



## I. DATE DE IDENTIFICARE A COMPANIEI

**Brokerul de Asigurare - Reasigurare HERMINA** a fost fondat în anul 2010 și timp de paisprezece ani s-a poziționat ca lider absolut pe piața intermediarilor în serviciile de asigurare, poziționându-se pe primul loc conform sumei primelor brute subscrise intermediare în anul 2020.

Mai mult ca atât, **HERMINA** a reușit să construiască o relație de încredere cu partenerii și clienții săi, datorită echipei de profesioniști și ofertei diversificate, serviciilor calitative de consultanță, dar și post-vânzare, cu abordare individuală a fiecărui client.

Pentru a fi cât mai aproape de clienții săi, **HERMINA** deține mai multe filiale amplasate pe întreg teritoriul țării, inclusiv și la majoritatea punctelor de trecere a frontierei de stat.

## II. SERVICIILE HERMINA

În prezent serviciile de asigurare capătă o popularitate din ce în ce mai mare, devenind utile și absolut necesare în majoritatea aspectelor vieții, iar diversificarea lor permite acoperirea oricăror necesități și așteptări ale clienților. HERMINA oferă o gamă complexă de produse și servicii de protecție și asigurare pe toate segmentele de asigurări - auto, bunuri, răspundere, viață, sănătate:

- Asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto internă (RCAl)
- Carte Verde
- Casco
- Asigurarea medicală a călătorilor ce pleacă peste hotare
- Asigurarea benevolă a sănătății angajaților și membrilor familiei
- Asigurarea facultativă de accidente
- Asigurarea facultativă a bunurilor
- Asigurarea răspunderii
- Altele

## III. PARTENERII HERMINA

**HERMINA** este un broker de asigurare-reasigurare și reprezintă **majoritatea asigurătorilor** autohtoni în conformitate cu contractele de mandat încheiate. Acest fapt permite diversificarea maximă a ofertei, negocierea și alegerea condițiilor contractuale individualizate, potrivite pentru fiecare client în parte, ceea ce ne face competitivi în fața concurenților.

Totodată, pentru a crea un înalt nivel de comoditate și satisfacție în ceea ce privește relația clienților cu HERMINA, au fost încheiate parteneriate cu 3 companii care propun servicii inovatoare pe piața din Republica Moldova. Partenerii noștri sunt **Centrul de Asistență și Mediere în Asigurări RECOVER**, **Centrul de Daune AV LINE AUTO** și **Agentul de Asigurare RDM AUTO**.

**Centrul de Asistență și Mediere în Asigurări RECOVER** oferă servicii de asistență și recuperare a pagubelor în cazul accidentelor produse în afara hotarelor Republicii Moldova, sau în cazul accidentelor în care este implicată o mașină înmatriculată în străinătate. **RECOVER** propune asistență juridică de la declararea cazului până la interacțiunea cu asigurătorii din străinătate, consultanță 24/7, precum și suport la fața locului după necesitate. De asemenea, pentru a consolida o relație frumoasă, bazată pe încredere, pe întreg parcursul efectuării lucrărilor de reparație, compania **RECOVER**, oferă mașină la schimb.

**Centrul de Daune AV LINE AUTO** vine cu o ofertă nouă pe piața din Republica Moldova care presupune plasarea autovehiculelor care au fost implicate în accidente, la diferite stații de reparație, astfel garantând evaluarea justă a daunei, elaborarea soluțiilor tehnice corecte, precum și realizarea

calitativă și rapidă a lucrărilor efectuate. De asemenea, AV LINE AUTO oferă suport în procesul de reparație, precum și asistență 24/7. Totodată, pentru a satisface necesitățile clienților mașina cărora se află în proces de reparație AV LINE AUTO, oferă mașină la schimb pe întreg parcursul efectuării lucrărilor.

**HERMINA** colaborare cu **Agentul de Asigurare RDM AUTO**, vine cu o ofertă inovativă pe piața autohtonă. Oferta propusă presupune achitarea contractelor de asigurare în rate. Ratele și termenul de achitare se stabilește individual cu fiecare client. Totodată, vă informăm că la momentul stabilirii ratelor de achitare a contractului de asigurare, se stabilește și mărimea reducerii oferite pentru fiecare contract individual. Menționăm că, mărimea reducerii oferite depinde direct de termenul de achitare a contractelor de asigurare.

**Brokerul de Asigurare - Reasigurare HERMINA** nu doar prestează servicii de asigurare la cel mai înalt nivel, dar și stabilește o relație post-vânzare frumoasă cu clienții săi, datorită partenerilor de încredere cu care colaborează. Aceasta este ceea ce ne deosebește de alte companii și ne ajută să creem relații de lungă durată cu clienții noștri.

#### **IV. CLIENȚII HERMINA**

În mai mult de 10 ani de activitate HERMINA a reușit să formeze un portofoliu impunător de clienți, printre care pot fi enumerate instituții și organizații de stat, direcții republicane și municipale, ambasade, bănci comerciale, centre medicale și laboratoare de analize medicale, companii petroliere, companii internaționale de proporții, mari companii locale de producere și prestări servicii, organizații de caritate, dar și sute de agenți economici din business-ul mic și mijlociu.

În lista clienților noștri sunt: Serviciul Fiscal de Stat, Termoelectrica, Direcția Generală Educație, Tineret și Sport, Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei, Institutul Național al Justiției, Ambasada Federației Ruse, a Republicii Azerbaidjan, a Republicii Slovace, Ambasada Regatului Țărilor de Jos, Delegația U.E. în R.Moldova, MOBIASBANCA - OTP Group, Moldova Agroindbank, Banca Comercială Română Chișinău, Laboratorul Medical-SYNEVO, Centrul Republican de Diagnosticare Germană, Clinica SANTE, Repromed, Rompetrol Moldova, Lukoil Moldova, PricewaterhouseCoopers, Le Bridge, KAUFMANN, METRO CASH and CARRY Moldova, EXCEL Manufacturing, Reprezentanța din Moldova a ALISON HAYES, Reprezentanța KRKA, Cedacri International, DAAC-AUTO, EFES Vitanta, JOLLY ALON, Vinăria Purcari, Cricova Vin, Viorica-Cosmetic, Pegas, MAXIMUM Electronic și mulți alți clienți mulțumiți.

***În speranța unei colaborări de lungă durată și reciproc avantajoase, Vă suntem la dispoziție! În orice moment ne puteți contacta la numărul de telefon +373 60 27 29 69!***

Cu respect,

Andrian Crudu

Director B.A.R. HERMINA S.R.L