

Către: Banca Națională a Moldovei
din data 29.07.2026

**Informații pentru confirmarea capacității executării
calitative a contractului de achiziție**

Prin prezenta compania FPC Aproservice-X SRL acceptă cerințele licitației nr. ocds-b3wdp1-MD-1782106181404 pentru lotul 5 „Aparate multifuncționale” prevăzute de Anuntul de Participare.

În perioada de garanție FPC Aproservice-X SRL va asigura suport tehnic, service/reparație, va înlocui și furniza piesele de schimb din cont propriu. Deservirea echipamentelor în garanție se realizează de către Furnizor, la locul de instalare a echipamentului (Banca Nationala a Moldovei) în termen de 8 de ore de la primirea cererii Clientului în prin telefon sau la adresa de email.

Sesizările vor fi recepționate 8 ore din 24 prin intermediul telefonului cât și la adresa electronică indicate mai jos:

- ✓ Numărul de telefon pentru raportarea sesizărilor este 022-210-490,
- ✓ adresa de email – info@xerox.md

Centrul de deservire este amplasat pe adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 202.

Timpul de diagnoză a defecțiunii va fi de maxim 12 ore de la sesizare iar timpul de remediere de maximum 24 ore de la sesizarea scrisă/e-mail, dacă nu sunt necesare alte piese de schimb, decât cele depozitate pe teritoriul beneficiarului, în caz contrar remedierea va avea loc în maximum 15 zile calendaristice de la sesizarea înregistrată.

Cu stima,

Tudor Acristinii
Director general