

CAIET DE SARCINI
Servicii

Obiectul: Serviciilor de pază fizică a sediului aparatului central CNAM pentru perioada 01.01.2026 - 31.12.2026

Autoritatea contractantă: Compania Națională de Asigurări în Medicină
(denumirea, adresa)

1. Descriere generală. Informații

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor /lucrărilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată (se va indica pentru fiecare lot în parte)
	79713000-5	Servicii de pază fizică a sediului aparatului central CNAM (Chișinău, str. Vlaicu Pârcălab, 46)	lună	12	CNAM ocupă un imobil care cuprinde 2 etaje, cu o suprafață totală de 1147,8 m.p. și terenul adiacent cu suprafața de 0,339h. În încăperi și în birouri este instalat sistemul antiincendiu. Ferestrele de la etajul I nu sunt dotate cu gratii. Tipul pazei – paznic – 1 post. Regimul de lucru -24/24 ore 7/7 zile (07.00-07.00) următoare zi. Paznicul de la ora 07.00-07.00 efectuează regimul de trecere în incinta obiectului a angajaților în baza permisului de trecere și vizitatorilor cu consemnarea în Registrul de evidență a vizitatorilor, precum și intrarea transportului pe teritoriu (doar în baza permisului de trecere). Paznicul asigură ordinea publică la obiect. La semnalul declanșat de către gardian, la obiectul păzit urmează să se	

				deplaseze în termen de 3-4 minute o echipă de intervenție operativă. De comun cu persoana responsabilă a beneficiarului primește sub pază încăperile aflate în incinta obiectivului contra semnătură în registrul de primire – predare și efectuează paza lor până la predarea serviciului. Încadrarea în activitatea particulară de pază doar a persoanelor care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții: 1) au împlinit vârsta de 18 ani și sunt cetățeni ai RM; 2) să fie apți medical pentru exercitarea funcției, nu sunt beneficiari de pensie pentru invaliditate; 3) să nu aibă antecedente penale; 4) să fie atestați profesional și să aibă experiența în domeniu nu mai puțin de 3 ani. Paznicul trebuie să aibă următoarea dotare: 1) uniforma tip, sau civilă (de oficiu) cu ecuson, adecvată sezonului; 2) mijloace de avertizare sonore și luminoase (fluier, lanternă); mijloace de comunicare telefon mobil și stație radio (după necesitate), legitimație de serviciu. Termenul de prestare a serviciilor este: 01.01.2026-31.12.2026 Îndeplinirea cerințelor din Anexa nr.1	
Valoarea estimativă totală, fără TVA					550 583,00

Cerințele și condițiile către operatorii economici participanți la procedura de achiziție

Respectarea condițiilor stipulate în Caietul de sarcini/Documentația standard.

1. Beneficiarul are drept de modificare a contractului, în caz de reorganizarea, restructurarea instituției sau în alte cazuri prevăzute în lege, prin micșorarea volumului serviciilor contractate după o informare a Prestatorului în scris cu 20 zile calendaristice în prealabil.

Prestatorul se obligă:

a) să organizeze și să asigure supravegherea și paza bunurilor materiale ale Beneficiarului primite la pază, cu respectarea condițiilor stipulate în Contract.

b) să organizeze paza obiectivului în strictă conformitate cu instrucțiunile specifice ale colaboratorilor din post, coordonate cu Beneficiarul.

c) să asigure calitatea Serviciilor pe toată perioada contractului.

d) va înfăptui și va asigura la obiectiv regimul de trecere cu permis.

e) să asigure echiparea Personalului antrenat întru prestarea serviciilor către CNAM cu uniforme tip, sau civile (de oficiu) cu ecuson, adecvate sezonului.

f) personalul antrenat întru prestarea serviciilor către CNAM va corespunde Legii Nr. 283-XV din 04.07.2003 "Privind activitatea particulară de detectiv și de pază" și HOTĂRÎRII GUVERNULUI Nr. 667 din 08.07.2005 " cu privire la măsurile de realizare.

g) operatorul economic câștigător al procedurii de achiziție, la prezentarea noului gardian, va prezenta Serviciului securitate internă și integritate a CNAM copiile documentelor stipulate în art. 22¹ lit. c) din Legea Nr.283 din 04.07.2003 "Privind activitatea particulară de detectiv și de pază ":

– au împlinit vârsta de 18 ani;

– sînt cetățeni ai Republicii Moldova;

– au cel puțin studii gimnaziale;

– nu se află la evidență la medicul narcolog sau psihiatru;

– nu au fost sancționate pentru contravenții ce atentează la ordinea publică și la securitatea publică;

– sînt absolvenți de cursuri de calificare la instituțiile de învățămînt acreditate conform legii sau își asumă responsabilitatea ca, în decurs de 3 luni de la data angajării, să frecventeze și să absolutească astfel de cursuri;

– nu au antecedente penale;

h) să efectueze inspecția perimetrului și clădirii cel puțin o dată la două ore în zilele de odihnă și în timpul nopții.

i) să petreacă instructajul „Beneficiarului" despre ordinea și regulile de transmitere a obiectului către paza fizică, punând la dispoziție instrucțiunea scrisă.

j) va purta răspunderea materială pentru prejudiciile cauzate Beneficiarului prin sustragerea săvârșită de la obiectivele și încăperile aflate sub paza, ca rezultat al efectuării neconforme a sarcinilor de către angajații Prestatorului la obiectul păzit. Mărimea prejudiciului material se stabilește de comisia formată din reprezentanții ambelor părți, în baza actului de inventariere semnat de către reprezentanții părților contractante.

k) va efectua compensarea prejudiciului material cauzat ca urmare a stabilirii vinovăției sale. Mărimea prejudiciului material necesită a fi confirmată documentar, iar calcularea sumei bunurilor materiale, a banilor sustrași, trebuie efectuată împreună cu reprezentanții „Prestatorului” și verificate cu datele contabilității „Beneficiarului” în ziua întâmplării incidentului. Restituirea bunurilor materiale „Beneficiarului” se face în prezenta obligatorie a reprezentantului „Prestatorului”, prin întocmirea unui act bilateral. Costul bunurilor materiale restituite se exclude din suma totală a mărimii prejudiciului material stabilit.

l) să anunțe organul teritorial de poliție și persoanele responsabile ale Beneficiarului din Serviciul securitate internă și integritate în decurs de 15 min în cazul creării situației de Alertă (spargerii, sustragerii, faptul încălcării integrității încăperilor păzite, prejudiciilor cauzate sau deteriorării averii), în cazul deconectărilor sistemului electric sau abaterilor în sistemul de pază existent.

m) în cazul spargerilor sau sustragerilor să deschidă și cercetează obiectul primit sub pază în prezența reprezentantului sau persoanei responsabile al Beneficiarului din Serviciul securitate internă și integritate.

n) să execute restabilirea sau înlocuirea bunurilor, dacă acestea sau deteriorat din vina Prestatorului.

o) să nu permită persoanelor neautorizate accesul la obiectul aflat sub pază.

p) intrarea pe teritoriul obiectivului păzit, cu coordonarea administrației, se efectuează numai în baza permiselor temporare sau permanente;

q) în cazul vizitării obiectivului păzit de către persoane străine, aflate în scop de vizită să solicite prezența persoanei la care a venit vizitatorul, cu consemnarea în Registrul evidenței vizitatorilor;

r) accesul pe teritoriul obiectivului păzit, precum și ieșirea de pe teritoriu se efectuează doar cu prezentarea permisului de intrare-ieșire;

s) la semnalul declanșat de către gardian, la obiectul păzit urmează să se deplaseze în termen de 3-4 minute o echipă de intervenție operativă.

Operatorul economic în momentul întocmirii ofertelor trebuie să țină cont și să respecte următoarele prevederi a actelor normative:

a) Legea nr.133 din 08 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

b) Legea nr. 283-XV din 4 iulie 2003 privind activitatea particulară de detectiv și de pază.

c) Hotărârea Guvernului nr. 1176 din 22.12.2010 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la asigurarea regimul secret în cadru autorităților publice și al altor persoane juridice.

d) Hotărârea Guvernului nr. 667 din 08.07.2005 cu privire la măsurile de realizare a Legii nr. 283-XV din 4 iulie 2003 privind activitatea particulară de detectiv și de pază.

e) LEGE Nr. 130 din 08.06.2012 privind regimul armelor și al munițiilor cu destinație civilă.

f) CODUL Nr.154 din 28.03.2003, Codul Muncii din Republica Moldova, inclusiv prevederile art.103, art.112, art.113, art.117, art.131, art.158, art.159.

g) LEGE Nr. 186 din 10.07.2008 cu privire la securitatea și sănătatea în muncă.

2. Utilizarea, păstrarea, protecția, calitatea produselor/serviciilor

3. Echipamentele, instalațiile, utilajele, sculele, instrumentele, dispozitivele și alte obiecte necesare pentru prestarea serviciilor

4. Documente obligatorii la depunerea ofertei

Nr. d/o	Descrierea documentului	Mod de demonstrare a îndeplinirii:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	Prezentarea Declarației privind valabilitatea ofertei conform Anexei nr.8 din Ordinul MF 115/2021	Declarația privind valabilitatea ofertei confirmată prin semnătura electronică	Da
2.	Prezentarea Specificației de preț conform Anexei nr.23 din Ordinul MF 115/2021	Specificații de preț, confirmat prin semnătura electronică	Da
3.	Prezentarea Specificației tehnice conform Anexei nr.22 din Ordinul MF 115/2021	Specificații tehnice, confirmată prin semnătura electronică .	Da

4.	Prezentarea Formularului standard al Documentului Unic de Achiziții European completat	Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European confirmat prin semnătura electronică	Da
----	--	---	-----------

5. Documente obligatorii la evaluarea ofertelor

Nr. d/o	Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței)	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	Vor fi excluși operatorii economici care nu și-au îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit.	Certificat de efectuare regulată a plății impozitelor, contribuțiilor (valabil la data deschiderii ofertei) - eliberat de Inspectoratul Fiscal Principal de Stat, confirmat prin semnătura electronică, ori link-ul la accesarea unei baze de date naționale disponibile gratuit pentru autoritatea contractantă care deține informațiile privind lipsa/existența restanțelor. confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a participantului	Obligativiu
2.	Operatorii economici trebuie să dispună de capacitatea de exercitare a activității profesionale – actului ce atestă dreptul de a presta serviciul.	Licență de activitate/autorizație de activitate - Valabilă la data deschiderii ofertei confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a participantului	Obligativiu
3.	Capacitatea economică și financiară ofertantului – minimum 3 ani de experiență similară; Cifra de afaceri în activitatea similară în ultimii 3 ani minimum 1 000 000,00 lei pentru fiecare an.	La depunerea ofertei prin declararea în DUAE/ la evaluare Declarații privind cifra de afaceri în domeniul de activitate aferent obiectului contractului (prestarea serviciilor similare) conform Anexei nr.12 din Ordinul MF 115/2021 într-o perioadă anterioară care vizează activitatea pentru ultimii 3 ani - a câte min 1 000 000,00 lei pentru fiecare an din ultimii 3, original confirmat prin semnătura electronică a participantului: (la solicitare se va prezintă documente primare de confirmare copiile contractelor, raport financiar etc.) confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a participantului	Obligativiu
4	Capacitatea tehnică și profesională - minimum 50 de angajați.	- Declarația de proprie răspundere conform Anexei nr.14 din Ordinul MF 115/2021 privind dispunerea de numărul angajaților întreprinderii ce prestează servicii să fie cel puțin — 50 unități bine instruiți. confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a participantului	Obligativiu
5	Va fi exclus din procedura de atribuire a contractului de achiziții publice orice ofertant sau candidat despre care are cunoștință că, în ultimii 5 ani, a fost condamnat, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru participare la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, pentru fraudă și/sau pentru spălare de bani, pentru infracțiuni de terorism sau infracțiuni legate de activități teroriste, finanțarea terorismului, exploatarea prin muncă a copiilor și alte forme de trafic de persoane.	La depunerea ofertei prin declararea în DUAE/la evaluare la solicitarea AC	Obligativiu <i>Lipsa condamnării pe parcursul a ultimilor 5 ani.</i>

6	Va fi exclus orice operator economic care se află în proces de insolabilitate ca urmare a hotărârii judecătorești.	La depunerea ofertei prin declararea în DUAE	Obligatoriu Nu se află în proces de insolabilitate
7	Garanția pentru ofertă în valoare de 1%	Garanția pentru ofertă emisă de către o bancă comercială sau prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare: Beneficiarul plății: Compania Națională de Asigurări în Medicină Denumirea Băncii: Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat Codul fiscal: 1006601000037 IBAN: MD30TRGAAC14513001300000 cu nota “Pentru garanția pentru ofertă la licitația publică nr. _____ din _____” Dispoziția de plată va fi atașată în modul scanat *(se va prezenta la depunerea ofertei de către toți ofertanții)	Obligatoriu
8	Garanția de bună execuție a Contractului în valoare de 5% din valoarea Contractului	Contractul va fi însoțit de o Garanție de bună execuție (emisă de către o bancă comercială) sau Garanția de bună execuție prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare: Beneficiarul plății: Compania Națională de Asigurări în Medicină Denumirea Băncii: Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat Codul fiscal: 1006601000037 IBAN: MD30TRGAAC14513001300000 cu nota “Pentru garanția de buna execuție a contractului nr. _____ din _____” * (Se va prezenta doar de către ofertantul declarat câștigător odată cu semnarea Contractului)	Obligatoriu pentru operatorul economic declarat câștigător
9	DECLARAȚIE privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani	Declarație în conformitate cu Anexa nr. 2 din documentul (Caietul de sarcini paza fizica 2026) autenticată prin aplicarea semnăturii electronice a Participantului – depunere obligatorie după desemnare în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător;	Da – depunere obligatorie după desemnare în calitate de câștigător

- în cazul existenței datelor cu caracter personal informația se remite direct autorității contractante pe poșta electronică achizitii@cnam.gov.md

Președintele grupului de lucru: _____ **Ion DODON**

L.Ș

Anexa nr. 2

APROBAT
prin Ordinul
Ministrului Finanțelor
nr. 145 din 24 noiembrie 2020

DECLARAȚIE
privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în
situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări
criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Subsemnatul, _____ reprezentant împuternicit al _____
(denumirea operatorului economic) în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător
în cadrul procedurii de achiziție publică nr. _____ din data __/__/__, declar
pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că
beneficiarul/beneficiarii efectivi ai operatorului economic în ultimii 5 ani nu au fost
condamnați prin hotărâre judecătorească definitivă pentru participarea la activități ale unei
organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Numele și prenumele beneficiarului efectiv	IDNP al beneficiarului efectiv

Data completării: _____
Semnat: _____
Nume/prenume: _____
Funcția: _____
Denumirea operatorului economic _____
IDNO al operatorului economic _____