

ДОГОВОР № 406/2019

на оказание услуг по гарантийному обслуживанию и ремонту транспортных средств

г. Балахна Нижегородской области

17 июля 2019 года

ООО ПКФ «Луидор» именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Ставцовой Елены Валерьевны, с одной стороны, и "Eximotor" SA, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Соколовой Натальи, действующего на основании устава с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины, используемые в настоящем договоре

Покупатель (владелец) - физическое или юридическое лицо, владеющее на праве собственности или на ином законном основании переоборудованным Заказчиком транспортным средством (далее ТС, автомобиль) и обратившееся к Исполнителю за проведением работ указанных в п. 1.1. настоящего Договора.

Оборудование - изделия, установленные ООО ПКФ «Луидор» на базовый автомобиль.

Гарантийный ремонт - безвозмездное для Покупателя устранение дефектов, выявленных им в период гарантийного срока при соблюдении Покупателем правил эксплуатации (использования) оборудования, хранения, транспортировки и монтажа.

Гарантийный срок - календарный срок, в течение которого Заказчик гарантирует исправную работу Оборудования при соблюдении Покупателем правил эксплуатации (использования) оборудования, хранения, транспортировки и монтажа.

Технический осмотр - обязательная для сохранения гарантии Заказчика проверка технического состояния транспортных средств (в том числе их частей, предметов их дополнительного оборудования) на предмет их соответствия обязательным требованиям.

Рекламация (Заявка) - письменное заявление Покупателя, на обнаруженное в период действия гарантийных обязательств несоответствие качества Оборудования установленным требованиям.

1. Предмет договора

1.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется по заданию Заказчика выполнять работы по гарантийному и послегарантийному обслуживанию, ремонту транспортных средств (далее именуемые – Работы) включающие:

1.1.1. гарантийный ремонт оборудования и элементов внутренней отделки автомобилей, переоборудование которых было осуществлено в ООО ПКФ «Луидор» (Работы по гарантийному обслуживанию автомобилей, прошедших переоборудование в ООО ПКФ «Луидор» – Приложение № 1, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора), при этом Заказчик обязуется принять выполненные работы и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.1.2. технический осмотр транспортных средств в гарантийный период (виды Работ по техническому осмотру указаны в Приложении №2, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора), который оплачивается собственниками транспортных средств по нормо-часу в соответствии с утвержденными Исполнителем расценками.

1.1.3. послегарантийное обслуживание и ремонт, которые производятся Исполнителем исключительно за счет владельцев транспортных средств.

1.2 Работы по настоящему договору выполняются в здании автоцентра, расположенного по адресу: Республика Молдова, г. Кишинев, ул. Лунка Быкулуй 41/1.

2. Определение понятия и основное содержание гарантийных обязательств

2.1. Гарантийные обязательства по настоящему Договору включают в себя ремонтные работы, выполнение которых необходимо во время гарантийного периода в случае обнаружения владельцем автомобиля - покупателем, который приобрел переоборудованный автомобиль у Заказчика, либо покупателем, приобретшим переоборудованный Заказчиком автомобиль у официальных дилеров ГАЗ, либо лица, приобретшего переоборудованные Заказчиком автомобили у покупателей, указанных в настоящем пункте, (далее Покупатель) дефектов качества оборудования установленного Заказчиком, за исключением случаев, указанных в разделе «Перечень операций, не входящих в гарантийные обязательства».

2.2. Гарантийный срок и условия гарантии в рамках настоящего Договора устанавливаются равным гарантийному сроку и в соответствии с условиями гарантии, установленными Заказчиком в отношении работ по переоборудованию каждого конкретного автомобиля (установлены в соответствующем договоре, сервисной книжке, выданной Заказчиком).

Исполнитель

- 2.3. Сторонами настоящего Договора определено, что гарантия не покрывает затраты на возмещение ущерба, нанесенного внешними природными воздействиями или в результате ДТП.
- 2.4. Гарантийный срок исчисляется со дня продажи автомобиля первому покупателю.
- 2.5. Основные гарантийные обязательства перед покупателями ограничиваются бесплатным ремонтом или бесплатной заменой дефектных деталей, которые производятся Исполнителем только с согласия Заказчика в случаях, если дефект возник по вине Заказчика.
- 2.6. Детали и узлы, замененные по гарантии, становятся собственностью Заказчика.

3. Перечень операций, не входящих в гарантийные обязательства

3.1. Не покрываются гарантией:

- нормальный износ любых деталей, т.е. изменение качеств деталей в зависимости от ежедневного пробега, географических, дорожных и погодных условий, стиля и условий вождения и т.д.

Нормальному износу подвержены:

- лакокрасочный слой;
- резинотехнические детали;
- фильтры;
- приводные ремни;
- натяжные ролики;
- лампы;
- предохранители;
- реле;
- кнопки и клавиши переключателей;
- смазочные материалы;
- эксплуатационные жидкости;
- шестерни привода, направляющие двери и концевики, при установленном электроприводе сдвижной двери;
- обивки сидений при условии отсутствия дефектов производства и материала;
- детали интерьера;
- ущерб в результате использования детали произведенной не ООО ПКФ «Луидор», либо устранение последствий ремонта, выполненного на сервисной станции (СТО), неуполномоченной заводом-изготовителем;
- повреждение автомобиля в результате дорожно-транспортного происшествия, дефектов дорожного покрытия, эксплуатацией в условиях бездорожья, неосторожности, пренебрежительного обращения с автомобилем, использованием его в соревнованиях, вмешательство в конструкцию автомобиля или его частей, не одобренное Заказчиком;

- повреждение автомобиля, вызванное внешними воздействиями (химическими веществами, кислотными дождями, частями дорожного покрытия, такими как камни, песок, соль и т.п., пожарами, катастрофами, вызванными техногенной деятельностью человека или его небрежностью, а также стихийными бедствиями);
- самовольная сборка и ремонт узлов агрегатов автомобиля Покупателем;
- использование автомобиля для практического обучения вождению.

3.2. Исполнитель не обязан устранять в объеме гарантийных обязательств повреждения, возникшие в результате неправильной эксплуатации автомобиля. К ним относятся:

- эксплуатация автомобиля не в соответствии с «Руководством по эксплуатации автомобиля», в том числе в части эксплуатации материалов, рекомендованных заводом-изготовителем;
- эксплуатация автомобиля при выявленных неисправностях.

3.3. Гарантия на дополнительное оборудование (автономный отопитель салона, потолочный монитор, DVD-проигрыватель, ЖК-монитор, акустику, ФВУ (фильтровентиляционная установка), электропривод сдвижной двери, кондиционер и прочее дополнительное оборудование, производители которого имеют собственные гарантийные обязательства) устанавливается в соответствии с условиями заводов-изготовителей этого оборудования.

3.4. Работы, произведенные владельцем автомобиля без согласования с Заказчиком или Исполнителем и явившиеся причиной предъявления претензий, лишают его права на бесплатное гарантийное обслуживание. К таким работам относятся:

- установка любого дополнительного оборудования, в том числе дополнительного электрооборудования (стеклоподъемники, аудиотехника, сигнализация, приводы дверей и т.п.);
- другие виды работ при условии, что они своим воздействием выводят штатное оборудование, узлы и агрегаты автомобиля из нормативного режима эксплуатации, предусмотренного заводом-изготовителем и являющегося основным критерием при рассмотрении гарантийных претензий. Кроме того, недопустимо внесение изменений и усовершенствований в конструкцию узлов и агрегатов, имеющих заводскую гарантию.

4. Обязанности Заказчика

4.1. Заказчик предоставляет Исполнителю каталоги запасных частей, в части произведённых доработок (дооборудования) автомобилей, и электросхемы, по подключению дополнительного оборудования в штатную электросистему автомобиля, на бумажных и/или электронных носителях, для поиска и устранения неисправностей, подбора и заказа запасных частей в гарантийный и послегарантийный период обслуживания.

4.2. Поставка материалов, деталей и запасных частей требующих замены осуществляется за счет Производителя (только для гарантийного ремонта), через транспортную компанию, согласованную с Исполнителем.

4.3. Заказчик может, по дополнительной договоренности, обеспечить Исполнителя запасными частями и деталями, имеющимися на складе Заказчика, по согласованной с Исполнителем номенклатуре и количеству, по ценам, действующим у Заказчика.

4.4. Заказчик не позднее (двух) рабочих дней с даты получения Заявления-акта (п.5.2, настоящего Договора) с помощью факсимильной связи или электронной почты дает ответ Исполнителю, попадает ли указанная в «Заявлении-акте о возникновении гарантийного случая» неисправность под условия гарантийного обслуживания. Форма «Заявления - акта о возникновении гарантийного случая» утверждена Сторонами в качестве Приложения № 3к настоящему договору и является его неотъемлемой частью.

4.5. В сложных случаях неисправностей Заказчик по просьбе Исполнителя командировывает уполномоченного представителя для проведения дефектации и подтверждения заявки на замену узла или агрегата.

4.6. Заказчик осуществляет контроль за качеством осуществления Исполнителем гарантийного обслуживания.

4.7. Заказчик обязан предоставлять информацию покупателю о наличии сервисного центра в данном регионе.

5. Обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязан исполнять обязательства указанные в п. 1.1.1. и 1.1.2, настоящего договора в течение гарантийного срока указанного в п. 2.2, настоящего договора только при условии принятия Заказчиком решения о производстве гарантийных работ в «Заявлении - акте о возникновении гарантийного случая».

5.2. Исполнитель в случае получения от покупателей (потребителей) рекламации по качеству и требованиям о гарантийном ремонте (замене) в течение (одних) суток сообщает об этом Заказчику и подтверждает это путем передачи Заказчику Заявления-акта, фотографий проблемных узлов, копии сервисной книжки ООО ПКФ «Луидор» с отметками о прохождении ТО и копии Паспорта технического средства, а также копии других документов, исходя из требований Заказчика (по факсу, почтой, электронной почтой). До получения от Заказчика согласованного и утверждённого последним «Заявления - акта о возникновении гарантийного случая», Исполнитель не производит никаких гарантийных работ (замен).

5.3. Агрегаты, узлы и детали, снятые при гарантийном ремонте с автомобилей, хранятся и возвращаются Исполнителем Заказчику для анализа дефектов по требованию Заказчика в течение 30(тридцати) рабочих дней после произведенного гарантийного ремонта. В случае если в указанный срок Заказчик не запросит агрегаты, узлы и детали, снятые при гарантийном ремонте, то Исполнитель производит их списание и утилизацию.

5.4. Исполнитель обязан направлять в адрес Заказчика счета на оплату со всеми необходимыми документами по проведенным гарантийным работам не позднее 90 календарных дней с момента их проведения. В случае нарушения Исполнителем указанного срока, Заказчик вправе отказать ему в компенсации затрат по проведенным гарантийным работам.

6. Цены и порядок расчетов

6.1. Работы, запасные части и расходные материалы Исполнителя, использованные в процессе выполнения работ, по гарантийному обслуживанию оплачиваются Заказчиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя Заявлений-актов, Заказ-нарядов, Актов выполненных работ, при условии признания Заказчиком ремонта гарантийным в «Заявлении - акте о возникновении гарантийного случая».

6.2. Цена работ рассчитывается исходя из трудоемкости работ (Приложение № 1 являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора) и стоимости нормо-часа. Нормо-час по гарантийному обслуживанию составляет 800 (восемьсот) рублей, без НДС, в час. При этом, стоимость работ и деталей (запчастей) в каждом конкретном случае согласовывается Сторонами в «Заявлении - акте о возникновении гарантийного случая».

6.3. Выполненные Исполнителем работы и использованные в процессе их осуществления запасные части и расходные материалы, связанные с гарантийным ремонтом, оплачиваются Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Заказчик несет расходы, связанные с гарантийным ремонтом, только если он признал факт гарантийного случая и согласовал стоимость и характер проведения данного ремонта в «Заявлении - акте о возникновении гарантийного случая», в остальных случаях все расходы несет владелец транспортного средства.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Споры, возникающие между участниками настоящего Договора, Стороны обязуются разрешить путем переговоров между собой. Претензионный порядок урегулирования споров для Сторон настоящего Договора

обязателен. Сторона, получившая претензию, обязана дать ответ в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты ее получения. Споры, которые не могут быть решены путем переговоров, рассматриваются в установленном законе порядке в Арбитражном суде по месту нахождения истца.

7.3. В случае предъявления владельцами автомобилей (потребителями услуг Исполнителя) претензий по качеству оказанных Исполнителем услуг по гарантийному ремонту, а также срокам их производства, ответственность перед потребителями и Заказчиком несет Исполнитель в полном объеме.

8. Заключительные условия

8.1. Настоящий Договор вступает в силу после подписания его обеими Сторонами.

8.2. Настоящий Договор заключен сроком на один год. В случае если за месяц до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о прекращении его действия, он считается пролонгированным на 1 (один) год. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

8.4. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей Стороне без письменного согласия другой Стороны.

8.5. Все дополнения и приложения к настоящему Договору действительны только в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

8.6. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. Местонахождение и реквизиты Сторон.

ЗАКАЗЧИК

ООО ПКФ «Луидор»

Юридический адрес: 606400 Нижегородская обл., г. Балахна, ул. Елизарова, д. 1, корп. 18

Почтовый адрес: 606400, Нижегородская обл., г. Балахна, ул. Елизарова, д. 1, корп. 18

Тел: (831) 2-799-699, 466-85-01, 462-41-24

Банковские реквизиты:

Филиал Банка ГНБ (АО) «Приволжский»
г. Нижний Новгород

р/сч 40702810300010002210

к/сч 30101810700000000764

БИК 042202764ИНН 52

КПП 524401001

ОКПО 72314595

ОГРН 104520714

Ген. директор



ИСПОЛНИТЕЛЬ

SA "Eximotor"

Юридический адрес: Р. Молдова, г. Кишинев, ул. Аэродромная 15 кв.6

Почтовый адрес: Р. Молдова, г. Кишинев, ул. А.Бишоара 38А

Тел: +373 22 407526

Банковские реквизиты:

BC ProCredit Bank SA

г. Кишинев, Р. Молдова

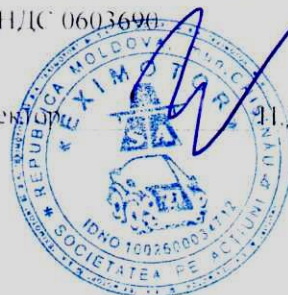
SWIFT: PRCBMD22

Счет MD47RN000000000020328005

фискальный код 1002600034712.

код НДС 0603690.

Директор

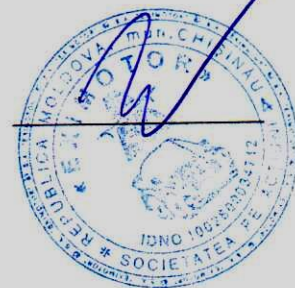
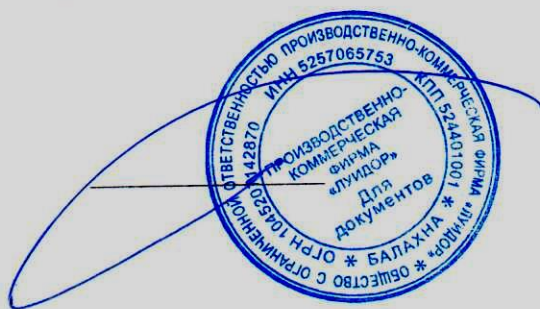


Т. Д. Соколова/

**Работы по гарантийному обслуживанию автомобилей,
прошедших переоборудование в ООО ПКФ «Луидор»**

№	Наименование	Вид работ	Трудоемкость	Номер инструкции
1	Боковые панели левого борта (ниже оконных проемов)	с/у	45 мин	ИР 2234-001
2	Боковые панели правого борта (ниже оконных проемов)	с/у	35 мин	
3	Бортовой усилитель левый	с/у	50 мин	ИР 2234-002
4	Бортовой усилитель правый	с/у	40 мин	
5	Потолочная панель пассажирского салона (1 шт)	с/у	20 мин	ИР 2234-003
6	Боковая потолочная панель салона (1 шт)	с/у	15 мин	ИР 2234-004
7	Декоративная подешетка порога	замена лампы	5 мин	ИР 2234-005
8	Подножка боковая дополнительная	с/у	45 мин	ИР 2234-006
		замена алюминиевой накладки	40 мин	ИР 2234-006-01
9	Подиумы	замена	960 мин	ИР 2234-007
10	Напольное покрытие	ремонт, замена	180 мин	ИР 2234-008
11	Перегородка за сиденьем водителя	с/у	60 мин	ИР 2234-009
12	Ограничитель открытия сдвижной двери	с/у	90 мин	ИР 2234-010
13	Отбойники	с/у	15 мин	ИР 2234-011
		ремонт	45 мин	ИР 2234-011-01
14	Остекления пассажирского салона (1 стекло)	с/у	90 мин	ИР 2234-012
		устранение течи	30 мин	ИР 2234-012-01
15	Поручень	с/у	20 мин	ИР 2234-013
16	Потолочный люк металл/стекло/пластик	с/у	90 мин	ИР 2234-014
		устранение течи	20 мин	ИР 2234-014-01
17	Вытяжное устройство принудительной вентиляции	с/у (замена двигателя)	30 мин	ИР 2234-015
18	Независимый воздушный отопитель салона	специализ. гар. мастерская	-	
19	Зависимый жидкостный отопитель салона	специализ. гар. мастерская	-	
20	Зависимый жидкостный отопитель салона (корпусе отопителя)	с/у	20 мин	ИР 2234-016
21	Насос циркуляционный	с/у	15 мин	ИР 2234-017
22	Кран отопителя	с/у	15 мин	ИР 2234-018

23	Система отопления	слив, заполнение, прокачка	20 мин	ИР 2234-019
24	Оригинальный жгут проводов.	диагностика тестером	30 мин	ИР 2234-020
25	Дополнительный блок предохранителей	осмотр	5 мин	ИР 2234-021
26	Подсветка подиума	замена лампы, плафона	5 мин	ИР 2234-022
27	Плафон потолочный с лампой дневного света	замена лампы, плафона	5 мин	ИР 2234-023
28	Сиденье пассажирское	с/у	15 мин	ИР 2234-024
29	Подушка сиденья	с/у	15 мин	ИР 2234-024-01
30	Ремень безопасности	с/у	15 мин	ИР 2234-024-02
31	Подлокотник	с/у	15 мин	ИР 2234-024-03
32	Опора сиденья (ремонт с применением сварки запрещен)	с/у	15 мин	ИР 2234-024-04
33	Кондиционер	специализ. гар. мастерская	-	
34	Полка ручной клади	с/у	90 мин	ИР 2234-025
35	Блок индивидуальной вентиляции и освещения (1 шт.)	с/у	10 мин	ИР 2234-026
36	DVD проигрыватель, монитор, магнитола, акустика	специализ. гар. мастерская	-	
37	Акустическая полка	с/у	20 мин	ИР 2234-027
38	Пластиковая панель оконного проема (1 шт)	с/у	10 мин	ИР 2234-028
39	Проем оконный, оклейка искусственной кожей	специализ. мастерская	-	
40	Электропривод сдвижной двери	специализ. гар. мастерская	-	
41	Штора на окно (одно окно)	с/у	30 мин	ИР 2234-029
42	Технический осмотр (Приложение №2)		30 мин	



Карта технического осмотра автомобиля _____ VIN: _____
на авторизованной СТО

Периодичность проведения – каждые 6 месяцев со дня продажи

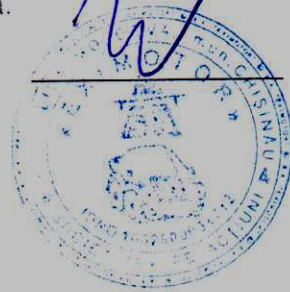
№ п/п	Объект проверки	Перечень операций	Отметка о выпол.
СЛУЖЕБНЫЙ ВХОД (БОКОВАЯ ПРАВАЯ СДВИЖНАЯ/РАСПАШНАЯ ДВЕРЬ)			
1	Подножка боковой сдвижной/распашной двери.	Проверка надежности крепления, протяжка креплений (54,92-43,15 Нм).	
2	Механизм открывания и стопорения боковой сдвижной двери, подсветка порога двери.	Контроль состояния. Проверка работы подсветки.	
3	Электропривод двери сдвижной (при наличии).	Проверка работоспособности.	
ЭЛЕМЕНТЫ САЛОНА АВТОБУСА			
4	Панорамное остекление.	Проверка на отсутствие повреждений.	
5	Декоративные панели салона, пластиковые наклейки, информационные таблички (стикеры)	Проверка отсутствия повреждений, надежность фиксации.	
6	Поручни в салоне	Контроль состояния, протяжка креплений (7,84 Нм).	
7	Подиумы пола (при наличии), декоративные элементы пола (уголки), напольное покрытие	Контроль состояния, надежность крепления.	
8	Молоточек для аварийного выхода, упор противооткатный, огнетушители.	Контроль наличия и крепления.	
9	Шторы на окнах салона (при наличии).	Проверка состояния.	
10	Полки для ручной клади (при наличии)	Надежность фиксации.	
ОСВЕЩЕНИЕ САЛОНА АВТОБУСА			
11	Плафоны общего освещения салона.	Проверка работоспособности.	
12	Подсветка подиумов пола (при наличии).	Проверка работоспособности.	
13	Индивидуальное освещение в комфорт блоках (при наличии)	Проверка работоспособности.	
СИСТЕМА ОТОПЛЕНИЯ И КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ САЛОНА			
14	Отопитель автономный воздушный.	Проверка работоспособности.	
15	Отопитель зависимый жидкостный.	Проверка работоспособности.	
16	Корпус отопителя жидкостного, насос, клапан обратный, патрубки	Контроль состояния, надежность крепления (6-7 Нм).	
17	Топливопровод, воздухозаборник, выхлопной патрубок автономного воздушного отопителя	Контроль состояния, надежность крепления (6-7 Нм).	
18	Фильтровентиляционное устройство	Проверка работоспособности.	
19	Люк потолочный.	Проверка работоспособности.	
20	Кондиционер	Проверка работоспособности.	
21	Комфорт блоки (при наличии).	Проверка работоспособности.	
СИДЕНЬЯ			
22	Сиденья, опоры сидений.	Контроль состояния, надежность крепления, протяжка креплений (54,92-43,15 Нм).	
23	Ремни и замки ремней безопасности.	Проверка отсутствия внешних повреждений. Проверка работоспособности.	
24	Сетки, столики в спинках сидений, декоративные наклейки, подлокотники (при наличии)	Контроль наличия, состояние. Контроль работы механизмов раскладывания спинок сидений (при наличии).	
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ АВТОБУСА			
25	Устройство связи с водителем (при наличии)		

26	Автомагнитола, акустика, потолочный монитор (при наличии).	
----	------------------------------------------------------------	--

При выявлении нештатной работы:

1. производится согласование объема работ с ООО ПКФ «Луидор»
2. ремонт или замена дефектных узлов или отсутствующих деталей в рамках гарантийного обслуживания.

Время выполнения работ по Приложению №1 и составляет 0,5 часа.



Заявление-акт о возникновении гарантийного случая

VIN		Дата осмотра
Гос.номер (опционально)		
СТОА, наименование	Адрес	ИНН
Собственник, наименование	Адрес	
Дата первой регистрации	Марка, модель	Пробег км.

Рекламация клиента, выявленные в ходе осмотра недостатки

Описание работ	Нормо-часов	Корректировка
Стоимость 1 нормочаса _____	Общая стоимость работ _____	

Наличие запчастей на складе да нет

№ по каталогу	описание	Кол-во	цена	стоимость
Общая стоимость запчастей _____				

Контактное лицо (Ф.И.О. приёмщика)			
телефон		e-mail	

От ремонтной организации (мастер) _____, дата _____

Подпись _____ Ф.И.О.

М.П.

Настоящим СТОА подтверждает, что необходимость указанных работ разъяснена клиенту. Клиент проинформирован о необходимости оплаты по действующим расценкам ремонтной организации в случае отклонения гарантии кузовопроизводителем.

Решение кузовопроизводителя о выполнении заявленных гарантийных работ (включая замену дефектных запасных частей, а также оплату необходимых ремонтных работ):

- утверждено вернуть дефектные запчасти за счёт кузовопроизводителя
 отклонено переслать документацию о проведении ремонта
 утверждено с комментариями _____



От кузовопроизводителя

Подпись

дата
Ф И О

