

Mun. Chişinău

01 februarie 2015

Prezentul acord, este încheiat între:

Compania de Asigurări „Donaris Vienna Insurance Group” SA, denumita în continuare **„Mandant”** reprezentată prin Director general d-l Dinu Gherasim, acţionând în baza Statutului, pe de o parte, şi

Agentul de asigurare „Attera Company” SRL, denumit în continuare **„Mandatar”** reprezentată prin Administrator d-nul Aurel Cebotari, acţionând în baza Statutului, pe de altă parte, ambii subiecţi denumiţi în continuare „Părţi” sau „Parte”.

Prezentul contract este încheiat în baza dispoziţiilor capitolului IV, art. 47, 48 şi 53 din Legea nr. 407-XVI din 21.12.2006 „Cu privire la asigurări”.

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Mandantul pune la dispoziţia **Mandatarului** şi îl autorizează să negocieze şi/sau să încheie contracte de asigurare în numele şi pe contul său pe tipuri de asigurări, indicate în Anexa nr. 1 la prezentul Contract.

1.2. Mandatarul se obligă să negocieze şi/sau să încheie contracte de asigurare, activitate ce va fi desfăşurată pentru şi în numele **Mandantului**, în schimbul obţinerii comisionului convenit, **Mandatarul** având dreptul să încaseze primele şi ratele de prime de asigurare cu respectarea clauzelor prevăzute în contract.

1.3. Mandantul va acorda independenţă deplină în acţiunile **Mandatarului** în prestarea serviciilor sale, acţiuni pentru care va fi eliberată o procură, însă **Mandatarul** va avea obligaţia, în relaţii cu **Mandantul** de a respecta clauzele prezentului Contract.

1.4. Produsele de asigurare ce fac obiectul prezentului contract şi comisioanele aferente fiecărui tip de asigurare, ce se acordă **Mandatarului**, urmare a negocierii şi încheierii contractelor de asigurare, precum şi încasării primelor de asigurare, sunt prevăzute în Anexa nr. 1, care face parte integrantă a prezentului Contract şi care nu va putea fi modificată decât prin acordul părţilor.

II. DURATA CONTRACTULUI

2.1. Prezentul contract se încheie pe durata de 12 luni, începând cu data semnării. Cu cel puţin 30 de zile înainte de expirarea perioadei pentru care s-a încheiat, la iniţiativa oricărei părţi se va iniţia procedura de negociere pentru prelungirea valabilităţii contractului. În cazul în care, la expirarea duratei de acţiune a prezentului contract, ambele părţi continuă să-şi îndeplinească obligaţiile asumate prin prezentul, acesta tacit se consideră prelungit pe aceeaşi perioadă.

2.2. Prezentul Contract poate fi reziliat de oricare dintre părţi până la expirarea termenului de acţiune, cu condiţia notificării acestei intenţii cu cel puţin 30 de zile înainte de rezilierea presupuse. În cazul în care **Mandantul** constată încălcarea gravă a prevederilor contractului de către **Mandatar**, el poate rezilia prezentul Contract imediat, fără respectarea termenului de preaviz stabilit, dar informând despre faptul dat Mandatarul în scris şi având în vedere responsabilitatea legală a **Mandantului** în raport cu asiguraţii.

La data rezilierii contractului părţile vor întocmi şi vor semna actul de verificare privind efectuarea achitărilor reciproce.

2.3. Rezilierea înainte de termen a Contractului nu produce efecte asupra obligaţiilor deja scadente între părţi. Prevederile prezentului alineat nu înlătură răspunderea Părţii care în mod culpabil a cauzat rezilierea contractului.

III. DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE PĂRŢILOR

În scopul realizării prezentului contract părţile contractante se obligă să respecte prevederile prezentului Contract cu bună credinţă, în timp rezonabil şi în volum integral.

3.1. Mandantul este obligat:

- 1) să pună la dispoziţia **Mandatarului** metodologia de încheiere a contractelor de asigurare, condiţiile de asigurare şi formularele necesare pentru tipurile de asigurări indicate în Anexa nr.1 şi, după caz, alte informaţii cu privire la activitatea **Mandantului** (copii de pe documentele de constituire, licenţa de activitate, etc.);
- 2) să informeze în termen rezonabil şi să pună la dispoziţia **Mandatarului** modificările şi completările operate ulterior la condiţiile şi modalitatea de încheiere a contractelor de asigurare şi completarea poliţelor de asigurare, precum şi a tarifelor de asigurare şi să asigure, după caz, instruirea **Mandatarului** cu privire la produsele de asigurare;

- 3) să plătească Mandatarului comisionul datorat și în termenii stabiliți. Orice întârziere la plata comisionului, din motive neimputabile **Mandatarului**, obligă **Mandantul** la plata unor penalități în mărime de **0,1 %** pentru fiecare zi de întârziere;
- 4) să numească o persona care îl va reprezenta în relațiile cu Mandatar ce țin de obiectul prezentului contract;
- 5) să contribuie în mod nemijlocit la înlăturarea circumstanțelor care împiedică realizarea prezentului contract;
- 6) să păstreze confidențialitatea datelor, informațiilor și documentelor pe care le va deține ca urmare a executării clauzelor prezentului contract.

3.2. Mandantul este în drept:

- 1) Să solicite **Mandatarului** informațiile aferente activității desfășurate în temeiul prezentului contract;
- 2) Să efectueze lunar conform normelor sale de evidență contabilă inventarierea formularelor cu regim special transmise în gestionarea **Mandatarului** întru desfășurarea activității în temeiul prezentului contract;
- 3) să rețină din comisionul cuvenit **Mandatarului** penalități sau sumele pentru ajustarea unor comisioane anterior acordate și pentru care contractele de asigurare încheiate au fost anulate, iar primele s-au restituit;
- 4) în cazul în care **Mandatarul**, la încheierea contractelor va aplica tarifele de asigurare în mărime, diferită de cea stabilită de **Mandant** și agreeată de Părți pentru tipul și categoria bunului asigurat, să nu achite comisionul Mandatarului (acesta va fi de 0%) sau să solicite din contul Mandatarului diferența de prima de asigurare.
- 5) În cazul în care Mandatarul nu a depus în contul Mandantului sumele încasate cu titlu de prime de asigurare (reasigurare), după 30 de zile lucrătoare de la scadența prevăzută în prezentul Contract, să îl prezume a fi în insolabilitate din cauza încetării plăților și să solicite instanței de judecată încasarea forțată a sumelor datorate.

3.3. Mandatarul este în drept:

- 1) să încaseze comisionul cuvenit în mărime și în termenii stabiliți conform prezentului Contract;
- 2) să supravegheze derularea contractelor de asigurare;
- 3) Să încheie, să modifice, să suspende și să rezilieze prezentul contract de mandat în condițiile prevăzute de legislația în vigoare;
- 4) Să dispună de informația deplină și veridică privind condițiile și cerințele înaintate de către Mandant cu privire la executarea prezentului Contract;
- 5) Să solicite concursul **Mandantului** în cazurile când apar circumstanțe ce împiedică în mod direct executarea prezentului contract din motive neimputabile acestuia;
- 6) Dispune de alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare sau prin acordul Părților.

3.4. Mandatarul este obligat:

- 1) La încheierea contractului de mandat să prezinte **Mandantului** copii de pe actele de constituire a societății, actele de identitate ale Administratorului, copia poliței de asigurare de răspundere civilă profesională, contractată în condițiile art. 48 (3) lit. b) din Legea nr.407-XVI, ulterior, la expirarea perioadei de valabilitate a acesteia să prezinte **Mandantului** copia poliței reînnoite, iar în decurs de 3 zile lucrătoare din momentul survenirii oricărui modificări ce țin de datele privind sediul său, numele administratorului – să le comunice în scris **Mandantului**;
- 2) la încheierea contractelor în numele **Mandantului** să respecte normele de prudență, metodologia de asigurare, regulile underwriting stabilite prin Anexa 2 la prezentul Contract, ținând cont de cerințele legislației în vigoare, prevederile condițiilor de asigurare în vigoare și normele stabilite de **Mandant**, precum și tarifele de asigurare agreeate;
- 3) să aducă la cunoștința celor interesați tipurile și tarifele de asigurare practicate de **Mandant**, folosind, după caz, materialele publicitare puse la dispoziție de către acesta. Toate textele de reclamă care vor fi folosite de Mandatar în scopul promovării, în special, a produselor **Mandantului**, vor fi supuse aprobării prealabile a acestuia. Condiția aprobării prealabile a materialelor publicitare nu se răsfrânge asupra publicității efectuate de către **Mandatar**, având drept obiectiv general promovarea activității proprii.
- 4) să completeze contractele de asigurare (polițele) cu toate datele, potrivit titlaturii coloanelor și rubricilor prevăzute de acestea; și urmărească ca originalul contractului de asigurare poartă ștampila **Mandantului**, să anexeze în mod obligatoriu la contractul de asigurare înmănat asiguratului cecul de casă sau dispoziția de plată, care confirmă încasarea primei de asigurare;
- 5) să folosească blanchetele de strictă evidență în ordine consecutivă.
- 6) în caz de reziliere a contractului să restituie **Mandantului** blanchetele de strictă evidență primite în gestiune până la stingerea raporturilor juridice contractuale.
- 7) Să efectueze încasările și plățile făcute în numele sau în contul asiguraților (reasiguraților), reprezentând prime de asigurare (reasigurare), prin conturi bancare, altele decât conturile prin care își desfășoară activitatea curentă. Numărul conturilor bancare respective vor fi comunicate Mandantului în decurs de 3 zile bancare din data deschiderii sau modificării acestora;
- 8) se utilizeze disponibilitățile din conturile bancare prevăzute la alin.7) din prezentul articol în exclusivitate pentru satisfacerea obligațiilor față de Mandant pentru sumele încasate cu titlu de prime de asigurare (reasigurare).
- 9) să vireze în contul de decontări al Mandantului în decurs de 5 zile lucrătoare din data încheierii contractului de asigurare, sumele încasate cu titlu de prime de asigurare și/sau ratele de primă încasate în numerar prin casieria

sa sau virate de către persoana asigurată în contul său de decontări fără careva deduceri, inclusiv a comisioanelor. În cazul depunerii primei de asigurare de către Asigurat direct în casieria Mandantului sau la contul de decontări al acestuia, polița de asigurare se va elibera la prezentarea de către Asigurat a documentului confirmativ, eliberat de Asigurător sau instituția bancară. Transferul integral al primelor de asigurare încasate de Mandatar în luna de gestiune respectivă se va efectua până la data de 5 a lunii următoare celei gestionare.

- 10) Să întocmească/să confirme lunar borderoul de asigurări (formular tipizat elaborat de **Mandant**) împreună cu alte documente relevante contractelor de asigurări încheiate (copia poliței, cererile formulate de asigurați, documente de decontare) și să îl prezinte **Mandantului** până la data de 5- a lunii succesive.
- 11) În cazul în care obligațiile referitoare la termenii de decontare a primelor de asigurare nu sunt respectate, **Mandatarul** va fi obligat la plata unor penalități de 0,1% din primele de asigurare nedepuse la termen, pentru fiecare zi de întârziere.
- 12) Să asigure integritatea bunurilor materiale și de valoare (polițe, mijloace bănești ș.a.) încredințate lui de Mandant în legătură cu executarea prezentului contract, în caz contrar să compenseze pierderile cauzate Mandantului;
- 13) Să anunțe în termen de 24 de ore sau cel târziu în următoare zi lucrătoare în caz de pierdere, furt, jaf sau tâlhărie organele de drept și Mandantul (depunând explicații în formă scrisă), dacă în rezultatul acestor acțiuni au fost sustrate bunuri materiale sau de valoare indicate în p.12) de mai sus, încredințate lui de către Mandant și să efectueze procedura legală de declarare a nevalabilității acestora, prin publicarea în Monitorul Oficial al Republicii Moldova a avizelor corespunzătoare, suportând cheltuielile determinate de această procedură, cu excepția cazurilor de forță majoră dovedită. În caz contrar Mandatarul rămâne răspunzător față de Mandant pentru daunele plătite de acesta rezultate din asigurările încheiate în baza polițelor (contractelor) pierdute sau furate, cu excepția cazului de furt prin efracție constatat de organele de anchetă sau a altor cauze care exclud culpa sau intenția Mandatarului (de ex. cazuri de forță majoră).
- 14) Să poarte răspundere pentru cheltuielile suportate de Mandant pentru daunele achitate de acesta pe contractele de asigurări încheiate cu încălcări (cum ar fi eliberarea poliței fără achitarea primei de asigurare), sau primele de asigurare pentru care la data producerii evenimentului asigurat nu au intrat în contul de decontări al Mandantului, cu excepția cazului când Mandatarul probează prin bon fiscal eliberat de el că a încasat prima de asigurare.
- 15) să asigure păstrarea și gestionarea documentelor și formularelor cu regim special primite de la **Mandant** conform normelor legale în vigoare, precum și să țină o evidență asupra contractelor de asigurare încheiate, pe care să o pună la dispoziția **Mandantului**, oricând, la cererea acestuia.
- 16) să nu divulge informația confidențială ce ține de relațiile cu Mandant și de care a făcut cunoștință pe parcursul derulării prezentului Contract. Informație confidențială sunt considerate datele, informația și documentele ce țin de volumele de vânzări, comisioanele plătite, discount –urile oferite, etc.
- 17) să nu cesioneze persoanelor terțe împuternicirile rezultate din prezentul contract, decât cu acordul prealabil al **Mandantului**.
- 18) Să numească o persoană care îl va reprezenta în relații cu Mandant pe parcursul derulării prezentului contract și care va oferi Mandantului informații necesare pentru încheierea și deservirea ulterioară a contractelor de asigurare și va asigura prezentarea bunurilor asigurabile spre examinare la încheierea/prelungirea contractelor de asigurare.
- 19) să proceseze rezilierea contractelor, inclusiv AORCA în SIAS RCA Data cu acordul prealabil scris al Mandantului. În acest sens, pentru rezilierea contractelor AORCA în SIAS RCA Mandatarul va trimite prin e-mail (office@donaris.md) sau fax (022 265 713) către Oficiul Central al Mandantului:
 - copia cererii Asiguratului privind rezilierea contractului AORCA;
 - copia poliței AORCA internă sau copia ambelor exemplare a certificatului Carte Verde.

Rezilierea va putea fi operată doar după obținerea acordului scris al Mandantului. Odată cu prezentarea dării de seamă pentru perioada de gestiune respectivă, Mandatarul va prezenta toate documentele aferente rezilierii procesate (originalul cererii de reziliere a contractului RCA depusă pe numele Asiguratului de Solicitant, originalul poliței RCA sau ambelor exemplare ale certificatului de asigurare Carte Verde, calcul primei neutilizate, cuantumul cheltuielilor de gestiune reținute, suma primei de asigurare spre achitare, etc.)

V. ÎNȘTIINȚAREA CU PRIVIRE LA PRODUCEREA EVENIMENTULUI ASIGURAT

5.1. Înștiințarea cu privire la producerea evenimentului asigurat se va face de către persoanele asigurate sau reprezentantul Mandatarului direct **Mandantului** în decurs de 72 de ore din momentul survenirii evenimentului asigurat. **Mandatarul** poate să asiste persoanele asigurate pe parcursul instrumentării dosarului de daună în scopul prezentării documentelor necesare regularizării dosarului de daună, stabilirea cuantumului pagubei pricinuite și achitarea despăgubirii de asigurate.

5.2. Mandatarul nu dispune de împuternicirea din partea Mandantului de a plăti despăgubiri de asigurare.

VI. REMUNERAREA

6.1. Pentru prestațiile efectuate în temeiul prezentului contract Mandantul va plăti Mandatarului o remunerare sub formă de comision, exprimat în % de la primele de asigurare subscrise și încasate de Mandant.

6.2. Comisionul cuvenit **Mandantului** este stipulat în Anexa nr. 1, este diferențiat pe tipuri de asigurări și se achită în termenii agreeți la p.6.3. Comisionul se plătește **Mandatarului** după ce Mandantul a încasat primele de asigurare aferente contractelor de asigurare încheiate în perioada de raportate.

6.3. Plata comisionului se va efectua în termen de 5 zile lucrătoare din data intrării primelor în contul de decontări al Mandantului în baza unui proces verbal preventiv de recepție a serviciilor prestate în perioada respectivă agreeat de Părți. Plata finală a comisionului cuvenit Mandatarului pentru luna gestionară se va efectua, la fel, în termen de 5 zile lucrătoare din data când în contul Mandantului au intrat integral primele de asigurare încasate de Mandatar în luna de gestiune respectivă. Achitarea se va efectua în baza Procesului verbal final de recepție a serviciilor prestate în luna respectivă semnat de ambele Părți și doar prin virament în contul bancar al Mandatarului prin care el își desfășoară activitatea curentă.

6.4. Dacă prima de asigurare sau o parte din aceasta se restituie asiguratului ca urmare anulării unei polițe de asigurare sau din alte motive, comisionul se restituie integral sau se diminuează corespunzător proporției în care s-a făcut restituirea primei de asigurare. În cazul rezilierii contractului de asigurare fără reținerea cheltuielilor de gestiune, Mandatarului i se restituie comisionul în quantum procentual a primei restituite pe contractul reziliat.

6.5. Plata comisionului se face în lei chiar dacă calculul primelor de asigurare s-a efectuat în valută străină. Achitarea primelor de asigurare calculate în valută străină se va efectua în valuta națională la cursul oficial de schimb, stabilit de BNM în ziua achitării.

6.6. Reguli speciale ce se referă la gestionarea contractelor de asigurare pe tipuri de asigurări facultative intermediare de către Mandatar și conform cărora sunt înregistrate întârzieri de plată a unei tranșe din prima de asigurare sau chiar prima de asigurare stabilită conform contractului:

- în cazul în care datoria conform contractului a fost achitată de persoanele asigurate sau contractanții asigurării în termen până 30 zile după data scadență, comisionul cuvenit Mandatarului se va calcula și achită în volum deplin conform Anexei nr. 1 la prezentul Contract;
- în cazul în care datoria conform contractului de asigurare a fost achitată de persoanele asigurate sau contractanții asigurării în termen de peste 30 zile după data scadență, iar Mandatarul în inferiorul perioadei stabilite pentru plată nu s-a adresat către Mandant cu o solicitare scrisă întemeiată privind modificarea datei scadente de plată, comisionul pentru astfel de contracte nu se va achită Mandatarului, deoarece Mandantul pe cont propriu a întreprins măsuri privind colectarea acestora.

VII. RESPONSABILITATEA PĂRȚILOR

7.1. În cazul neexecutării sau executării necorespunzătoare a obligațiilor, de către una din părțile contractante, partea culpabilă este obligată să repare daunele cauzate celeilalte părți. Prin daune se înțeleg cheltuielile făcute în legătură cu acțiunile/inacțiunile părții culpabile și deteriorarea/pierderea bunurilor.

7.2. În cazul în care prima de asigurare pentru contractele de asigurare încheiate prin intermediul **Mandatarului** nu este achitată **Mandantului** din vina acestuia, iar pe un astfel de contract se declară eveniment asigurat care generează obligația **Mandantului** de a despăgubi persoana asigurată, **Mandatarul** poartă răspundere și va recupera **Mandantului** cheltuielile suportate.

VIII. FORȚA MAJORĂ

8.1. Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător - total sau parțial - a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.

8.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 3 zile, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

8.3. Dacă în termen de 15 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

IX. ALTE CLAUCZE

9.1. Prezentul contract încetează de drept, fără a fi necesară o notificare suplimentară în următoarele cazuri:

- expirarea termenului de valabilitate;
- retragerea licenței de activitate a Mandantului sau Mandatarului;
- lichidarea Mandantului sau Mandatarului;
- declanșarea procedurii de lichidare (faliment) în legătură cu incapacitatea de plată uneia din părți contractante;
- încălcarea de partea contractantă vreunei din obligațiile sale, stipulate prin prezentul Contract după ce a fost avertizată printr-o notificare scrisă de către cealaltă parte, precum că nerespectarea în continuarea a acestora va duce la rezilierea contractului;
- în baza hotărârii definitive a instanței judecătorești;
- în alte cazuri stabilite de legislație.

9.2. Cheltuielile efectuate de **Mandatar** cu ocazia îndeplinirii obligațiilor ce îi revin potrivit prezentului contract (transport, materiale de birou, convorbiri telefonice, etc.), vor fi suportate de acesta, din comision.

9.3. **Mandatarul** rămâne răspunzător pentru activitatea sa anterioară și care a generat situații în care datorită nerespectării de el a prevederilor prezentului contract, **Mandantul** este obligat la plata de despăgubiri.

9.4. La încetarea contractului:

a) **Mandatarul** este obligat să achite toate sumele încasate până la acea dată, precum și să restituie Mandantului toate documentele și blanchetele de strictă evidență, materialele publicitare, precum și alte materiale care i-au fost puse la dispoziție de către **Mandant** întru executarea Contractului.

b) **Mandantul**, după întocmirea și semnarea actelor de verificare reciprocă, va plăti toate sumele datorate cu titlu de comision sau cheltuieli convenite a fi suportate pe contul **Mandantului**.

c) **Mandatarului** îi este interzisă orice intermediere în numele și pe seama **Mandantului**, după încetarea prezentului contract.

9.5. Notificări: orice notificare adresată de una dintre părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa/sediul indicat în prezentului contract prin trimitere poștală cu confirmare de recepție, fax sau poșta electronică agreate. Notificarea se consideră primită de destinatar:

- în cazul trimerii prin fax sau poșta electronică – în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expedită și confirmată prin raport de recepție (delivery confirmation);

- în cazul trimerii poștale - data indicată în Avizul de recepție.

Notificările verbale se vor lua în considerare doar dacă ulterior vor fi confirmate în modul prevăzut mai sus.

9.6. Eventualele litigii sau divergențe, care pot apărea între părți în legătură cu executarea prezentului contract, vor fi soluționate, după posibilitate, pe calea negocierilor, iar dacă acest lucru nu este posibil, litigiul va fi diferit instanței de judecată competente.

9.7. Toate modificările și completările la prezentul contract sunt valabile cu condiția că ele se întocmesc în scris și se semnează de către reprezentanții împuterniciți ale părților. Anexele la prezentul contract constituie părți integrante ale acestuia.

9.8. Prezentul contract este întocmit în două exemplare, ambele având valoare juridică egală, câte unul pentru fiecare parte.

VIII. ADRESELE JURIDICE ȘI SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Mandant

CA „Donaris Vienna Insurance Group” S.A.

Mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr.108/1

Cod fiscal: 1002600020908

Cont de decontare: 22248230

deschis la BC „Energbank” S.A.

cod bancar ENEGMD22

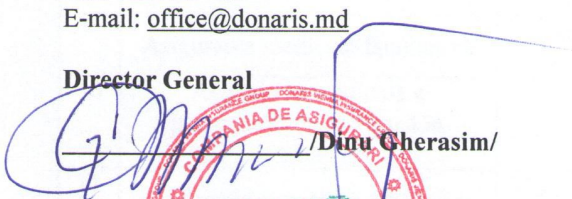
Tel: 022 265 701, 265 732 /Oficiu central/

0 22 444 379 /Departament regularizare daune/

Fax: 022 265 713

E-mail: office@donaris.md

Director General

 /Dinu Gherasim/



Mandatar

Agentul de Asigurare „Attera Company” SRL

Mun. Chișinău, str. Cosmonauților 6, MD-2005

Cod fiscal: 1013600040056

Cont de decontare: 2224710SV69468837100/ 2224710SV69699897100

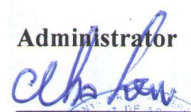
Deschis la : BC „Mobiasbanca - Groupe Societe Generale” SA

Cod bancar: MOBBMD22

Tel: 069121286

E-mail:

Administrator

 /Aurel Cebotari /

