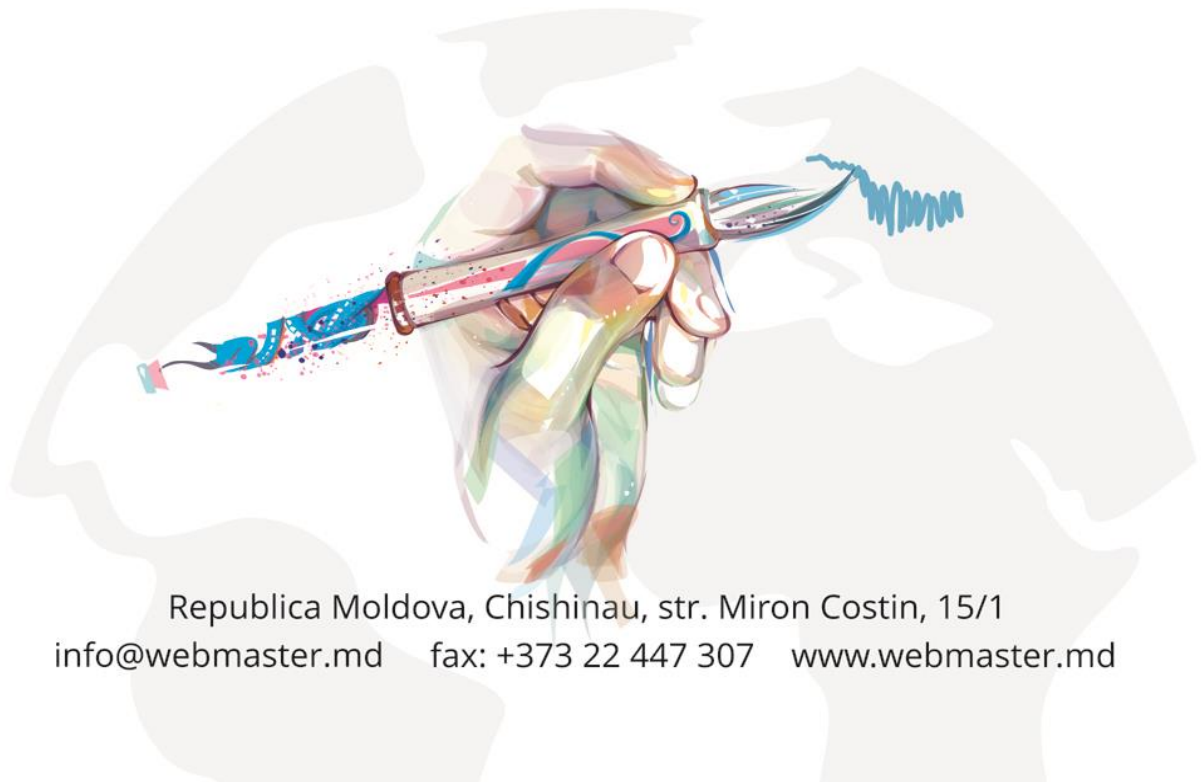


21.07.2021

Oferta comercială

pentru servicii de mentenanță, suport și dezvoltare SIP



Republica Moldova, Chishinău, str. Miron Costin, 15/1
info@webmaster.md fax: +373 22 447 307 www.webmaster.md

Cuprins:

Persoana de contact si datele de contact a companiei	3
Certificatul de înregistrare	4
Extras	6
CV-urile personalului-cheie implicat in proiect	7
Exemple de Software dezvoltate de compania	21
Scrisori de recomandare	Error! Bookmark not defined.
Oferta tehnică	30

Persoana de contact si datele de contact a companiei

Informatii Generale

Compania	„SEO STUDIO” SRL
Data fundatiei	31/01/2017
Marca Comerciala	SEO Studio

Directorul Companiei

Nume, prenume	Liutcanova Elena
Forma de proprietate	Privata
Sediul	MD-2068, RM, mun.Chisinau, str. M. Costin 15/1
Tel.	022 89 98 01 / 022 89 98 02 / 022 89 98 03
Mob.	+373 60 10 6666
Tel./fax	022 44 73 07
Site	www.seostudio.md
E-mail	info@seostudio.md

Rechizitele Companiei

Cod Fiscal	1017600005239
Cod TVA	
IBAN MDL	MD50CM000225104980142056
Cod Bancar	CMTBMD2X498
Banca	BC “Comertbank”SA Fil. Nr.1

Numele, prenumele persoanei autorizate: Liutcanova Elena

Data: 21/07/2021

Semnătura:

L.Ş.



Certificatul de înregistrare



Camera Înregistrării de Stat

DECIZIE privind înregistrarea persoanei juridice

31.01.2017

Dosar Nr. 1017600005239

Filiala Chișinău

Prin cererea depusă la 27.01.2017 s-a solicitat înregistrarea
Societatea cu Răspundere Limitată "SEO STUDIO"

Examinînd actele prezentate:

1. Cerere de înregistrare a societății din 27.01.2017
2. Statutul societății
3. Decizia de fondare din 27.01.2017
4. Declarația privind specimenul semnăturii administratorului
5. Ordin de încasare a numerarului din 27.01.2017

și constatînd, că sînt respectate cerințele legale ce țin de constituirea și înregistrarea persoanei juridice, în temeiul art. 11 al Legii nr. 220-XVI din 19.10.2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali, registratorul

DECIDE:

1. A admite cererea de înregistrare.
2. A înregistra persoana juridică și a consemna în Registrul de stat al persoanelor juridice următoarele date:

Numărul de identificare de stat: **1017600005239** din 31.01.2017

Forma juridică de organizare: Societate cu răspundere limitată

Denumirea: Societatea cu Răspundere Limitată "SEO STUDIO"

Sediul: MD-6525, str. VI. Maiakovski, 3, ap.(of.) 7, s. Maximovca, rl. Anenii Noi, Republica Moldova

Administrator: LIUȚCANOVA ELENA, anul nașterii 19.06.1991, locul nașterii mun. Chișinău, Republica Moldova, CA BULETIN DE IDENTITATE AL CETĂȚEANULUI RM B 02041011 eliberat la data de 13.06.2016, codul de identitate 2006025043743, domiciliu: MD-6525, str. VI. Maiakovski, 3, ap. 7, s. Maximovca, rl. Anenii Noi, Republica Moldova

Genurile principale de activitate:

1. Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat client)
2. Activități de consultanță în tehnologia informației
3. Activități de management (gestiune și exploatare) a mijloacelor de calcul
4. Alte activități de servicii privind tehnologia informației
5. Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe
6. Activități ale portalurilor web
7. Alte activități de servicii informaționale n.c.a
8. Activități ale agenților de publicitate
9. Servicii de reprezentare media

10. Activități de design specializat

Capitalul social: 100 lei.

Fondator(i):

1. LIUȚCANOVA ELENA, anul nașterii 19.06.1991, locul nașterii mun. Chișinău, Republica Moldova, CA BULETIN DE IDENTITATE AL CETĂȚEANULUI RM B 02041011 eliberat la data de 13.06.2016, codul de identitate 2006025043743, domiciliu: MD-6525, str. VI. Maiakovski, 3, ap. 7, s. Maximovca, rl. Anenii Noi, Republica Moldova, parte socială în valoare de 100 lei (100,00%)

Termenul de activitate al întreprinderii este nelimitat.

3. Prezenta Decizie este întocmită în două exemplare, care au aceeași valoare juridică, dintre care un exemplar se păstrează la Camera Înregistrării de Stat în dosarul de evidență al persoanei juridice, iar celălalt se eliberează solicitantului.

Registrator


Nimbei Mihai
L.Ș.



¹ Date cu caracter personal. **Deținător:** Î.S. „Camera Înregistrării de Stat”, NUID (număr de identificare unic) 0000151-001



I.P. "AGENȚIA SERVICII PUBLICE"
Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept

EXTRAS
din Registrul de stat al persoanelor juridice

nr. 4485 din 05.03.2021

Denumirea completă: **Societatea cu Răspundere Limitată «SEO STUDIO».**
Denumirea prescurtată: **«SEO STUDIO» S.R.L.**
Forma juridică de organizare: **Societate cu Răspundere Limitată.**
Numărul de identificare de stat și codul fiscal: **1017600005239.**
Data înregistrării de stat: **31.01.2017.**
Sediul: **MD-6525, str. Vladimir Maiakovski, 3, ap.(of.) 7, s. Maximovca, r-l Anenii Noi, Republica Moldova.**
Modul de constituire: **nou creată.**
Obiectul principal de activitate:
1 Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat client);
2 Activități de consultanță în tehnologia informației;
3 Activități de management (gestiune și exploatare) a mijloacelor de calcul;
4 Alte activități de servicii privind tehnologia informației;
5 Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe;
6 Activități ale portalurilor web;
7 Alte activități de servicii informaționale n.c.a;
8 Activități ale agențiilor de publicitate;
9 Servicii de reprezentare media;
10 Activități de design specializat.
Capitalul social: **100 lei.**
Administrator: LIUȚCANOVA ELENA, IDNP 2006025043743,
Asociați:
1. LIUȚCANOVA ELENA , IDNP 2006025043743
cota 100.00 lei, ce constituie 100 %.

Prezentul extras este eliberat în temeiul art. 34 al Legii nr. 220-XVI din 19 octombrie 2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali și confirmă datele din Registrul de stat la data de: 05.03.2021.

Specialist coordonator
tel. 022-207-840

Lazari Aliona



CV-urile personalului-cheie implicat in proiect

PERSONAL INFORMATION

Simion Cushnir

 Cusnir.simion@webmaster.md

Date of birth 12/06/1984

Sex Male | Nationality Moldovan

Work experience 10 Years

EDUCATION AND TRAINING

08.2013 Training center "Vanar"
Web developopment, C++ programming, configuration and maintenance of servers

2014 - 2015 Cycle 2
Master degree
Speciality: *Cybernetics and Informatics*
Specialization: Information Management
The Academy of Economic Studies of Moldova (ASEM)

2006 - 2009 Cycle 1
Licentiate in Engineering
In the Field of: *Informatics*
Speciality: Mechanical Engineering
Specialization: Engineering
The State Agrarian University of Moldova

PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Russian

Other language(s)	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
Russian	C1	C1	C1	C1	C1
Romanian	B1	B1	B1	B1	B1
English	A1	A1	A1	A1	A1
Deutsch	B1	B1	B1	B1	B1

Levels: A1/2: Basic user - B1/2: Independent user - C1/2 Proficient user
Common European Framework of Reference for Languages

- Communication / managerial skills** Good communication skills gained through my experience as sales manager;
Leadership (currently responsible for a team of 10 peoples);
Flexibility and adaptability to changing workloads;
Problem-solving skills and project management ability;
The ability to find a way out of difficult situations;
Ability to work on your own initiative;
Attention to detail.
- Elaborated projects** Total amount of elaborated web-sites – 260
Total amount of elaborated software – 80
- Computer skills** Professional knowledge of Microsoft™ tools (Word™, Excel™);
Good knowledge of relational databases, version control tools and of developing web services;
- Professional knowledge of graphic design applications (Adobe Photoshop™, Adobe Dreamweaver™, AutoCAD™);
Programming skills: HTML, CSS, Javascript, PHP, Symfony2 Developer, C++, jQuery;
Experienced user Visual Basic;
Experienced user (Windows).
- Job-related skills** Professional knowledge of applications for programming (Visual C++™, Aptana Studio™);
Knowledge of languages of programming (PHP, HTML, DHTML, XHTML, CSS, Java Script (AJAX, XMLHttpRequest, DOM, jQuery) C++, C, MySQL, XML);
Experience with Apache and MySQL web servers and databases;
Familiarity with SQL/NoSQL databases and their declarative query languages;
Knowledge of object oriented PHP programming;
Experience in third-party APIs: Google, Facebook, Ebay, etc;
- Experience in the development of large projects using the language of the UML diagrams;
Good architecture design and scalability problem solving.
- Other skills** Organized, Punctual, Detailed And Accurate, Passionate in web technologies.

WORK EXPERIENCE

From 05.2012 Employer: "BRVISTCOM" Ltd , trade mark "Webmaster Studio"

Business or sector: IT

"Studio Webmaster", development of the sites and their promotion, as well as development of software, databases and business systems that enable streamlined business process.

Position(s) held: Lead Programmer

Activities performed:

- Analysis of projects in development;
- Planning and analysis;
- Architecture underlying the program under development;
- Distribution of work and tracking tasks other team members;
- Training of new or less experienced developers;
- Audit of the source code modules of other developers;
- Advising developers on technology issues, and integration issues;
- Keeping customer support;
- Execution and participate in workshops.

01.2008 – 06.2011 Employer: LTD «Cosmo Technology»

Business or sector: Services

Position(s) held: Customer Service Manager

Activities performed:

- Identifying the needs of customers in the products;
- Order management;
- Order goods, parts, accessories;
- Receipt and processing of customer orders;
- Coordination and monitoring of the necessary accounting documents;
- Hardware installation, testing, cleaning, troubleshooting.

11.2006 – 12.2008 Employer: Institute of Agricultural Machinery «Mecagro»

Business or sector: Educational Institution

Position(s) held: Junior Research Worker

Activities performed:

- Carrying out scientific research
- Participation in the performance of experiments
- Monitoring and measurement - experiments
- Preparation, description and formulation of conclusions of the experiment
- The study of scientific and technical information
- Making report
- Implementation of the results of research and development.

Driving licence "A"

PERSONAL INFORMATION

Globa Alexandr

✉ globa_aleksandr@webmaster.md

Date of birth 04.10.2000

Sex Male | Nationality Moldovan

Work experience 3

EDUCATION AND TRAINING

03.04.2016-03.07.2016

Cycle 1

In the Field :Information Technology

Specialization: Programmer

State Technical University of Moldova(UTM)

PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Russian

Other language(s)

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
Russian	C1	C1	C1	C1	C1
Romanian	C1	C1	C1	C1	C1
English	B1	B1	B1	B1	B1

Levels: A1/2: Basic user - B1/2: Independent user - C1/2 Proficient user
Common European Framework of Reference for Languages

Communication / managerial skills

The ability to listen and take decisions;
Problem-solving skills and project management ability;
The ability to find a way out of difficult situations;
Attention to detail.

Computer skills

Professional knowledge of Microsoft™ tools (Word™, Excel™);
Good knowledge of relational databases, version control tools and of developing web services;

Programming skills: SEO, CSS;
Experienced user Visual Basic;
Experienced user (Windows).

Job-related skills

Professional knowledge of applications online promotion;
Experience with Apache and MySQL web servers and databases;
Experience in third-party APIs: Google, Facebook, etc;

Other skills Logical thinking, Flexibility, Willingness to learn, Responsible, Punctual.

WORK EXPERIENCE

From 04.2017

Employer: "BRVISTCOM" Ltd , trade mark "Webmaster Studio"

Business or sector: IT

"Studio Webmaster", development of the sites and their promotion, as well as development of software, databases and business systems that enable streamlined business process.

Position(s) held: **SEO Specialist**

Activities performed:

- Analysis of projects in development;
- Planning and analysis;
- Installing customized modules and software packages;
- Analytical and strategic development of projects;
- Architecture underlying the program under development;
- Dealing with technology issues, and integration issues;
- Keeping customer support;
- Execution and participate in workshops.

PERSONAL INFORMATION

Caragheaur Iliia

✉ caragheaur.ilia@webmaster.md

Date of birth 14.04.1992

Sex Male | Nationality Moldovan

Work experience 10

EDUCATION AND TRAINING

08.2019 Training center "Vanar"
Web development, C++ programming, configuration and maintenance of servers

03.04.2016-03.07.2016 Java courses at Tekwill Academy
In the Field of: *Informatics*
Fundamental concepts about programming, current practices used in IT industry, web development.

PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Russian

Other language(s)

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
Russian	C1	C1	C1	C1	C1
Romanian	B1	B1	B1	B1	B1
English	A1	A1	A1	A1	A1

Levels: A1/2: Basic user - B1/2: Independent user - C1/2 Proficient user
Common European Framework of Reference for Languages

Communication / managerial skills

Good communication skills gained through my experience as sales manager;
Flexibility and adaptability to changing workloads;
The ability to listen and take decisions;
Problem-solving skills and project management ability;
The ability to find a way out of difficult situations;
Ability to work on your own initiative;
Attention to detail.

Elaborated projects

Total amount of elaborated web-sites – 15
Total amount of elaborated software – 5

Computer skills	<p>Professional knowledge of Microsoft™ tools (Word™, Excel™); Good knowledge of relational databases, version control tools and of developing web services;</p> <p>Professional knowledge of graphic design applications (Adobe Photoshop™, Adobe Dreamweaver™, AutoCAD™); Programming skills: SEO, CSS; Experienced user Visual Basic; Experienced user (Windows).</p>
Job-related skills	<p>Professional knowledge of applications online promotion; Experience with Apache and MySQL web servers and databases; Familiarity with SQL/NoSQL databases and their declarative query languages; Knowledge of object oriented PHP programming; Experience in third-party APIs: Google, Facebook, Ebay, etc;</p>
Other skills	<p>Logical thinking, Flexibility, Willingness to learn, Responsible, Punctual.</p>

WORK EXPERIENCE

From 11.2020	<p>Employer: “BRVISTCOM” Ltd , trade mark “Webmaster Studio”</p> <p>Business or sector: IT</p> <p>“Studio Webmaster”, development of the sites and their promotion, as well as development of software, databases and business systems that enable streamlined business process.</p> <p>Position(s) held: SEO Specialist</p> <p>Activities performed:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Analysis of projects in development; ➤ Planning and analysis; ➤ Installing customized modules and software packages; ➤ Analytical and strategic development of projects; ➤ Architecture underlying the program under development; ➤ Dealing with technology issues, and integration issues; ➤ Keeping customer support; ➤ Execution and participate in workshops.
From 2019	<p>Employer “InStyle”</p> <p>Business or sector: Journalism</p> <p>Position(s) held: Editor</p> <p>Activities performed:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Audience analysis; ➤ Market analysis; ➤ Writing articles; ➤ Correction of raw items; ➤ Execution and participate in workshops; ➤ Introduction of reporting.

From 2012 Employer "Apple&Gadget"

Bussines or sector: Sales

Position(s) held: Sales Manager

Activities performed:

- Communication with clients;
- Purchase of goods;
- Sending goods to customers;
- Keeping records;
- Cash management.

PERSONAL INFORMATION

Svinarciuc Dmitrii

✉ svinarciuc.dmitrii@webmaster.md

Date of birth 02/09/1994

Sex Male | Nationality Russian

Work experience 6 Years

EDUCATION AND TRAINING

04.2020 Training "Vanar"
"PHP programming"

2010 – 2014 Cycle 1
In the Field of: "Automated communication systems"
Speciality: "IT"
Specialization: "Programmer"
BPF PSU named after T.G. Shevchenko

PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Russian

Other language(s)	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
Russian	C1	C1	C1	C1	C1
Romanian	A2	A2	A2	A2	A2
English	C1	C1	C1	C1	C1

Levels: A1/2: Basic user - B1/2: Independent user - C1/2 Proficient user
Common European Framework of Reference for Languages

Communication / managerial skills Excellent work in a team;
It is easy to find a common language with colleagues;
I am a fast learner and able to adapt quickly;
The ability to plan and predict;
Flexibility and adaptability to changing workloads;
Ability to multi task and meet deadlines;
Good time management skills;
Attention to detail.

Technical / Computer skills Creative thinking;
Rapid creation of new ideas;
The high degree of responsibility;
Programming skills: HTML, CSS, Javascript, PHP, Symfony2 Developer, C++, jQuery;

Other skills Critical Thinking; Creativity; Focus on results; Commitment; Independence; Tact;
Stress Resistance; Responsible; Perseverance.

WORK EXPERIENCE

From 12.2019 Employer: "BRVISTCOM" Ltd , trade mark "Webmaster Studio"

Business or sector: IT

"Studio Webmaster", development of the sites and their promotion, as well as development of software, databases and business systems that enable streamlined business process.

Position(s) held: Programmer

Activities performed:

- Drawing up detailed website specifications;
- Working with other web specialists including web developers and graphic designers;
- Post-sales technical support;
- Training of subordinates;
- Site development;
- Application Development;
- Preparation of technical specifications.

10.2015 Employer: "Russian Army"

Business or sector: Services - Contract military service

Position(s) held: Military

Activities performed:

- Military service
- Training recruits

PERSONAL INFORMATION

Victoria Morari

info@webmaster.md
 Date of birth 04/01/1990
 Sex Female | Nationality Moldovan
 Work experience 6 years

EDUCATION AND TRAINING

2012 Training center "Vanar"
 Web developopment, C++ programming

2008-2012 Cycle 1
Licentiate in Mathematics and Informatics
 In the Field of: *Informatics*
 Speciality: Mathematics and Computer Science
 Specialization: Mathematics and Computer Science
 The Moldova State University

PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Romanian

Other language(s)

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
Romanian	C1	C1	C1	C1	C1
Russian	B2	B2	B2	B2	B2
English	B1	B1	B1	B1	B1

Levels: A1/2: Basic user - B1/2: Independent user - C1/2 Proficient user
 Common European Framework of Reference for Languages

Communication / managerial skills

Good communication skills;
 Flexibility and adaptability to changing workloads;
 Ability to multi task and meet deadlines;
 Good time management skills;
 Attention to detail;
 Team spirit.

Elaborated projects

Total amount of elaborated web-sites – 105
 Total amount of elaborated software – 13

- Computer skills** Professional knowledge of Microsoft™ tools (Word™, Excel™, PowerPoint™, Access™);
Professional knowledge of applications for programming Aptana Studio™;
Good knowledge of graphic design applications: Adobe Photoshop™, Adobe Dreamweaver™, Corel Photopaint™, AutoCAD™;
Experienced user (Windows).
- Job-related skills** Solid knowledge of programming language PHP, C++, C, JavaScript, Objective-C SQL, CSS, HTML, ActionScript;
Good knowledge XML, DHTML, Pascal, XHTML, AJAX, XMLHttpRequest, DOM, jQuery;
Experience creating email friendly HTML ;
Good knowledge of relational databases, version control tools and of developing web services;
- Experience with Apache and MySQL web servers and databases;
Good knowledge secure object-oriented software packages and web sites;
General knowledge with in developing software;
Experience in third-party APIs.
- Other skills** Precise, Attentive, Organized, Employing analytic methods, Feeling and inspiring friendliness;

WORK EXPERIENCE

03.2014 **Employer: “BRVISTCOM” Ltd , trade mark “Webmaster Studio”**

Business or sector: IT

“Studio Webmaster”, development of the sites and their promotion, as well as development of software, databases and business systems that enable streamlined business process.

Position(s) held: PHP Web Developer(Layout Creation)

Activities performed:

- Revealing technical problems and procedures;
- Optimizing troublesome routines or transactions;
- Resolves CMS issues; creating, troubleshooting, and debugging scripts;
- Installed customized modules and proprietary software packages;
- Extend and alter existing projects to meet business requirements.

09.2012 - 12.2013 **Employer: “ LOCOS INTERNATIONAL” Ltd**

Business or sector: IT

Position(s) held: Computer Operator

Activities performed:

- Preparing daily production schedule and handles user requests;
- Monitoring computer and network systems using operating systems utilities;
- Performing daily backup of systems;
- Researches error messages;
- Implementing problem reporting and assistance on various systems for departmental users;
- Maintaining applicable records including user lists, clients.

PERSONAL INFORMATION

Polisciuk Andrew

✉ andrei.webmaster@gmail.com

Date of birth 17.06.1997

Sex Male | Nationality Moldovan

Work experience 3 Years

EDUCATION AND TRAINING

05.2018 IT integrator training center

Web development, C++ programming, configuration and maintenance of servers.

PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Russian

Other language(s)	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
Russian	C1	C1	C1	C1	C1
Romanian	C1	C1	B1	C1	C1
English	B1	B1	B1	B1	B1

Levels: A1/2: Basic user - B1/2: Independent user - C1/2 Proficient user
Common European Framework of Reference for Languages

Communication / managerial skills Problem-solving skills;
Multi-tasking;
Ability to pay attention to details.

Computer skills Professional knowledge of Microsoft™ tools (Word™, Excel™);
Pretty good knowledge of relational databases, version control tools and of developing web services;

Professional knowledge of graphic design applications (Adobe Photoshop™, Adobe Dreamweaver™, AutoCAD™);
Programming skills: HTML, CSS, Javascript, PHP, Symfony2 Developer, C++, jQuery, C#.
Experienced user (Windows).

Job-related skills Knowledge of languages of programming (PHP, HTML, DHTML, XHTML, CSS, Java Script (AJAX, JsHttpRequest, DOM, jQuery) C++, C, MySQL, XML);
Familiarity with SQL/NoSQL databases and their declarative query languages;
Familiarity with Python programming language.
Knowledge of object oriented PHP programming;

Other skills Negotiation and persuasion, Confidence, Perseverance and Motivation.

WORK EXPERIENCE

From 02.2019 Employer: "BRVISTCOM" Ltd , trade mark "Webmaster Studio"

Business or sector: IT

"Studio Webmaster", development of the sites and their promotion, as well as development of software, databases and business systems that enable streamlined business process.

Position(s) held: Developer

Activities performed:

- Optimizing troublesome routines and transactions;
- Analysis of the users's needs;
- Writing codes;
- Creating, testing and developing software;
- Audit of the source code modules;
- Analysis of technology issues, and integration issues;
- Extend and alter existing projects to meet business requirements;
- Collaboration with other computer specialists.

From 09.2018 Employer: "Unifan" Ltd

Business or sector: Study

Position(s) held: Developer

Activities performed:

- Websites development;
- Support of the web-sites;
- Content managing;
- 1C managing.

Exemple de Software dezvoltate de compania

Solutie CRM Student Travel

Search: mobil sau e-mail

Referrals 4 Contacte 0 Potential 0 Work and Travel 0 Engleza 0 Servicii 4 Rapoarte Account

Log out 1450

Student Travel 14

Storage userul

1 WT 0 ENG 1 SERVICE

statut: Email confirmat

nume: [redacted] prenume: [redacted] univestator: [redacted]

email: [redacted] an absolvire: [redacted] facultate: Filologi

birthday: [redacted] retele de socializare: [redacted] grupa: [redacted]

450 Puncte

Adauga Programare Adauga Mentione

08 May, 2015/ 11:01

Trebute sa vin la brou

prog 08 May, 2015/ 11:15

21 Jan, 2015/ 15:20

Vine maine la ora 10

prog 21 Jan, 2015/ 16:15

A fost la brou, lam vandut

20 Jan, 2015/ 15:21

21 Jan, 2015/ 15:20

La sunat, este interesat

Istoric Comenzi Puncte Task-uri WT Emails SMS

All Referrals WT Eng Servicii Card Administrare Adauga puncte in cont

Data	Actiune	Puncte
10 Mar, 2015/ 10:48:35	[redacted]	50
10 Mar, 2015/ 10:48:35	[redacted]	50
10 Mar, 2015/ 10:48:35	[redacted]	50
Total		150

Search: mobil sau e-mail

Referrals 4 Contacte 0 Potential 0 Work and Travel 0 Engleza 0 Servicii 4 Rapoarte Account

Log out 1450

New 1 Dollar Admiterea Oficiu Work & Travel Engleza Favoriti Arhiva Work & Travel 2016

Utilizatori Contacte

Search: mobil sau e-mail nume sau prenume univestator facultate absolvente absolvente de la pina la Filtrare

ID	Nume	Presume	Email	Mobil	FB	OK	G+	Universitate	Facultate	Grupa	Absol	Work & Travel	Cursus
101741	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	FB	-	-	[redacted]	[redacted]	[redacted]	2014	-	
101741	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	2014	-	

Context menu:

- Vezi Profil
- Editare Utilizator
- Sterge Utilizator Definitiv

Sistemul ERP

Document: "Order N° 4828 from 26.10.2014" Version: 2.0 Current

Document attributes:

- Theme: Increase sale
- State:
- Print order:
- Date order: 26.10.2014
- Last perform: 26.10.2014

Document information:

- Status: SET
- Document type: 2
- Identifier:
- Map: My documents/
- Author: Popescu V. Beginning date: 26.08.2014
- Change: Popescu V. Changing date: 26.08.2014

Current Tasks: (active task on document: 0)

Current projects

Status	Task	Company	Start date	End date	Manager
Current	To Create a website for example.com	"Example" SRL	14.05.2014	06.08.2014	Negara V.
Current	To Create a website for example.com	"Example" SRL	14.05.2014	06.08.2014	Negara V.
Current	To Create a website for example.com	"Example" SRL	14.05.2014	06.08.2014	Negara V.
Current	To Create a website for example.com	"Example" SRL	14.05.2014	06.08.2014	Negara V.
Current	To Create a website for example.com	"Example" SRL	14.05.2014	06.08.2014	Negara V.

My project task

Status	Type	Task	Normal date	Latest date	Author
Completed and verified	Task	To get all reviews from all clients	14.05.2014	11.05.2014	Cobain K.
Started	Task	To get all reviews from all clients	14.05.2014	15.05.2014	Cobain K.
New	Task	To get all reviews from all clients	14.05.2014	15.05.2014	Cobain K.
New	Task	To get all reviews from all clients	14.05.2014	15.05.2014	Cobain K.
Opened	Task	To get all reviews from all clients	14.05.2014	15.05.2014	Cobain K.
Opened	Task	To get all reviews from all clients	14.05.2014	15.05.2014	Cobain K.
Closed	Task	To get all reviews from all clients	14.05.2014	11.05.2014	Cobain K.
New	Task	To get all reviews from all clients	14.05.2014	15.05.2014	Cobain K.
Opened	Task	To get all reviews from all clients	14.05.2014	15.05.2014	Cobain K.
New	Task	To get all reviews from all clients	14.05.2014	15.05.2014	Cobain K.
New	Task	To get all reviews from all clients	14.05.2014	15.05.2014	Cobain K.
New	Task	To get all reviews from all clients	14.05.2014	15.05.2014	Cobain K.

Report on labor costs

ID	Initial date	Inv. period	Start date	Comments	Author	# tasks	Status	Item #	Task	Beginning	Initiation date	Term	Author	Executor
02.10.2014					Eskovleva Maria (Leading Designer)									
32429	02.10.2014	8h	02.10.2014 00:00:00	Am desemnat ERP design Pentru programul "Anatom Medical"	Eskovleva E.V.	17172	completed		Processing Design Footer/ Task for project	26.09.2014 12:30	29.09.2014	03.09.2014	Mihailu V.T.	Vladimirescu I.T.
Effort by people														(0)h/1 8h
Total:														8h

Sistemul CRM

ISTI Создать Задачи Календарь Работа с клиентами Документы Сервис

Добро пожаловать, Петр | Выйти

30 августа 2010 г.

Задачи (1 - 5 of 31)

Задача	Срок	Статус
Ознакомиться с приказом № 1963 от 20.08.2010	20.08.2010	Выполнено
Ознакомиться с входящим письмом № 189 от ...	01.09.2010	В работе
Ознакомиться с договором № 276 от 15.09.2010	15.09.2010	В работе
Ознакомиться с приказом № 2078 от 10.10.2010	10.10.2010	В работе
Ознакомиться с приказом № 2088 от 12.10.2010	12.10.2010	В работе

Сообщения (1 - 5 of 31)

Тема	Дата отправки	Автор
Согласовать с договором № 682 от 21.08.2010	21.08.2010	Рыжов,Е
Ознакомиться с входящим письмом № 123 от ...	04.09.2010	Constantinova,L
Ознакомиться с приказом № 892 от 17.09.2010	17.09.2010	Vasiloglo,G
Ознакомиться с договором № 2897 от 23.10.2010	23.10.2010	Ryabov,I
Ознакомиться с приказом № 7036 от 29.10.2010	29.10.2010	Alpatov,M

Календарь (1 - 5 of 12)

Прогнозируемые

- 25 августа 2010 г. Позвонить клиенту "Yema" SRL
- 27 августа 2010 г. Написать менеджеру по поводу рекламы
- 1 сентября 2010 г. Подписать договор с венгерской компанией

Сегодня

- 30 августа 2010 г. Позвонить по поводу покупки рекламных щитов
- 30 августа 2010 г. Встреча с клиентом "Palamos" SRL
- 30 августа 2010 г. Позвонить по поводу поставки товара за рубеж

31.08.2010

- 31 августа 2010 г. Написать "TrendK" SRL о поставке
- 31 августа 2010 г. Написать Еремину,В.И. о подписании договора
- 31 августа 2010 г. Встреча с партнерами из Германии
- 31 августа 2010 г. Позвонить Лубисовой,В.Е
- 31 августа 2010 г. Позвонить Константиновой,Е.Ф
- 31 августа 2010 г. Написать партнеру о поставке товара

Ежедневник (1 - 5 of 31)

Время	Тема	Статус
6.09.2010, 15:30	Переговорить с бухгалтером	Не выполнено
10.09.2010, 11:00	Позвонить по должности кассира	Не выполнено
11.09.2010, 16:30	Подписать договор с бразильской компанией	Не выполнено

ISTI Создать Задачи Календарь Работа с клиентами

Добро пожаловать, Петр | Выйти

Назначить звонок

Тема:

Участники:

Информировать:

Дата: 12.04.2011 09:00

Приоритет: Средний

Кому: Компания

Сделка: (none)

Напоминание: Не напоминать

Тип: Исходящий

Состояние: Планируемый

Ответственный: Белозерова Василиса (финансовый директор)

Комментарий:

Calculator Leasing on-line

PAYMENT SCHEDULE

№	Payment date	Interest payment	Payment – credit	Comission	VAT	CASCO	Monthly Payment	Residual Value
0	30.04.2010	Initial	2000	200	0	450	2650	8000
1	30.04.2010	100	756.02	0	0	0	856.02	7243.98
2	31.05.2010	90.55	765.47	0	0	0	856.02	6478.51
3	30.06.2010	80.98	775.04	0	0	0	856.02	5703.47
4	31.07.2010	71.29	784.73	0	0	0	856.02	4918.74
5	31.08.2010	61.48	794.54	0	0	0	856.02	4124.2
6	30.09.2010	51.55	804.47	0	0	0	856.02	3319.73
7	31.10.2010	41.5	814.52	0	0	0	856.02	2505.21
8	30.11.2010	31.32	824.7	0	0	0	856.02	1680.51
9	31.12.2010	21.01	835.01	0	0	0	856.02	845.5
10	31.01.2011	10.57	845.5	0	0	0	856.07	0
Total		560.25	8000	200	0	450	11210.25	0

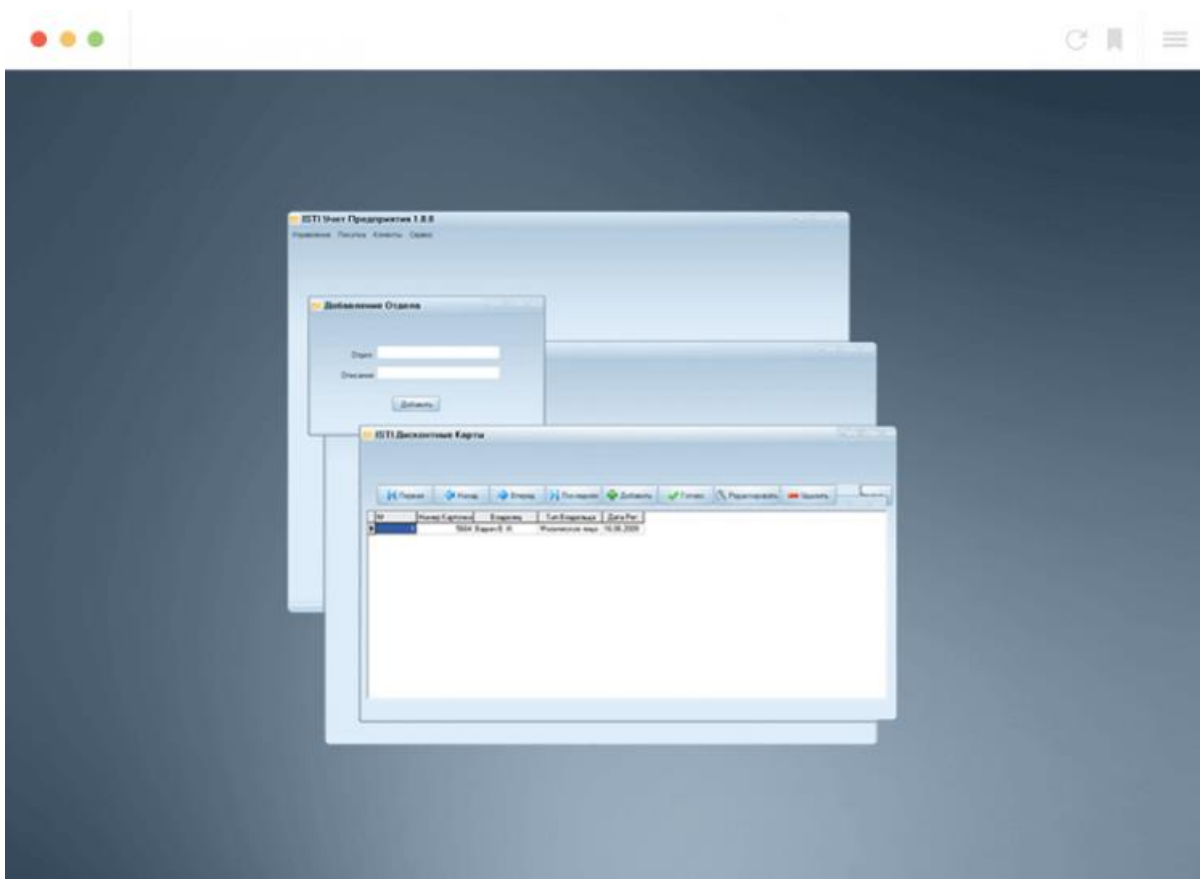
Car Price = 10000
Advance (20%) = 2000
Interest rate = 15%
Comission = 200
CASCO (4.5%) = 450
The duration of the lease, month = 10
Frequency of payment = 12

Creare soft constructorul ferestrelor 1.1.12

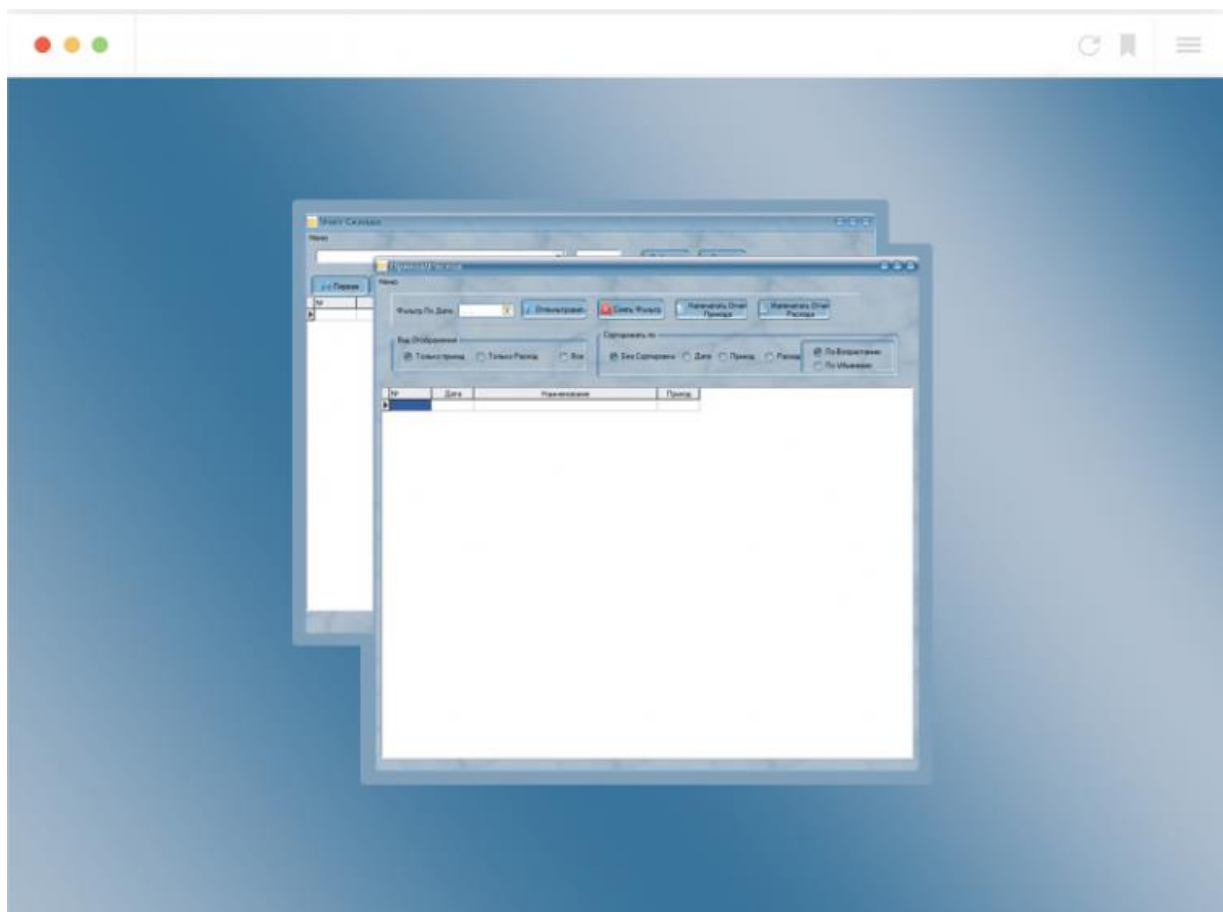
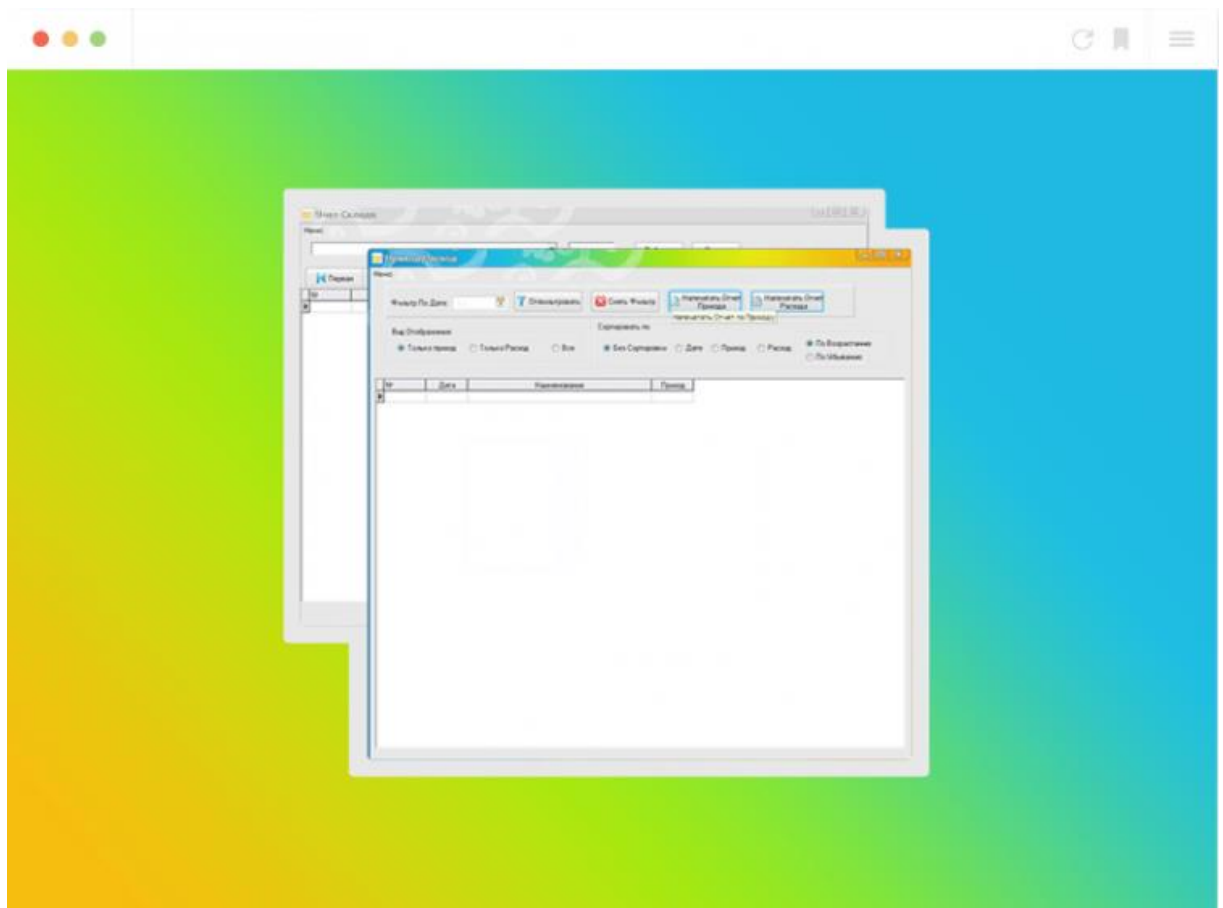
Профиль: SARPLAS 3
 Стекло: Двухкам. ст.
 Тип Цвета: цвет с двух
 Цвет: зеленый

Водотлив: Нет
 Подоконник: Нет
 Установка:
 Итого : 31030.44 Лей

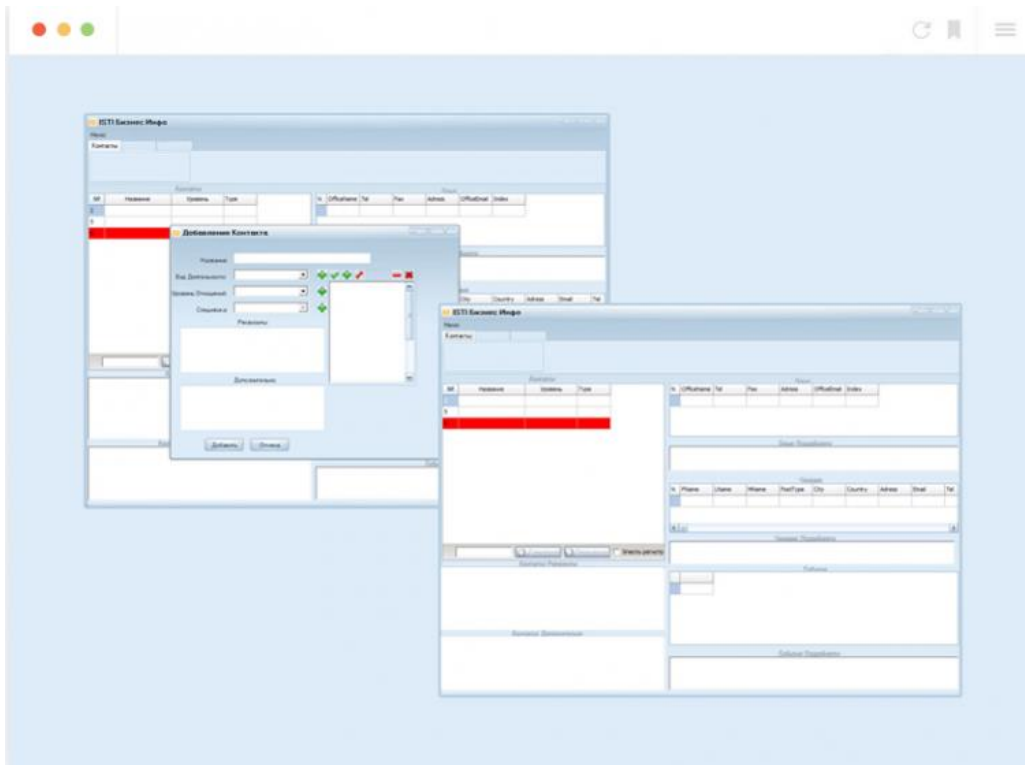
Creare software pentru automatizarea evidenței întreprinderii



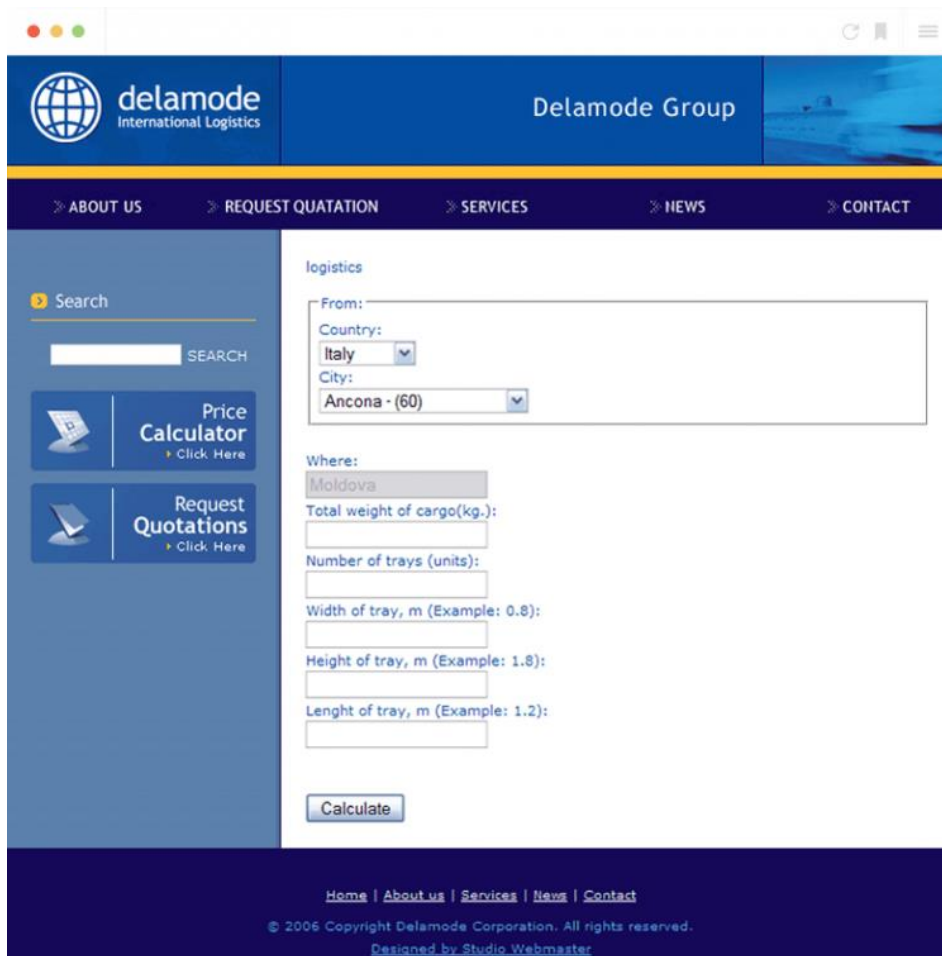
Creare programa pentru automatizarea evidenței depozitului



Informații despre clienți și programarea evenimentelor



Creare software logistics calculator



Health for you

Tatiana [ВЫХОД](#)

[Продажи](#)
[Дистрибуторы](#)
[Ассортимент](#)
[Коррекция](#)
[Поступление](#)
[Бонусный старт](#)
[Переводы](#)

HEALTH FOR YOU
Расчетная программа

Код или название [Найти](#) [Прайс](#) [Остатки](#) [Добавить](#)

Код	Наименование	Кол-во	PV	Цена дилер.	Цена дистри.	Сумма дилер.	Сумма дистри.	Группа	Действия
002	CARDIO MAX 400	3000	6.04	9.28	10.21	27840	30630	BAD	
007	EVENING PRIMROSE OIL 500	2893	9.23	14.18	15.6	41022.74	45130.8	BAD	
008	FLAX SEED OIL	3000	9.94	15.27	16.8	45810	50400	BAD	
01	NUTROLEIN EXCLUSIV	2305	25	38.41	42.25	88535.05	97386.25	BAD	
010	GLUCOSAMINE+ CHOND	2000	17.75	27.27	30	54540	60000	BAD	
012	OMEGA 3 6 9	2000	13.49	20.73	22.8	41460	45600	BAD	
102	PAU D ARCO	2000	7.88	12.11	13.32	24220	26640	BAD	
103	CASCARA SAGRADA	2000	6.64	10.2	11.22	20400	22440	BAD	
104	BLACK WALNUT	2000	6.39	9.82	10.8	19640	21600	BAD	
105	KELP	2000	6.57	10.09	11.1	20180	22200	BAD	
106	Burdock	1945	6.32	9.71	10.68	18885.95	20772.6	BAD	
107	CHLOROPHYLL LIQUID	2000	11.69	17.96	19.76	35920	39520	BAD	
108	COLLOIDAL SILVER	2000	14.89	22.87	25.16	45740	50320	BAD	
109	CHROMIUM PICOLINATE	2000	10.58	16.25	17.88	32500	35760	BAD	
110	BEE PROPOLIS 500	2000	15.98	24.55	27	49100	54000	BAD	
1109	RED CLOVER	2000	6.47	9.94	10.93	19880	21860	BAD	
111	GOTU COLA	1000	7.75	11.9	13.09	11900	13090	BAD	
1112	CAT CLAW	1000	5.57	8.55	9.41	8550	9410	BAD	
112	Chitosan	975	18.89	29.02	31.92	28294.5	31122	BAD	
113	WILD YAM	1000	8.69	13.35	14.69	13350	14690	BAD	
Итого:		39118	215.76	331.46	364.62	647768.24	712571.65		

Итого наименований на странице: 20

Tatiana [ВЫХОД](#)

[Продажи](#)
[Дистрибуторы](#)
[Ассортимент](#)
[Коррекция](#)
[Поступление](#)
[Бонусный старт](#)
[Переводы](#)

HEALTH FOR YOU
Расчетная программа

Бонус быстрого старта

Дата с

по **16.05.2012**

для дистрибутора №

[Считать](#)

Комиссионные выплаты за месяц

№ пользователя

За период: Май

2012

[Расчет](#)

Отчет за месяц

№ пользователя

За период: Май

2012

[Расчет](#)

Tatiana [ВЫХОД](#)

[Продажи](#)
[Дистрибуторы](#)
[Ассортимент](#)
[Коррекция](#)
[Поступление](#)
[Бонусный старт](#)
[Переводы](#)

HEALTH FOR YOU
Расчетная программа

Номер или фамилия [Найти](#) [Добавить](#)

Ф.И.О.	Номер	Спонсор	PV	Действия
z		Склад №...	0	
S22	522	516 516	75	
S21	521	516 516	75	
Иванов иван		Склад №...	0	
515	515	512 512	0	
506	506	505 505	0	
505	505	502 502	0	

Итого дистрибуторов на странице: 7

1 2 3 >>>

Denumirea companiei:	SRL "SEO STUDIO"
IDNO (cod fiscal):	1017600005239
Adresa juridică:	MD- 6525, RM, r-on Anenii Noi, s. Maximovca, str. Vl. Maiakovski, 3 ap. 7
Telefon de contact (fix/fax):	Tel: +(373) 22-899-801, Tel: +(373) 22-899-802, Tel: +(373) 22-899-803, Fax: +(373) 22-447-307
Telefon de contact (mobil):	+37360106666
Email:	info@seostudio.md
Pagina web/Facebook:	seostudio.md
Experiența în domeniu a companiei (ani):	4
Succintă descriere a prezenței pe piață, portofoliu de proiecte similare, clienți*:	<p>SEO STUDIO furnizează servicii IT de peste 4 ani. Compania are o bază imensă de clienți și a creat site-uri precum:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. smd.md 2. medexcom.md 3. creativeexpert.agency 4. grafitex.md 5. inhouse.ro 6. montebella.md 7. capa.md 8. alilpost.com

Numele, prenumele persoanei autorizate: Liutcanova Elena

Semnătură

Data 21/07/2021

L.Ș.

(după caz, poate fi aplicată semnătura electronică)



Oferta tehnică

Mentenanța și suport

	Cerința	Răspuns
1. Mentenanța	1.1. Diagnosticarea, izolarea și remedierea problemelor semnalate de către beneficiar privind funcționalitățile implementate (metode: remote, telefonic sau la sediul beneficiarului);	Da
	1.2. Asistența tehnică de tip help desk. Suport software pentru probleme critice semnalate de către beneficiar privind funcționalitățile sistemului, care nu presupun dezvoltare;	Da
	1.3. Asistența acordată beneficiarului pentru aplicarea corecțiilor ca urmare a remedierii defectelor semnalate;	Da
	1.4. Actualizarea parametrilor existenți în aplicație [ex: actualizarea nomenclatoarelor, modificarea valorilor de referință];	Da
2. Suport aplicativ	2.1. Verificarea funcționalităților sistemului și a eventualelor probleme semnate de către utilizatorii CNAM; în situații de funcționare defectuoasă, deschid tichete de intervenție pentru remedierea defectiunilor;	Da
	2.2. Suport tehnic pentru toate funcționalitățile aplicației: existente sau dezvoltate și implementate în timpul contractului;	Da
	2.3. Asistența tehnică pentru utilizatorii CNAM prin email, help desk;	Da
	2.4. Modalități de asigurare a suportului; email, telefon, remote acces [detaliile se vor preciza în mod explicit în oferta tehnică];	Da
	2.5. Timp de intervenție la utilizator (rezolvare tichet): 1 zi lucrătoare, în regim best effort;	Da
3. Suport Utilizatori	3.1. Verificarea funcționalităților sistemului și a eventualelor probleme semnalate de către utilizatori; în situații de funcționare defectuoasă, deschid tichete de intervenție;	Da
	3.2. Suport tehnic pentru toate funcționalitățile aplicației, existente sau dezvoltate în timpul contractului;	Da
	3.3. Suport tehnic pentru utilizatori din cadrul prescriptorilor și prestatorilor de SIP prin email, telefon;	Da
	3.4. Modalități de asigurare a suportului; email, telefon, remote acces [detaliile se vor preciza în mod explicit în oferta tehnică];	Da
	3.5. Timp de intervenție la utilizator (rezolvare tichet): 1 zi lucrătoare	Da
4. Suport platforma	4.1. Verificare de ansamblu a stării de funcționare a sistemului de operare și a performanțelor sale;	Da
	4.2. Instalare corecții puse la dispoziție de producătorul sistemului de operare (service pack, security patch) conform modelului de licențiere;	Da
	4.3. Consultarea log-urilor aplicațiilor de securitate și sistem pentru depistarea problemelor ce nu se manifestă transparent și înlăturarea cauzelor care le-au produs sau recomandarea măsurilor ce trebuie luate pentru a nu mai apărea astfel de erori;	Da
	4.4. Verificarea stării de funcționare a diverselor și a componentelor aferente;	Da
	4.5. Actualizare drivere în cazul apariției de noi versiuni;	Da
	4.6. Utilizarea spațiului pe disk și alocarea corectă a tipului de disk;	Da
	4.7. Verificare politici de securitate și depistare intruziuni/vulnerabilități;	Da
	4.8. Creare și întreținere conturi de acces locale;	Da

	4.9. Optimizarea configuratei sistemului de operare;	Da
	4.10. Comunicare cu specialist de infrastructura hardware si de comunicatii in sensul mentinerii starii operationale de inalta performanta si disponibilitate a sistemului;	Da
5. Servicii dedicate sistemelor de gestiune a bazelor de date	5.1. Actualizarea sistemului de gestiune al bazelor de date si a tool-urilor sale conform licentei detinute de catre Autoritatea Contractanta;	Da
	5.2. Recomandari privind alocarea corecta a tipului si spatiului de disk;	Da
	5.3. Modificarea structurii bazei de date in functie de cerinte aplicatiei;	Da
	5.4. Activarea utilizatorilor si mentinerea securitatii sistemului de gestiune a bazei de date;	Da
	5.5. Verificarea continua si asigurarea conditiilor impuse de tipul de licentiere;	Da
	5.6. Controlarea si monitorizarea accesului utilizatorilor la baze de date;	Da
	5.7. Monitorizarea si optimizarea performantei bazei de date;	Da
	5.8. Planificarea backup-ului si restaurarii datelor si aplicatiei;	Da
	5.9. Raspunderea asupra mecanismului backup-ului si restaurarii bazei de date, configurarea programarii secventelor de backup;	Da
	5.10. Asigurarea comunicarii cu specialisti producatorului SGBD [Microsoft];	Da
	5.11. Orice alte activitati care au drept scop functionarea corecta si in conditii de securitate a bazei de date;	Da
6. Servicii dedicate componentelor, inclusive a celor de interconectare	6.1. Verifica si optimizeaza secventele de cod (in principal cod Java)	Da
	6.2. Identifica si analizeaza problemele si potentialele probleme de la nivelul codului;	Da
	6.3. Rezolva si/sau face recomandari privind cerintele de utilizare si interfata a aplicatiei;	Da
	6.4. Soluzioneaza incidentele aparute la nivelul codului;	Da
	6.5. Modifica rapoartele, sabloanele, serviciile applicative;	Da
	6.6. Comunica cu echipele de suport in scopul functionarii corecte si permanente a sistemului;	Da
7. Operatiuni specifice SIP	7.1. Asigurarea operatiunilor de intentie, support si recomandarilor tehnice asupra aplicatiei, inclusive in situatia modificarilor legislative care afecteaza componentele software existente in SIP;	Da
	7.2. Orice modalitate asupra codului sursa are ca efect o noua versiune operationala a aplicatiei, conform legislatiei;	Da
	7.3. Interfata aplicativa SIP prin care prescriptorii si prestatorii de SIP introduc datele;	Da
	7.4. Bazele de date ale sistemului – servicii de intretinere;	Da
	7.5. Rapoarte CNAM;	Da
8.	Documentarea operatiunilor de modificare a sistemului si prezentarea Beneficiarului impreuna cu codul sursa SIP (cu includerea comentariilor pentru acesta), descrierea privind parametrii functionali si configurari aplicate, credentiale de acces, astfel incat acestea sa fie aplicabile, ulterior, in perioada de explorare a sistemului si alte etape a ciclului de viata a sistemului;	Da
9.	Toate operatiunile se vor desfasura in conditiile unei stranse comunicari cu specialistii cloud-ului guvernamental si a mentinerii calitatii si securitatii sistemului;	Da
10.	Specialistii detin cunostinte privind termenii folositi in comunicare si modul de operare a sistemelor informatice de dimensiuni mari si se adapteaza cerintelor de securitate impuse de natura datelor prelucrate;	Da
11.	Dezvoltatorul va asigura 12 luni din data aprobării/semnării actului de predare primire pentru evaluarile modificari software(cod sursa) realizate pe perioada contractului, servicii de garanție, mentenanță și suport pe parcursul cărora se va	Da

obliga să corecteze fără plată orice deficiență și eroare depistată în funcționarea.

Dezvoltare a SIP, transfer de cunostinte si consultatia

Creinta		Raspuns
1. Contextul dezvoltarilor software	1.1. Beneficiarul detine de proprietate asupra codului aplicatiei. Orice operatiune de modificare a codului genereaza o noua versiune a aplicatiei pentru care dezvoltatorul va oferi garantie completa. Beneficiarul isi pastreaza in continuare dreptul de proprietate asupra aplicatiei. Pentru o intelegere clara, modificarile modificarile functionalitatilor existente sau noile dezvoltari ale aplicatiei se fac la cererea Beneficiarului. Beneficiarul nu intervine asupra codului aplicatiei, motiv pentru care raspunderea functionarii corecte a aplicatiei in timpul si dupa executarea modificarilor de cod apartine dezvoltatorului. Orice modificare asupra aplicatiei implica din partea dezvoltatorului obligatia acordarii garantiei pentru intreg sistemul si nu doar pe modificarile efectuate;	Da
	1.2. Asumarea serviciilor din acest proiect implica acordarea garantiei asupra SIP pentru o perioada de minim 12 luni de la incetarea contractului;	Da
	1.3. Beneficiarul isi pastreaza dreptul de proprietate asupra aplicatiei indeferent de imbunatatirile aduse acesteia pe parcursul desfasurarii contractului;	Da
	1.4. In baza legislatiei sau a nevoilor operationale, Beneficiarul poate solicita Furnizorului modificari sau functionalitati noi, iar Furnizorul trebuie sa fie pregatit in permanenta sa le implementeze rapid, fara a afecta functionarea normala a sistemului;	Da
	1.5. In baza nevoilor operationale, Beneficiarul poate solicita Furnizorului consultatia in forma de raspunsuri scrise la intrebarile cu privire la SIP, sau consultanta in forma de prezentari la oficiul CNAM cu privire la intrebari specifice legate de SIP;	Da
	1.6. Furnizorul este responsabil pentru eventualele incidente asupra SIP generate pe parcursul operatiunilor desfasurate de el sau la recomandarea lui pe durata realizarii de noi functionalitati;	Da
	1.7. Versiunile actualizate si functionale ale sistemului intra automat in proprietatea Beneficiarului, iar furnizorul executa operatiunile tehnice asupra acestora pana la finalizarea contractului si acorda garantie asupra lor, in forma in care au fost predate, de minim 12 luni de la incetarea contractului. Cheltuielile generate de defectiunile aplicatiei in perioada de garantie vor fi suportate de catre Furnizor;	Da
	1.8. In cazul eventualelor incidente generate de operatiuni executate de furnizor sau de lipsa de executie a unor operatiuni obligatorii care conduc la alterarea configuratiei operationale a sistemului, Furnizorul asuma cheltuielile de repunere in productie cat si daunele provocate de incident;	Da

2. Calitatea serviciilor	2.1. Pastrarea comunicarii corecte intre echipa Furnizorului si cea a beneficiarului. Toate peratiunile de acest fel se desfasoara in conditii maxime de Securitate cibernetica, cu respectarea stricta a legislatiei in vigoare;	Da						
	2.2. Pe perioada contractului vor fi disponibile din partea Furnizorului urmatoarele modalitati de interventie in cazul incidentelor dar si pentru operatiuni normale de intretinere: <ul style="list-style-type: none"> • Interviurile de la distanta [remote acces], securizata. Se vor respecta recomandarile specialistilor Centrului de Date al cloud-ului guvernamental; • Interviuri tehnice si recomandari telefonice, prin mail sau prin alte mijloace de comunicatie electronica, inclusiv videoconferenta; • Interventii on-site, in situatiile in care specialistii centrului de date guvernamental apreciaza ca este necesara o astfel de colaborare a situatiei; 	Da						
3. Service Desk	3.1. Conditii minime de support ethnic pe aplicatie, la nivelul Service Desk-ului: <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilitate Service Desk prin email, telefon acordat la programul de lucru al beneficiarului; • Modalitatea de asigurare a suportului: email, telefon, remote acces; 	Da						
	3.2. Obligatii solicitate pentru Service Desk in cazul unui incident la nivelul centrului de date: <ul style="list-style-type: none"> • Personalul Service Desk-ului va trebui sa aiba permanent actualizata lista specialistilor disponibili pentru interventie; • Personalul Service Desk-ului trebuie sa mentina legatura cu specialistii (Telefonica, mail,sms) pe parcursul interventiilor astfel incat utilizatorul sa poata primi informatii corecte privind starea de functionalitate a sistemului; • Service Desk-ului nu va dirija utilizatorii catre echipele de interventie si va actiona ca punct unic de contact pe toata durata incidentului pana la reintrarea sistemului in regim normal de operare; 	Da						
4. Timpi de interventie [SLA]	4.1. In situatii de incident, timpurile solicitate pentru operatiunile tehnice sunt urmatoarele: <table border="1" data-bbox="512 1666 1235 2040"> <tr> <td>Timpi de raspuns</td> <td>2 ore lucratoare</td> </tr> <tr> <td>Timpi de interventie pentru defectiuni la nivelul serverilor sau alterarea configuratiei sistemului in cloud-ul guvernamental cat si a componentelor majore ale sistemului. <i>Nota: in caz de necesitate, solicitarea poate fi pentru interventie on-site</i></td> <td>4 ore lucratoare</td> </tr> <tr> <td>Timpi de interventie pentru actiuni corective</td> <td>8 ore lucratoare</td> </tr> </table>	Timpi de raspuns	2 ore lucratoare	Timpi de interventie pentru defectiuni la nivelul serverilor sau alterarea configuratiei sistemului in cloud-ul guvernamental cat si a componentelor majore ale sistemului. <i>Nota: in caz de necesitate, solicitarea poate fi pentru interventie on-site</i>	4 ore lucratoare	Timpi de interventie pentru actiuni corective	8 ore lucratoare	
Timpi de raspuns	2 ore lucratoare							
Timpi de interventie pentru defectiuni la nivelul serverilor sau alterarea configuratiei sistemului in cloud-ul guvernamental cat si a componentelor majore ale sistemului. <i>Nota: in caz de necesitate, solicitarea poate fi pentru interventie on-site</i>	4 ore lucratoare							
Timpi de interventie pentru actiuni corective	8 ore lucratoare							

	Timpul necesar pentru actiuni corective poate sa varieze in functie de complexitatea defectiunii si impactul asupra sistemelor in pilotare;	
5. Experienta personalului		Da

Oferta a fost întocmită în conformitate cu – caiet de sarcini sip_2021 semnat.pdf

Documentele lipsă vor fi trimise în scurt timp.

SRL “SEO STUDIO”

(Denumirea operatorului economic)

adresa juridică: MD- 6525, RM, r-on Anenii Noi, s. Maximovca, str. I. Maisevski, cap. 7

sediul: MD-2068, RM, mun.Chisinau, str. M. Costin 15/1

tel/fax: 022 44 73 07

e-mail: info@seostudio.md

