

CONTRACT DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE

nr.96954626 din data de 23.01.2025

PĂRȚILE CONTRACTULUI

FURNIZOR: S.A. "Moldtelecom" cu sediul în bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 10, MD-2001, Chișinău, IDNO 1002600048836, cod TVA 0200341, Operator de date cu caracter personal înregistrat sub nr. 0000149, BC Moldova-Agroindbank S.A. Sucursala Tighina c/b: AGRNMD2X864, cod IBAN: MD87AG000000022512095315	Reprezentanță a Furnizorului/ Persoanei Împuternicite de către Furnizor	
	Serviciul Asistență Business Clienți	11855
	Serviciul Asistență Business Clienți pentru apelurile din Roaming	(022) 570-707
	Fax	(022) 700-888
	E-mail	11855@moldtelecom.md
	Pagina oficială S.A. "Moldtelecom"	www.moldtelecom.md
	Date ale Reprezentantului Furnizorului/ Persoanei Împuternicite de către Furnizor	
	Nume, Prenume	
	Număr de telefon fix	
	Număr de telefon mobil	

ȘI
ABONAT:

Denumirea întreprinderii	ACADEMIA "STEFAN CEL MARE" A MAI		
Codul fiscal (IDNO)	1006601000691	Cod bancă	TREZMD2X
Codul TVA		Denumirea băncii	MIN. FIN. TREZORERIA DE STAT
Numele, prenumele conducătorului	OSTAVCIUC DINU	Cod IBAN:	MD81TRPBAA222210C00723AC 26800,0 lei
Codul personal (IDNP)		Document Justicativ adresa juridică	MD50TRPBAA222210H00723AC 2000,0 lei
Document Justificativ nume conducator		Numere de telefon de contact	FIX
E-mail:	<input type="checkbox"/> Îmi exprim acordul să primesc informații despre ofertele și serviciile Moldtelecom la adresa de e-mail.		
Adresă juridică	Adresă de facturare		
Raion		Raion	
Localitate	or.CHISINAU	Localitate	
Strada	str.Asachi Gheorghe	Strada	
Număr	21	Număr	
Bloc		Bloc	
Ap.		Ap.	
Cod poștal		Cod poștal	
		E-mail pentru expedierea facturii	
Numele, Prenumele persoanei care a semnat Contractul	OSTAVCIUC DINU		
Actul de identitate		Data nașterii	
Codul Personal (IDNP)		Țara	
Seria		Cetățenia	
Nr.		Data expirării vizei	
Data expirării		Procură	
Pașaport în original cu viza de intrare		Numere de telefon de contact	FIX MOBIL
E-mail:			
Refuz recepționarea facturii prin poștă:	da		
Modalitatea de recepționare a facturii de plată:		la adresa de e-mail	

Eu, subsemnatul(a): OSTAVCIUC DINU
 declar că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" (în continuare – Condiții de bază)) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prorata aplicată în momentul conectării atât pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, după caz, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexei/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametri tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez.

Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și coincid cu cele indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, colectarea de către S.A. „Moldtelecom”, a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate, în conformitate cu "Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal S.A. "Moldtelecom"", disponibile pe pagina web www.moldtelecom.md, și a legislației în vigoare. Am fost informat(ă) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca S.A. „Moldtelecom” să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract.

FURNIZOR: S.A. MOLDTELECOM
ABONAT: ACADEMIA "STEFAN CEL MARE" A MAI

OSTAVCIUC DINU

(Nume, Prenume ale Reprezentantului Furnizorului)

(Nume, Prenume ale Reprezentantului legal al Abonatului)

Semnătură a Reprezentantului Furnizorului

Semnătură a Reprezentantului legal al Abonatului

L.Ș.

L.Ș.

TARIFE ȘI CONDIȚII DE PRESTARE A SERVICIILOR

1. Clauze generale de conectare a serviciului public de comunicații electronice:

1.1 Lista punctelor de conectare și durata minimă contractuală.

Tabelul nr.1

Nr	Plan tarifar	Tehnologia de prestare a serviciului	Localitatea	Taxa de conectare, lei	Plata de abonament, lei	Durata minimă predefinită, luni	Cheltuieli pentru crearea infrastructurii, lei (inclusiv TVA)	Echipamentul – terminal oferit în comod
1.	MaxFiber Business 2400	FTTB	r.nul UNGHENI, str. SUCEAVA, 1		2400	12	-	-

Note:

- Taxele includ TVA.
- Plata lunară de abonament pentru planul tarifar în cazul conectării în condiții speciale este specificată în Tabelul 1.
- În cazul oferii în comod a echipamentului activ de acces transport date, de tip switch, acesta va fi în administrarea și proprietatea exclusivă a Furnizorului, inclusiv și de acordare acces la necesitate pentru conectarea unor terți, iar la rezilierea Contractului Abonatul are obligația de a returna Furnizorului echipamentul în stare funcțională.

2. Planul tarifar și plățile de abonament:

Tabelul nr. 2

	Nominalizarea serviciului	MaxFiber Business 2400
1.	Plata de abonament, lei	2400
2.	Acces nelimitat Internet*, down/up	pînă la 100/100 Mbps
3.	Acces nelimitat la resursele MD-IX *, down/up, Mbps(gratuit)	pînă la 100/100 Mbps

Note:

- Taxele includ TVA.
- *Vitezele de acces sunt indicate în valori maxime și sunt oferite în funcție de parametrii tehnici ai conexiunii.
- Pentru fiecare conexiune se acordă 1 IP-adresă fixă (obținută în mod dinamic).
- La modificarea de IP adrese va fi percepută taxa administrativă de 60 lei per bloc de IP adrese.

3. Condițiile privind migrarea clienților de la un plan tarifar la alt plan tarifar:

3.1 Migrarea de la un plan tarifar cu un abonament mai mare la alt plan tarifar cu un abonament mai mic se efectuează din data de înființare a lunii următoare în baza unei cereri depuse cu cel puțin 5 zile lucrătoare până la sfârșitul lunii calendaristice, cu achitarea taxelor cu titlu de prejudiciu aferente, după cum urmează:

3.1.1 În cazul în care durata minimă contractuală este nedefinită sau expirată migrarea este gratuită;

3.1.2 În cazul în care durata minimă contractuală este predefinită și neexpirată, se aplică următoarele taxe:

- contractul existent presupune cheltuieli de creare a infrastructurii sau au fost acordate condiții speciale indicate în Tabelul nr. 1, taxă de migrare va reeși din cheltuielile aferente creării infrastructurii de acces sau condiții speciale acordate și se va calcula conform pct. 4.1 al prezentei Anexe;
- contractul existent nu presupune cheltuieli de creare a infrastructurii indicate în Tabelul nr. 1, taxă de migrare va constitui 120 lei (TVA inclus).

3.2 În cazul schimbării condițiilor tehnice a prestării serviciului (schimbul tehnologiei), Abonatul va fi migrat gratuit la un plan tarifar echivalent în plata de abonament, prestat prin altă tehnologie.

4. Condițiile privind rezoluțiunea Contractului:

4.1 La rezoluțiunea integrală a Contractului sau a unui punct de conectare indicat în Tabelul nr. 1 înainte de expirarea duratei minime predefinite sau la rezoluțiunea acestuia de către Furnizor, Abonatul va achita Furnizorului plata cu titlu de prejudiciu ce constă în suma cheltuielilor aferente pentru crearea infrastructurii de acces necesară în scopul furnizării serviciilor de comunicații electronice de către Furnizor, proporțional duratei minime contractuale rămase, conform formulei: $TR = ((CI - TC) / (fara\ TVA) / DC) * (DC - DS)$, unde: *TR* – taxa de rezoluțiune (lei); *CI* – cheltuieli pentru crearea infrastructurii conform Tabelului nr.1 al prezentei Anexe (lei); *TC* taxa de conectare conform Tabelului nr.1 al prezentei Anexe (lei); *DC* – durata minimă contractuală (luni); *DS* – durata utilizării efective a serviciului din momentul conectării (luni, rotunjirea este efectuată în direcția valorii mai mare).

4.2 La rezoluțiunea integrală a Contractului sau a unui punct de conectare, indicat în Tabelul nr. 1, înainte de expirarea duratei minime contractuale, în cazul solicitării la conectare a echipamentului terminal sunt indicate în tabelul nr. 3:

Tabelul nr. 3

Denumirea echipamentului	Plata cu titlu de prejudiciu, lei (fără TVA)	
	Perioada contractuală Nedefinită	Perioada contractuală Predefinită
Fără echipament	0 lei	100 lei
Home Gateway/ Home Gateway WiFi	-	250 lei
Alt tip de echipament	-	Conform formulei din pct. 4.1 al prezentei Anexe

Note:

- În cazul în care Abonatul a primit la conectare echipament în comod, la rezoluțiune va restitui echipamentul. Echipament trebuie să fie în stare funcțională și cu toate accesoriile incluse în set. În cazul depistării defecțiunii echipamentelor, Abonatul va suporta costurile reparației.

4.3 În caz de rezoluțiune a Contractului, sau a unui punct de conectare, sau înlocuire a Echipamentului, Abonatul este obligat să restituie în completare integrală echipamentul terminal primit în comod (cu toate accesoriile incluse), în stare funcțională bună, în maximum 10 zile calendaristice din ziua rezoluțiunii Contractului/înlocuirii a echipamentului. În cazul nerestituirii echipamentului sau restituirii cu accesorii lipsă/defecte la data scadență, abonatul va achita plățile cu titlu de prejudiciu în dependență de tehnologia de prestare a serviciului:

- pentru Home Gateway WiFi

Tabelul nr. 4

Nr	Tehnologia de acces	Plată cu titlu de prejudiciu per echipament, lei (fără TVA)
1	FTTB	700
2	FTTH	1100
3	GPON	1100

- pentru alte tipuri de echipamente - Plata cu titlu de prejudiciu egală cu costul deplin de cumpărare al echipamentului terminal, divizat la 36 luni și înmulțit la diferența dintre 36 luni și durata exploatarei efective a bunului dat în luni, cu rotunjirea în sus.

4.4 La rezoluțiunea integrală a Contractului sau a unui punct de conectare indicat în Tabelul nr. 1, se aplică plățile cu titlu de prejudiciu conform punctelor 4.1 - 4.3.

5. Condiții de deservire și tarife:

5.1 Condițiile și tarifele oficiale sunt disponibile la orice punct autorizat al Furnizorului și pe pagina web www.moldtelecom.md.

Eu, subsemnatul(a), OSTAVCIUC DINU

"declar că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" [în continuare – Condiții de bază]) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prorata aplicată în momentul conectării atât pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, după caz, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexei/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametrii tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez.

Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și coincid cu cele indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, colectarea de către S.A. „Moldtelecom”, a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate, în conformitate cu "Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal S.A. "Moldtelecom"", disponibile pe pagina web www.moldtelecom.md, și a legislației în vigoare. Am fost informat(ă) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca S.A. „Moldtelecom” să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract."

FURNIZOR: S.A. MOLDTELECOM

ABONAT: ACADEMIA "STEFAN CEL MARE" A MAI

OSTAVCIUC DINU

(Nume, Prenume al Reprezentantului Furnizorului)

(Nume, Prenume al Reprezentantului legal)

Semnătura a Reprezentantului **Furnizorului**

Semnătura Reprezentantului legal

L.Ș.

L.Ș.