



NITECH s.r.l.



Str. Hristo Botev, nr. 5/3, Chişinău
Tel: (+373) 22 92 02 20; Fax: (+373) 22 63 28 61
Mobil: 079920220; e-mail: office@nitech.md; www.nitech.md

DECLARATIE

privind perioada de garantie

ICS Nitech SRL declara, ca in cazul castigului in cadrul licitatiei nr **ocds-b3wdp1-MD-1563359568506** privind achizitia echipamentului de laborator, optice si de precizie, la livrare produsele oferite cor fi insotite de certificat de garantie.

Perioada de garantie: 12 de luni de la data livrării

Conditii de garantie: service-ul in perioada de garantie este asigurat de personalul instruit. Interventia de service este foarte rapida, orice interventie se face la sediul beneficiarului. In cazul in care aparatul nu poate fi reparat la sediul beneficiarului, aceasta se va face la sediul furnizorului. In aceasta situatie cheltuielile de transport si asistenta tehnica vor fi suportate de furnizor.

Conditii de pierderea garantiei:

In cazul in care produsul nu este utilizat conform instructiunilor de utilizare sau in cazul in care aparatul este bruscat, lovit sau din vina utilizatorului se altereaza fizic sau functiile sale sunt afectate aparatul isi pierde garantia.

Service-ul post-garantie: este asigurat in baza unui contract de service, pe o perioada de minim 5 ani dupa perioada de garantie. In baza contractului incheiat intre cele doua parti, furnizorul se obliga sa realizeze reparatia sau inlocuirea aparatului in termenul stabilit in contract. Termenul contractual poate fi modificat cu acordul ambelor parti.

Piese de schimb si consumabile: firma asigura piese de schimb si consumabile pe o perioada de 10 ani.

Instalarea, testarea, instruirea personalului: utilizator se efectueaza gratuit la sediul beneficiarului, de catre personalul furnizorului specializat si pregatit pentru efectuarea unei astfel de activitati

Î.C.S. NITECH S.R.L.