



DIANA TUDOS

CONTACTE

CELL: (+373 79 421 888)

EMAIL:

DIANATUDOS0309@GMAIL.COM

ADRESA:

CHISINAU, STR. VARSOVIA 7

EDUCAȚIE

2004 - 2005

DIPLOMA DE MAGISTRU

SPEC. PSIHOPEDAGOGIE

USM | CHISINAU | MOLDOVA

1999- 2003

DIPLOMA DE LICENTA

SPEC. PSIHLOGIE

USM | CHISINAU | MOLDOVA

1994- 1999

DIPLOMA COLEGIUL PEDAGOGIC

„VASILE LUPU„

ORHEI | MOLDOVA

EXPERIENȚĂ DE MUNCĂ

MANAGER SERVICIUL DE ASISTENȚĂ TELEFONICĂ PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂȚI

ASOCIAȚIA KEYSTONE MOLDOVA
CHISINAU | 2021 - PREZENT

- Dezvoltarea capacității organizaționale, inclusiv elaborarea programei de instruire inițială și continuă, în vederea furnizării unor servicii de calitate;
- Creșterea performanțelor profesionale și organizaționale ale angajaților;
- Creșterea gradului de implicare a Administrației Publice Locale, a Structurilor Teritoriale de Asistență Socială și a altor instituții vizate în procesul de prevenire a situațiilor de discriminare a persoanelor cu dizabilități prin organizarea unor activități de promovare și advocacy;
- Monitorizare continuă și control al calității serviciilor prestate, revizuirea, evaluarea și propunerea de recomandări privind îmbunătățirea modalităților de prestare a Serviciului în relație cu beneficiarii.
- Elaborarea rapoartelor;
- Promovarea serviciului;
- Asigurarea comunicării între Autoritatea contractantă (Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale) și Prestator (Asociația Keystone Moldova);
- Promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități.

ASISTENT PROIECT

ALIANȚA ORGANIZAȚIILOR PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂȚI
DIN REPUBLICA MOLDOVA
CHISINAU | 2019 - 2020

- Asigurarea suportului administrativ;
- Organizarea logistică a activităților;
- Asigurarea fluxului decizional în cadrul proiectului; Implimentarea activităților conform planului de acțiuni;
- Elaborarea rapoartelor;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu APC și APL;
- Promovarea activităților și rezultatelor proiectului;
- Promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități.

PERFORMANȚE LINGVISTICE

LIMBA ROMANA - MATERNA
LIMBA RUSA - C2 / B1
LIMBA ENGLEZA - A2 / B1

COMPETENTE

STRATEGIE

PLANIFICARE

PROIECTARE

ORGANIZARE

DEFASURARE TRAINING

COMPETENTA DE

COMUNICARE ASERTIVA

LUCRU IN ECHIPA

MANAGEMENTUL CONFLICTELOR

CUVINTE CHEIE

RESPONSABILITATE

ONESTITATE

FLEXIBILITATE

CORECTITUDINE

PUNCTUALITATE

CREATIVITATE

LOIALITATE

ACURATEȚE

ABILITĂȚI TEHNICE

MS EXCEL

MS WORD

MS POWER POINT

CONSULTANT - EVALUATOR

CONSILIER SERVICIU ASISTENȚĂ TELEFONICĂ PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂȚI

- ASOCIAȚIA KEYSTONE MOLDOVA

CHISINAU | 2019 - PREZENT

- ALIANȚA ORGANIZAȚIILOR PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂȚI
DIN REPUBLICA MOLDOVA

CHISINAU | 2017 - 2019

- Suport informațional beneficiarilor Serviciului privind drepturile persoanelor cu dizabilități conform convenției ONU și modalitatea de respectare a fiecărui drept în RM;
- Consilierea psihologică la telefon a beneficiarilor serviciului, angajaților din instituții, rudelor beneficiarilor, intervenind în regim de urgență, în situațiile de criză;
- Sesizarea autorităților competente despre situațiile de criză și/sau situațiilor de risc, asigurând protecția și suportul necesar în cazul unor încălcări grave a drepturilor persoanelor cu dizabilități;
- Monitorizarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități care locuiesc în cele șase instituții psihoneurologice și evidența datelor privind apelurile parvenite;
- Facilitarea accesului la asistență adecvată pentru persoanele cu dizabilități drepturile cărora sunt flagrant încălcate.

CONSULTANT EVALUATOR

ASOCIAȚIA KEYSTONE MOLDOVA

CHISINAU | 2015 - 2016

- Elaborarea formularului de evaluare;
- Evaluarea psiho - socială a beneficiarilor din Instituțiile Rezidențiale cu profil Psihoneurologic din R. Moldova;
- Elaborarea rapoartelor de evaluare cu indicarea serviciilor alternative în scopul dezinstituționalizării și incluziunii sociale a persoanelor din instituțiile respective.

SECRETAR

ALIANȚA ORGANIZAȚIILOR PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂȚI
CHISINAU | 2013- 2014

ASISTENT DEPARTAMENT „INTEGRARE SOCIALĂ ȘI DEZVOLTATE”

ASOCIAȚIA PENTRU CARITATE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ „ACASA”
MOLDOVA
CHISINAU | 2005 - 2008

PSIHOPEDAGOG

ASOCIAȚIA PENTRU PERSOANE CU DISABILITĂȚI „ASCODE “
MOLDOVA | CHISINAU | 2003 - 2005

CURSURI SI SPECIALIZARI

- Cursul „Managementul performanților” 6-8 septembrie 2021, Silvia Mișu, România
- Cursul „Specificul consilierii persoanelor cu adicție și în suicid” 28-29 mai 2021, Tatiana Zazovskaia, Institutul de psihologie practică „Imaton” Rusia
- Cursul „Formare de Formatori” 15-19 martie 2021 , Anca Radu, BRUMM Consult, România.
- Training „Modele Europene de încadrare în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități” - 21 octombrie 2014
- Christopher Stephen Lynch, Director executiv KARE, Irlanda
- Training „Consolidarea capacităților reprezentanților societății civile din Moldova în combaterea discriminării” -3-4 iunie 2014 Promo-Lex
- Training „Dezvoltarea Rețelelor” - 17-19 martie 2014



