



„RTS ONE” S.R.L.

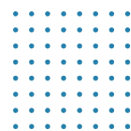
1018600009979

(+373) 22 101 777

office@rts.one

str. Mitropolit G. Bănulescu-Bodoni,
59/B, of.804

http://rts.md



nr. RTS/24-31 din 20.11.2024

**Către: Societatea pe Acțiuni
TERMOELECTRICA**

Adresa: mun. Chișinău, str. C. Tănase, 7

Stimați domni,

Ca urmare a anunțului de participare apărut în SIA RSAP la data 13.11.2024, privind aplicarea procedurii privind achiziționarea Reînnoirea licenței anuale a soluției antivirus pentru anul 2025, noi **RTS ONE S.R.L.** Vă informăm despre următoarele.

În calitate de vânzător pe piața Republicii Moldova cu statut de „gold”, Vă propunem reînnoirea soluției de securitate cibernetică Bitdefender GravityZone Business Security Premium, fiind un produs ce nu se încadrează în categoria produselor EOL (End of Life) și/sau EOS (End of Sale), iar perioada de valabilitate a acestora este de un an.

Totodată, Vă informăm că, **RTS ONE S.R.L.** oferă suport tehnic 24/7 tuturor companiilor care dețin licențe Enterprise Antivirus Bitdefender pe teritoriul Republicii Moldova prin intermediul serviciului de clienți care poate fi contactat la:

- Nr. de telefon – 022-101-777;
- Email – office@rts.one.

În același timp, Vă comunicăm că, RTS ONE S.R.L deține competențele necesare prin intermediul personalului certificat de a oferi atât suport local cât și instruire la instalarea produsului software personalului tehnic tuturor companiilor care dețin licențe Bitdefender.

Acestea fiind menționate, ne exprimăm încrederea în furnizarea tehnologiei care vine să schimbe pozitiv experiența consumatorilor în materie de eficiență, performanță și protecție cibernetică.

Vă asigurăm de întreaga noastră disponibilitate pentru o bună colaborare în continuare

Cu asigurările înaltei aprecieri,

Vitalie Celonenco,
Administrator „RTS ONE” S.R.L.