

NOTĂ EXPLICATIVĂ
privind demonstrarea fiabilității și exercitarea măsurilor de remediere

Procedura: Servicii de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto (RCA)

ID MTender: ocds-b3wdp1-MD-1785331086091

Operator economic: Societatea de Asigurări „ACORD GRUP” S.A.

1. OBIECTUL DECLARĂRII

Societatea de Asigurări „ACORD GRUP” S.A. declară existența Hotărârilor CNPF nr. 3/3 din 20.01.2026 și nr. 24/2 din 18.05.2026. Prezenta Notă este formulată pentru transparență și pentru a exclude orice interpretare privind nedeclararea unor informații relevante și pentru a permite examinarea măsurilor de remediere în temeiul art. 19 alin. (10)-(12) din Legea nr. 131/2015.

2. SITUAȚIA DECLARATĂ

Prin Hotărârea CNPF nr. 3/3 din 20.01.2026 au fost constatate încălcări ale legislației privind protecția consumatorilor, activitatea de asigurare și asigurarea obligatorie RCA în legătură cu un contract individual, fiind dispuse și prescripții privind revizuirea unor proceduri interne. Actul a fost contestat în contencios administrativ, cauza fiind înregistrată cu nr. 2-26051084-12-3-24042026, iar în cadrul acesteia a fost solicitată suspendarea executării Hotărârii CNPF nr. 3/3, inclusiv în considerarea efectelor produse în procedurile ulterioare de achiziții publice.

Prin Hotărârea CNPF nr. 24/2 din 18.05.2026, emisă ca urmare a unui control tematic în cadrul societăților de asigurare, au fost constatate în privința „ACORD GRUP” S.A. încălcări ale art. 20 alin. (1) lit. d), art. 20 alin. (2), art. 29 alin. (1) și art. 29 alin. (2) din Legea nr. 106/2022, referitoare la termenele și procedurile de instrumentare și plată a despăgubirilor RCA. Pentru constatările de la pct. 2.1-2.4 a fost aplicată sancțiunea avertismentului. Operatorul nu omite aceste constatări și solicită evaluarea lor concretă, în raport cu natura, gravitatea și relevanța lor pentru executarea contractului.

3. MĂSURILE DE REMEDIERE ȘI FIABILITATEA OPERATORULUI

După adoptarea Hotărârii CNPF nr. 3/3 din 20.01.2026, ACORD GRUP S.A. a dispus, prin ordin intern, suspendarea utilizării practicii de rezoluțiune a contractelor RCA întemeiate pe interpretarea anterior aplicată a prevederilor Legii nr. 106/2022. Societatea nu pretinde că ar fi suspendat aplicarea legii, ci a încetat utilizarea, în activitatea sa internă, a mecanismului care a stat la baza constatărilor CNPF, în scopul alinierii conduitei ulterioare la exigențele autorității de supraveghere. Ordinul a fost adus la cunoștința angajaților și subdiviziunilor implicate în încheierea, administrarea și încetarea contractelor RCA. Personalul vizat a fost informat și instruit cu privire la noul mod de lucru și la obligația de a respecta măsurile dispuse, iar aplicarea acestora este supusă controlului intern prevăzut în ordinul anexat. Aceste acțiuni sunt măsuri efectiv adoptate, nu simple angajamente pentru viitor. Ele au o legătură directă cu situația examinată prin Hotărârea CNPF nr. 3/3 și urmăresc înlăturarea cauzei care a generat constatările, uniformizarea practicii interne și prevenirea repetării unor situații similare. Adoptarea lor, independent de menținerea demersurilor judiciare, confirmă conduita prudentă și cooperantă a operatorului.

În sensul art. 19 alin. (10)-(11) din Legea nr. 131/2015, ordinul intern, informarea și instruirea angajaților, precum și mecanismele de control aferente constituie măsuri concrete de ordin organizațional și în materie de personal, apte să demonstreze fiabilitatea operatorului. La evaluarea lor sunt relevante și menținerea licenței de activitate, lipsa suspendării sau retragerii dreptului de a practica asigurarea, capacitatea economică și profesională demonstrată și executarea contractelor similare.

În conformitate cu art. 19 alin. (12) din Legea nr. 131/2015, se solicită ca măsurile prezentate să fie apreciate în raport cu gravitatea și circumstanțele particulare ale faptelor, conduita ulterioară a societății și riscul concret pentru executarea viitorului contract. Sunt relevante și demersurile întreprinse pentru clarificarea oficială a naturii juridice a constatărilor CNPF, precum și solicitarea suspendării Hotărârii nr. 3/3. Acestea confirmă că operatorul nu a urmărit ascunderea situației, ci a utilizat mijloacele legale pentru înlăturarea incertitudinii și prevenirea producerii unor efecte disproporționate. Actele CNPF nu trebuie tratate ca instituind o interdicție automată și perpetuă de participare, iar fiabilitatea operatorului urmează să fie evaluată în mod individualizat, proporțional și pe baza tuturor înscrisurilor anexate.

Anexe: Ordinul nr. 06/26 din 27.03.2026;

Ordinul nr. 15/26 din 19.06.2026.

Nume: Vladimir ȘTIRBU

Funcția: Director General Data: 03.08.2026

Adresa: mun. Chișinău, bd. Decebal, 80/1

Semnătura