



Declarație privind garanția, serviciul de asistență tehnică și reparație a tehnicii comercializate în cadrul întreprinderii

Întreprinderea **Sunselect SRL**, cu sediul în or. Strășeni, șos. Chișinău 69, cod fiscal 1013600012644, confirmă modalitatea deservirilor tehnice, precum și dotările specifice, utilajul și echipamentul necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractelor de garanție și deservirilor tehnice. Întreprinderea **Sunselect SRL** oferă:

Perioada de garanție pentru echipamentul/accesoriile propuse:

Denumirea bunurilor/serviciilor	Brand	Perioada de garanție
Tractor Solis 110 RX	Solis	24 luni
Scarificator PNK 5	Adrimak	12 luni
Grapa semittractat cu discuri AGD2.8H	Agroremash	12 luni

Garanția începe de la data la care cumpărătorul primește în gestiune utilajul, precum și asistă la instructajul efectuat de către personalul calificat din cadrul întreprinderii și, ulterior, semnează actele de primire-predare pentru bunurile procurate, precum și în cazul efectuării deservirilor periodice și înscrierilor în carnetul de deservire.

Întreprinderea **Sunselect SRL** dispune de service propriu, de mecanici specializați, precum și de autovehicule specializate, menite să acorde și să asigure garanția pentru utilajele comercializate.

Departamentul de deservire tehnică al întreprinderii este compus din:

1. Mecanici care efectuează deservirile și intervențiile tehnice;
2. Service-ul întreprinderii (cu o suprafață de circa 980m²) amplasat în or. Strășeni, șos. Chișinău 69;
3. Depozit de piese de schimb de 1000 m² (pentru asigurarea utilajelor și tractoarelor cu piese de schimb);
4. Depozitul exterior al utilajelor/tractoarelor, cu suprafață de 10.000 m² amplasat în orașul Strășeni;
5. 6 autovehicule pentru a efectua deservirea și asistență tehnică pentru utilajele și tractoarele vândute:
 - 3 automobile dotate cu inventar tehnic pentru efectuarea deservirilor tehnice;
 - 2 autocamioane dotate cu inventar tehnic pentru efectuarea deservirilor în condiții de câmp;
 - 1 autospecială (camion pentru evacuare) pentru tractarea și/sau încărcarea utilajelor/tractoarelor.



În cazul apariției defectărilor tehnice (în timpul garanției sau post-garanție), responsabilul tehnic din cadrul întreprinderii delegă (după necesitate) unul sau doi mecanici din echipa mobilă pentru a se deplasa la clientul cu utilajul defect. În cazul în care reparația utilajului/tractorului nu este posibilă la fața locului, atunci se deplasează șoferul cu autospeciala necesară pentru transportarea utilajului/tractorului la Service-ul întreprinderii. Toate reparațiile se efectuează de urgență, astfel încât clientul să poată primi utilajul/tractorul în timp de la 24 de ore până la un termen maxim de 14 zile lucrătoare.

Semnat:  Numele, Prenumele: Ababii Adrian

În calitate de: Administrator

Ofertantul: Sunselect SRL Adresa: MD3702, R. Moldova, mun. Strășeni, str. Stefan cel Mare 55

Data: 09.10.2024