

Certificat de garantie

Beneficiar: DETS sectorul Botanica

Tip serviciu prestat: Lucrări de reparație capitală (grupelor) in cadrul IET nr 181.

Data: 21.02.2019

Prezentul certificat de garantie emis de SC "Vanro-Com" SRL atesta calitatea lucrărilor efectuate si a materialelor folosite pe timpul lucrarilor de reparație.

Aceste lucrări beneficiaza de garantie, suport tehnic si service gratuit pe o perioada de 72 luni de la incheierea lucrarilor efectuate.

Pe tot timpul perioadei de garantie beneficiarul lucrarilor are dreptul, in mod gratuit la repararea daunelor cauzate, si inlocuirea elementelor defecte sau necorespunzatoare din vina prestatorului de lucrări.

Pentru a beneficia de garantie pentru materialele folosite si manopera lucrarii DETS sectorul Botanica este obligată sa respecte urmatoarele criterii:

- Sa respecte conditiile de utilizare si sa foloseasca instalatiile/încăperile conform instructiunilor de utilizare;
- Sa pastreze lucrarea efectuada in conditii bune;
- La aparitia problemelor sau urgentelor pe instalatiile/încăperile sa instiinteze reprezentantul firmei imediat pentru o remediere rapida, totodata este interzisa interventia persoanelor neautorizate asupra instalatiilor/lucrărilor, sau a partilor acesteia, altfel pierdandu-se dreptul de garantie.
- Sa pastreze cu grija certificatul de garantie.

Nerespectarea oricarei clauze mai sus mentionate duce la pierderea automata a garantiei.

De la garantie sunt excluse:

- materialele achizitionate ce nu au fost recomandate de personalul firmei SC "Vanro-Com" SRL;
- defectele cauzate din neglijenta clientului sau din conectarea gresita a instalatiilor; - defectele cauzate de calamități naturale;
- orice tip de lucrări care sunt solicitate spre executare de beneficiar , care sunt contra normelor tehnice și încălcă procesului tehnologic;

Administrator SC "Vanro-Com" SRL  Malișevschi Valentina

