

## Descrierea ofertei

### Lot 1 Specificații privind serviciile de telefonie mobilă de bază pentru anul 2025

#### Specificații privind serviciile de telefonie mobilă pentru anul 2025

	Abonamente lunare/Servicii	cantitate *	min naționale	min în rețeaua operatorului	minute internaționale	SMS naționale	IMO	min roaming EU	IMO roaming EU
1.	Tip 1	5	nelimitat	nelimitat	50	nelimitat	70 GB	100	5 GB
2.	Tip 2	130	600	nelimitat	-	500	50 GB	100	5 GB
3.	Tip 3	530	600	nelimitat	-	500	30 GB	100	5 GB
4.	Tip 4	15	600	nelimitat	-	500	30 GB	-	-
5.	Tip 5	8	nelimitat	nelimitat	-	-	-	-	-

\* Cantitatea poate varia în limita necesităților.

Posibilitatea utilizării minutelor naționale incluse în abonamentele Tip 2, Tip 3 și Tip 4 pentru efectuarea apelurilor internaționale, coeficientul de raport a minutelor 1:10: Bangladesh, Insulele Bermude, Bhutan, Brazilia, Canada, Cili, China, Columbia, Costa Rica, Cipru, Cehia, Danemarca, Republica Dominicană, Egipt, Finlanda, Insulele Feroe, Franța, Germania, Grecia, Hong Kong, Ungaria, Islanda, India, Indonezia, Irlanda, Israel, Italia, Japonia, Coreea de Sud, Kuwait, Laos, Luxemburg, Macao, Malaysia, Malta, Marea Britanie, Mayotte, Mexic, Mongolia, Norvegia, Pakistan, Paraguay, Peru, Polonia, Portugalia, Puerto Rico, România, Rusia, Samoa Americană, Singapore, Slovacia, Spania, SUA, Suedia, Tailanda, Taiwan, Turkmenistan, Ucraina, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam.

Tarifele extra-ofertă:

- 1 minut în rețeaua altor operatori naționali - 0,50 lei;
- 1 MB extra-ofertă - gratuit și nelimitat la viteză de 512 kbps.
- 1 SMS național - 0,50 lei;
- 1 SMS internațional - 2,00 lei;
- tarifele pentru apelurile internaționale sunt indicate pe [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md)
- în cazul utilizării serviciilor de telefonie mobilă și telefonie fixă de la Moldtelecom, apelurile între numerele de telefonie mobilă și numerele de telefonie fixă ale SIS vor fi gratuite și nelimitate.

## Servicii adiționale conectate la necesitate

	Abonamente lunare/Servicii	cantitate	min naționale	min în rețeaua operatorului	minute internaționale	SMS naționale	IMO	Pret, lei cu TVA
1.	SMS în rețea	1	-	-	-	200	-	40
2.	Serviciul mesagerie	1	-	-	-	1	-	0,3/SMS național
3.	Roaming	*	-	-	-	-	-	<i>Conform tarifelor in Roaming</i>
4.	Pachetele de internet în roaming 200 MB <sup>R</sup>	**	-	-	-	-	200 MB	20
5.	Pachetele de internet în roaming 500 MB <sup>R</sup>	**	-	-	-	-	500 MB	30
6.	Pachetele de internet în roaming 1 GB <sup>R</sup>	**	-	-	-	-	1 GB	60
7.	Pachetele de internet	**	-	-	-	-	10 GB	30

\* Serviciile vor fi asigurate în limita necesităților.

\*\* Servicii asigurate în limita necesităților cu posibilitatea conectării automate a următorului pachet la epuizarea precedentului.

Serviciile suplimentare la abonamente vor fi prestate în limita necesităților.

<sup>R</sup>conform operatorilor menționați în Lista operatorilor Roaming.

### Servicii adiționale pentru abonamente/servicii:

1.	Activarea serviciului roaming va fi efectuată la cererea Beneficiarului pentru fiecare număr în parte, pe durata contractului.
2.	Posibilitatea prestării serviciilor în cantitate nelimitată de abonați, la prețul și condițiile indicate în ofertele prezentate.
3.	Activarea abonamentelor și serviciilor suplimentare va fi efectuată la cererea Beneficiarului.
4.	Notificarea gratuită despre apeluri pierdute.
5.	Posibilitatea utilizării minutelor naționale incluse în abonamentele Tip 2, Tip 3 și Tip 4 pentru efectuarea apelurilor internaționale, cu prezentarea listei țărilor și coeficientul de raport a minutelor.
6.	Prestarea internet mobil inclus în abonamente la viteza de până la 150 Mbps, standard 3G, 4G.
7.	După consumarea traficului stabilit în abonamente, serviciul internet mobil va fi oferit gratuit și nelimitat la viteză de cel puțin 256 kbps.
8.	Traficul internet mobil, minutele și SMS naționale, neutilizate în luna curentă vor fi transferate în luna următoare în volumul maximal cel puțin al unui abonament lunar.
9.	Apelurile naționale vor fi taxate la secundă, începând cu prima secundă.
10.	Posibilitatea utilizării pachetelor suplimentare de servicii conform ofertelor prezentate (pachete internet, pachete minute naționale).
11.	Activarea, înlocuirea gratuită a cartelelor SIM.
12.	Posibilitatea activării / dezactivării serviciului cost control.
13.	Toate modificările (schimbarea abonamentului, conectarea / deconectarea serviciilor suplimentare, etc.) se vor efectua doar la solicitarea persoanei de contact delegată de Beneficiar.
14.	<b>Informarea imediată a Beneficiarului privind cheltuielile efectuate în Roaming la atingerea sumei de 1000 lei și ulterior la fiecare 500 lei.</b>
15.	Oferirea contului de administrare ( <b>My Moldtelecom</b> ) cu posibilitatea vizualizării centralizate, de către Beneficiar, a numerelor corporative.
16.	Pentru serviciile de Roaming în contract vor fi prevăzute 100 000.00 lei suplimentar la taxa prevăzută pentru abonamente în conformitate la ofertele prezentate de operator. Suma contractului va constitui taxa pentru abonamente pentru 10 luni plus 100 000.00 lei (taxa pentru roaming).
17.	Operatorul care va obține contract pentru „Lotul I” nu va avea posibilitatea de participare la „Lotul II”.

<b>adițional:</b>
Prezentarea listei prețurilor pentru serviciile extra-abonament.
Prezentarea listei prețurilor pentru servicii în Roaming.
Prezentarea facturilor lunare detaliate. Factura detaliată va cuprinde toate cheltuielile per număr și cheltuielile în Roaming.
Asigurarea unui program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail, unde să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă.
Limitarea accesului la informațiile Beneficiarului.
Prezentarea în cadrul ofertei a tuturor cheltuielilor suplimentare, ce se impun la conectarea serviciilor suplimentare.

Lista operatorilor Roaming:

<b>ȚARA</b>	<b>OPERATOR</b>
Africa de Sud	Vodacom
Albania	Vodafone Albania
Austria	T-Mobile Austria
Cehia	Vodafone Czech Republic A.S
Congo D.R.C	Vodacom Congo
Croatia	Croatian Telecom (T-Mobile)
Germania	Telekom Deutschland GmbH (T-Mobile )
Germania	Vodafone D2 GmbH
Ghana	Ghana Telecommunications Company Ltd (Vodafone)
Grecia	Cosmote Mobile
Grecia	Vodafone Panafon
Irlanda	Vodafone
Italia	Vodafone Italia
Lesotho	Vodacom
Letonia	Bite Latvija
Lituania	Bite Lietuva
Luxembourg	POST Luxembourg
Marea Britanie	Vodafone UK
Mozambic	Vodacom Mozambique
Noua Zeelanda	Vodafone New Zealand Limited
Olanda	Vodafone Libertel BV
Portugalia	Vodafone Portugal
România	Telekom Romania Mobile Communications
România	Vodafone Romania
Slovacia	Slovak Telekom
Spania	Vodafone Espana
Tanzania	Vodacom Tanzania
Turcia	Vodafone Telekomunikasyon
Ungaria	Vodafone Hungary Ltd

## Lotul II: Specificații privind serviciile de telefonie mobilă de rezervă pentru anul 2025

	Abonamente lunare/Servicii	cantitate *	min naționale	min în rețeaua operatorului	minute internaționale	SMS naționale	IMO	min roaming EU	IMO roaming EU
<b>1.</b>	<b>Rezervă 1</b>	10	nelimitat	nelimitat	50	nelimitat	70 GB	100	5 GB
<b>2.</b>	<b>Rezervă 2</b>	35	600	nelimitat	-	500	30 GB	100	5 GB
<b>3.</b>	<b>Rezervă 3</b>	2	500	nelimitat	-	500	5 GB	-	-

\* Cantitatea poate varia în limita necesităților.

Posibilitatea utilizării minutelor naționale incluse în abonamentele Rezervă 2 și Rezervă 3 pentru efectuarea apelurilor internaționale, coeficientul de raport a minutelor 1:10: Bangladesh, Insulele Bermude, Bhutan, Brazilia, Canada, Cili, China, Columbia, Costa Rica, Cipru, Cehia, Danemarca, Republica Dominicană, Egipt, Finlanda, Insulele Feroe, Franța, Germania, Grecia, Hong Kong, Ungaria, Islanda, India, Indonezia, Irlanda, Israel, Italia, Japonia, Coreea de Sud, Kuwait, Laos, Luxemburg, Macao, Malaysia, Malta, Marea Britanie, Mayotte, Mexic, Mongolia, Norvegia, Pakistan, Paraguay, Peru, Polonia, Portugalia, Puerto Rico, România, Rusia, Samoa Americană, Singapore, Slovacia, Spania, SUA, Suedia, Tailanda, Taiwan, Turkmenistan, Ucraina, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam.

Tarifele extra-ofertă:

- 1 minut în rețeaua altor operatori naționali - 0,50 lei;
- 1 MB extra-ofertă - gratuit și nelimitat la viteză de 512 kbps.
- 1 SMS național - 0,50 lei;
- 1 SMS internațional - 2,00 lei;
- tarifele pentru apelurile internaționale sunt indicate pe [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md)

## Servicii adiționale conectate la necesitate

	Abonamente lunare/Servicii	cantitate	min naționale	min în rețeaua operatorului	minute internaționale	SMS naționale	IMO	Pret, lei cu TVA
1.	SMS în rețea	1	-	-	-	200	-	40
2.	Serviciul mesagerie	1	-	-	-	1	-	0,3/SMS național
3.	Roaming	*	-	-	-	-	-	Conform tarifelor in Roaming
4.	Pachetele de internet în roaming 200 MB <sup>R</sup>	**	-	-	-	-	200 MB	20
5.	Pachetele de internet în roaming 500 MB <sup>R</sup>	**	-	-	-	-	500 MB	30
6.	Pachetele de internet în roaming 1 GB <sup>R</sup>	**	-	-	-	-	1 GB	60
7.	Pachetele de internet	**	-	-	-	-	10 GB	30

\* Serviciile vor fi asigurate în limita necesităților.

\*\* Servicii asigurate în limita necesităților cu posibilitatea conectării automate a următorului pachet la epuizarea precedentului.

Serviciile suplimentare la abonamente vor fi prestate în limita necesităților.

<sup>R</sup>conform operatorilor menționați în Lista operatorilor Roaming.

### Servicii adiționale pentru abonamente/servicii:

1.	Activarea serviciului roaming va fi efectuată la cererea Beneficiarului pentru fiecare număr în parte, pe durata contractului.
2.	Posibilitatea prestării serviciilor în cantitate nelimitată de abonați, la prețul și condițiile indicate în ofertele prezentate.
3.	Activarea abonamentelor și serviciilor suplimentare va fi efectuată la cererea Beneficiarului.
4.	Notificarea gratuită despre apeluri pierdute.
5.	Posibilitatea utilizării minutelor naționale incluse în abonamentul Rezervă 2 pentru efectuarea apelurilor internaționale, cu prezentarea listei țărilor și coeficientul de raport a minutelor.
6.	Prestarea internet mobil inclus în abonamente la viteza de pînă la 150 Mbps, standard 3G, 4G.
7.	Apelurile naționale vor fi taxate la secundă, începând cu prima secundă.

8.	Posibilitatea utilizării pachetelor suplimentare de servicii conform ofertelor prezentate (pachete internet, pachete minute naționale).
9.	Activarea, înlocuirea gratuită a cartelelor SIM.
10.	Posibilitatea activării / dezactivării serviciului cost control.
11.	Toate modificările (schimbarea abonamentului, conectarea / deconectarea serviciilor suplimentare, etc.) se vor efectua doar la solicitarea persoanei de contact delegată de Beneficiar.
12.	<b>Informarea imediată a Beneficiarului privind cheltuielile efectuate în Roaming la atingerea sumei de 1000 lei și ulterior la fiecare 500 lei.</b>
13.	Oferirea contului de administrare ( <b>My Moldtelecom</b> ) cu posibilitatea vizualizării centralizate, de către Beneficiar, a numerelor corporative.
14.	Pentru serviciile de Roaming în contract vor fi prevăzute 100 000.00 lei suplimentar la taxa prevăzută pentru abonamente în conformitate la ofertele prezentate de operator. Suma contractului va constitui taxa pentru abonamente pentru 10 luni plus 100 000.00 lei (taxa pentru roaming).

**Adițional:**

1.	Prezentarea listei prețurilor pentru serviciile extra-abonament.
2.	Prezentarea listei prețurilor pentru servicii în Roaming.
3.	Prezentarea facturilor lunare detaliate. Factura detaliată va cuprinde toate cheltuielile per număr și cheltuielile în Roaming.
4.	Asigurarea unui program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail, unde să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă.
5.	Limitarea accesului la informațiile Beneficiarului.
6.	Prezentarea în cadrul ofertei a tuturor cheltuielilor suplimentare, ce se impun la conectarea serviciilor suplimentare.



Lista operatorilor Roaming:

<b>ȚARA</b>	<b>OPERATOR</b>
Africa de Sud	Vodacom
Albania	Vodafone Albania
Austria	T-Mobile Austria
Cehia	Vodafone Czech Republic A.S
Congo D.R.C	Vodacom Congo
Croatia	Croatian Telecom (T-Mobile)
Germania	Telekom Deutschland GmbH (T-Mobile )
Germania	Vodafone D2 GmbH
Ghana	Ghana Telecommunications Company Ltd (Vodafone)
Grecia	Cosmote Mobile
Grecia	Vodafone Panafon
Irlanda	Vodafone
Italia	Vodafone Italia
Lesotho	Vodacom
Letonia	Bite Latvija
Lituania	Bite Lietuva
Luxembourg	POST Luxembourg
Marea Britanie	Vodafone UK
Mozambic	Vodacom Mozambique
Noua Zeelanda	Vodafone New Zealand Limited
Olanda	Vodafone Libertel BV
Portugalia	Vodafone Portugal
România	Telekom Romania Mobile Communications
România	Vodafone Romania
Slovacia	Slovak Telekom
Spania	Vodafone Espana
Tanzania	Vodacom Tanzania
Turcia	Vodafone Telekomunikasyon
Ungaria	Vodafone Hungary Ltd