărârea Guvernului nr.562/2025 cu privire la modul de realizare a obligațiilor de asigurare a securității cibernetice de către furnizorii de servicii în sectoarele critice.
2.3. Activități de monitorizare și suport tehnic	
2.3.1.	Soluționarea incidentelor/defectelor problemelor
2.3.2.	Monitorizarea disponibilității aplicației
2.3.3.	Consultarea metodologică a beneficiarului și asigurarea mentenanței corective a soluției pentru toată perioada de prestare a serviciilor
2.4. Activități aferente documentației tehnice	
2.4.1.	Menținerea actualizată a ghidului utilizatorului și administratorului
2.5. Activități aferente aplicației	
2.5.1.	Configurarea/reconfigurarea parametrilor specifici ai aplicației
2.5.2.	Configurarea/reconfigurarea parametrilor de notificare
2.5.3.	Înlăturarea erorilor de cod aferente aplicației
2.5.4.	Configurarea/reconfigurarea nomenclatoarelor
2.5.6.	Configurarea/reconfigurarea registrelor/subregistrelor de evidență
2.5.7.	Acordarea accesului conform diferitor nivele de acces (administratori, supervizori, executanți, etc)
3. Nivelul serviciilor: Existența serviciului “Hot-Line”. 5/7, 8/24; Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 oră; Înregistrarea cererilor, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor; Furnizarea rapoartelor privind serviciile prestate. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv: Key expert 1: Manager de proiect; Key expert 2: Business analist cu experiență în proiectare sistemelor informaționale asemănătoare; Key expert 3: Dezvoltator cu experiență în domeniul. Ofertantul va: - prezenta cel puțin 3 scrisori de recomandare de la autorități contractante din Republica Moldova; - presta serviciile în termenul, volumul și cu respectarea prevederilor „Cerințelor tehnice privind modul de prestare a serviciilor” și actelor normative în vigoare; - asigura funcționalitatea, continuitatea și disponibilitatea serviciilor prestate; - înlătura incidentele aferente serviciilor prestate de până la 2 zile lucrătoare din momentul înștiințării de către Beneficiar a Prestatorului despre existența defecțiunilor; - asigura mediul de găzduire și mediul necesar rulării produselor de program, continuitatea acestora, precum și să acorde acces Prestatorului la acestea; - dispune și asigură spațiul necesar pentru păstrarea copiilor de rezervă; - prezenta documente/dovezi privind dreptul de proprietate asupra resursei informaționale (Documentul de drept în temeiul căruia a fost dobândit dreptul de proprietate (contract, certificate alte acte). Respectarea condițiilor generale:	

Termenul de realizare și implementare a serviciilor de mentenanță adaptivă, asociate cu modificările în legislație, trebuie să fie executate de către Prestator în termenele stabilite de CNAS. Încălcarea de către Prestator a termenului de implementare a modificărilor, va atrage aplicarea sancțiunilor pecuniare prevăzute în contract.

În cazul în care, depășirea termenului de executare nu este rezultatul unei forțe majore (situații excepționale, calamități naturale, război etc.), CNAS își rezervă dreptul de rezoluțiune a contractului.

Prestatorul va prezenta, în temeiul Ordinului MDI nr.78/2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice „Procese ciclului de viață al software-ului” după finisarea exploatarei experimentale a produsului software se prezintă următoarele documente prevăzute de ordinul respectiv (specificate în anexa nr.8 și anexa nr.9):

- a) Concepția de mentenanță - urmează să cuprindă cel puțin următoarele obiective: asigurarea funcționării neîntrerupte a sistemului informațional; optimizarea performanței și eficienței sistemului; protejarea și securizarea datelor și informațiilor stocate în sistem; identificarea și remedierea rapidă a problemelor tehnice și a defecțiunilor; asigurarea respectării standardelor și reglementărilor de securitate și confidențialitate.
- b) Planul de mentenanță - urmează să cuprindă: activitățile ce se referă la actualizările de software (Planul de mentenanță ar trebui să prevadă modalitățile de gestionare a acestor actualizări și îmbunătățiri, inclusiv testarea acestora înainte de implementare); verificări de securitate; testare de performanță; monitorizare și diagnosticare; backup și recuperare; gestionarea incidentelor (escaladarea problemelor către personalul competent și asigurarea unui timp de răspuns adecvat); resursele necesare (cum ar fi personalul specializat, echipamentele și instrumentele necesare).

Total: 358 333,00 lei fără TVA

8. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora. Nu se aplică
9. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta : Pentru întreaga ofertă.
10. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: Nu se admite
(indicați se admite sau nu se admite)
11. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitați: Prestarea serviciilor se va executa: pe parcursul anului 2026 de la 01.01.2026 până la 31.12.2026.
12. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2026
13. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu se aplică
(indicați da sau nu)
14. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor legi sau al unor acte administrative (după caz): Nu se aplică
15. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței)	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/ Obligativitat ea
1	Prezentarea Cererii de participare conform Anexei nr.7 din Ordinul MF 115/2021.	Cerere de participare confirmată prin semnătura electronică.	Obligativiu
2	Prezentarea Declarației privind valabilitatea ofertei conform Anexei nr.8 din Ordinul MF 115/2021	Declarația privind valabilitatea ofertei confirmată prin semnătura electronică.	Obligativiu
3	Prezentarea Specificației de preț conform Anexei nr.23 din Ordinul MF 115/2021	Specificații de preț, confirmat prin semnătura electronică.	Obligativiu
4	Prezentarea Specificații tehnice conform Anexei nr.22 din Ordinul MF 115/2021	Specificații tehnice, confirmată prin semnătura electronică .	Obligativiu
5	Prezentarea Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European completat	Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European confirmat prin semnătura electronică.	Obligativiu
6	Vor fi excluși operatorii economici care nu și-au îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit.	Accesarea informației privind îndeplinirea obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale de către candidatul sau ofertantul la procedura de atribuire a contractului de achiziții publice se va efectua nemijlocit de către autoritatea contractantă prin accesarea de către autoritățile contractante de pe platforma de interoperabilitate (MConnect), precum și de pe Portalul guvernamental de date, accesând următorul link: https://date.gov.md/open/company-details .	Obligativiu lipsa datoriilor la data deschiderii ofertelor
7	Vor fi excluși operatorii economici care nu dispun de capacitatea tehnică și profesională - minimum 3 ani de experiență similară	- minimum 3 ani de experiență similară, lista principalelor prestări de servicii similare efectuate în ultimii 3 ani, conținând valori, perioade de livrare, beneficiari, indiferent dacă aceștia din urmă sunt autorități contractante sau clienți privați. Prestările de servicii se confirmă prin prezentarea unor contracte/certificate/documente emise sau contrasemnate de o autoritate ori de către clientul privat beneficiar. În cazul în care beneficiarul este un client privat și, din motive obiective, operatorul economic nu are posibilitatea obținerii unei certificări/confirmări din partea acestuia, demonstrarea prestării serviciilor se realizează printr-o declarație a operatorului economic. - cel puțin 3 scrisori de recomandare de la autorități contractante din Republica Moldova	Obligativiu
8	Va fi exclus din procedura de atribuire a contractului de achiziții publice orice ofertant sau candidat despre care are cunoștință că, în ultimii 5 ani, a fost condamnat, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru participare la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, pentru fraudă și/sau pentru spălare de bani, pentru infracțiuni de terorism sau infracțiuni legate de activități teroriste, finanțarea terorismului, exploatarea prin muncă a copiilor și alte forme de trafic de persoane.	La depunerea ofertei prin declararea în DUAE/la evaluare la solicitarea AC	Obligativiu

9	Va fi exclus orice operator economic care se află în proces de insolabilitate ca urmare a hotărârii judecătorești.	La depunerea ofertei prin declararea în DUAE	Obligatoriu <i>Nu se află în proces de insolabilitate</i>
10	DECLARAȚIE privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani	Declarație în conformitate cu Anexa nr. 2 autenticată prin aplicarea semnăturii electronice a Participantului – depunere obligatorie după desemnare în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător.	Da – depunere obligatorie după desemnare în calitate de câștigător

Anexa nr. 2

APROBAT
prin Ordinul
Ministrului Finanțelor
nr. 145 din 24 noiembrie 2020

DECLARAȚIE privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Subsemnatul, _____ reprezentant împuternicit al _____
(denumirea operatorului economic) în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător în cadrul procedurii de achiziție publică nr. _____ din data
/ / , declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că beneficiarul/beneficiarii efectivi ai operatorului economic în ultimii 5 ani nu au fost condamnați prin hotărâre judecătorească definitivă pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Numele și prenumele beneficiarului efectiv	IDNP al beneficiarului efectiv

Data completării: _____
Semnat: _____
Nume/prenume: _____
Funcția: _____
Denumirea operatorului economic _____
IDNO al operatorului economic _____

16. Garanția pentru ofertă, după caz, cuantumul; **Nu se aplică** .
17. Garanția de bună execuție a contractului, după caz , cuantumul; **Nu se aplică** .
18. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: **Nu se aplică**
19. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): **licitația electronică, 3 runde , pasul minim pentru întreaga ofertă 3 500,00 lei.**

20. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz):
21. Ofertele se prezintă în valută: - **lei moldovenești**.
22. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: *Cel mai mic preț pentru întreaga ofertă.*
23. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor: Nu se aplică

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%
	Nu se aplică	

24. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:
- Conform informației în SIA RSAP.
25. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:
- Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP.*
26. Termenul de valabilitate a ofertelor: 60 zile
27. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP,
- Ofertele întârziate vor fi respinse.*
28. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:
- Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA RSAP.*
29. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: Limba Română.
30. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: Nu se aplică
31. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:
- Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor*
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;
Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md
32. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respectiv (dacă este cazul): Nu se aplică
33. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: Nu se aplică
34. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: Nu se aplică.
35. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: Conform informației în SIA RSAP.
36. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
sistemul de comenzi electronice	Nu se acceptă
facturarea electronică	Nu se acceptă
plățile electronice	Se acceptă

37. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): Nu

38. Alte informații relevante:

Președintele grupului de lucru: _____ Oleg Baxanean

L.Ș.