

SCRISOARE DE RECOMANDARE

Prin prezenta, certificăm faptul că ASEE Solutions SRL (fosta Asseco SEE SRL) a livrat către **B.C. EXIMBANK S.A.** produse software bancare și a prestat servicii în baza Contractului de achiziție și implementare pentru aplicația de Core-Banking AbSolut nr. 27/10C17-ASEE-BK-0007, încheiat în data de 27.10.2009, precum și în baza Contractului de prestări servicii mentenanță, suport tehnic și dezvoltare pentru aplicația AbSolut nr. 18/02, încheiat în data de 18.02.2011.

Obiectul și scopul contractelor acoperă următoarele:

- Livrarea de licențe software pentru sistemul de Core-Banking AbSOLUT
- Servicii de instalare, configurare, integrare și parametrizare
- Servicii de consultanță care includ analiză, design, dezvoltare pentru implementarea soluției
- Servicii de dezvoltare suplimentare de aliniere a sistemului la cerințele specifice de reglementare emise de Banca Națională a Moldovei, aplicabile instituțiilor financiar-bancare
- Servicii de instruire a personalului băncii pentru administrarea și utilizarea sistemului, în format Train-the-Trainer
- Servicii de coordonare proiect
- Servicii de mentenanță și suport

Sistemul software AbSOLUT acoperă următoarele operațiuni: operațiuni bancare de back-office și front-office, operațiuni de trezorerie, operațiuni de transfer și procesare a plăților/mijloacelor bănești, operațiuni de evidența contabilă și financiară, operațiuni de gestionare a achizițiilor și a activelor materiale și nemateriale, precum și alte operațiuni (acordarea de credite angajaților, garanții, operațiuni de casă, plăți domestice/transfrontaliere, plăți instantanee 24/7, plăți SEPA, operațiuni de raportare statutare și specifice băncii, operațiuni de carduri).

Valoarea totală a serviciilor livrate și prestate în perioada septembrie 2018 – iunie 2025 a fost mai mare de 1.200.000 EUR fără TVA.

Din echipa pusă la dispoziția băncii de către Contractant au făcut parte următorii Experti cheie și non-cheie:

Nr. Crtr.	Nume prenume	Pozitie	Responsabilitati
1.	Valentin Neacsu	Coordonator de proiect	<p>Coordonarea activitatilor legate de conducerea proiectului, managementul diverselor categorii de activitati si actiuni, comunicare, controlul riscului, planificare, controlul costurilor, asigurarea calitatii si analiza performantei.</p> <p>Asigurarea realizarii obiectivelor proiectului in conformitate cu cerintele contractuale si procedurile aplicabile, respectand conditionarile impuse de criteriile de calitate, buget si calendar.</p>
2.	Roxana Bolocan	Manager de proiect	<p>Responsabil pentru gestionarea eficientă a proiectului, conform cerințelor bancii;</p> <p>Derularea, pe intreg parcursul contractului, impreuna cu Coordonatorul de proiect, a tuturor activitatilor legate de conducerea proiectului, managementul diverselor categorii de activitati si actiuni, comunicare, controlul riscului, planificare, controlul costurilor, asigurarea calitatii si analiza performantei;</p> <p>Asigurarea realizarii obiectivelor proiectului in conformitate cu cerintele contractuale si procedurile aplicabile, respectand conditionarile impuse de criteriile de calitate, buget si calendar.</p>
3.	Gabriel Vasile	Analist de business (expert cheie)	<p>Colectarea, consolidarea si validarea cerintelor si functionalitatilor care sunt necesare a fi implementate;</p> <p>Responsabil pentru analiza și designul specificatiilor functionale ale solutiei, precum si configurarea solutiei in conformitate cu specificatiile stabilite;</p> <p>Colectarea cerintelor atat din documentele puse la dispozitie (proces, fluxuri, roluri, modele de business etc), dar si prin organizarea de sedinte / intalniri cu personalul din cadrul Bancii;</p> <p>Participarea la transpunerea cerintelor de business in cerinte / specificatii tehnice; implicare activa in activitatile de definire a scenariilor si cazurilor de testare a aplicatiei / solutiei / componentelor dezvoltate;</p> <p>Maparea informatiilor din sistemele/ solutiile informatice operationale existente</p>

			cu noua solutie ce va fi dezvoltata in cadrul prezentului proiect.
4.	Marius Chirea	Analist de business (expert non-cheie)	Colectarea, consolidarea si validarea cerintelor si functionalitatilor care sunt necesare a fi implementate; Responsabil pentru analiza și designul specificatiilor functionale ale solutiei, precum si configurarea solutiei in conformitate cu specificatiile stabilite; Participarea la transpunerea cerintelor de business in cerinte / specificatii tehnice; implicare activa in activitatile de definire a scenariilor si cazurilor de testare a aplicatiei / solutiei / componentelor dezvoltate Asistenta si suport tehnic pe aria de responsabilitate in perioada de pilotare.
5.	Bogdan Savu	Expert Arhitect de sistem (expert cheie)	Definirea si proiectarea hardware a sistemului informatic; Asigurarea compatibilitatii arhitecturii solutiei si cerintele de continuitate a afacerii; Responsabil pentru stabilirea si coordonarea tuturor aspectelor si artefactelor de arhitectura conform celor mai bune practici (arhitectura de business, arhitectura de date, arhitectura de aplicatii, arhitectura tehnica); Participarea activa la sedintele tehnice de proiect; colaborarea cu Coordonatorul de proiect pentru a se asigura ca cerintele de arhitectura a sistemului sunt bine intelese de catre echipele de dezvoltare / implementare; Asigurarea suportului pentru testare, implementare si utilizare corecta a sistemului informatic; Identificarea riscurilor si problemelor tehnice si participarea la identificarea solutiilor de rezolvare; Asistenta si suport tehnic pe aria de responsabilitate in perioada de pilotare.
6.	Cristian Dubalaru	Expert Arhitect de sistem (expert non- cheie)	Definirea si proiectarea software si hardware a sistemului informatic; Asigurarea compatibilitatii arhitecturii solutiei si cerintele de continuitate a afacerii; Responsabil pentru stabilirea si coordonarea tuturor aspectelor si

			<p>artefactelor de arhitectura conform celor mai bune practici (arhitectura de business, arhitectura de date, arhitectura de aplicatii, arhitectura tehnica);</p> <p>Participarea activa la sedintele tehnice de proiect; colaborarea cu Coordonatorul de proiect pentru a se asigura ca cerintele de arhitectura a sistemului sunt bine intelese de catre echipele de dezvoltare / implementare;</p> <p>Asigurarea suportului pentru testare, implementare si utilizare corecta a sistemului informatic;</p> <p>Identificarea riscurilor si problemelor tehnice si participarea la identificarea solutiilor de rezolvare;</p> <p>Asistenta si suport tehnic pe aria de responsabilitate in perioada de pilotare.</p>
7.	Bogdan Savu	Expert dezvoltare software (expert cheie)	<p>Responsabil pentru dezvoltarea/configurarea solutiei;</p> <p>Participarea activa in etapele de proiectare, elaborarea specificatiilor detaliate de dezvoltare, dezvoltare, configurare si testare interna, implementare in mediul de productie si testare in vederea acceptantei;</p> <p>Participarea activa la sedintele tehnice de proiect; colaborarea cu Coordonatorul de proiect pentru a se asigura ca cerintele componentei de management procese de business sunt bine intelese de catre echipele de dezvoltare/implementare;</p> <p>Maparea cerintelor referitoare la procesele de business identificate si validate pe parcursul fazei de analiza pe capabilitatile si functionalitatile componentelor de gestionare a proceselor si proiecteaza modul in care componentele vor fi customizate/ dezvoltate;</p> <p>Participarea activa la derularea activitatilor de instruire a utilizatorilor tehnici din cadrul Autoritatii Contractante;</p> <p>Participarea activa la definirea Planului de testare, a scenariilor de testare si a cazurilor de testare;</p> <p>Participarea activa la definirea politicilor de securitate si de gestionare a utilizatorilor si a drepturilor de acces;</p>

			Suport pe perioada activitatilor de testare.
8.	Gabriel Vasile	Expert testare (expert cheie)	<p>Coordonarea echipei de testeri responsabili cu testarea solutiei informatice;</p> <p>Responsabil pentru definirea scenariilor de testare, organizarea procesului de testare validarea rezultatelor pentru testele interne si cele ale Beneficiarului, intocmirea si implementarea planului de remediere a neajunsurilor;</p> <p>Participarea activa la realizarea planului de testare, a scenariilor de testare si a cazurilor de testare in conformitate cu metodologia de testare propusa si pentru toate tipurile de teste (functionale si non- functionale).</p>
9.	Radu Bogdan	Expert Instruire (expert cheie)	<p>Coordonarea echipei de instructori responsabili cu procesul de instruire a personalului tehnic si non-tehnic al Beneficiarului;</p> <p>Responsabil pentru planificarea si organizarea sesiunilor de instruire;</p> <p>Participarea activa la realizarea planului de instruire, definirea agendelor de curs, elaborarea materialelor de curs;</p> <p>Coordonarea activitatilor de gestionare a cursurilor (sali de curs, dotari sali de curs, liste participanti);</p> <p>Participarea activa la sedintele tehnice de proiect si colaborarea cu Coordonatorul de proiect pentru a se asigura ca activitatile de instruire sunt in conformitate cu caietul de sarcini.</p>
10.	Mircea Andreescu	Expert dezvoltare software (expert cheie)	<p>Responsabil pentru dezvoltarea/configurarea solutiei;</p> <p>Participarea activa in etapele de proiectare, elaborarea specificatiilor detaliate de dezvoltare, dezvoltare, configurare si testare interna, implementare in mediul de productie si testare in vederea acceptantei;</p> <p>Participarea activa la sedintele tehnice de proiect; colaborarea cu Coordonatorul de proiect pentru a se asigura ca cerintele componentei de management procese de business sunt bine intelese de catre echipele de dezvoltare/implementare;</p> <p>Maparea cerintelor referitoare la procesele de business identificate si validate pe parcursul fazei de analiza pe capabilitatile si</p>

			functionalitatile componentelor de gestionare a proceselor si proiecteaza modul in care componentele vor fi customizate/ dezvoltate; Participarea activa la derularea activitatilor de instruire a utilizatorilor tehnici din cadrul Autoritatii Contractante; Participarea activa la definirea Planului de testare, a scenariilor de testare si a cazurilor de testare; Participarea activa la definirea politicilor de securitate si de gestionare a utilizatorilor si a drepturilor de acces; Suport pe perioada activitatilor de testare.
--	--	--	---

Cu respect,

Vitalie Bucătaru

**Prim-Vicedirector General
B.C. EXIMBANK S.A.**

Persoana de contact: Roman Tataru
E-mail: roman.tataru@eximbank.com