

CERTIFICAT DE GARANTIE

Marca, tip echipament, cantitatea este indicata in:

- 1) APARAT AER CONDITIONAT ROMSTAL ECOVENT 500 WI-FI, 9000 BTU, R32, A++/A+, cod 81AC0248
- 2) APARAT AER CONDITIONAT ROMSTAL ECOVENT 500 WI-FI, 24000 BTU, R32, A++/A+, cod 81AC0231

Factura Fiscala / Bonul Fiscal nr. _____ din _____
Perioada de garantie (nr. de luni) 24 (din data emiterii facturii fiscale)
Cumparator TREND-CONSTRUCT SRL Localitate _____
Adresa la care va fi montat echipamentul _____
Telefon _____

1. CONDITII GENERALE DE GARANTIE

Impreuna cu prezentul certificat s-a predat cumparatorului, daca este cazul, si documentatia produsului (manuale tehnice, instructiuni de utilizare si intretinere, fise tehnice). Consumatorul/Cumparatorul isi asuma raspunderea pentru alegerea echipamentului.

Garantia se extinde numai asupra defectelor de material sau de executie datorate producatorului. In cadrul termenului de garantie mentionat de prezentul certificat, VANZATORUL se obliga sa suporte toate cheltuielile pentru repararea sau inlocuirea echipamentului avariata din cauze acoperite de garantie. Timpul in decursul caruia produsul nu a fost utilizat din cauza remedierii defectelor in garantie, prelungeste in mod corespunzator, termenul de garantie. El curge din momentul sesizarii vanzatorului pina la aducerea produsului in stare de functionare corespunzatoare.

SUNT EXCLUSE DIN GARANTIE partile avariate din cauze independente de VANZATOR, respectiv:

- a) transportare;
- b) alimentarea aparatului cu combustibil neconform cu indicatiile producatorului;
- c) alimentarea aparatului cu energie electrica la parametrii care depasesc limitele indicate de producator;
- d) instalare incorecta, executata de personal neautorizat, neconforma cu instructiunile producatorului sau cu reglementarile legale;
- e) nereguli ale instalatiilor hidraulice, electrice, de admisie aer si evacuare gaze arse;
- f) incorecta tratare a apei de alimentare;
- g) nerespectarea instructiunilor de exploatare;
- h) intreruperea accidentala a alimentarii cu energie electrica;
- i) inghetarea apei (agentului termic in instalatie/echipament);
- j) lipsa apei (agentului termic in instalatie/echipament);
- k) descarcari electrice atmosferice;
- l) interventia asupra echipamentului, inainte si dupa punerea in functiune, pe toata perioada de garantie de catre personal neautorizat si care nu este contractat de Vanzator.

Nu beneficiaza de garantie componentele supuse uzurii normale de folosire (anozi, garnituri, dispozitive de actionare, becuri, etc.)

2. OBLIGATIILE CONSUMATORULUI / CUMPARATORULUI

- Sa solicite, prin apelarea Dispeceratului National de Service, interventia acestuia, daca este cazul;
- Sa asigure executarea lucrarilor de montare/instalare cu personal autorizat;
- Sa asigure conditiile de punere in functiune a echipamentului, daca este cazul, indiferent de tipul acestuia, tinand cont de caracteristicile tehnice. Sa asigure posibilitatea de efectuare a probelor hidraulice la parametrii nominali (debit, presiune). Sa efectueze toate probele de presiune si etanseitate inainte de efectuarea punerii in functiune;
- Sa asigure incarcarea instalatiei/produsului cu apa care corespunde din punct de vedere fizico-chimic (conform documentatiei tehnice a produsului si/sau prevederilor legale), daca este cazul;
- Atat pentru efectuarea interventiilor, cat si pentru efectuarea reviziilor sau verificarilor, sa asigure accesul in conditii de siguranta (conform normelor de securitate si sanatate in munca) personalului Societatii de Service la locul de montare al echipamentului si sa puna la dispozitia acestuia toate documentele primite la achizitionarea echipamentului;
- Sa achite toate obligatiile financiare fata de Societatea de Service (revizii; interventii care nu fac obiectul garantiei etc.);
- Sa asigure, **in plus, conditiile de punere in functiune specifice** pentru urmatoarele tipuri de produse:

PENTRU APARATE CONSUMATOARE DE COMBUSTIBIL:

- Sa monteze aparatul conform documentatiei tehnice, racordandu-l: hidraulic, electric, la combustibil, la conducta de evacuare gaze arse;
- Sa realizeze toate traseele de cabluri electrice (alimentare, senzori, elemente de automatizare, etc) conform indicatiilor din proiect si/sau carte tehnica;
- Sa detina si sa puna la dispozitia personalului Societatii de Service toate documentele necesare pentru autorizarea functionarii aparatului ori de cate ori este necesar (avize, proiecte, procese-verbale, autorizatii, etc.);
- Sa efectueze verificarile tehnice periodice (termenele se vor stabili la punerea in functiune).

PENTRU BOILERE:

- sa monteze aparatul conform indicatiilor producatorului racordandu-l: hidraulic si electric;
- sa nu puna boilerul in functiune inainte de a se asigura ca acesta este umplut cu apa;
- la bransarea boilerului la rețeaua electrică să se acorde o atenție deosebită conectării corecte a conductorului de protecție.

PENTRU PANOURI SOLARE / FOTOVOLTAICE:

- sa monteze scheletul panoului (fara tuburile solare) conform indicatiilor producatorului;
- sa racordeze panoul in instalatie conform indicatiilor din manualul echipamentului;
- sa realizeze toate traseele de cabluri electrice (senzori, tensiune de alimentare, etc) conform indicatiilor din cartea tehnica.

PENTRU POMPE / GRUPURI DE POMPARE:

- sa monteze aparatul conform indicatiilor producatorului racordandu-l: hidraulic si electric;
- sa asigure protectie la lipsa apa.

PENTRU ECHIPAMENTE DE CLIMATIZARE (aparate de aer conditionat, chillere, rooftop, centrale tratare aer):

- sa monteze aparatul conform indicatiilor producatorului racordandu-l: electric si, dupa caz, hidraulic;
- sa realizeze toate traseele de cabluri electrice (alimentare, senzori, elemente de automatizare, etc) conform indicatiilor din proiect si/sau cartea tehnica;
- in cazul echipamentelor care necesita alimentare cu energie electrica trifazata, sa asigure succesiunea fazelor.

PENTRU CAZI / CABINE CU HIDROMASAJ:

- sa monteze aparatul conform indicatiilor producatorului racordandu-l: electric si, dupa caz, hidraulic;
- sa asigure montarea elementelor de electrosecuritate (intrerupator diferential).

PENTRU MOBILIER DE BAIE, CAZI ACRILICE, CABINE DE DUS

- sa nu se monteaze in apropierea unor surse puternice de caldura, centrale termice, boilere cu gaz, cazane cu lemne;
- pentru indepartarea murdariei sau petelor este suficienta spalarea cu apa si sapun sau detergent neutru si clatirea, se va evita contactul cu obiecte ascutite sau abrazive; se va feri de lovituri; se va evita contactul cu solventi organici;

GAR002.1

- **NU FOLOSITI:** solutii acide sau abrazive, detergenti acizi sau granulosi, bureti aspri sau perii de sarma.

BATERII MONO SI DUBLA COMANDA:

- suprafetele cromate, colorate, aurite si netede pot fi atacate de solutii / detergenti acizi, abrazivi si granulosi, de bureti aspri sau de perii de sarma;
- pentru curatarea partilor acrilice nu folositi detergenti pe baza de alcool, dezinfectanti sau alti solventi;
- pentru indepartarea petelor de calcar curatati bateria cu apa si sapun sau cu produse special destinate curatarii suprafetelor cromate; clatiti cu apa si stergeti cu o carpa uscata.

3. OBLIGATIILE SOCIETATII DE SERVICE

Specialistul OPERATOR SERVICE va efectua urmatoarele verificari: Verificarea corectitudinii montajului echipamentului;

- Verificarea conexiunilor electrice si de automatizare;
- Verificarea eficientei dispozitivelor de siguranta si control al echipamentului;
- Efectuarea reglajelor;
- Pornirea echipamentului;
- In cazul panourilor solare, montarea tuburilor solare si realizarea conexiunilor electrice si de automatizare;
- Verificarea functionarii echipamentului la parametri nominali;
- Intocmirea si completarea tuturor documentelor in conformitate cu legislatia in vigoare;
- Instruirea utilizatorului sau a persoanei imputernicite de acesta, pentru a respecta cu strictete instructiunile de utilizare si intretinere cuprinse in documentatia echipamentului;
- Prezentarea Contractului de Prestari Servicii in vederea studierii si semnarii OPTIONALE a acestuia de catre utilizator;
- Verificarile efectuate de Operatorul Service privesc in EXCLUSIVITATE BUNA FUNCTIONARE A ECHIPAMENTULUI ce urmeaza a fi pus in functiune;
- Atunci cand Operatorul Service constata, in urma verificarilor, nereguli care ar putea afecta BUNA SI SIGURA FUNCTIONARE a echipamentului, PUNEREA IN FUNCTIUNE NU SE VA EFECTUA, mentionandu-se despre aceasta in documentul: "Sesizare " si in orice alt document legat de punerea in functiune ("Proces Verbal de Punere in Functiune" sau "Raport de verificari, incercari si probe in vederea autorizarii functionarii aparatului ", dupa caz);
- Societatea Romstal isi declina orice raspundere cu privire la eventualele daune materiale sau civile provocate de montarea/instalarea necorespunzatoare si/sau in neconcordanza cu prevederile legale in vigoare.**

4. SITUATII IN CARE INTERVENTIILE SE EFECTUEAZA CONTRA-COST

A. IN PERIOADA DE GARANTIE:

- In toate cazurile prevazute la punctul 1 – lit. a) – l);
- In toate cazurile in care informatiile furnizate de utilizator sunt neadevarate, iar echipamentul nu prezinta anomalii de functionare;
- In toate cazurile in care se constata ca interventia de service s-a efectuat datorita exploatarei necorespunzatoare a produsului, fara executarea operatiunilor de intretinere periodice conform prevederilor documentatiei tehnice a produsului, daca este cazul (prezenta praf, filtre de impuritati colmatate, depuneri de calcar, etc.).

B. IN PERIOADA DE POST-GARANTIE:

la toate interventiile, indiferent de cauza sau natura lor, cu exceptia defectiunilor cauzate de vicii ascunse, datorate producatorului si constatate in perioada medie de utilizare mentionata in prezentul certificat.

C. LA PUNEREA IN FUNCTIUNE:

- in cazul echipamentelor pentru care punerea in functiune nu este asigurata gratuit;
- in cazul in care punerea in functiune este impiedicata de nerespectarea conditiilor mentionate in cap. 2 al prezentului certificat;
- in situatiile descrise la pct. 3, lit. k);
- in cazul in care, din alte motive, utilizatorul impiedica Operatorul Service sa puna in functiune echipamentul (ex.: nu este prezent la locul de montare la data si ora stabilita, nu poate asigura alimentarea cu apa, combustibil, curent electric, etc., datorita unor avarii pe care nu le-a comunicat in timp util Societatii de Service).

Pentru piesele de schimb utilizate in cadrul lucrarilor de service, VANZATORUL va acorda garantie conform termenelor date de furnizorii respectivelor piese de schimb. Pentru lucrarile de service care nu necesita utilizarea pieselor de schimb, VANZATORUL acorda un termen de garantie de 3 luni.

Pentru orice anomalie sesizata in modul de functionare a produsului, va rugam sa contactati in cel mai scurt timp posibil.

CERTIFICATUL DE GARANTIE TREBUIE PREZENTAT OBLIGATORIU PERSONALULUI DE SERVICE LA ORICE INTERVENTIE IN PERIOADA DE GARANTIE A PRODUSULUI.

Prin Semnatura Cumparatorului declara ca accepta toate clauzele de garantie, ca a constatat buna functionare a echipamentului, daca este cazul, si ca a luat act de recomandarile si obligatiile din prezentul certificat de garantie

VANZATOR	CUMPARATOR
NUME _____	NUME _____
SEMNATURA _____	SEMANTURA _____

INTERVENTII IN PERIOADA DE GARANTIE

Data	Defectiunea	Piesa inlocuita	Situatia aparatului dupa interventie	Numele Operatorului Service	Semnatura

DISPECERAT NATIONAL SERVICE ROMSTAL

Or. Chisinau, str. Uzinelor 12/10, MD 2023, R. Moldova

Tel: 022 42 18 14; 069421814; fax: 022 42 23 84

www.romstal.md