

## OFERTA TEHNICA (F4.1)

Numărul procedurii de achiziție: <b>21003839 din 09.01.2019</b>	Alternativa nr.: <b>NU</b>
Denumirea licitației : <b>IPNA Compania "Teleradio-Moldova"</b>	Pagina: <b>_1_din _2_</b>

Nr. d/o	Codul CPV	Descrierea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
	1	2	3	4	5
<b>1</b>		<b>Lotul 1 Servicii Paza</b>			
<b>1</b>	79713000-5	<b>Servicii pază</b>	<p><b>1.1. Pază și protecție</b> Serviciul pază asigură:</p> <p>a) paza proprietății contra accesului neautorizat sau a ocupării abuzive a teritoriilor și obiectelor Companiei</p> <p>b) paza proprietății contra furturi, distrugerii, incendii, precum și altor acțiuni producătoare de pagube materiale;</p> <p>c) controlul primirii sau expedierii bunurilor materiale ale Companiei la intrare-ieșire din Casa Radio și Televiziunii inclusiv și verificarea tuturor unităților de transport (salon, compartiment bagaje);</p> <p>d) evidența accesului autorizat al unităților de transport la intrare-ieșire pe teritoriul TV.</p> <p><b>1.2. Obligațiile de bază ale prestatorului de servicii pază</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să asigure paza obiectivelor companiei 24/24 ore, 7 zile pe săptămână, 01.02.2019-21.12.2019.</li> <li>- să dețină autorizație legală (licență) pentru servicii pază valabilă cel puțin pe perioada contractului (31 decembrie 2019).</li> <li>- să aibă în dotare nu mai puțin de 5 unități de transport pentru executarea intervențiilor operative în mun. Chișinău;</li> <li>- să asigure paza obiectului cu personal de specialitate atestat și autorizat conform prevederilor legale (personal apt din punct de vedere al stării sănătății cu certificatul de instruire în instituții specializate pentru fiecare angajat în serviciu, fără antecedente penale și cazier juridic, echipat în uniformă tip, dotat cu mijloace speciale pentru asigurarea pazei și ordinii publice – (documentele confirmative vor fi anexate la ofertă);</li> <li>- să păzească obiectul, bunurile primite la pază și să asigure integritatea lor.</li> <li>- să poarte responsabilitate materială pentru paguba produsă în cazul sustragerii prin furt, tâlhărie a bunurilor în rezultatul nerespectării de către prestator a condițiilor contractuale;</li> <li>- să colaboreze cu Compania în ce privește optimizarea (elaborarea) și avizarea planurilor de pază;</li> </ul>	<p><b>1.1. Pază și protecție</b> Serviciul pază asigură:</p> <p>a) paza proprietății contra accesului neautorizat sau a ocupării abuzive a teritoriilor și obiectelor Companiei</p> <p>b) paza proprietății contra furturi, distrugerii, incendii, precum și altor acțiuni producătoare de pagube materiale;</p> <p>c) controlul primirii sau expedierii bunurilor materiale ale Companiei la intrare-ieșire din Casa Radio și Televiziunii inclusiv și verificarea tuturor unităților de transport (salon, compartiment bagaje);</p> <p>d) evidența accesului autorizat al unităților de transport la intrare-ieșire pe teritoriul TV.</p> <p><b>1.2. Obligațiile de bază ale prestatorului de servicii pază</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să asigure paza obiectivelor companiei 24/24 ore, 7 zile pe săptămână, 01.02.2019-21.12.2019.</li> <li>- să dețină autorizație legală (licență) pentru servicii pază valabilă cel puțin pe perioada contractului (31 decembrie 2019).</li> <li>- să aibă în dotare nu mai puțin de 5 unități de transport pentru executarea intervențiilor operative în mun. Chișinău;</li> <li>- să asigure paza obiectului cu personal de specialitate atestat și autorizat conform prevederilor legale (personal apt din punct de vedere al stării sănătății cu certificatul de instruire în instituții specializate pentru fiecare angajat în serviciu, fără antecedente penale și cazier juridic, echipat în uniformă tip, dotat cu mijloace speciale pentru asigurarea pazei și ordinii publice – (documentele confirmative vor fi anexate la ofertă);</li> <li>- să păzească obiectul, bunurile primite la pază și să asigure integritatea lor.</li> <li>- să poarte responsabilitate materială pentru paguba produsă în cazul sustragerii prin furt, tâlhărie a bunurilor în rezultatul nerespectării de către prestator a condițiilor contractuale;</li> <li>- să colaboreze cu Compania în ce privește optimizarea (elaborarea) și avizarea planurilor de pază;</li> <li>- să cunoască obiectele predate spre pază, punctele</li> </ul>	<b>Activeaza in baza legii 283 RM</b>

- să cunoască obiectele predate spre pază, punctele vulnerabile din perimetrul obiectelor pentru a preveni fapte care ar putea prejudicia integritatea materială a Companiei;
- să asigure regimul de trecere la turnichete cu cartelele de acces sau permise autorizate, supravegherea permanentă a obiectelor;
- să controleze primirea și expedierea bunurilor materiale pe teritoriul și de pe teritoriul păzit, verificând unitățile de transport, personalul cu permise de scoatere a bunurilor, autorizate de Companie;
- să informeze conducerea unității despre producerea oricăror incidente în timpul executării serviciului și despre măsurile luate;
- în caz de avarii la conducte de apă, rețele electrice și căldură la obiectele păzite, izbucnirea de incendii și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să ia de urgență măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului, să informeze imediat responsabilii din Companie.
- să someze și să legitimizeze persoanele care au pătruns fără autorizare pe teritoriul și în obiectivele Companiei;
- să rețină persoanele care au un comportament neadecvat și cele care se află în stare de ebrietate.
- serviciul va asigura în timp real monitorizarea semnalelor sistemelor electronice de securitate existente în sediile Companiei (la posturile 1, 2 și 3, anti-furturi, anti-incendii).
- să accepte cazul de forță majoră (ca împrejurare constrângătoare) în cazul întârzierii cu plata serviciilor din lipsa finanțării serviciului de către Ministerul de Finanțe

**1.3 Posturile de pază și amplasarea lor**

**Postul nr.1:** post fix - intrarea centrală la TV, punctul de trecere cu permise și control, acces transport, regim de asigurare 24 / 24 ore, între orele 20.00-08.00 controlează și accesul transportului.

**Postul nr.2:** post fix/mobil, - intrarea la TV, regim de asigurare 24 / 24 ore, între orele 08.00-20.00 asigură regimul de trecere a transportului, în restul turei asigură patrularea periodică la intervale de 40-60 minute pe perimetrul teritoriului TV, a obiectelor predate la pază, asigură funcția de șef de tură, coordonează și controlează activitatea celorlalte două posturi.

**Postul nr.3:** post fix - intrarea în Casa Radio, punct de trecere cu permise și control, regim de asigurare 24 / 24 ore.

**2.Monitorizare și intervenție rapidă**

**- agenții economici participanți la concurs trebuie să dispună de dispecerat propriu pentru monitorizarea serviciului de pază.**

- gardienii antrenati în serviciu vor fi obligați să asigure permanent monitorizarea serviciilor acordate de la distanță sau la fața locului, prin mijloace de comunicații, prin intermediul grupului de intervenție.
- dispeceratul la recepționarea de la obiectiv a semnalului de alarmă (sunet la telefon) după situație va alerta și direcționat cel mai apropiat echipaj de intervenție.

Timpul de intervenție va fi de maximum 7 minute.

- vulnerabile din perimetrul obiectelor pentru a preveni fapte care ar putea prejudicia integritatea materială a Companiei;
- să asigure regimul de trecere la turnichete cu cartelele de acces sau permise autorizate, supravegherea permanentă a obiectelor;
- să controleze primirea și expedierea bunurilor materiale pe teritoriul și de pe teritoriul păzit, verificând unitățile de transport, personalul cu permise de scoatere a bunurilor, autorizate de Companie;
- să informeze conducerea unității despre producerea oricăror incidente în timpul executării serviciului și despre măsurile luate;
- în caz de avarii la conducte de apă, rețele electrice și căldură la obiectele păzite, izbucnirea de incendii și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să ia de urgență măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului, să informeze imediat responsabilii din Companie.
- să someze și să legitimizeze persoanele care au pătruns fără autorizare pe teritoriul și în obiectivele Companiei;
- să rețină persoanele care au un comportament neadecvat și cele care se află în stare de ebrietate.
- serviciul va asigura în timp real monitorizarea semnalelor sistemelor electronice de securitate existente în sediile Companiei (la posturile 1, 2 și 3, anti-furturi, anti-incendii).
- să accepte cazul de forță majoră (ca împrejurare constrângătoare) în cazul întârzierii cu plata serviciilor din lipsa finanțării serviciului de către Ministerul de Finanțe

**1.3 Posturile de pază și amplasarea lor**

**Postul nr.1:** post fix - intrarea centrală la TV, punctul de trecere cu permise și control, acces transport, regim de asigurare 24 / 24 ore, între orele 20.00-08.00 controlează și accesul transportului.

**Postul nr.2:** post fix/mobil, - intrarea la TV, regim de asigurare 24 / 24 ore, între orele 08.00-20.00 asigură regimul de trecere a transportului, în restul turei asigură patrularea periodică la intervale de 40-60 minute pe perimetrul teritoriului TV, a obiectelor predate la pază, asigură funcția de șef de tură, coordonează și controlează activitatea celorlalte două posturi.

**Postul nr.3:** post fix - intrarea în Casa Radio, punct de trecere cu permise și control, regim de asigurare 24 / 24 ore.

**2.Monitorizare și intervenție rapidă**

**- agenții economici participanți la concurs trebuie să dispună de dispecerat propriu pentru monitorizarea serviciului de pază.**

- gardienii antrenati în serviciu vor fi obligați să asigure permanent monitorizarea serviciilor acordate de la distanță sau la fața locului, prin mijloace de comunicații, prin intermediul grupului de intervenție.
- dispeceratul la recepționarea de la obiectiv a semnalului de alarmă (sunet la telefon) după situație va alerta și direcționat cel mai apropiat echipaj de intervenție.

Timpul de intervenție va fi de maximum 7 minute.



**SC "DVS SERVICE" SRL, vă asigură:**

- Controlul activității gardienilor se efectuează de către grupele mobile și managerul pazei fizice nu mai puțin de 2 ori pe noapte.
- În scopul asigurării securității clienților, agenția instalează gratis butonul de alarmă și tot utilajul necesar pentru funcționarea lui, de asemeni asigură reacționarea grupelor de reacție rapidă gratis. Totodată radioemittătorul se transmite în arendă (gratis) pe timpul asigurării serviciilor de către agenția noastră.
- În caz de necesitate v-a reacționa imediat grupa operativă întru ameliorarea conflictelor iscate la obiect, precum și acordarea ajutorului corespunzător colaboratorilor. ( Reacționarea grupelor operativa la obiect, pîna la 5 min.)
- 10 grupe operative + 1 grupa de control

**Paza va fi asigurată cu cerințele sus indicate pentru 11 luni, de la 01.02.2019 pîna la 31.12.2019**

**Perioada valabilității a ofertei, este de 60 zile ( Numărul licitației: 21003839 din 09.01.2019, IPNA Compania "Teleradio-Moldova).**

Semnat :



Numele, prenumele: Ilie Litvinov

În calitate de: Director general

Ofertantul : SRL „DVS SERVICE”

Adresa: Mun Chișinău, bul. Moscova 11/1