



OFERTA TEHNICĂ

SOFT CONTABIL (LICENȚĂ, IMPLEMENTARE ȘI DEZVOLTARE)

EXPEDITOR:

IM ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS SRL
ADRESA: STR. COLUMNNA 170, BLOC C, ETAJUL 4, CHIȘINĂU MD2004,
REPUBLICA MOLDOVA
WWW.EBS-INTEGRATOR.COM
PERSOANA DE CONTACT:
LUDMILA GIRLEA – PUBLIC AFFAIRS MANAGER
TELEFON: +373 60 335 640 | +373 22 022 096
E-MAIL: LUDMILA.GIRLEA@EBS-INTEGRATOR.COM

DESTINATAR:

I.M. REGIA "AUTOSALUBRITATE"
ADRESA: STR. 27 MARTIE 1918, NR.14 MUN. CHIȘINĂU, REPUBLICA
MOLDOVA
WWW.AUTOSALUBRITATE.MD
PERSOANA DE CONTACT: SERGIU COTET
TELEFON: +373 60 500 912 | +373 22 746 842
E-MAIL: ACHIZITIIASL@GMAIL.COM

Conținut

1	SCRISOARE DE MOTIVARE.....	4
2	DESCRIEREA COMPANIEI.....	5
2.1	DESCRIEREA GENERALĂ A COMPANIEI	5
2.2	ISTORICUL COMPANIEI.....	6
2.3	TEHNOLOGIILE UTILIZATE	7
2.4	ORGANIGRAMA	8
2.1	EXPERIANȚA SIMILARĂ	10
3	PROCESUL DE IMPLEMENTARE A SISTEMELOR ERP ȘI DMS.....	12
3.1	PLANUL DE COMUNICARE	12
3.2	ANALIZA DE BUSINESS.....	13
3.3	PROCEDURA DE DEZVOLTARE ȘI LANSARE	14
3.4	ASIGURAREA ȘI CONTROLUL CALITĂȚII	14
3.5	MANAGEMENTUL RISCURILOR	16
3.5.1	Analiza riscurilor.....	17
3.5.2	Planificarea răspunsului la risc.....	17
3.5.3	Monitorizarea și controlul riscurilor	17
3.5.4	Revizuirea și raportarea riscurilor	18
3.6	INSTRUIREA UTILIZATORILOR.....	18
4	ANEXE	20
4.1	DECLARAȚII.....	20
4.1.1	Anexa nr.7: Cerere de participare.....	20
4.1.2	Anexa nr.8 Experiență similară în ultimii 3 ani	21
4.1.3	Anexa nr 13: Declarație privind dotările specifice	22
4.1.4	Anexa nr. 14: Declarație privind personalul de specialitate propus	23
4.2	DOCUMENTE JUSTIFICATIVE	24
4.2.1	Certificatul de înregistrare a companiei	24
4.2.2	Extras din registrul de stat a persoanelor juridice.....	25
4.2.3	Certificat ISO 27001.....	26
4.2.4	Certificat de atribuire a contului bancar.....	27
4.2.5	Rechizitele bancare.....	28
4.3	CV	29
4.3.1	CV Manager de proiect.....	29
4.3.2	CV Arhitect de sistem.....	31
4.3.3	CV Frontend Dezvoltator.....	33
4.3.4	CV Backend Dezvoltator.....	35

4.3.5	CV Financial Advisor.....	37
4.4	PORTOFOLIU	40
4.4.1	Dezvoltare Platformă web Bizon Factoring.....	41
4.4.2	Actualizare site oficial ENERGBANK.....	42
4.4.3	Dezvoltare soft de microfinanțare ABAC	43
4.4.4	Implementarea CRM-ului Mikrokapital.....	44
4.4.5	Automatizarea proceselor tranzacționale - KWG.....	45
4.4.6	Actualizare pagina web Fine Credit.....	46
4.4.7	Dezvoltarea Sistemului Informațional "Portalul Posta Moldovei"	47
4.4.8	Dezvoltarea unui Sistem Informatic pentru programul AEO Moldova a Serviciului Vamal al Republicii Moldova.....	48
4.4.9	Design, dezvoltare si pilotare a platformei de achizitii Yptender	49
4.4.10	Dezvoltare si mentenanta a unui sistem inteligent pentru business «Global Database».....	50
4.5	RECOMANDĂRILE CLIENȚILOR EBS.....	51
4.5.1	Mikrokapital.....	51
4.5.2	Portalul Posta Moldovei.....	52
4.5.3	AEO	53
4.5.4	Mikro Kapital.....	54
4.5.5	YPTender.....	55
4.5.6	Global Database.....	56

1 SCRISOARE DE MOTIVARE

Stimați reprezentanți ai I.M. Regia "Autosalubritate",

În baza anunțului publicat pe achizitii.md, am pregătit pentru examinare acest document, care conține prezentarea companiei noastre, portofoliul cu proiectele realizate anterior, dar și formularele necesare.

Suntem convinși că compania noastră este o alegere perfectă pentru prestarea acestor servicii, dezvoltarea a astfel de sistem, deoarece timp de 12 ani de experiență am reușit să dezvoltăm mai multe sisteme de management a întreprinderilor atât de nivel statal, cât și pentru companii private. Pentru a vedea experiența noastră vă rugăm să consultați portofoliul nostru, dar și să vedeți recomandările de la clienții/partenerii noștri.

Suntem o companie care are toate aptitudinile și resursele necesare dezvoltării unui software conform necesităților individuale a clienților noștri, dar și suntem și responsabili de a face o analiză a pieței în scopul posibilei determinări a soluțiilor existente, care să acopere necesitățile Beneficiarului, fiind doar personalizate.

Suntem o companie care si-a început activitatea de la dezvoltarea aplicațiilor mobile, ulterior dezvoltând proiecte web, iar printre clienții noștri sunt companii atât din domeniul financiar, cât și de microfinanțare.

Pentru toate întrebările legate de această ofertă, vă rugăm să nu ezitați să contactați tender manager-ul nostru , Ludmila Girlea, la ludmila.girlea@ebs-integrator.com.

În speranța unei viitoare colaborări,

Salutările noastre cele mai calde,

Mihai Țugui, CEO



2 DESCRIEREA COMPANIEI

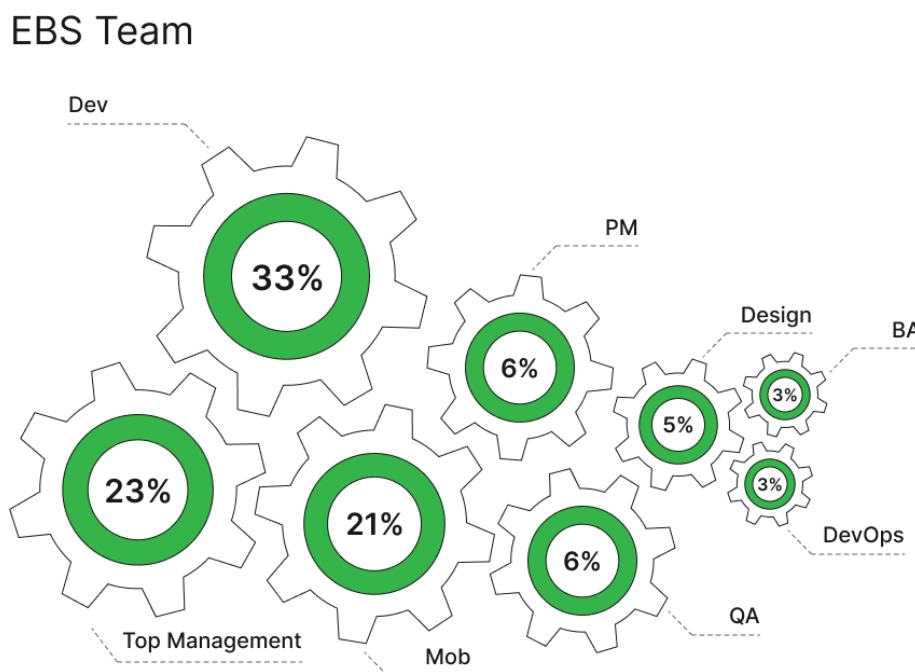
2.1 DESCRIEREA GENERALĂ A COMPANIEI

IM Enterprise Business Solutions SRL (în continuare EBS Integrator) este o companie de tehnologie a informației cu răspundere limitată, înființată în data de **11 octombrie 2010** în Republica Moldova, cu INDO #1010607002906 (o copie a actelor de constituire este furnizată în [Anexa 4.2.1](#) al prezentului document).

EBS Integrator este o companie de dezvoltare software, care își concentrează energia pentru a oferi servicii de calitate, experiențe digitale excepționale pentru startup-uri și/sau întreprinderi, companii ambițioase în creștere/scalare și instituții publice din întreaga lume.

Compania este reprezentată de o echipă de înaltă calificare, cu o vastă experiență de muncă în proiecte atât locale, cât și internaționale. Echipa EBS Integrator este formată din peste 70 de angajați, specialiști în diverse domenii de la web development: Arhitecți de sistem, Front-End developeri, Back-End developeri, echipa de Mobile (Android, iOS și Flutter), Web designeri (UI/UX designeri), DevOps ingineri, QA testeri și până la manageri operaționali: business analiști, proiect manageri, finanțe, resurse umane, marketing și vânzări.

Mai jos puteți vedea împărțirea echipei pe diferite segmente:



Astfel, compania asigură oferirea unei serii largi de **servicii**:

- **Consultanță** (Transformare Digitală, Analiză de Business, CTO ca serviciu);
- **Dezvoltare de software** (Proiectare și Dezvoltare de Produse Software, Modernizarea Aplicație (refactoring și redesign), Dezvoltare Aplicații Web, Dezvoltare

Aplicații Mobilă, Dezvoltare Personalizată (inclusiv refactoring și redesign), Suport și Mentenanță, Gestionarea serviciilor IT.

- **Cloud Engineering** (Livrare Continuă, DevSecOps, Migrare în Cloud);
- **Data Engineering & AI** (Platformă de Analiză, Data Science, Bigdata, Inteligență Artificială);
- **Echipe de Dezvoltare Agile;**
- **Augmentare echipă.**

Asigurăm livrarea serviciilor de calitate și cu maximă eficiență, în baza unor proceduri interne bine elaborate și structurate: gestionarea riscurilor; controlul calității; comunicare; managementul schimbării; gestionarea resurselor: formare și integrare. Totodată, EBS Integrator activează în baza **ISO/IEC 27001:2018** (Atașat în [Anexa 4.2.3](#)) bazându-se pe următoarele principii care definesc securitatea informațională: confidențialitate, integritate și disponibilitatea informației.

Abordarea acestui standard asigură securitatea pe termen lung bazându-se pe implementarea de politici, proceduri și metode de securitate destinate protejării informațiilor și resurselor organizațiilor. Prin reducerea la maximum a riscurilor se garantează că sistemul de management este funcțional și îndeplinește cerințele operaționale ale companiei, se adaptează după așteptările clienților și se conformează legislației în vigoare.

Timp de 13 ani, EBS Integrator cu un angajament puternic față de inovație, eficiență și soluții personalizate, răspunde afirmativ diverselor nevoi tehnologice și de afaceri. Compania este bine pregătită și echipată pentru a sprijini întreprinderile în navigarea lumii digitale, transformând provocările în oportunități de creștere și de accelerare a succesului pentru business.

2.2 ISTORICUL COMPANIEI

Începutul călătoriei de transformare digitală

Anul 2010 a marcat începutul călătoriei noastre la EBS Integrator, când am furnizat servicii complete de transformare digitală pentru un important furnizor de servicii medicale care se confrunța cu lipsa de conexiuni la rețea.

Pionierat FinTech și E-Learning

Până în 2012, echipa noastră dedicată de 20 de persoane a adus progrese în domeniul FinTech și E-Learning. Am dezvoltat primul sistem de gestiune a finanțelor pentru întreprinderile de microfinanțare, ușurând semnificativ sarcina operațională a acestora. De asemenea, am fost pionierii primului sistem de gestiune a colegiilor din Moldova pentru școlile secundare și profesionale.

Promovarea transparenței și crowdfunding

În 2014, am încheiat un parteneriat cu USAID pentru a lansa WEB APL, promovând transparența pentru autoritățile publice. În același an, ne-am extins raza de acțiune dincolo de Moldova și am introdus una dintre platformele inaugurale de crowdfunding din America de Nord.

Îmbrățișarea Agile și Flutter

Fast-forward până în 2017, am îmbrățișat metodologiile Agile și ne-am concentrat pe furnizarea de experiențe centrate pe client pentru a promova parteneriate de încredere. Utilizând platforma Flutter, am făcut tranziția de la un MVP la o soluție IT cuprinzătoare care acum gestionează 90% din operațiunile noastre de afaceri.

Transformarea digitală cu EBS.IO

În 2020, ne-am angajat în continuare în transformarea digitală cu EBS.IO. Am digitalizat operațiunile clienților, ne-am extins portofoliul cu soluții competitive de comerț electronic și am introdus platforma noastră low-code personalizată, ebs.io. Acest nou instrument a permis asamblarea rapidă a noilor procese și construirea de aplicații, economisind atât timpul de dezvoltare, cât și bugetele clienților noștri.

Concentrarea pe outsourcing și externalizare

Până în 2023, ne-am mutat atenția pe soluții nearshore și pe externalizarea talentelor tehnologice de top. Ne-am orientat către clienți cu modele de afaceri scalabile, înregistrând o creștere a echipei de peste 20% pe an și atingând praguri importante de cifră de afaceri.

2.3 TEHNOLOGIILE UTILIZATE

Obiectivul companiei noastre este să oferim instrumentele și cunoștințele necesare, pentru a obține un avantaj competitiv, în peisajul digital în continuă schimbare și să asigurăm creșterea clienților noștri. Crearea soluțiilor software de calitate folosind cele mai recente tehnologii și practici de inginerie este o prioritate pentru noi.

EBS Integrator vă aduce la îndemână cea mai avansată gamă de tehnologii puternice și eficiente:

- **Web development** (React.js, Laravel, PHP, TypeScript, Next.js, Python, Java, .Net);
- **Cloud and DevOps** (AWS, Kubernetes, Docker, Microservices);
- **Mobile Development** (Native iOS (Swift), Native Android (Kotlin), Flutter);
- **Database** (PostgreSQL, MongoDB).

Aceste tehnologii nu înseamnă doar să rămâneți la zi cu ultimele trend-uri, ci și să fiți competitivi și relevanți. Folosirea acestor instrumente avansate permite afacerii să construiască soluții scalabile de înaltă calitate, care să răspundă așteptărilor utilizatorilor. Cu timpi de dezvoltare mai rapizi, flexibilitate sporită și o experiență mai bună, putem îmbunătăți eficiența, reduce costurile și, în cele din urmă, putem stimula evoluția business-ului.

Într-o lume în care schimbarea este singura constantă, EBS Integrator vă echipează afacerea cu flexibilitatea și capacitatea de reacție a unui management agil. Credem în livrarea mai rapidă a valorii, având în centrul nostru adaptabilitatea și capacitatea de reacție. Practicile Agile ale EBS Integrator ne permit să gestionăm în mod eficient incertitudinile, livrând software de înaltă calitate care se aliniază cu nevoile dinamice ale afacerii dumneavoastră. Cu EBS Integrator, puteți spune adio ciclurilor lungi de dezvoltare și bun venit la livrarea de software utilizabil orientat spre clientul final. Echipele noastre Agile prioritizează livrarea consistentă și timpurie a valorii, permițându-vă să vedeți și să utilizați produsul chiar în timp ce acesta este în curs de dezvoltare.

Angajamentul nostru față de comunicarea în timp util și colaborarea strânsă ne ajută să creăm parteneriate puternice cu clienții noștri. Prin planificarea iterațiilor și întâlniri de revizuire, ne asigurăm că faceți parte din proces, la fiecare pas. Practicile Agile ale EBS Integrator asigură o îmbunătățire constantă. Retrospectivele regulate ne ajută să învățăm și să ne adaptăm. Nu livrăm doar servicii; construim o cultură a excelenței, alimentată de feedback și învățare.

2.4 ORGANIGRAMA

La EBS Integrator, credem că puterea noastră stă în echipa din spate și în modul în care ne structurăm organizația. Organigrama noastră robustă nu este doar o ierarhie, ci o rețea de profesioniști pasionați, angajați să ofere excelență.

De la factorii de decizie la nivel înalt până la profesioniștii noștri talentați care lucrează pe proiecte, fiecare nivel al organizației noastre aduce o valoare unică. Echipa noastră de conducere (Board of Directors - BoD), formată din directori cu experiență, stabilește direcțiile strategice și menține viziunea noastră globală. Aceștia se asigură că EBS Integrator rămâne în fruntea tendințelor din industrie și îndeplinește în mod constant cele mai înalte standarde de calitate, etică și profesionalism.

Nivelul nostru de management intermediar, care include manageri de proiect și managerii de echipă, transpun strategia în acțiune. Aceștia gestionează resursele, coordonează echipele și asigură livrarea fără probleme a proiectelor, în conformitate cu nevoile și așteptările clienților noștri. Aceștia reprezintă legătura dinamică între viziunea liderilor noștri și competențele echipelor noastre tehnice.

Inima organigramei este reprezentată de echipa noastră de dezvoltare (tehnică). Aceasta este compusă din arhitecți și ingineri software talentați, dezvoltatori, cercetători de date și designeri UI/UX care dau viață proiectelor noastre. Suplinit cu aportul managerilor de proiect obțineți produse și servicii software care duc business-ul dumneavoastră la nivelul următor.

Personalul nostru de suport, inclusiv profesioniștii din domeniul resurselor umane, al administrației și al serviciilor pentru clienți, formează coloana vertebrală a organizației

OFERTA TEHNICĂ

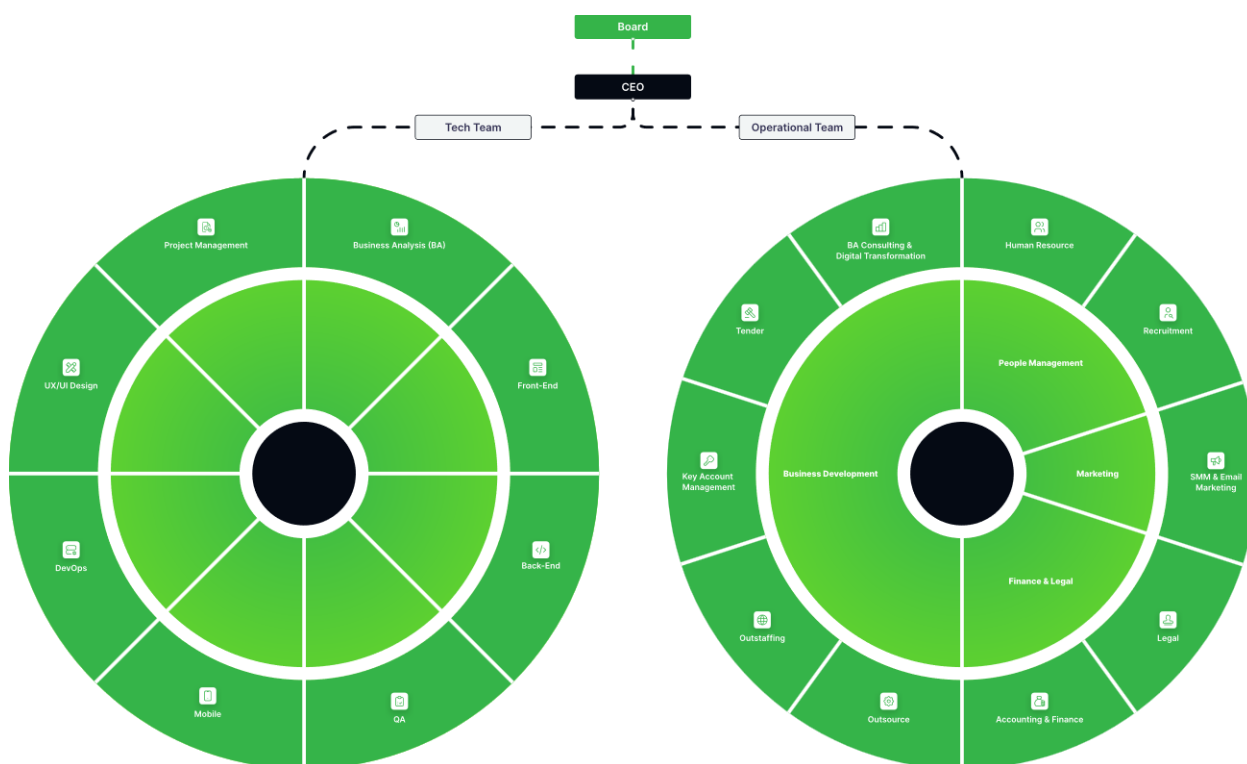
SOFT CONTABIL

noastre, asigurând operațiuni interne fără probleme și experiențe excelente pentru clienții noștri.

Cu EBS Integrator, nu angajați doar o echipă, ci o întregă organizație dedicată succesului dumneavoastră. Structura noastră organizațională bine definită permite o comunicare eficientă, o gestionare fără probleme a proiectelor și o rezolvare rapidă al impedimentelor care apar, asigurând livrarea rapidă, la timp și cu succes a proiectului dumneavoastră.

EBS Integrator este mai mult decât un simplu furnizor de servicii. Suntem partenerii dumneavoastră, dedicați viziunii și succesului dumneavoastră. Permiteți-ne să vă ghidăm călătoria de transformare digitală cu serviciile noastre de clasă mondială, echipele noastre de experți și cadrul organizațional solid. Împreună, aducem dezvoltarea software la nivelul următor.

Organigrama EBS Integrator:



În ceea ce privește infrastructura EBS Integrator, ne dă puterea să oferim un mediu de dezvoltare, testare și pregătire de înaltă disponibilitate, compatibil cu **ISO 27001**.

- Oficiu cu 1300 m.p. spațiu;
- Organizat în 120+ locuri de muncă, 5 meeting room-uri și 3 roomuri pentru conferințe;
- Peste 50 de ingineri;
- Rețea proprie (ASN: AS206678).

OFERTA TEHNICĂ
SOFT CONTABIL

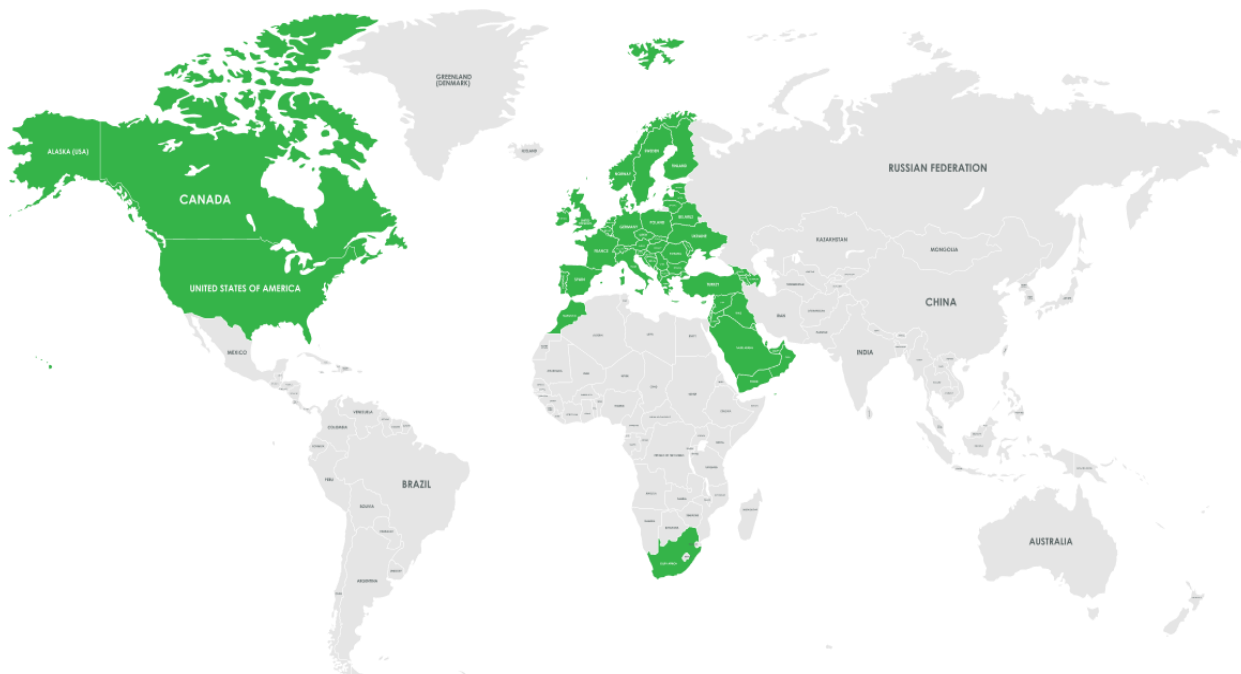
Pentru a asigura un flow continuu de creștere și dezvoltare EBS Integrator organizează cu regularitate programe de internship, prin care doritorii pot învăța și crește în ariile de inginerie și software development. Instruirile au loc în baza de programe bine gândite și actualizate cu regularitate, pentru a oferi o pregătire de calitate, la zi pentru viitori ingineri și dezvoltatori.

Viziunea EBS Integrator este de a ridica dezvoltarea la noi înălțimi, iar strategia noastră este profund înrădăcinată în această viziune și se concentrează pe angajamentul de a fi un catalizator al dezvoltării.

În timp ce privim spre viitor, scopul nostru este de a facilita un progres fără impedimente pentru clienții noștri, asigurând tranziția acestora către următorul nivel dorit. Fie că este vorba de dezvoltarea infrastructurii, implementarea de software, întreținerea sistemului, integrarea sau dezvoltare continuă.

2.1 EXPERIANȚA SIMILARĂ

În 12 ani de activitate EBS a dezvoltat mai multe proiecte și a implementat mai multe soluții web și mobile (peste 300). Experiența noastră de lucru se răsfrânge global, mai jos vă rugăm să vedeți pe hartă acoperirea proiectelor dezvoltate de EBS:



Va rugam sa găsiți mai jos listarea proiectelor similare ca și complexitate sau soluții dezvoltate în domeniul financiar:



OFERTA TEHNICĂ
SOFT CONTABIL

Denumirea proiectului & Țara de atribuire	Clientul & Datele de contact a persoanei de referință	Valoarea contractului	Perioada livrării	Tipul serviciilor prestate
Portalul Poșta Moldovei Rep Moldova	Posta Moldovei /Nathan /USAID Carolina Gargaun (Project Manager a Asociației Nathan) +373 69 531 870	336.000,00 USD	Iulie 2021 – aprilie 2022 Lansat cu succes Momentan în mentenanță www.posta.md	Web design/ dezvoltare, Training si livrarea documentație. Mentenanță
CRM MikroKapital Rep Moldova	Mikro Kapital Company Sergiu Țurcan (Administrator) sergiu.turcanu@mikrokapital.md	43.000,00 EUR	Decembrie 2020 - mai 2021	Web design/ dezvoltare, Training si livrarea documentației Mentenanță
Automatizare a proceselor tranzacționale România	Key Way Group LTD Tudor Tomescu (Manager) tudor.tomescu@capex.com	150.000,00 EUR	Mai 2020 – iunie 2021 Lansat cu succes Dezvoltare continua https://crcr.keyway.tech/	Web design/ dezvoltare, Training si livrarea documentație. Mentenanță
Dezvoltarea paginii web Energbank	BC Enerbank SA Tatiana Draguțan (Senior specialist of development management) tatiana.dragutan@office.energbank.com	Dezvoltare: 16.700,00 EUR Mentenanță: 7.000,00 EUR	Dezvoltare: Iunie 2021- iunie 2022 Mentenanță: iunie 2021 – mai 2022 www.energbank.com/	Web design/ dezvoltare, livrarea documentație. Mentenanță
Actualizare pagina web Fine Credit	O.C.N. „Fine Credit” SRL Arcadie Slabii (CEO) fincreditsfs@mail.ru +373 69288686	Dezvoltare: 20.000,00 EUR Mentenanță: 9.300,00 EUR	Dezvoltare: Iunie 2020 – septembrie 2020 Mentenanță: Ianuarie 2022 – decembrie 2022 www.finecredit.md/ro	Web design/ dezvoltare, livrarea documentației
Dezvoltare aplicație web BizonFactorin g	OCN „Prime Capital” SRL Carmina Vicol (General Director) carmina.vicol@primecapital.md	25,000.00 EUR	Septembrie 2021 – aprilie 2022 Momentan în mentenanță https://bizonfactoring.md/	Web design/ dezvoltare, Training si livrarea documentație. Mentenanță

OFERTA TEHNICĂ
SOFT CONTABIL

Dezvoltare platformă de împrumuturi	Zoom Credit Eugeniu Morarașu (Co-founder) morarasueugeniu@yahoo.com +37379080787	Dezvoltare: 18.000,00 EUR Maintenanță: 5.000,00m EUR	Dezvoltare: Noiembrie 2020 – ianuarie 2021 Mentenanță: februarie 2021 – august 2023 www.zoomcredit.md/	Web design/ dezvoltare, livrarea documentație. Mentenanță
Abac – soft de microfinanțare	Enterprise Business Solutions SRL Vitalie Aremescu (Fondator) vitalie.aremescu@ebs-integrator.com	30.000,00 EUR	Septembrie 2018 – martie 2019 Momentan în mentenanță http://abac.md/	Web design/ dezvoltare, livrarea documentație. Mentenanță

3 PROCESUL DE IMPLEMENTARE A SISTEMELOR ERP ȘI DMS

3.1 PLANUL DE COMUNICARE

Planul de comunicare stabilește o înțelegere comună a procesului, care va fi utilizat pentru distribuirea informațiilor din proiect, revizuirea și controlul în timpul proiectului, formatul și frecvența raportării privind stadiul proiectului și a reuniunilor de revizuire, procedurile de urmărire și procesul de escaladare și rezolvare promptă a problemelor.

Comunicarea și feedback-ul este un element de baza a metodologiei Agile. Pentru a asigura comunicarea frecventă și eficientă a echipei de dezvoltare cu clientul se agreează următoarele căi și tipuri de comunicare :

- Ședințe (online și offline);
- E-mail;
- Microsoft Teams.

Planul de Comunicare din acest proiect este determinat de etapele din cadrul Modelului Adaptiv utilizat de Părți, după cum urmează:

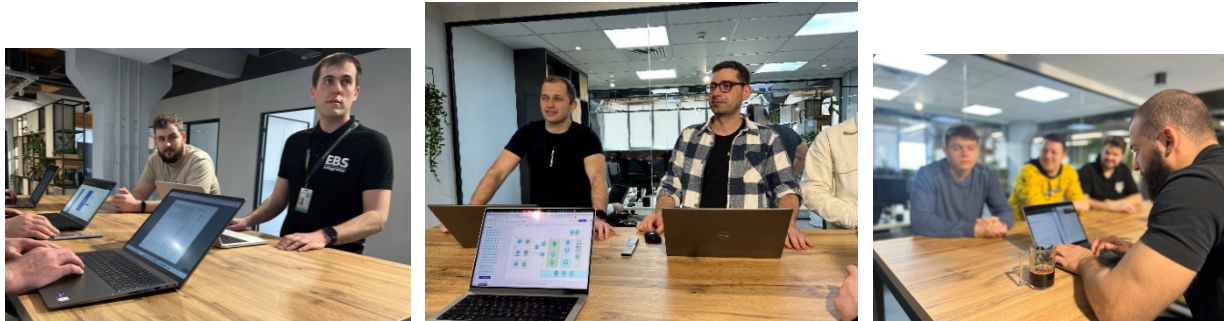
Sedinta	Termen	Tipul comunicării	Livrabil
Ședința de planificare a sprintului	Vineri	Online/ Offline Meeting	Sprint Charter
Ședința de raportare a sprintului	Joi/Vineri/Luni	Online/ Offline Meeting	Sprint Report
Daily Standup	Fiecare zi	Online/ Offline Meeting	Teamwork board update
Retrospectiva	Vineri	Online/ Offline Meeting	Minuta ședinței

Toate documentele, aferente ședințelor de planificare și/sau raportare se vor semnate fizic de către Managerul de Produs și/sau Managerul de Proiect, sau de către Organul Executiv al

OFERTA TEHNICĂ
SOFT CONTABIL

Părților, precum și prin schimbul acelor documente semnate de persoanele desemnate, prin trimiterea lor prin e-mail către Managerul de Produs, Managerul de Proiect sau Organul Executiv al Părților.

Ședințele zilnice:



3.2 ANALIZA DE BUSINESS

Analiza de business în dezvoltarea sistemelor informaționale este o etapă crucială și constă în studierea și evaluarea detaliată a nevoilor și cerințelor unei organizații sau a unui proiect, cu scopul de a identifica o soluție tehnologică optimă și eficientă.

Această analiză se concentrează pe înțelegerea contextului și obiectivelor afacerii, precum și pe identificarea problemelor și provocărilor existente a Regiei "Autosalubritate". Prin intermediul unor metode și tehnici specifice, Business Analyst-ul colectează și analizează datele și informațiile relevante, organizează ședințe, workshop-uri cu părțile interesate și efectuează cercetări pentru a obține o imagine de ansamblu a situației curente.

Procesul de comunicare este aprobat de comun acord de ambele părți și poate fi efectuat: prin Email sau ședințe (online/offline).

Procesul de business analiză conține următoarele activități:

1. Identificarea și documentarea cerințelor și obiectivelor: analiza de business ajută la identificarea și documentarea cerințelor și obiectivelor afacerii, astfel încât echipa de dezvoltare să aibă o înțelegere clară a așteptărilor și să poată proiecta o soluție adecvată.
2. Evaluarea tehnologiilor și soluțiilor disponibile: analiza de business implică evaluarea diferitelor tehnologii și soluții disponibile pe piață pentru a identifica cea mai potrivită opțiune în funcție de nevoile și cerințele specifice ale Clientului.
3. Definirea proceselor și fluxurilor de lucru: Prin analiza de business, se examinează și se definește modul în care diferitele procese și fluxuri de lucru se desfășoară în organizație. Acest lucru ajută la identificarea posibilelor îmbunătățiri și optimizări pe care viitoarea platformă poate să le aducă.
4. Identificarea riscurilor și obstacolelor potențiale: analiza de business are ca scop identificarea riscurilor și obstacolelor potențiale care pot apărea în timpul dezvoltării și implementării software-ului. Aceasta permite luarea de măsuri preventive și elaborarea unui plan adecvat de gestionare a riscurilor.
5. Elaborarea cerințelor tehnice (BRD - Business Requirements Document): pe baza informațiilor colectate și analizate, Business Analyst-ul elaborează cerințele tehnice

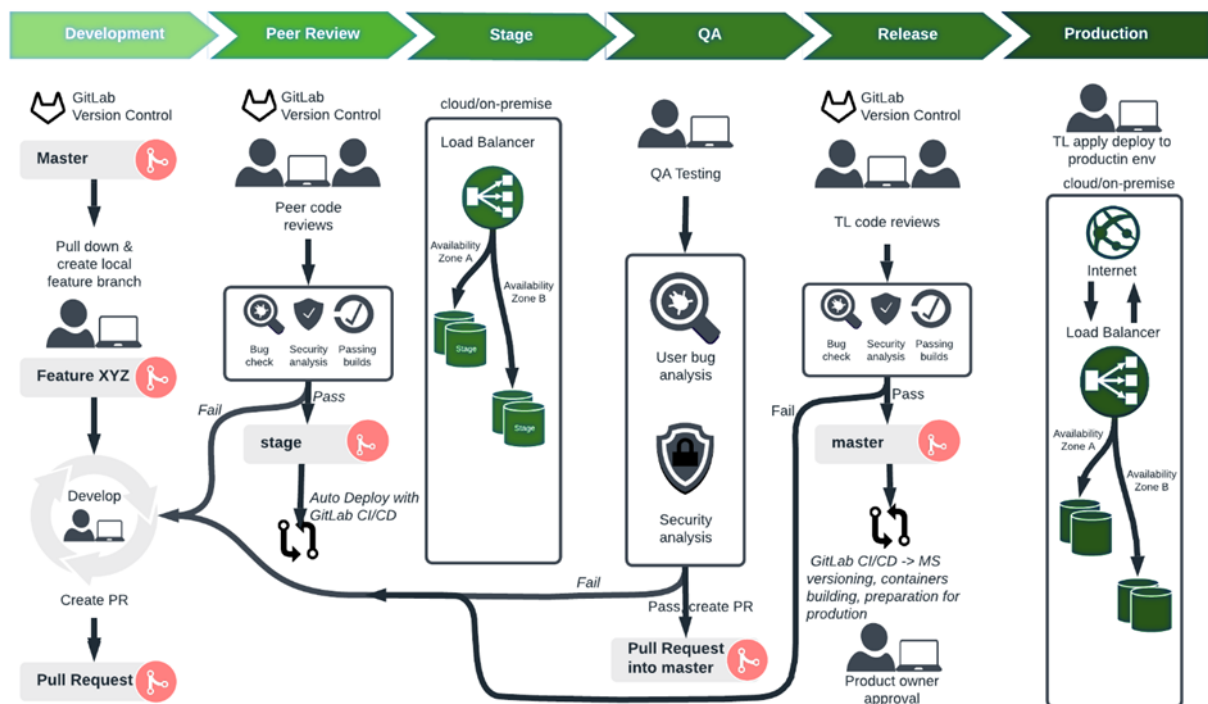


pentru dezvoltarea software-ului. Aceste cerințe detaliate servesc drept bază pentru procesul de dezvoltare și asigură alinierea între așteptările afacerii și rezultatul final. Tot Business Analystul este implicat și în alte procese pe parcursul dezvoltării platformei, precum:

- Testarea prototipului pentru a verifica dacă cerințele au fost îndeplinite
- Supravegherea punerii în aplicare a soluției
- Validarea rezultatului dacă acesta rezolvă problema inițială

Analiza de business joacă un rol esențial în asigurarea succesului unui proiect de dezvoltare software, facilitând o înțelegere clară a nevoilor afacerii și creând fundamentul pentru proiectarea și implementarea unei soluții eficiente și valoroase.

3.3 PROCEDURA DE DEZVOLTARE ȘI LANSARE



3.4 ASIGURAREA ȘI CONTROLUL CALITĂȚII

Asigurarea calității reprezintă procedura de asigurare a calității serviciilor de dezvoltare furnizate clientului. Asigurarea calității se concentrează pe îmbunătățirea procesului de dezvoltare software și pe eficientizarea acestuia conform standardelor de calitate definite pentru produsele software.

Calitatea serviciului de dezvoltare a sistemului software va fi asigurată prin următoarele metode, care sunt incluse în prețul serviciului de dezvoltare a acestuia:

Primul tip de testare este **Testarea de unitate (Unit Testing)** care se concentrează pe datele sintetice a sistemului, precum numărul de caractere necesar parolei de logare. Scopul testării unitare este de a valida dacă fiecare unitate a sistemului informațional funcționează

conform intenției și îndeplinește cerințele prestabilite. Testarea unitară se efectuează de dezvoltatori și este efectuată în procesului de dezvoltare, înainte ca codul să fie integrat și testat ca un întreg sistem. Această testare se realizează în Python, folosind Django Unit testing. Rezultatele acestei testări vor fi emise într-un raport de testare, care va avea o acoperire de cod de minim 60%.

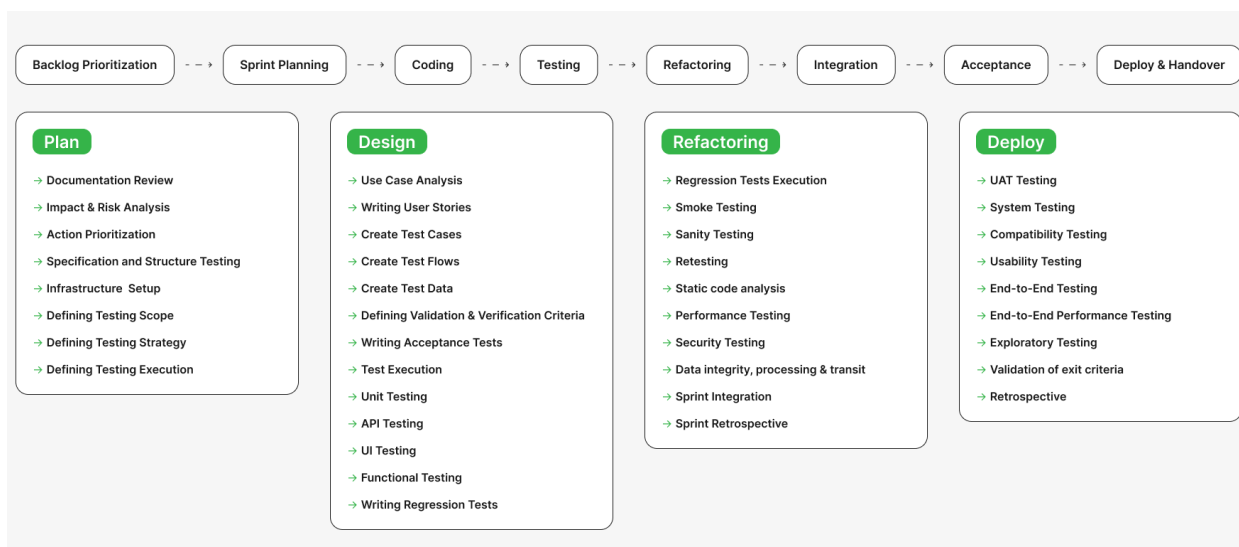
Pe parcursul implementării proiectului se aplică **Testarea de integrare (Integration testing)**, în timpul căreia diferitele unități, module sau componente ale aplicației software sunt testate ca o entitate combinată. Este realizată în conformitate cu Cazurile de Testare de Integrare (Integration Test Cases/Scripts) care sunt convenite cu Regia "Autosalubritate" și rezultatul acesteia se documentează în Matricea de Trasabilitate a Cerințelor.

Testarea manuală (Manual testing) – este un proces de testare desfășurat manual pentru identificarea erorilor fără folosirea instrumentelor sau script-urilor automatizate. Această testare se efectuează de către QA Engineer în baza în scopul detectării erorilor, problemelor și defectelor soluției dezvoltate. În timpul testării manuale, inginerul de testare testează sistemul informațional din perspectiva clientului pentru a dezvolta cazurile de testare adecvate și pentru a oferi feedback adecvat dezvoltatorilor.

Auditul Calității (Quality Audits) – este utilizat ca o abordare pentru a determina dacă activitățile proiectului sunt în conformitate cu politicile, procesele și/sau procedurile de calitate ale proiectului și dacă controalele corespunzătoare sunt aplicate. Auditul Calității este de obicei desfășurat la anumite intervale ale proiectului (la sfârșitul unei etape a proiectului, iterații, luni, etc.) și sunt orientate către determinarea nivelului de conformitate a calității proiectului cu indicatorii și măsurătorile de calitate definite în Planul de Management al Calității (Quality Management Plan).

Elaborarea și implementarea Planului de Testare (Test plan development and implementation) – EBS elaborează Planul de Testare, care include o varietate de cazuri și acțiuni de testare care acoperă 60% din funcționalitățile sistemului. Documentul păstrează istoria testelor prin versiunea rezultatelor. Cazurile de testare sunt scrise de către QA și Echipa de Management la etapele de Planificare și Dezvoltare. Managerul de Proiect va aproba cazurile de testare împreună cu Managerul de Proiect al Regia "Autosalubritate" prin expedierea și semnarea documentului.

Schematic flow-ul de asigurare și control al calității poate fi vizualizat mai jos:



3.5 MANAGEMENTUL RISCURILOR

Scopul managementului riscurilor este de a identifica factorii de risc a proiectului și de a minimiza probabilitatea că evenimentele de risc să apară și chiar dacă acestea apar, impactul lor asupra proiectului să fie minim.

Managementul riscurilor este un proces iterativ, care este inițiat la începutul proiectului și va continua pe parcursul ciclului de viață al proiectului. Managerul de Proiect este responsabil de gestionarea pro-activă a riscurilor aferente proiectului.

La începutul proiectului, va fi desfășurată o identificare inițială a riscurilor. Acest lucru va fi realizat prin revizuirea riscurilor identificate (sau întâmpinate, dar nu identificate) în alte proiecte și prin brainstorming cu echipa de proiect și părțile interesate cheie.

Este important ca angajații/utilizatorii/părțile interesate să fie implicate în procesul de identificare a riscurilor, precum și membrii echipei de proiect. Acest lucru va servi pentru consolidarea conceptului că riscul este inerent în toate proiectele și că identificând și gestionând pro-activ riscurile potențiale va crește probabilitatea succesului proiectului.

Identificarea riscurilor va include două elemente: Condiția Riscului - cauza unui eveniment de risc; și Consecința Riscului - efectul evenimentului de risc asupra proiectului.

Condițiile de risc sunt definite în trei tipuri:

- **Riscuri de business** – o condiție de business care poate apărea și poate avea un impact asupra proiectului.
- **Riscuri tehnologice** – introducerea unei noi tehnologii în organizație.
- **Riscuri de proiect** – toate lucrurile ce pot să se întâmple în cadrul unui proiect, inclusiv așa factori precum, cifra de afaceri, cerințe neînțelese, planul de proiect inadecvat, buget de proiect insuficient, lucru înafara scopului proiectului, denaturarea scopului etc.

Consecința de risc definește efectul, sau “impactul”, asupra proiectului în ceea ce privește următoarele trei variabile:

- **Scopul Proiectului** – impactul asupra abilității de a livra toate sau unele funcții sau caracteristici ale produsului sau atribute de performanță care au fost specificate, explicit ori implicit, pentru produs.
- **Costul Proiectului** - impactul asupra abilității de a livra produsul în limitele bugetului specificat pentru proiect.
- **Calendarul Proiectului** – impactul asupra abilității de a livra produsul în intervalul de timp definit pentru proiect.

3.5.1 Analiza riscurilor

Procesul de calificare, cuantificare și analiză a riscurilor este unul continuu, care evaluează riscurile pentru a aprecia gama posibilelor rezultate ale proiectului. Membrii echipei desemnați pot desfășura evaluări individuale cu rezultatele acestora prezentate echipei de proiect și părților interesate pentru discuții și convenire, sau ședințe de lucru cu membrii cheie ai echipei de proiect unde o evaluare comună este înregistrată.

Pentru fiecare risc Echipa de Proiect trebuie să abordeze trei factori de risc:

- Identificarea zonelor de risc de impact;
- Calcularea expunerii la risc;
- Prioritizarea riscurilor.

3.5.2 Planificarea răspunsului la risc

Răspunsul de diminuare a riscului are drept scop eliminarea, reducerea sau minimizarea probabilității de apariție a unui eveniment de risc și / sau a impactului a unui eveniment de risc al proiectului în cazul în care acesta are loc.

Rezultatul acestei activități este un Plan de Diminuare a Riscurilor care include un set de acțiuni pentru a minimiza posibilitatea apariției sau impactului riscurilor asupra unui proiect și un plan de contingență, care trebuie activat în cazul în care evenimentul de risc are loc. Pentru riscuri cu impact redus, cu probabilitate scăzută, nu este necesar de elaborat un plan de diminuare, aceste elemente de risc vor fi monitorizate pentru a se asigura că nu au loc sau că nu vor evolua către riscuri mai mari.

3.5.3 Monitorizarea și controlul riscurilor

Managerul de proiect va implementa și va ghida acțiunile de diminuare, va monitoriza acțiunile de diminuare pentru a determina eficiența acestora, și va revizui strategiile de diminuare a riscurilor, dacă este necesar.

Managerul de proiect va aborda probabilitatea apariției riscurilor și impactul modificărilor, precum și riscurile noi identificate. Riscurile noi identificate trebuie supuse aceluiași proces de evaluare și management al riscurilor.

3.5.4 Revizuirea și raportarea riscurilor

Noile riscuri identificate și riscurile vechi care s-au modificat în perioada de raportare vor fi comunicate în ședințele echipei de proiect și vor fi incluse în toate raportările privind stadiul proiectului.

Luând în considerare Adaptive SDLC, EBS stabilește și informează Clientul despre Riscurile Generale caracteristice întregului proiect, după cum urmează:

#	Riscul	Nivelul de risc	Acțiunea corectivă	Impactul
1	Clientul își expune poziția vag	Mediu	se vor solicita informații suplimentare pentru clarificarea acestor aspecte, cu posibilitatea de a solicita exemple și informații suplimentare în acest sens, care vor avea ca efect prelungirea perioadei de implementare;	Întârzieri în graficul proiectului, nu se va putea începe din timp anumite etape.
2	Pierderea unui membru al echipei tehnice	Inalt	se vor desfășura activități de recrutare, a unui nou membru în cadrul Echipei Tehnice cu capacități tehnico-profesionale asemănătoare membrului echipei plecat;	Întârziere în livrare

3.6 INSTRUIREA UTILIZATORILOR

Pentru a asigura o tranziție lină și utilizarea eficientă a platformei dezvoltate de EBS, am stabilit un proces de instruire pentru utilizatorii și administratorii de sistem. Formarea se desfășoară în limba română și/sau engleză (se convine de ambele părți) în dependență de public/utilizatori.

În primul rând, se determină tipul și numărul de participanți, după care să se stabilește limba de instruire. Următorul pas este crearea documentației și ghidurilor de utilizare, care să fie ușor de înțeles și de urmat. Aceste documente vor servi ca referință pentru utilizatori și administratori atunci când au nevoie de ajutor în utilizarea sau gestionarea platformei.

Documentația este redactată într-un mod clar și concis, evitând definițiile prea tehnice. Aceasta este organizată în secțiuni, ce oferă o navigare ușoară și include capturi de ecran și diagrame, unde este necesar. Ghidurile de utilizare includ, de asemenea, instrucțiuni pas cu pas pentru sarcinile comune, cum ar fi autentificarea, crearea unui cont și efectuarea funcțiilor specifice în cadrul sistemului.

În plus față de documentația scrisă, procesul de formare include sesiuni interactive de formare utilizând instrumente online. Acest lucru permite utilizatorilor să interacționeze cu materialul și să primească feedback cu privire la progresul lor. Sistemul de instruire poate, de asemenea, include și teste, chestionare pentru a evalua înțelegerea materialului de către utilizatori (în cazul în care părțile interesate sunt de acord să fie implementeze).

Utilizăm o combinație de metode de livrare a instruirii pentru a se adapta preferințelor diferite de învățare și pentru a maximiza retenția cunoștințelor:

- a. Instruire condusă de Trainer: Trainerul desfășoară sesiuni de instruire în direct, fie în persoană, fie la distanță, pentru a furniza instrucțiuni complete și a promova interacțiunea directă cu participanții. Aceste sesiuni oferă oportunitatea pentru ca aceștia să pună întrebări, să primească feedback imediat și să dobândească informații practice.
- b. Ateliere practice: pentru a consolida cunoștințele teoretice, organizăm ateliere practice în care utilizatorii pot aplica abilitățile dobândite într-un mediu simulat. Aceste ateliere încurajează învățarea activă și dezvoltă încrederea în utilizarea eficientă a sistemului.

În timpul desfășurării sesiunilor de formare, alocăm formatori experimentați, care să poată răspunde la întrebări și să ofere îndrumări. Formatorii au cunoștințe despre sistem și pot explica conceptele într-un mod clar și ușor. Pentru a acoperi toate aceste aspecte, formatorul este Managerul de Proiect/Scrum Masterul. În timpul sesiunilor de formare și pregătirea documentației tehnice și a ghidurilor, acesta este ajutat și susținut de Liderul Echipei Tehnice.

Rapoartele de formare, prezentate după fiecare sesiune de formare, includ:

- Lista participanților;
- Agenda sesiunii de formare;
- Materialele de formare (prezentări, laboratoare etc.);
- Rezultatele testelor participanților.

De asemenea, Echipa de Proiect va informa Managerul de Proiect cu privire la orice cerințe, cum ar fi:

- Cerințe de echipamente - resurse materiale necesare pentru susținerea sesiunii de formare, cum ar fi, dar fără a se limita la, hardware, software, rețelistică etc.
- Cerințe de mediu - condiții, facilități necesare, locație etc.
- Cerințe de personal - resursele umane necesare pentru susținerea programului de formare.
- Dependente și limitări, dacă există.

Angajamentul nostru față de satisfacția clienților se extinde dincolo de perioada de formare. Oferim suport și asistență continuă utilizatorilor și administratorilor de sistem, abordând în mod prompt întrebările și preocupările acestora.

În ansamblu, procesul de formare este conceput pentru a asigura utilizatorilor și administratorilor o înțelegere solidă a sistemului și capacitatea de a-l utiliza eficient. Prin furnizarea unei documentații clare, a sesiunilor interactive de formare și a formatorilor cu cunoștințe solide, utilizatorii și administratorii vor fi bine pregătiți să obțină maximum de beneficii din sistem.

4 ANEXE

4.1 DECLARAȚII

4.1.1 Anexa nr.7: Cerere de participare

Anexa nr. 7
la Documentația standard nr. 115
din "15" septembrie 2021

CERERE DE PARTICIPARE

Către I.M. Regia "Autosalubritate"

Stimați domni,

Ca urmare a anunțului/invitației de participare/de preselecție apărut în Buletinul achizițiilor publice și/sau Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, nr ocds-b3wdp1-MD-1688298167943 din 2 iulie 2023, privind aplicarea procedurii pentru atribuirea contractului "Soft contabil (licență, implementare și dezvoltare), noi Enterprise Business Solutions SRL, am luat cunoștință de condițiile și de cerințele expuse în documentația de atribuire și exprimăm prin prezenta interesul de a participa, în calitate de ofertant/candidat, neavînd obiecții la documentația de atribuire.

Data completării 18 iulie 2023 Cu stimă,

Ofertant/candidat
Enterprise Business Solutions SRL



4.1.2 Anexa nr.8 Experiență similară în ultimii 3 aniAnexa nr. 12
la Documentația standard nr. 115
din "15" septembrie 2021**DECLARAȚIE**

privind lista principalelor livrări/prestări efectuate în ultimii 3 ani de activitate

N r d/ o	Obiectul contractu lui	Denumirea/nu mele beneficiarului/ Adresa	Calitatea Furnizorului/Prestat orului*)	Prețul contractului/ser viciilor livrate/prestate	Perioada de livrare/pres tare (luni)
1	CRM MikroKapit al Rep Moldova	Mikro Kapital Company Sergiu Țurcan (Administrator)	contractant unic	43.000,00 EUR	Decembrie 2020 - mai 2021
2	Automatiz area proceselor tranzacțio nale	Key Way Group LTD Tudor Tomescu (Manager)	contractant unic	150.000,00 EUR	Mai 2020 – iunie 2021
3	Dezvoltare aplicație web BizonFacto ring	OCN „Prime Capital” SRL Carmina Vicol (General Director)	contractant unic	25.000,00 EUR	Septembrie 2021 – aprilie 2022
4	Dezvoltare a paginii web Energbank	BC Enerbank SA Tatiana Dragutan (Senior specialist of development management)	contractant unic	16.700,00 EUR	Iunie 2021 – iunie 2022

*) Se precizează calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului, care poate fi de: contractant unic sau lider de asociație; contractant asociat; subcontractant.

) **Contractele reprezintă date cu caracter confidential și vor fi transmise autorității contractante separate la cerereSemnat: Țurcu

Nume: Mihail Țugui

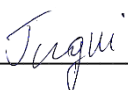
Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei: Enterprise Business Solutions SRL

4.1.3 Anexa nr 13: Declarație privind dotările specificeAnexa nr. 13
la Documentația standard nr. 115
din "15" septembrie 2021**DECLARAȚIE****privind dotările specifice, utilajul și echipamentul necesar pentru îndeplinirea
corespunzătoare a contractului**

<i>Nr. d/o</i>	<i>Denumirea principalelor utilaje, echipamente, mijloace de transport, baze de producție (ateliere, depozite, spații de cazare) și laboratoare propuse de ofertant ca necesare pentru prestarea serviciilor, rezultate în baza tehnologiilor pe care el urmează să le adopte</i>	<i>Unitatea de măsură (bucăți și seturi)</i>	<i>Asigurate din dotare</i>	<i>Asigurate de la terți sau din alte surse</i>
0	1	2	3	4
1	Laptop	60	✓	
2	Monitor	82	✓	
3	Mouse	40	✓	
4	Căști	37	✓	
5	Mini PC	17	✓	

Semnat:



Nume:

Mihail Țugui

Funcția în cadrul firmei: Administrator


Denumirea firmei:

IM Enterprise Business Solutions SRL

4.1.4 Anexa nr. 14: Declarație privind personalul de specialitate propusAnexa nr. 14
la Documentația standard nr. 115
din "15" septembrie 2021**DECLARAȚIE****privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului**

Nr. D/O	Funcția	Studii de specialitate	Vechimea în munca de specialitate (ani)	Numărul și denumirea serviciilor similare prestate	Numărul certificatului de atestare și data eliberării
1	Manager de proiect – Vasile Diaconu	Inginer licențiat	8	Sunt descrise în CV atașat ofertei tehnice	Nr. 516433559609 din 06.07.2016
2	Arhitect de system – Iulian Ciobanu	Licentiate în informatică	12	Sunt descrise în CV atașat ofertei tehnice	Nr. 50810201916 din 24.06.2008
3	Dezvoltator Frontend – Dumitru Danu	Inginer licențiat	8	Sunt descrise în CV atașat ofertei tehnice	Nr. 514427823586 din 07.07.2-14
4	Dezvoltator Backend – Ion Aremescu	Inginer licențiat	12	Sunt descrise în CV atașat ofertei tehnice	Nr. 512433581912 din 06.07.2012

Semnat:



Nume:

Mihail Țugui

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei: IM Enterprise Business Solutions SRL

OFERTA TEHNICĂ
SOFT CONTABIL

4.2 DOCUMENTE JUSTIFICATIVE

4.2.1 Certificatul de înregistrare a companiei



4.2.2 Extras din registrul de stat a persoanelor juridice

I.P. "AGENȚIA SERVICII PUBLICE"
Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de
drept

Extras
din Registrul de stat al persoanelor juridice
nr. 114199 din 29.06.2023



Denumirea completă: **Societatea cu Răspundere Limitată "ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS".**

Denumirea prescurtată: **"ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS" S.R.L.**

Forma juridică de organizare: **Societate cu răspundere limitată.**

Numărul de identificare de stat și codul fiscal: **1010607002906**

Data înregistrării de stat: **11.10.2010**

Sediu: **MD-2001, strada Ion Inuceț 33, mun. Chișinău, Republica Moldova.**

Genurile de activitate:

1. **Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat client);**
2. **Activități de editare a jocurilor de calculator;**
3. **Activități de editare a altor produse software;**
4. **Activități de management (gestiune și exploatare) a mijloacelor de calcul;**
5. **Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe;**
6. **Activități ale portalurilor web;**
7. **Activități de consultanță în tehnologia informației;**
8. **Alte activități de servicii privind tehnologia informației;**
9. **Activități de consultanță pentru afaceri și management;**
10. **Activități de contabilitate și audit financiar; consultanță în domeniul fiscal;**

Capitalul social: **5400 Lei**

Administrator(i): **ȚUGUI MIHAIL IDNP 2005034045113.**

Asociați:

1. **AREMESCU VITALIE (IDNP 2003012031675), partea socială 5400 Lei, ce constituie 100%**

Beneficiari efectivi: **AREMESCU VITALIE (IDNP 2003012031675).**

Prezentul extras este eliberat în temeiul art. 34 al Legii nr.220/2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali și confirmă datele din Registrul de stat la data de 29.06.2023

Specialist coordonator

Aurelia Racu

tel. 022-207839

Acest document poate conține date cu caracter personal

Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. 114199 din 29.06.2023

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr. 91 din 29.05.2014. Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: <https://msign.gov.md>.

Pagina 1 din 1



4.2.3 Certificat ISO 27001

acreditat pentru
CERTIFICARE



SR EN ISO/CEI 17021-1:2015
CERTIFICAT DE ACREDITARE
SM 004



C E R T I F I C A T

SRAC certifică organizația/ certifies the organisation

IM "Enterprise Business Solutions" S.R.L.

Sediul social: Str. Ion Inculeț, 33, municipiul Chișinău, Republica Moldova

Sediul de lucru: Str. Columna, 170, municipiul Chișinău, Republica Moldova

**pentru următoarele activități/
for the following fields of activities**

Realizarea de programe și consultanță în domeniul aplicațiilor informatice. Activități de realizare a soft - lui la comandă (software orientat client). Activități de consultanță în tehnologia informației. Prelucrarea, administrarea paginilor web și activități conexe

Development of software and consultancy in the field of computer applications. Activities to perform software - to order (client-oriented software). Information technology consultancy activities. Processing, managing web pages and related activities

versiunea declarației de aplicabilitate/ version of the statement of applicability: 1/2020

<p>că are implementat și menține un sistem de management al securității informațiilor conform condițiilor din standardul</p>	<p>which has implemented and maintains a information security management system which fulfils the requirements of the standard</p>
---	---

EN ISO/IEC 27001:2017



nr. certificat/ certificate registration no. **350**
data inițială a certificării/ initial certification date **11 decembrie 2020**
data recertificării/ reissuing date -
data ultimei actualizări/ last update -
valabil până la/ valid until **10 decembrie 2023** (cu condiția vizării anuale)
SRAC CERT SRL, Str. Vasile Pârvan Nr. 14, Sector 1, București www.srac.ro

Valabilitatea certificatului este condiționată de efectuarea supravegheților anuale până la data de:



Director General
Ing. Mihaela Cristea



4.2.4 Certificat de atribuire a contului bancar

F/COM/CC/23/02

Nr. CIF26-20794.2023Data: 23.05.2023**CERTIFICAT
PRIVIND EXISTENTA CONTURILOR CURENTE**

Prin prezentul, **OTP Bank S.A.**, codul băncii (BIC): **MOBBMD22**, confirmă că compania ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS SRL cod fiscal (IDNO) 1010607002906, deține următoarele conturi curente la OTP Bank S.A., Sucursala. 26 Negruzzii :

1. MDL - MD60MO2224ASV33636237100
2. MDL - MD71MO222405759757100002
3. MDL - MD44MO222405759757100003
4. MDL - MD98MO222405759757100001
5. MDL - MD72MO2258ASV38198627100
6. USD - MD71MO2224ASV38198897100
7. USD - MD17MO222405759757100004
8. EUR - MD03MO2224ASV33636407100
9. EUR - MD87MO222405759757100005

Certificatul este emis în baza solicitării dumneavoastră prin telefon din 23.05.2023


Mocanu Gheorghe
Director sucursala "26 Negruzzii"


Executor: Meaun Iulian
Tel: 022 81 21 50

OTP Bank S.A. • Capital Social: 100 000 000 MDL • Număr de înregistrare de stat - 1002600006089
bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 81A • MD-2012 Chișinău, Moldova • telefon: +373 22 256 456 • e-mail: info@otpbank.md • www.otpbank.md

OFERTA TEHNICĂ
SOFT CONTABIL**4.2.5 Rechizitele bancare****Date generale**

Denumirea companiei	Enterprise Business Solutions SRL
Adresa juridică	str. Ion Inculeț33, MD 2001 Chisinau, Republica Moldova
Adresa fizică	str. Columna 170C, MD 2004 Chisinau, Republica Moldova
Telefon	+373 22 022 096
E-mail	sales@ebs-integrator.com
Pagina Web	https://ebs-integrator.com/

Date de înregistrare

Cod fiscal	1010607002906
TVA	0208888

Date bancare

Denumirea băncii	BC „OTP Group” S.A.
Adresa băncii	bd. Ștefan cel Mare 81 A, MD2012 Chisinau, Republica Moldova
IBAN MDL	MD60MO2224ASV33636237100
IBAN EUR	MD03MO2224ASV33636407100
IBAN USD	MD71MO2224ASV38198897100
SWIFT/BIC	MOBBMD22

Reprezentat autorizat:

Administrator	Tugui Mihail
E-mail	mihai.tugui@ebs-integrator.com

4.3 CV

4.3.1 CV Manager de proiect

Vasile Diaconu

Scrum Master/Trainer

Scrum Master certificat cu experiență profesională demonstrată de 7 ani în managementului de proiecte. Pe parcursul activității sale Vasile a implementat un șir de proiecte complexe de valoare guvernamentală și deține diploma de studii superioare în Tehnologia Informației. Posedă abilități analitice, arhitectura întreprinderii, controlul calității, în managementul de proiecte și programe.

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS, Chișinău, MD

Manager de Proiect, noiembrie 2015-prezent

- Planificarea, direcționarea activității proiectelor de valoare diferită în domeniile IT, Integrarea Sistemelor și Managementul Proceselor de Afaceri și Reinginerie
- Definirea domeniului de aplicare al proiectului, obiectivele acestuia, personalul și resursele necesare dar și rezultatele așteptate
- Dezvoltarea planului de proiect care identifică problemele cheie, abordările și valorile de performanță
- Planificarea și programarea calendarului și etapelor de implementare a proiectului
- Formularea planurilor de management al riscurilor
- Adunarea și coordonarea echipelor de proiect multidisciplinare
- Conducerea și îndrumarea până la 35 de angajați ai proiectului
- Gestiunea relației cu furnizorii, inclusiv negocierea și controlul contractelor
- Scrierea materialelor pentru instruirea
- Desfășurarea instruirilor utilizatorilor a sistemelor dezvoltate împreună cu alți membri ai echipei

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Inginer licențiat, specialitatea Tehnologiei Informaționale, **Universitatea Tehnică a Moldovei**
Septembrie 2012 – Mai 2016

Certificarea Professional Scrum Master I
Noiembrie 2021

Testingarea automatizată, Allied Testing College
Octombrie 2017

PMI Project Management training
Iunie 2016

PROIECTELE PRINCIPALE

CRM MikroKapital este un sistem cuprinzător de tip ERP și la fel de accesibil ca un CRM. Pentru amplitudinea funcționalităților dezvoltate, sistemul a fost integrat cu sistemul Calendar, E-mail, Chat (WhatsApp/Viber), sistemul de contabilitate (1C).

OFERTA TEHNICĂ
SOFT CONTABIL

TIP este o platformă, care servește ca un instrument conceput pentru întreprinderile implicate în comerțul internațional, autorități, precum și pentru alte părți interesate. Platforma permite accesul direct la informații fiabile, legate de legislația vamală; regimuri vamale și destinații; declararea, clasificarea și originea mărfurilor; permise și reguli pentru mărfurile de trecere a frontierei și unitățile de transport.

PPM platformă online care permite utilizatorilor accesul la informații privind serviciile oferite de compania poștală, accesul la serviciile electronice furnizate, plata online a facturilor, posibilitatea achiziționării produselor Poșta Moldovei. Urmărirea livrării coletelor, etc.

e-Customs este un sistem automatizat care permite descentralizarea sarcinilor de la vama centrală la vama locală, acoperind taxele vamale și procesele de evaluare în vamă, aplicate mărfurilor de import-export. Platforma multifată este sponsorizată de USAID în cadrul Programului său de reforme structurale în Moldova și gestionată de Serviciul Vamal al Republicii Moldova.

Donate Smarter este un sistem de colectare de fonduri ușor de utilizat, dezvoltat pentru donatori, ONG-uri și persoane care doresc să contribuie la organizațiile caritabile într-un mod transparent. Sistemul permite urmărirea impactului generat de fiecare contribuție și facilitează accesul la diverse donații pentru organizațiile de caritate, cu documente puține sau aproape de zero.

ZoomCredit este o platformă web care permite completarea cererii online de acasă sau de la birou de obținere a unui împrumut rapid. Trebuie doar să accesezi site-ul companiei, să alegi suma dorită și să încarci două fotografii de pașaport. Transparență totală.

Oobit are ca scop să crească adoptarea criptomonedei în viața de zi cu zi. Astăzi, utilizatorii pot profita de avantajele uriașe ale lumii crypto, valorificând puterea Obit. Acest lucru înseamnă schimbul de plăți crypto în întreaga lume cu taxe zero, de la studenți, la coafuri, la cafenelele de pe strada principală și orice altceva. Toate aceste operațiuni alimentate de portofelele native Android și iOS redefinesc modul în care criptomonedele se pot integra fără efort în viața de zi cu zi.

COMPETENȘE TECHNICE**Development**

- C
- C++
- C#
- Java
- HTML
- CSS
- PHP
- MySQL

Project management

- Agile management
- Waterfall management
- Gantt charts
- Kanban boards
- Cost management
- Project portfolio management
- Change management

LIMBILE CUNOSUTE**Engleza:** *avansat***Română:** *nativ***Rusă:** *avansat*

4.3.2 CV Arhitect de sistem

Iulian Ciobanu

Arhitect de sistem/Business Analyst

Iulian este expertul în metodologia Agile și tehnologiile de implementare. Are o experiență vastă de lucru cu instituțiile publice. Fiind un specialist experimentat și cu abilități de gândire analitică, Iulian este licențiat în Informatică și pe parcursul a 12 ani de experiență a studiat aspectele de management de proiecte, arhitectura soluțiilor IT, bazele de date, dar și analiza de Business.

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS, Chișinău, MD

Business Analyst, ianuarie 2011 – prezent

- Construirea relației cu părțile interesate prin gândire strategică și scufundări profunde în obiectivele de afaceri
- Înțelegerea fluxurilor de afaceri ale clienților prin desfășurarea de ateliere pentru clienți pentru a descoperi procesele de bază ale afacerii, blocajele existente și potențiale
- Efectuați sesiunilor RnD exacte pentru a găsi soluții viabile
- Furnizarea de soluții și recomandări bazate pe nevoile clientului, specificul mediului și tendințele industriei
- Documentarea cerințelor de afaceri
- Colaborare cu alte departamente interdisciplinare
- Colaborarea cu echipa tehnică pentru a se asigura că toată lumea înțelege cerințele de afaceri
- Analiza cerințelor de afaceri și oferirea consultanței pentru transpunerea lor în cerințe funcționale și non-funcționale ale sistemului
- Oferirea suportului resurselor alocate în toate fazele proiectului, inclusiv în perioada de testare

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Licențiat în Informatică, specialitatea Cibernetică și Informatică economică, **Academia de Studii Economice din Moldova**

Septembrie 2005 – mai 2008

PROIECTE PRINCIPALE

FCMS este o parte integrantă a sistemului de justiție. FCMS contribuie la îmbunătățirea proceselor de management și păstrare a evidenței datelor, informațiilor și documentelor aferente domeniului de expertiză judiciară, precum și la asigurarea păstrării probelor.

KWG îmbină tehnologia cu o abordare centrată pe client și orientată spre educație pentru a crea adevărate experiențe tranzacționale unice. Una dintre funcțiile platformei este posibilitatea asigurării și controlului calității a liniile de asistență și suport oferite de call-center, precum și gestionarea fluxului de conținut și analiza sentimentelor oricărei conversații, pentru a ține cont de valorile NPS.

OFERTA TEHNICĂ
SOFT CONTABIL

PPM platformă online care permite utilizatorilor accesul la informații privind serviciile oferite de compania poștală, accesul la serviciile electronice furnizate, plata online a facturilor, posibilitatea achiziționării produselor Poșta Moldovei. Urmărirea livrării coletelor, etc.

ABAC este solutia perfecta pentru orice organizație de microfinanțare, asociație de economii și împrumut, companie de leasing sau companie investițională. Instrumentele sistemului sunt astfel construite incat pot fi adaptate ușor la necesitățile individuale ale clienților, fără a pierde din calitate, oferind siguranță deplină a datelor și calculelor generate.

Bizon Factoring este o soluție Software tip Aplicație Web, al cărei scop de bază este automatizarea și digitizarea proceselor aferente raporturilor de Factoring. Astfel scopul Soluției Software nominalizată se referă în principal la un furnizarea unui pachet complex de servicii de către Client în calitate de Factor, care are la bază procesul de achiziție a creanțelor rezultate din livrarea de bunuri sau prestarea serviciilor apărute ca urmare a raporturilor juridice dintre Vânzător (Aderent) și Cumpărător (Debitor).

Oobit are ca scop să crească adoptarea criptomonedei în viața de zi cu zi. Astăzi, utilizatorii pot profita de avantajele uriașe ale lumii cripto, valorificând puterea Obit. Acest lucru înseamnă schimbul de plăți cripto în întreaga lume cu taxe zero, de la studenți, la coafuri, la cafenelele de pe strada principală și orice altceva. Toate aceste operațiuni alimentate de portofelele native Android și iOS redefinesc modul în care criptomonedele se pot integra fără efort în viața de zi cu zi.

Energbank actualizarea paginii web, care să corespundă cerințelor băncii, să fie accesibil publicului cu nivel diferit de computerizare, și tot odată să ofere informații despre toate serviciile și produsele bancii atât pentru persoanele fizice, cât și juridice.

Donate Smarter este un sistem de colectare de fonduri ușor de utilizat, dezvoltat pentru donatori, ONG-uri și persoane care doresc să contribuie la organizațiile caritabile într-un mod transparent. Sistemul permite urmărirea impactului generat de fiecare contribuție și facilitează accesul la diverse donații pentru organizațiile de caritate, cu documente puține sau aproape de zero.

SKILLS

- Understanding the business objective
- Analytical and critical thinking
- Communication and interpersonal skills
- Negotiation and Cost-Benefit Analysis
- Decision-Making
- Creation of Reports and Dashboards
- Database and SQL
- Documentation and Presentation
- Agile Business Analysis
- Python
- MySQL
- Java
- C++
- PHP
- HTML
- Microsoft Excel, PowerPoint
- Google Analytics
- Figma

LANGUAGES**English:** *advanced***Romanian:** *native***Russian:** *advanced*

4.3.3 CV Frontend Dezvoltator

Dumitru Danu

Technical Team Leader/Front-end Developer

Un inginer software cu atenție sporită la detalii și a perspectivei vizuale, orientate spre un design orientat spre utilizatorii sistemului. Pe lângă diploma de studii superioare în Tehnologia Informației, Dumitru posedă și 8 ani de experiență în dezvoltarea, adaptarea de front-end și este TL tehnic.

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS, Chișinău, MD

Front-end Developer, martie 2018 – prezent

- Crearea mock-upurilor și prototipurilor calitative
- Asigurarea fezabilității tehnice a designului UI/UX
- Transformarea designul sistemelor în cod front-end prin HTML, CSS și JavaScript
- Optimizarea sistemelor pentru viteza maximă
- Colaborare cu dezvoltatorii back-end și designerii web pentru a îmbunătăți gradul de utilizare a sistemelor
- Îmbunătățirea sistemelor în baza feedbackului oferit de client și utilizatori
- Colaborarea cu alți membri ai echipei tehnice și alte departamente la necesitate

DP-IT Solution, Chișinău, MD

Full-stack Developer, noiembrie 2016 –decembrie 2017

- Dezvoltarea de front-end a arhitecturii site-ului
- Proiectarea interacțiunilor utilizatorilor pe paginile web
- Dezvoltarea de back-end pentru aplicații
- Crearea de servere și baze de date pentru funcționalitate
- Asigurarea optimizării cross-platform pentru telefoanele mobile

ZOOM-BIZ, Chișinău, MD

Full-stack Developer, decembrie 2015 – noiembrie 2016

- Dezvoltarea de front-end a arhitecturii site-ului
- Proiectarea interacțiunilor utilizatorilor pe paginile web
- Asigurarea receptivității aplicațiilor
- Lucrul alături de designeri grafici pentru funcțiile de design web
- Vizualizarea unui proiect de la concepție până la produsul finit
- Proiectarea și dezvoltarea API-urilor

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Licențiat în Științe Exacte, specialitatea Management informațional, **Universitatea Tehnică a Moldovei**

Septembrie 2011 – iunie 2014

PROIECTE PRINCIPALE

PPM platformă online care permite utilizatorilor accesul la informații privind serviciile oferite de compania poștală, accesul la serviciile electronice furnizate, plata online a facturilor, posibilitatea achiziționării produselor Poșta Moldovei. Urmărirea livrării coletelor, etc.



e-AEO permite gestionarea automată a tuturor relațiilor juridice și administrative care decurg din reglementările naționale și internaționale ale AEO ca instituție juridică și facilitează schimbul de informații între autoritățile vamale în scopul recunoașterii reciproce a programelor AEO.

e-Customs este un sistem automatizat care permite descentralizarea sarcinilor de la vama centrală la vama locală, acoperind taxele vamale și procesele de evaluare în vamă, aplicate mărfurilor de import-export. Platforma multifază este sponsorizată de USAID în cadrul Programului său de reforme structurale în Moldova și gestionată de Serviciul Vamal al Republicii Moldova.

Bizon Factoring este o platformă digitală utilizată pentru procesul de gestionare a facturilor în mediul online al clienților Prime Capital. Platforma conține module utile pentru potențialii clienți și angajații companiei și oferă acces ușor la capitalul de lucru pentru întreprinderile mici și liber profesioniști. Oferă flexibilitate maximă datorită posibilității de a alege între diferite servicii financiare (cu instrumentele sale derivate).

CRM MikroKapital este un sistem cuprinzător de tip ERP și la fel de accesibil ca un CRM. Pentru amplitudinea funcționalităților dezvoltate, sistemul a fost integrat cu sistemul Calendar, E-mail, Chat (WhatsApp/Viber), sistemul de contabilitate (1C).

Energbank actualizarea paginii web, care să corespundă cerințelor băncii, să fie accesibil publicului cu nivel diferit de computerizare, și tot odată să ofere informații despre toate serviciile și produsele băncii atât pentru persoanele fizice, cât și juridice.

Zoom Credit este o platformă de finanțare pentru obținerea împrumuturilor rapide care permite companiilor și solicitanților de finanțare retail să-și calculeze ratele, să își proiecteze foaia de parcurs de procesare a datoriilor și să solicite aprobarea finanțării oferite și toate acestea în regim online. Platforma oferă scoring de credit esențial, revizuirea profilului și furnizarea de plăți online pentru recuperatorii de datorii și debitori.

COMPETENȚE TEHNICE

Abilități: Algoritme, Calcule, Statistici computerizate

Managementul de proiect: Delegarea taskurilor, Asigurarea calității, Benchmarking, Urmărirea specificațiilor

Tehnologiile de bază: React. Js, Laravel

Limbajul de programare: JavaScript, PHP, C/C++, PHP Codeigniter, PHP Laravel 5

LIMBILE CUNOSCUTE

Engleză: *avansat*

Română: *nativ*

Rusă: *avansat*

4.3.4 CV Backend Dezvoltator

Ion Aremescu

Backend developer

Un dezvoltator orientat spre oameni, care are o abordare orientată spre rezultate, care oferă valoare adăugată clienților noștri și întregii organizații. Echipa mea livrează proiectele la un nivel de calitate remarcabil, alimentat de un control îngrijit la dezvoltare, livrare, testare și implementare. Principalul obiectiv: Microservicii și microservicii orientate pe date (Java, spring cloud dataflow).

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS, Chișinău, MD

Backend developer/Inginer infrastructură, ianuarie 2011 – prezent

- Construirea relației cu părțile interesate prin gândire strategică și scufundări profunde în obiectivele de afaceri
- Furnizarea de soluții și recomandări bazate pe nevoile clientului, specificul mediului și tendințele industriei
- Colaborare cu mai multe departamente din diferite discipline
- Validează cerințele utilizatorilor cu membrii departamentului de dezvoltare și management de proiect
- Oferirea de suport resurselor alocate, în toate fazele proiectului, inclusiv în perioada de testare
- Monitorizarea noilor tendințe în IT
- Proiectarea, instalarea, configurarea și întreținerea rețelelor de calculatoare
- Identificarea și soluționarea incidentelor de funcționare a sistemelor informaționale
- Analiza, diagnosticarea și soluționarea problemelor apărute la nivel hardware&software
- Întocmirea și ținerea evidenței a documentației infrastructurii hardware, a problemelor apărute și a soluțiilor găsite.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Inginer licențiat, domeniul de formare profesională Ingineria sistemelor și calculatoarelor.
Universitatea Tehnică din Moldova
Septembrie 2008 – Mai 2012

Specialitatea Automatică și Informatică, Colegiul Politehnic, Moldova
Septembrie 2004 – Mai 2008

PROIECTE RELEVANTE

CRM MikroKapital este un sistem cuprinzător de tip ERP și la fel de accesibil ca un CRM. Pentru amplitudinea funcționalităților dezvoltate, sistemul a fost integrat cu sistemul Calendar, E-mail, Chat (WhatsApp/Viber), sistemul de contabilitate (1C).

KWG îmbină tehnologia cu o abordare centrată pe client și orientată spre educație pentru a crea adevărate experiențe tranzacționale unice. Una dintre funcțiile platformei este posibilitatea asigurării

OFERTA TEHNICĂ
SOFT CONTABIL

și controlului calității a liniile de asistență și suport oferite de call-center, precum și gestionarea fluxului de conținut și analiza sentimentelor oricărei conversații, pentru a ține cont de valorile NPS.

Oobit are ca scop să crească adoptarea criptomonedei în viața de zi cu zi. Astăzi, utilizatorii pot profita de avantajele uriașe ale lumii crypto, valorificând puterea Obit. Acest lucru înseamnă schimbul de plăți crypto în întreaga lume cu taxe zero, de la studenți, la coafuri, la cafenelele de pe strada principală și orice altceva. Toate aceste operațiuni alimentate de portofelele native Android și iOS redefinesc modul în care criptomonedele se pot integra fără efort în viața de zi cu zi.

ABAC este soluția perfectă pentru orice organizație de microfinanțare, asociație de economii și împrumut, companie de leasing sau companie investițională. Instrumentele sistemului sunt astfel construite încât pot fi adaptate ușor la necesitățile individuale ale clienților, fără a pierde din calitate, oferind siguranță deplină a datelor și calculelor generate.

Bizon Factoring este o soluție Software tip Aplicație Web, al cărei scop de bază este automatizarea și digitizarea proceselor aferente raporturilor de Factoring. Astfel scopul Soluției Software nominalizată se referă în principal la un furnizarea unui pachet complex de servicii de către Client în calitate de Factor, care are la bază procesul de achiziție a creanțelor rezultate din livrarea de bunuri sau prestarea a serviciilor apărute ca urmare a raporturilor juridice dintre Vânzător (Aderent) și Cumpărător (Debitor).

HR Oncological Institute - Platforma software de resurse umane utilizată în cadrul instituției. Anuarul angajaților, calendarul companiei, formulare de cerere, gestionarea absențelor, rapoarte de lucru, pontaj și multe altele.

SIMC reprezintă o soluție pentru automatizarea proceselor și activităților din cadrul colegiilor, prin extinderea accesului la informații în timp real.

YpTender este o platformă de achiziții electronice, bazată pe contacte pe termen lung cu mii de întreprinderi. Prin utilizarea platformei companiile minimizează costurile de întreținere a departamentului de vânzări. În cadrul platformei sunt stabilite reguli unice pentru licitații, conform Regulamentului Platformei, se creează concurență loială prin publicarea tuturor ofertelor Furnizorilor, și a deciziei Cumpărătorului după finalizarea licitației, ceea ce permite verifica cine a câștigat și în ce condiții.

COMPETENȚE TEHNICE

- Docker
- Kubernetes
- Kafka
- Spring
- Microsoft Windows XP Server virtualizare, Apple
- UNIX, Linux, Windows
- Java
- Cunostinte despre hardware de calculatoare
- Cunostinte de depanare si configurare PC (hardware, software)
- Cunostinte de networking, cablare (Ethernet, LAN, WAN, TCP/IP)
- Cunostinte de construire, intretinere, monitorizare si administrare LAN
- Database Management, Database design

LIMBILE CUNOSCUTE**Engleză** *intermediate***Română** *nativ***Rusă** *avansat*

4.3.5 CV Financial Advisor**Elena Pralea**

Financial Advisor

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS, Chișinău, MD*Director Financiar, Septembrie 2021–Prezent*

- Gestiunea și controlul raportărilor întocmite de divizia Finance și raportările interne ale diviziei Development (înțelegerea și validarea datelor existente/validarea datelor contabile). Prezentarea propunerilor de îmbunătățire a eficienței;
- Înțelegerea activității companiei în special a Key Business Driver și setarea proceselor relevante de îmbunătățire a eficienței;
- Sugerarea și crearea modelelor de raportare managerială care ar oferi o imagine de ansamblu a performanței companiei;
- Întocmirea de raportări manageriale P&L, BS, Cash Flow bi-lunare/lunare în baza situațiilor economico-financiare și prezentarea către asociați rezultatele și comentariile de îmbunătățire;
- Interpretarea rezultatelor financiar-manageriale ale companiei și oferirea de insight-uri/consultatie/sugestii de îmbunătățire/identificare de oportunități managementului companiei;
- Automatizarea rapoartelor manageriale utilizând tooluri de BI sau instrumente de business intelligence (power BI, Qlik View, Tableau);
- Participarea la forecastingul/reforcastingul și bugetarea trimestrială/anuală în cooperare cu managerii de departamente și contabil șef;
- Explicarea variațiilor/rezultatelor actuale lunare versus buget actual și sugerarea soluțiilor corective;
- Managementul lichidităților companiei (săptămânală/lunară);
- Participarea în sedințe de analiză săptămânale împreună cu managerii de divizii, în scopul acordării suportului pentru atingerea obiectivelor comune;
- Asistarea fiecărui manager de divizie în stabilirea/validarea KPI-urilor de ordin financiar/key results și urmărirea realizării acestora;
- Modelare financiară (3-way financial statements) pentru diferite use case-uri specifice înaintate de companie;
- Gestiunea integrală a departamentului financiar contabil, stabilirea și implementarea necesităților de automatizare;
- Gestionarea riscurilor economice, financiare și de lichiditate și luarea deciziilor împreună cu directorul companiei;
- Gestiunea eficientă a activelor companiei, asigurarea planurilor de valorificare și capitalizare (după caz);
- Realizarea previziunilor financiare aferente diferitor situații/use case-uri pentru validarea și susținerea deciziilor luate

KPMG MOLDOVA SRL, Chisinau, MD*Asistent în Departamentul Audit, Septembrie 2005–Octombrie 2007*

- Lucrul cu documentele primare;



OFERTA TEHNICĂ
SOFT CONTABIL

- Analiză de bază a riscului scăzut;
- Lucrări de audit pentru domeniile de risc mediu și ridicat;
- Coordonarea auditului, cu managerii superiori

Lider de echipă în Departamentul Audit, Noiembrie 2007–Septembrie 2009

- Team leader pentru angajamente mici, cu risc scăzut, gestiunea echipei și activității de audit, relația cu clienții. Conformitate cu ISA și conformitatea cu IFRS;
- Asistarea clienților în pregătirea IFRS și situațiilor financiare

Manager Assistant în Departamentul Audit, Octombrie 2009–Septembrie 2011

- Gestionarea unor echipe mici de audit formată din 2-3 persoane, activitatea de audit și suficiența procedurilor de audit pentru a fi în conformitate cu ISA (Standardele Internaționale de Audit);
- Asistarea clientului în pregătirea documentelor statutare/ IFRS Situații Financiare;
- Revizuirea activității de audit și menținerea relației cu clientul;
- Pregătirea rapoartelor auditorilor. Comunicarea cu clientul cu privire la deficiențele controalelor interne;
- Asistarea clienților în pregătirea IFRS și situațiilor financiare

Manager în Departamentul Audit, Octombrie 2011–August 2019

- Gestionarea complete a echipei de audit și activității de audit pentru angajamente cu risc mediu și ridicat, începând cu negocierea contractului, relația cu clienții, gestionarea echipei de audit și încheind cu revizuirea activității de audit și a rezultatelor în conformitate cu ISA, IFRS;
- Furnizarea rapoartelor de gestiune către clienți, în baza controalelor de risc identificate;
- Manager în misiuni privind activitatea de Corporate Governance pentru partea de audit intern și pentru partea complex în misiuni multinaționale complexe;
- Manager în misiuni privind auditul corporative, guvernanta corporativă în cadrul Băncii Centrale, ca parte a unei echipe în cadrul unor misiuni multinaționale complexe

RETAIL GROUP COMPANY SRL, Chisinau, MD*Manager Financiar, Septembrie 2019–August 2021*

- Pregătirea și rularea bugetului, și a fluxului de numerar al companiei;
- Monitorizarea bugetelor în raport cu situația reală, inclusive realizarea bugetului la nivelul departamentelor și al magazinelor, intervenția cu acțiuni corective și propuneri;
- Planificarea fluxului de numerar. Monitorizarea fluxurilor de numerar, planificarea și aprobarea ieșirilor de numerar pe baza numerarului disponibil;
- Analiza sistematică a datelor și raportarea sistematică către Consiliul de Administrație, a datelor financiare și operaționale analitice (rapoarte de gestiune), inclusive diverse date privind vânzările, marja, numărul de clienți, marketing, importuri, realizarea bugetului (la nivel de săptămână);
- Întocmirea rapoartelor lunare către Consiliul de administrație, inclusiv realizarea bugetelor KPI;
- Simularea bugetului pe baza diferitelor scenarii și proiecte;

OFERTA TEHNICĂ
SOFT CONTABIL

- Implicarea diferitelor proiecte ale companiei (în ceea ce privește partea financiară, gestionare riscurilor, partea de risc și partea de control intern

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Contabilitate și Audit, **Academia de Studii Economice, Chisinau**
Septembrie 2001 – Mai 2005

ACCA Membership, **Association of Chartered Certified Accountants, UK**
2010 – 2015

ACCA Fellowship, **Association of Chartered Certified Accountants, UK**
2015 – Prezent

COMPETENȚE

- Abilități analitice
- Abilități manageriale
- Problem solving
- Leadership
- Atenție la detalii
- Gestionarea timpului
- Managementul riscului

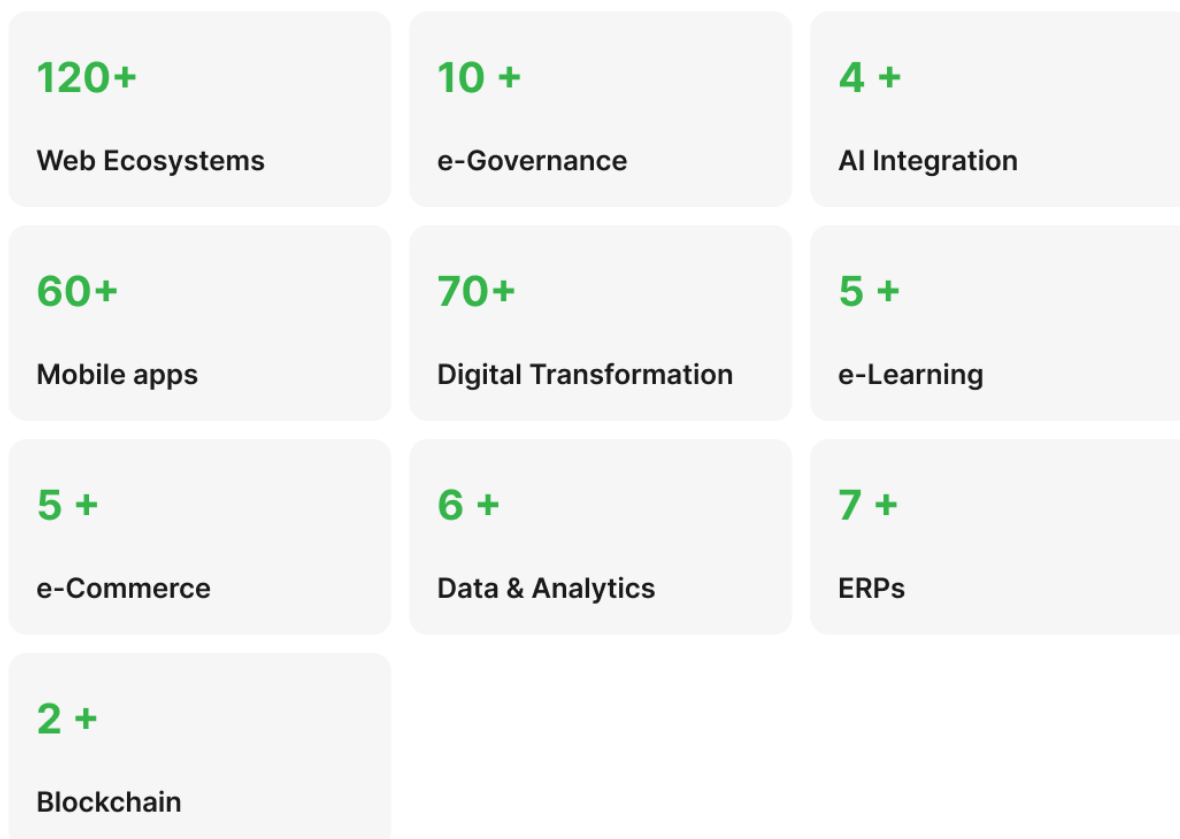
LIMBILE CUNOSCUTE**Engleză** *avansat***Română** *nativ***Rusă** *avansat*

4.4 PORTOFOLIU

Știm că faptele contează mai mult decât cuvintele, de aceea îți propunem aici să ne cunoști din perspectiva proiectelor care le-am dezvoltat.

Pe parcursul activității noastre (nici mult, nici puțin, 12 ani de experiență) am reușit să dezvoltăm multe proiecte (peste 300) diferite, pentru clienți din diferite țări, din diferite domenii de activitate, pentru necesități diferite. Aici am inclus doar ultimele proiecte, care le considerăm mai relevante pentru dezvoltarea proiectului actual.

Ca și o totalizare, experiența EBS se împarte în următoarele:



4.4.1 Dezvoltare Platformă web Bizon Factoring



**AFACEREA TA.
DE NEOPRIT.**

Crește-ți afacerea fără credite

Cabinetul personal
Creează un cont acum!

Bizon Factoring este o soluție Software tip Aplicație Web, al cărei scop de bază este automatizarea și digitizarea proceselor aferente raporturilor de Factoring. Astfel scopul Soluției Software nominalizată se referă în principal la un furnizarea unui pachet complex de servicii de către Client în calitate de Factor, care are la bază procesul de achiziție a creanțelor rezultate din livrarea de bunuri sau prestarea serviciilor apărute ca urmare a raporturilor juridice dintre Vânzător (Aderent) și Cumpărător (Debitor).

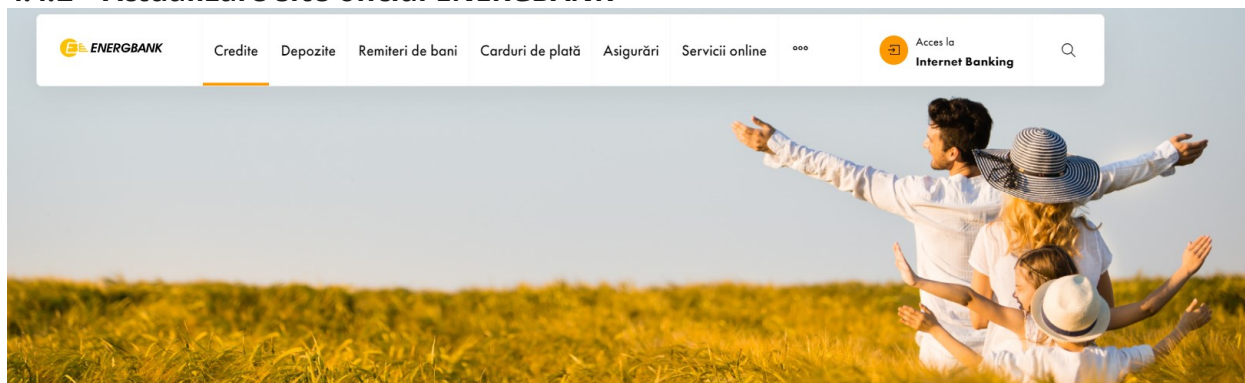
Bizonfactoringul nu este o colectare de datorii, nici nu este un credit, este un instrument financiar prin care compania își completează lichiditățile. Factoringul nu afectează gradul de îndatorare și nu necesită garanții materiale (gajuri) cu excepția facturii cesionate.

Funcționalități/module dezvoltate:

- Crearea contului
- Semnarea contractului cu aderentul
- Încărcarea primei facturi
- Analiza aderentului
- Analiza debitorului
- Aprobarea aderentului, a debitorului și a facturilor
- Semnarea actelor de finanțare
- Transferul sumei pentru facturile cesionate
- Monitoring achitare și colection
- Raportare
- Modulul de comunicare cu client

www.bizonfactoring.md

4.4.2 Actualizare site oficial ENERGBANK



Momentan banca are 22 de sucursale și 17 agenții în toată țara. Dat fiind faptul că banca prestează servicii atât pentru persoane fizice, cât și juridice și lista serviciilor este una destul de vagă, a fost o provocare de a implementa o interfață userfriendly, să fie ușor de navigat în pagină și plăcut vizual. Dar până la urmă ne-a reușit cu brio.

Printre serviciile cerute au fost următoarele:

- Crearea interfeței adaptive pentru diferite dispozitive (tip desktop, tableta, mobil: Windows, Linux, Android, iOS)
- Integrarea cu sistemul bancii
- Principiile de afișare a informației pentru fiecare produs: Afișarea gamei de produse cu informații esențiale; Accesarea unui link pentru on-line comenzi (de ex.: cerere de deschidere de cont, emiterie card, solicitare credit, etc.); Pentru fiecare produs este disponibil un meniu contextual care permite accesarea rapidă pentru fereastra detaliată cu informații, și acțiuni posibile asociate: depozite, credite, carduri, etc)
- Pagina Produselor: credite, depozite, remiteri de bani, carduri de plată, conturi curente, on-line banking, subdiviziuni și bancomate
- Posibilități suplimentare: calculator credite, depozite accesibil; curs valutar, noutățile băncii, social media
- Elaborat în trei versiuni linguale (RO, RU, EN)

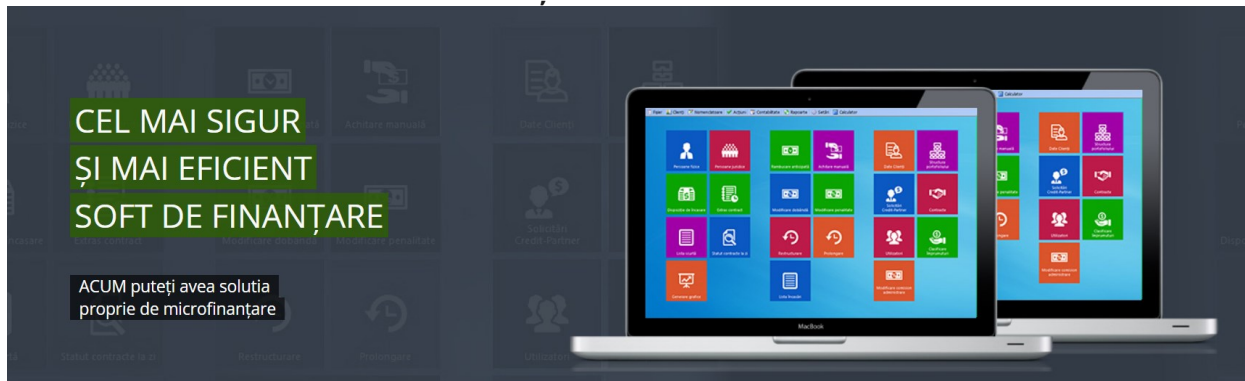
Accesul la informația cu caracter general cuprinde următoarele:

- cursurile de schimb valutar; rata de schimb afișată este un link pentru activarea automată a formularului de schimb valutar cu toate informațiile pre-completate;
- produsele de economisire oferite de banca; procentul de dobândă afișat este un link pentru activarea automată a formularului de constituire depozit cu toate informațiile pre-completate;
- documente asociate serviciului Internet Banking
- datele aferente comisioanelor (termeni și condiții)
- date de contact
- formulare pentru clienți

Tehnologiile utilizate: Python, PostgreSQL, Node.js, React, Next.js, core-js, Kubernetes Container Manager, Nginx, ansible

www.energbank.com

4.4.3 Dezvoltare soft de microfinanțare ABAC



99,99% sigur

vezi mai multe +



Compatibil cu 1C

vezi mai multe +



User Friendly

vezi mai multe +



Rulează pe Windows

vezi mai multe +

ABAC este soluția perfectă pentru orice organizație de microfinanțare, asociație de economii și împrumut, companie de leasing sau companie investițională. Instrumentele sistemului sunt astfel construite încât pot fi adaptate ușor la necesitățile individuale ale clienților, fără a pierde din calitate, oferind siguranță deplină a datelor și calculelor generate.

Printre module se regăsesc următoarele:

- Creare client
- Generare grafice
- Creare contract
- Atașare fișier
- Generare documente automatizat
- Încasare
- Importare, vizualizare extras
- Export rulaje
- Rambursare anticipată
- Prolongare, Restructurare, Valorificare
- Modificare dobândă, penalitate
- Clasificare împrumuturi
- Aprobare acțiune
- Transfer sold între conturi
- Monitorizare împrumuturi
- Modificare commission administrare
- Generare formulare contabile
- Generare rapoarte: prognoză, structura portofoliului, venituri, CNPF, diferențe de curs, repartizare achitări, încasări, contracte la zi, datorii restante

Sistemul poate fi conectat imediat la diverse sisteme contabile, astfel că nu e necesar decât să introduceți datele în sistemul ABAC, iar acesta sigur va genera formulare contabile.

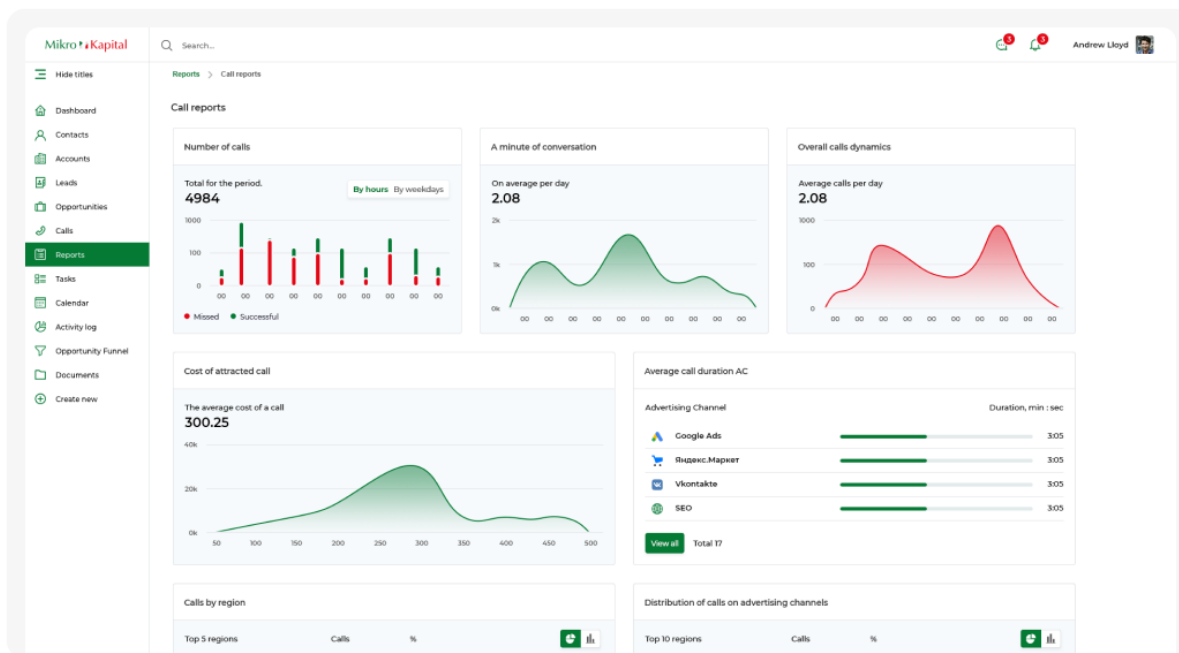
www.abac.md

43



4.4.4 Implementarea CRM-ului Mikrokapital

3600 ore



Fondul MikroKapital realizează investiții și împrumuturi către instituții financiare, specializate în finanțarea întreprinderilor mici, mici și mijlocii din țările CSI, Europa de Vest și America Centrală. Cu un portofoliu financiar larg și un grup mare de părți interesate, MicroCapital a căutat un sistem convergent pentru a-și gestiona activele uman-financiare, urmând politici și proceduri interne. Ca rezultat, ne-am proiectat ca un sistem cuprinzător ca un sistem Enterprise Resource Management și la fel de accesibil ca un CRM.

Funcționalități și/sau module ale sistemului:

Contacte Dashboard Cautare Globala Pâlnia de vânzări Apeluri Clienți
Sarcini Comunicare Rapoarte Documente Contracte Administrare

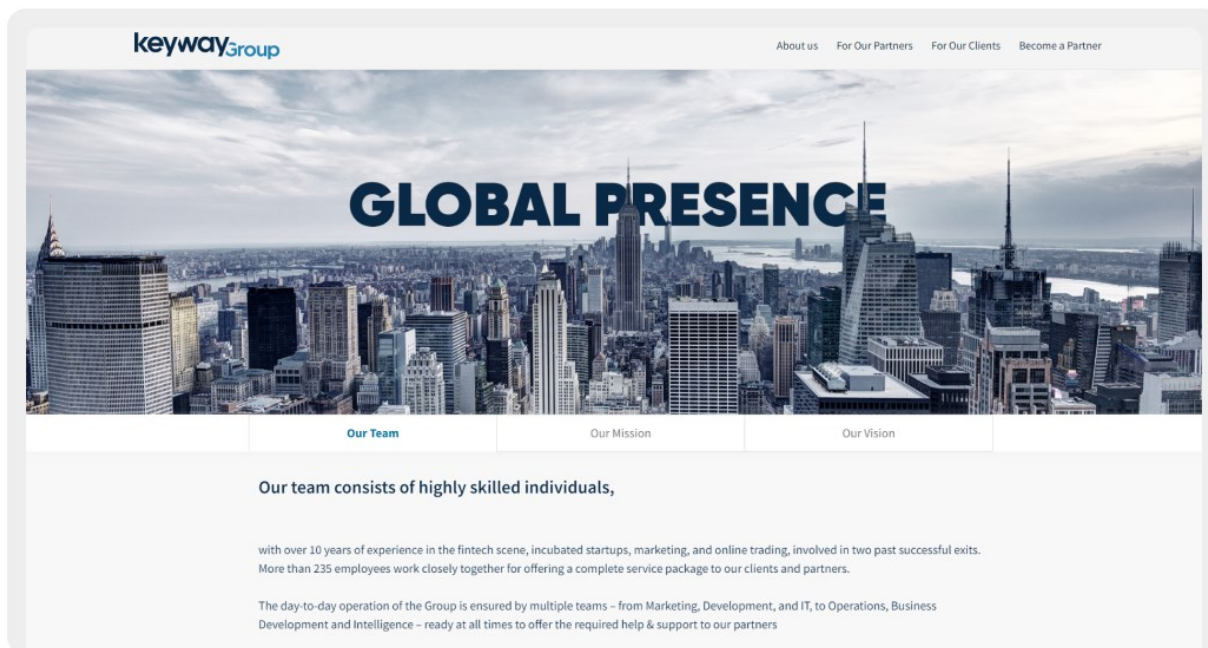
Pentru amplitudinea funcționalitatilor dezvoltate sistemul a fost integrat cu Calendarul, E-mail, Chat (WhatsApp/Viber), 1C.

Tehnologiile utilizate:

Docker Kubernetes GIT GitLab Ansible Graylog Sentry Monit Daemon
NGINX Python Django PostgreSQL RabbitMQ Elasticsearch MongoDB
React.js Ant Design (AntD) Typescript Jest Axios Fetch API SASS CSS
Rollup ESLint React Context

4.4.5 Automatizarea proceselor tranzacționale - KWG

4917 hours (development from scratch plus maintenance)



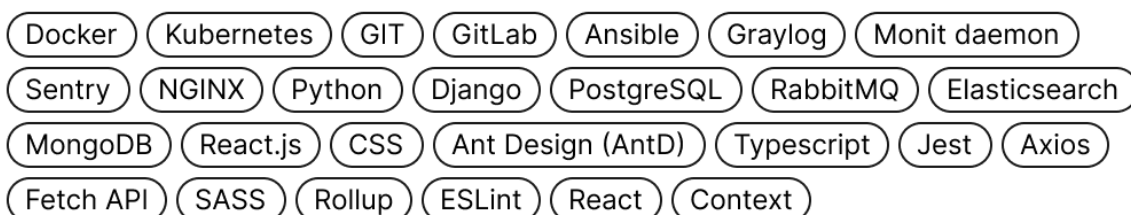
Scopul proiectului este dezvoltarea unei soluții software, care va include în această etapă modulele de înregistrare a apelurilor și de raportare a apelurilor într-un mod care să permită integrarea și dezvoltarea viitoare de noi funcții și module.

Key Way Group este o echipă care generează idei care schimbă jocul și vizează opțiuni excepționale de configurare și creștere, oferite partenerilor și părților interesate din FinTech. Ca companie, KWG îmbină tehnologia cu o abordare centrată pe client și orientată spre educație pentru a crea adevărate experiențe de tranzacționare unice. Una dintre contribuțiile lor de aur este furnizarea unei soluții de asigurare și control a calității ieșite din cutie pentru liniile de asistență dedicate pentru centrele de apeluri, precum și gestionarea fluxului de conținut și analiza sentimentelor oricărei conversații date, pentru a fi cu ochii pe valorile NPS. În prezent, este în desfășurare un lanț extins de transformare digitală, pentru a furniza o adevărată automatizare a operațiunilor de configurare în mediile FinTech.

Toate înregistrările sunt stocate în conformitate cu legislația în vigoare.

Integrările de bază: Vicial, Asterisk, alte IP în baza PBX

Tehnologiile utilizate:



www.keyway.tech

4.4.6 Actualizare pagina web Fine Credit

The screenshot displays a website for 'Fine Credit' with a background image of a smiling family (father, mother, and child). The main headline reads 'Spre o viață mai bună!' (Towards a better life!). A blue button below the headline says 'Află mai multe informații' (Learn more information).

On the right side, there is a white overlay box titled 'Alege serviciul tău:' (Choose your service:). It contains the following information:

- Credit imobiliar
- Alege suma: 15000 EUR (with a slider from 1 EUR to 100000 EUR)
- Alege perioada: 72 (with a slider from 60 Luni to 180 Luni)
- Data rambursării: 18.07.2029
- DAE: 12 %
- Plata lunară: 304.74 EUR
- Plată totală: 21941.69 EUR

Below the form, it says 'Grafic de rambursare Exemplu reprezentativ' (Repayment chart Representative example). At the bottom, it provides a contact number: 'Pentru a solicita un credit contactează-ne la: +373 79 277 222'.

Fine Credit este o organizație de creditare nebanară care are drept scop susținerea persoanelor fizice care își doresc o viață mai bună. Serviciile sunt prestate atât pentru cetățenii din Republica Moldova, cât și persoanelor străine cu domiciliul în R. Moldova.

„FineCredit” este o platformă de finanțare pentru obținerea împrumuturilor rapide care permite companiilor și solicitanților de finanțare retail să-și calculeze ratele, să își proiecteze foaia de parcurs de procesare a datoriilor și să solicite aprobarea finanțării oferite și toate acestea în regim online. Platforma oferă scoring de credit esențial, revizuirea profilului și furnizarea de plăți online pentru recuperatorii de datorii și debitori.

Tehnologiile utilizate: Docker, Kubernetes, GIT, GitLab, NGINX, Python3, JSON, REST API, PostgreSQL, JavaScript, React.js, Typescript, Fetch API, SaaS, ESLint, React context

www.finecredit.md

4.4.7 Dezvoltarea Sistemului Informațional "Portalul Posta Moldovei"

9000 ore / 8 = 1125 om / zile

10 mii de utilizatori activi lunar



Poșta Moldovei este cel mai mare operator de profil din Moldova, întreprinderea oferă un larg spectru de servicii poștale și financiare pe întreg teritoriul țării, dispunând de o rețea teritorială de aproape 1200 de oficii și agenții poștale prestând servicii poștale cetățenilor în mai mult de 1500 localități ale țării.

Portalul Posta Moldovei (PPM) asigura accesul persoanelor interesate la informații privind serviciile oferite de către Posta Moldovei (PM), cumpărarea produselor PM prin platforma de eShop, comanda online a mărcilor poștale personalizate, achitarea on-line a facturilor. PPM ofera utilizatorilor sai posibilitatea de comanda on-line a trimerilor poștale cit naționale atât si internaționale (scrisori, colete, etc), dar si oportunitatea de urmarirea trimiterii.

Cabinetul personal contine urmatoarele modulele:

Mandate bănești

Magazin on-line

Trimeri poștale

Marca personalizata

Ediții periodice

Curier Rapid

Achitarea serviciilor

Contracte si Tarife

Post Terminal

Plăți

Panoul administratorilor contine urmatoarele modulele:

Pagini statice

Noutăți

Administrare

Utilizatori

Petiții

Reclamații

Clasificatoare

Curierat

Administrare produse/mărci

Setări panou/multilingvistic

Jurnalizare

Traducere automata a formularelor

Tehnologiile utilizate:

Python 3

PostgreSQL

RabbitMQ

Elasticsearch

Graylog

Docker

Ansible

JSON

www.posta.md

4.4.8 Dezvoltarea unui Sistem Informatic pentru programul AEO Moldova a Serviciului Vamal al Republicii Moldova

6596 ore



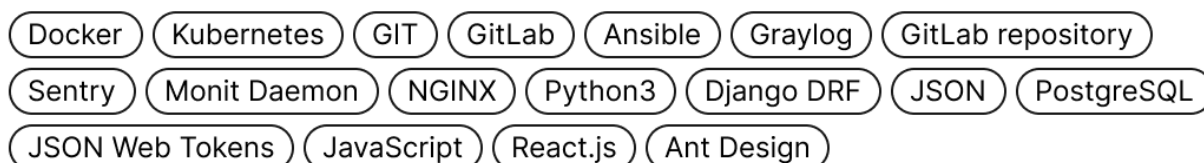
Programul AEO (Operator Economic Autorizat) se bazează pe parteneriatul dintre autoritatea vamală și operatorii economici care respectă în mod voluntar reglementările vamale, asigură securitatea mărfurilor în traficul internațional, cooperează cu autoritatea vamală și, prin urmare, beneficiază de facilități vamale și scutiri.

Scopul principal al e-AEO este de a crea un sistem de evidență, gestiune și trasabilitate stabil și fiabil pentru solicitanții și titularii AEO, precum și de a optimiza și automatiza procesele asociate consultării, solicitării, examinării, gestionării, auditării, monitorizării, reevaluării, emiterii, suspendării ș.a. relevante instituției AEO.

Funcționalități și/sau module ale sistemului:

- Înregistrarea / autorizarea de către participanții FEA în sistemul AEO;
- Automatizarea aplicațiilor, aprobarea (validarea), semnarea și eliberarea certificării electronice pentru „Agent Economic Autorizat”;
- Monitorizarea și gestionarea riscurilor;
- Menținerea informațiilor de reglementare (liste de companii, articole de produs etc.) și certificare electronică pentru „Agent Economic Autorizat”, documente justificative;
- Aplicațiile electronice pentru „Agent economic autorizat” de către un participant FEA, urmărirea completă a istoricului aplicărilor;
- Interacțiunea dintre componentele individuale ale sistemului AEO și ASYCUDA, certificare electronică pentru „Operator economic autorizat” și declarații vamale, verificare automată, gestionarea cotelor, radieri;
- Lista AEO și tipul autorizației publicată și înnoită automatizat pe www.trade.gov.md/AEO

Tehnologiile utilizate:



4.4.9 Design, dezvoltare si pilotare a platformei de achizitii Yptender

6720 ore

The screenshot displays the Yptender.md platform interface. At the top, there are navigation links for 'yptender.md', 'Română', and user options like 'Întrebări?', 'Instrucțiuni de utilizare', 'Aveți nevoie de ajutor?', and contact numbers. A 'Înregistrare' (Register) button and an 'Intrare' (Login) button are also present. The main section is titled 'ASTĂZI PE PLATFORMA YPTENDER.MD' and features four key statistics: 'Proceduri active' (22 535), 'Valoarea totală a achizițiilor' (32 172 317 060,157), 'Autorități contractante' (2 893), and 'Agenți economici' (4 670). Below this is a search bar with the text 'Căutarea după cuvinte cheie' and a search icon. There are several filter dropdowns: 'Statut', 'Regiune', 'Autoritate contracta...', 'Valoarea estimată', 'Cod CPV', and 'De la - Până'. Two search results are visible, each with a title, a value, and a status.

ASTĂZI PE PLATFORMA YPTENDER.MD			
Proceduri active	Valoarea totală a achizițiilor	Autorități contractante	Agenți economici
22 535	32 172 317 060,157	2 893	4 670

Search filters: Statut, Regiune, Autoritate contracta..., Valoarea estimată, Cod CPV, De la - Până

ocds-b3wdp1-MD-1655120313656	Valoarea estimată fără TVA	Statut
Produce lactate	319 800,00 MDL	Licitație
15500000-3 - Produce lactate		Au rămas
0 / 10 / Loturi (6)		

ocds-b3wdp1-MD-1654752155733	Valoarea estimată fără TVA	Statut
Produce alimentare pentru trim. III anul 2022 la gradi...	247 900,00 MDL	Licitație
15800000-6 - Diverse produse alimentare		Au rămas

YPTender este o platformă de licitații și achiziții care crește transparența în procesul de achiziție publică și guvernamentală. Motorul său este proiectat să funcționeze cu serviciul oficial de licitație Mtender.gov.md și este construit conform liniilor directe de reformă a achizițiilor publice. Ca serviciu, YPTender își propune să elimine corupția în cadrul structurilor de achiziții publice și să determine costurile reale privind furnizarea serviciilor.

Funcționalități și/sau module ale sistemului:

- Solicitarea cumpărătorului
- Publicarea anunțului
- Depunerea intenției a furnizorului
- Aprobarea intenției furnizorului
- Clarificările Furnizorului
- Desemnarea câștigătorului
- Încheierea procedurii de achiziție (anunțarea rezultatelor)
- Transmiterea ofertei a furnizorului

Tehnologiile utilizate:

- HTML5
- CSS3
- PostgreSQL
- Elasticsearch
- RabbitMQ
- Celery
- Docker
- React.js
- Next.js
- Redux
- Sass
- AntD
- Python
- Django
- Kafka

www.yptender.md

4.4.10 Dezvoltare si mentenanta a unui sistem inteligent pentru business «Global Database»

40 mii ore

The screenshot shows the 'Data Prospecting' interface of the Global Database. It features a search bar at the top with filters for 'Status: Active' and 'Seniority: Senior, VP, Non-Manager(...+2)'. Below the search bar, there are several tabs for different search criteria: Companies, Industry, Location, Financials, Digital Insights, and Advanced Search. The main content area displays a table of search results for 'Snellers Limited'. Each row includes a checkbox, the company name, a 'Show phone' button, the country (GB), the SIC code (FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...), the status (Active), and the age (11 years). The table is paginated, showing 10 results per page.

Name	Phone	Country	Sic Code	Status	Age
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years

Global Database este o platformă de business intelligence care oferă informații despre companie într-un mediu convergent cu soluții integrate de flux de lucru. Platforma funcționează cu miliarde de înregistrări care oferă îmbogățire a datelor, dezvoltarea afacerii, verificarea creditului și alte informații de nișă pentru directorii de marketing, vânzări și financiari. Aceste informații sunt stocate în baza de la peste 80 de milioane de profiluri de afaceri complete din 195 de țări. Platforma este actualizată automat în fiecare zi.

Funcționalități și/sau module ale sistemului:

Managementul conturilor

Google Authenticator

Integrarea MS dynamics

Clasificator

Subscrierea

Căutarea și salvarea listei de căutare

Export xls/pdf

Suport

Tehnologiile utilizate:

Python

React

Spring

Java

www.globaldatabase.com

4.5 RECOMANDĂRILE CLIENȚILOR EBS

4.5.1 Mikrokapital

DocuSign Envelope ID: 98D2E5BB-9F50-4B00-B0E2-FFB4AC3CCDC1



July 1, 2021

Letter of Recommendation

As the Regional Director of OCN Mikro Kapital Company SRL, I would like to express my gratitude to EBS Integrator for their outstanding work on our tailored asset management platform. We were impressed with the comprehensive approach to the project, which resulted in a platform that is as approachable as a CRM while being as comprehensive as an Enterprise Resource Management system.

EBS Integrator demonstrated their expertise in software development by creating a customized CRM system that meets the specific needs of OCN Mikro Kapital Company SRL. Throughout the development process, they maintained a high level of professionalism and attention to detail, ensuring that the final product met the expectations of OCN Mikro Kapital Company SRL and its customers.

We would like to extend our special thanks to Vasile Diaconu - Scrum Master and Iulian Ciobanu - Business Analyst for their exceptional work on the project. Their ability to analyze complex problems, gather and document requirements, and ensure that the project meets quality standards was instrumental in the success of this project.

The Business Analyst's strong understanding of our domain, including policies, regulations, and processes, ensured that the project objectives aligned with the requirements. His ability to create clear and concise documentation, including requirements specifications, use cases, and user stories, effectively communicated project progress and status to our internal responsible team.

The Scrum Master's technical expertise in software development, knowledge of programming languages, software development tools, and databases was critical in ensuring that the team was self-organized and that the project met all technical requirements. His strong leadership skills, ability to identify potential risks, and strategies to mitigate those risks helped ensure the project's success.

Overall, we highly recommend EBS Integrator for their exceptional software development services. Their team of experts has a deep understanding of their craft, and they go above and beyond to ensure their clients are satisfied with the end result. We look forward to continuing our partnership with EBS Integrator in the future.

Regional Director

Constantin Girleanu

DocuSigned by:
Constantin Girleanu
5D1AD8A430F54D1

4.5.2 Portalul Posta Moldovei

**POȘTA MOLDOVEI**06.03.2023 nr. 20727

Letter of Recommendation

I am pleased to provide a strong recommendation for IM "Enterprise Business Solutions" SRL, doing business as EBS Integrator. They have provided an invaluable service to our organization by developing a new online platform that has greatly improved the customer experience.

The new platform provides users with electronic access to our postal services, an enhanced website, and the ability to purchase Moldovan Post products online. It has allowed us to better serve our customers and streamline our operations.

EBS Integrator worked closely with us throughout the project, providing input that delivered value. They were not afraid to get involved in operational procedures to provide a lucrative technical workaround to achieve the final business objective. Their communication was excellent and very fast. They were always available and responsive to our needs.

Overall, we could not be happier with the service we received from EBS Integrator. They really felt like an internal IT delivery department rather than an outsourcing team. We highly recommend their services and would not hesitate to work with them again in the future.

Best regards,

Acting AdministratorDigitally signed by Cojuhari Roman
Date: 2023.03.06 17:21:04 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova**Roman COJUHARI**

S.E. Posta Moldovei, IDNO: 1002600023242, 134, Stefan cel Mare si Sfint av., MD-2012, Chisinau, Republic of Moldova
Tel.: +373 22 251 200; Fax: +373 22 224 290; e-mail: anticamera@posta.md; web: www.posta.md



4.5.3 AEO



I am honored to provide a glowing recommendation for EBS Integrator. Our organization faced a significant challenge in managing the legal and administrative relationships arising from national and international regulations of AEO, but EBS Integrator provided a solution that completely exceeded our expectations. Their e-AEO platform allowed for automated management of all aspects of AEO programs and facilitated the exchange of information between customs authorities. The new system has greatly improved our efficiency and has allowed for seamless mutual recognition of AEO programs.

From the start, the team at EBS Integrator provided unparalleled service, working closely with us to understand our needs and goals. They quickly developed a prototype for our new system architecture and provided us with a well-designed data paradigm and measurable outcomes. We were impressed by their industry knowledge and their ability to meet our tight timelines.

Throughout the project, we were assigned a dedicated project manager, the team worked diligently to completely redesign our system's architecture and overhaul our UX and platform interface. The result has been astounding - our site's response time has decreased, and we have achieved significant cost savings on our server resources.

EBS Integrator's communication was top-notch, with daily meetings and weekly activity reports. Their feedback times were incredibly fast, and we always felt like a top priority. They truly felt like an extension of our team and delivered beyond our expectations. We would highly recommend EBS Integrator for their expertise and quality of service, and we would not hesitate to work with them again in the future.

Tatiana Moraru,
Head of AEO and
Simplified Procedures Unit

Digitally signed by Moraru Tatiana
Date: 2023.03.06 16:42:51 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



4.5.4 Mikro Kapital

DocuSign Envelope ID: 98D2E5BB-9F50-4B00-B0E2-FFB4AC3CCDC1



July 1, 2021

Letter of Recommendation

As the Regional Director of OCN Mikro Kapital Company SRL, I would like to express my gratitude to EBS Integrator for their outstanding work on our tailored asset management platform. We were impressed with the comprehensive approach to the project, which resulted in a platform that is as approachable as a CRM while being as comprehensive as an Enterprise Resource Management system.

EBS Integrator demonstrated their expertise in software development by creating a customized CRM system that meets the specific needs of OCN Mikro Kapital Company SRL. Throughout the development process, they maintained a high level of professionalism and attention to detail, ensuring that the final product met the expectations of OCN Mikro Kapital Company SRL and its customers.

We would like to extend our special thanks to Vasile Diaconu - Scrum Master and Iulian Ciobanu - Business Analyst for their exceptional work on the project. Their ability to analyze complex problems, gather and document requirements, and ensure that the project meets quality standards was instrumental in the success of this project.

The Business Analyst's strong understanding of the our domain, including policies, regulations, and processes, ensured that the project objectives aligned with the requirements. His ability to create clear and concise documentation, including requirements specifications, use cases, and user stories, effectively communicated project progress and status to our internal responsible team.

The Scrum Master's technical expertise in software development, knowledge of programming languages, software development tools, and databases was critical in ensuring that the team was self-organized and that the project met all technical requirements. His strong leadership skills, ability to identify potential risks, and strategies to mitigate those risks helped ensure the project's success.

Overall, we highly recommend EBS Integrator for their exceptional software development services. Their team of experts has a deep understanding of their craft, and they go above and beyond to ensure their clients are satisfied with the end result. We look forward to continuing our partnership with EBS Integrator in the future.

Regional Director

Constantin Girleanu

DocuSigned by:
Constantin Girleanu
501ADB430F5401...

4.5.5 YPTender



YPTENDER.md

To whom it might concern,

We strongly recommend IM "Enterprise Business Solutions" SRL (further as EBS Integrator), for project management, digital provisioning and business consultancy services, based on our former collaboration.

Our initial product concept required outstanding detail focus, contingency analysis (including risk prevention) and process comprehension skills. As soon as we started working with EBS Integrator's team, all of our expectations have been exceeded, specifically at the consultancy phase, where EBS Integrator managed to not only grasp our complex requirements but deliver lucrative strategies that optimized our current user experience, as well as platform management flows.

This, however, does not mean they lack the tech talent required to execute complex web software. Much to our surprise, the team did not only behave as any business flow expert would, but also gave us priceless development strategies that power our solution to date.

Following-up on the above, we can only confirm that working with EBS Integrator delivers the perfect technical and business thinking mix, required for executing outstanding digital solutions.

Serghei Hasanov
Director "Varo-Inform" SRL

20019/11/15

4.5.6 Global Database

Company Name: Global Data Intelligence Limited
Company number: 09410808

Phone: +44 203 640 6006
Fax: +44 203 004 1593
Email: info@globaldatabase.com
Website: www.globaldatabase.com



Global Database

Date: 11/18/2019

To whom it may concern

Dear Sir, Madam

It is my pleasure to write this letter and recommend EBS integrator.

We approached EBS with a processing dilemma. We manage hundreds of gigabytes of data and have encountered production blockages. We wanted to reduce our server usage costs, outages, and latency-related issues on the platform. This had to be achieved quickly to avoid customer churn. As we grew, the data we provided increased in weight, and response times slowed as a result. We needed to completely redesign the system and break a terabyte barrier while maintaining responsive service for our end users.

We considered a couple of vendors, however EBS Integrator was the only one to provide a reasonable execution timeline and viable data processing approach. Before we signed the agreement, they provided a prototype for our new system architecture, a well-designed data paradigm, and measurable outcomes. With all that in mind, our choice was easy. They completely rewrote our system's architecture. Based on stakeholder feedback, they also overhauled our UX and platform interface.

We work directly with a dedicated project manager, a UX engineer, two designers, two system architects, two data scientists, and four Python engineers.

The clearest impact was the site's response time, from one minute to less than 20 seconds per query. We've also seen impressive cost savings on our server resources. They are the most responsive vendor I have worked with, we had daily meetings and received weekly activity reports. Even their feedback times were incredibly fast.

With all the above being said, we recommend EBS due to their expertise and the quality of service, backed by their industry knowledge that helped us compete with important players in our market. I can't think of anything they should improve about their operations. Our new platform is more effective than some of the solutions put forth by the giants in our industry.

Kind Regards

Nicolae Buldumac