

din “15” septembrie 2021

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Procedura de achiziție: ocde-b3wdp1-MD-1701154355290 din 28.11.2023

Obiectul achiziției: **Servicii de mentenanță a rețelei informaționale pentru anul 2024**

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Bunuri/servicii						
Lot 1 Servicii de mentenanță a rețelei informaționale	Mentenanță rețea informațională (servicii de monitorizare, suport și deservire a rețelei de echipamente CISCO (66 de switch-uri) și 7 router-e) FORTINET (FortiGate 301E - 2 unități, FortiAnalyser 200F - 1unitate, Monitoring FortiAP 221E - 12 unități), IP-PBX integrat cu sistem de audioconferință (2 unități), telefoane IP-100 unități.	Moldova		Conform cerințelor din Caietul de Sarcini (Anexa nr. 1): - monitorizarea funcționalității echipamentelor CISCO si FORTINET pentru asigurarea continuității suportului de rețea și securității de rețea; - monitorizarea funcționalității unităților de IP-PBX (Asterisk) si a telefoanelor IP pentru asigurarea continuității de funcționare pentru sistemul corporativ de audiocoferință. Asigurarea funcționalității si replicabilitatea clusterului de date. Acordarea de suport tehnic in	Matrice de complianțe conform caietului de sarcini	
					Nr. Punct din caietul de sarcini	Coincide / Parțial coincide / Nu coincide
					2	Coincide
					3	Coincide
					4	Coincide
					5	Coincide
- monitorizarea funcționalității echipamentelor CISCO si FORTINET pentru asigurarea continuității suportului de rețea și securității de rețea; - monitorizarea funcționalității unităților de IP-PBX (Asterisk) si a telefoanelor IP						

				exploatarea sistemului de audioconferință corporativ; - monitorizarea rețelelor logice, cu aplicarea/modificarea adreselor IP Internet, rutare și schimbare de segmente logice de rețea, în baza cererii, la necesitate. Schimbarea de rutare sau segmentare logica a rețelei, în cadrul prezentei achiziții nu va depăși 10 % din sumarul estimativ de lucrări per rețea. În caz de necesitate de schimbări, care depășesc cuantumul de 10 %, se vor achita lucrările suplimentare reieșind din costul de om/oră. De asemenea, în cazul unor lucrări masive, care implică cel puțin 50 % din toată rețeaua, costul acestora va fi agreat de comun acord și vor fi interpretate ca lucrări unice; - monitorizarea politicilor de securitate și a identităților reglementate pe baza credențialelor de autentificare. Monitorizare a proceselor privind disponibilitatea, nealterarea, siguranța și salvarea datelor. Schimbarea politicilor de securitate și a identităților pe care se vor aplica, în cadrul prezentei achiziții nu va depăși mai mult de 20% din sumarul estimativ de lucrări de configurare a echipamentelor Fortinet. În caz de necesitate e schimbări, care depășesc cunțul de 20%, se va achita lucrările suplimentare reieșind din costul om/oră. De asemenea, în cazul unor lucrări masive, care implică cel puțin 50% din toată infrastructura FORTINET, costul acestora va fi agree de comun acord și vor fi interpretate ca lucrări unice;	pentru asigurarea continuității de funcționare pentru sistemul corporativ de audioconferință. Asigurarea funcționalității și replicabilitatea clusterului de date. Acordarea de suport tehnic în exploatarea sistemului de audioconferință corporativ; - monitorizarea rețelelor logice, cu aplicarea/modificarea adreselor IP Internet, rutare și schimbare de segmente logice de rețea, în baza cererii, la necesitate. Schimbarea de rutare sau segmentare logica a rețelei, în cadrul prezentei achiziții nu va depăși 10 % din sumarul estimativ de lucrări per rețea. În caz de necesitate de schimbări, care depășesc cuantumul de 10 %, se vor achita lucrările suplimentare reieșind din costul de om/oră. De asemenea, în cazul unor lucrări masive, care implică cel puțin 50 % din toată rețeaua, costul acestora va fi agreat de comun acord și vor fi interpretate ca lucrări unice; - monitorizarea politicilor de securitate și a identităților reglementate pe baza credențialelor de autentificare. Monitorizare a proceselor privind disponibilitatea, nealterarea, siguranța și salvarea datelor. Schimbarea politicilor de securitate și a identităților pe care se vor aplica, în cadrul prezentei achiziții nu va depăși mai mult de 20% din sumarul estimativ de lucrări de configurare a echipamentelor Fortinet. În caz de necesitate e schimbări, care depășesc cunțul de 20%, se va achita lucrările suplimentare reieșind din costul om/oră. De asemenea, în cazul unor lucrări masive, care implică cel puțin 50% din toată infrastructura FORTINET, costul	
--	--	--	--	--	--	--

				- monitorizarea continuă și identificarea în timp real a eventualelor defecțiuni și intervenirea promptă în soluționarea acestora; - Programul de monitorizare - 24/24 Timp de răspuns: pe timp de zi: - 15 minute. pe timp de noapte: - 45 minute. - desfășurarea de lucrări de mentenanță planificate a echipamentelor de rețea în scopul asigurării utilizării constante și eficiente a acestora; - determinarea naturii defecțiunilor și măsurile necesare pentru remedierea acestora; - executarea de update-uri la zi a echipamentelor, lansate de producători; - restabilirea tuturor configurărilor existente care, eventual, pot fi pierdute din cauza unor probleme tehnice.	acestora va fi agree de comun acord și vor fi interpretate ca lucrări unice; - monitorizarea continuă și identificarea în timp real a eventualelor defecțiuni și intervenirea promptă în soluționarea acestora; - Programul de monitorizare - 24/24 Timp de răspuns: pe timp de zi: - 15 minute. pe timp de noapte: - 45 minute. - desfășurarea de lucrări de mentenanță planificate a echipamentelor de rețea în scopul asigurării utilizării constante și eficiente a acestora; - determinarea naturii defecțiunilor și măsurile necesare pentru remedierea acestora; - executarea de update-uri la zi a echipamentelor, lansate de producători; - restabilirea tuturor configurărilor existente care, eventual, pot fi pierdute din cauza unor probleme tehnice.	
--	--	--	--	---	---	--

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Baci Victor În calitate de: Administrator

Ofertantul: SC "Rapid Link" SRL Adresa: MD-2028, mun. Chisinau, str. Gh. Asachi, 71/7