

CONDIȚIILE DE LICENȚIERE PENTRU ACTIVITATEA DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE

I. Condiții Generale

1. Condițiile Licenței sunt parte integrantă a Licenței eliberate în conformitate cu Legea nr. 107/27.05.2016 cu privire la energia electrică și reprezintă cerințele și condițiile obligatorii stabilite pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.
2. Licența nu este valabilă fără Condițiile Licenței.
3. Titularul de Licență nu este în drept să transmită Licența sau copia de pe Licență altor persoane, în vederea desfășurării de către acestea a activității de furnizare a energiei electrice.
4. Titularul de licență nu este în drept să transmită altor persoane fizice sau juridice drepturi și obligații aferente activității pentru a cărei desfășurare i s-a acordat Licență.
5. Licența este valabilă pentru o perioadă de 10 ani pe întreg teritoriul Republicii Moldova.
6. Autoritatea investită cu competențe de reglementare prin licențiere și de monitorizare a activităților din sectorul electroenergetic este Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (în continuare – Agenție).

II. Realizarea activității licențiate

7. Vânzarea, inclusiv revânzarea energiei electrice consumatorilor se efectuează de titularii de licențe pentru furnizarea energiei electrice.
8. Titularul de licență este obligat să furnizeze energie electrică consumatorilor finali în conformitate cu Legea nr.107 din 27.05.2016 cu privire la energia electrică (*în continuare -Lege*), condițiile licenței și Regulamentul privind furnizarea energiei electrice.
9. Furnizarea energiei electrice consumatorilor finali se efectuează la prețuri nereglementate, de piață, în bază de contract negociat între furnizor și consumatorul final.
10. Furnizorii achiziționează energie electrică pe piața contractelor bilaterale sau pe piața organizată de energie electrică, cu respectarea condițiilor stabilite în Lege, inclusiv ținând cont de statutul prioritar al energiei electrice produse de centralele electrice de termoficare urbane și al energiei electrice de la centralele electrice eligibile, care produc din surse regenerabile de energie.
11. Titularul de licență nu poate fi obligat să continue furnizarea energiei electrice persoanei fizice sau persoanei juridice care nu își onorează obligațiile de plată prevăzute în contract sau care nu respectă condițiile aprobate de prestare a acestor servicii, cu excepțiile stabilite la art.7 alin.(4) lit.i) și la art.91 alin.(4) din Lege.
12. Titularul de licență poate dezvălui informațiile și datele pe care le-a obținut de la consumatorul final sau de la terți și informațiile referitoare la consumul și la achitarea facturilor emise numai după ce a obținut acordul scris al consumatorului final sau al terțului, cu excepțiile prevăzute la art.7 și 8 din Lege sau în alte situații stabilite în Legea nr.133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal.
13. Titularul de licență are drept de acces la echipamentele de măsurare de pe teritoriul consumatorului final pentru realizarea evidenței cantității de energie electrică consumată și pentru verificarea funcționalității și a integrității echipamentului de măsurare, în conformitate cu Regulamentul privind măsurarea energiei electrice în scopuri comerciale.

III. Realizarea activității licențiate de către participanții specifici la piața energiei electrice furnizorii care îndeplinesc obligații de serviciu public

14. Furnizorul serviciului universal, furnizorul de ultimă opțiune și furnizorul central de energie electrică își desfășoară activitatea de furnizare a energiei electrice în baza licenței pentru furnizarea energiei electrice, în condiții specifice și la prețuri reglementate aprobate de Agenție.
15. Furnizorul central de energie electrică și operatorul pieței energiei electrice sînt participanți specifici la piața energiei electrice și au dreptul să acționeze pe piața energiei electrice numai în condițiile stabilite în Capitolul XII „Piața energiei electrice” din Lege și în Regulile pieței energiei electrice.
16. Furnizorul central de energie electrică și furnizorii care îndeplinesc obligațiile de serviciu public privind asigurarea serviciului universal și/sau privind furnizarea de ultimă opțiune sînt obligați să se conducă, în activitatea licențiată, de principiul eficienței maxime la cheltuieli minime și să prezinte Agenției calculele argumentate ale cheltuielilor suportate.
17. Furnizorul serviciului universal, furnizorul de ultimă opțiune, furnizorul central de energie electrică sînt în drept să vîndă energie electrică și în condiții de piață, la prețuri negociate, cu condiția ținerii contabilității separate pentru fiecare tip de furnizare.
18. Furnizorii sînt obligați să îndeplinească obligația de serviciu public de a asigura serviciul universal și/sau furnizarea de ultimă opțiune în limitele teritoriului specificat de Agenție, în conformitate cu termenele și condițiile stabilite în Lege.
19. Furnizorul serviciului universal și furnizorul de ultimă opțiune procură energie electrică la cel mai mic preț, în condiții transparente și nediscriminatorii, asigurînd, totodată, fiabilitatea furnizării energiei electrice către consumatorii finali. Acești furnizori sînt obligați să încheie, să prelungească contractele de procurare a energiei electrice în termene rezonabile și să le prezinte spre avizare Agenției cu cel puțin 15 zile înainte de expirarea contractelor precedente.
20. Furnizorul care are obligația de serviciu public să presteze serviciu universal și/sau să asigure furnizarea de ultimă opțiune își îndeplinește obligațiile în limitele teritoriului stabilit de Agenție și încheie, la solicitare, contracte de furnizare a energiei electrice cu orice consumator final care are dreptul la acest serviciu conform prezentei legi, cu respectarea Regulamentului privind furnizarea energiei electrice, și la prețurile reglementate aprobate de Agenție. Termenele și condițiile care trebuie respectate la încheierea contractelor de furnizare a energiei electrice în contextul obligațiilor de serviciu public, precum și clauzele obligatorii ce urmează să fie incluse în contractele respective se stabilesc în Regulamentul privind furnizarea energiei electrice.
21. Furnizorul serviciului universal și furnizorul de ultimă opțiune sînt obligați să înființeze și să asigure funcționarea unui serviciu telefonic, precum și să asigure ca centrele de deservire a consumatorilor finali să funcționeze conform programului de lucru de cel puțin 5 zile pe săptămîină a cîte 8 ore pe zi. Personalul responsabil de examinarea reclamațiilor consumatorilor finali trebuie să dispună de dreptul real de a lua decizii, în numele furnizorului, și de posibilitatea de a colabora cu operatorii de sistem în vederea soluționării problemelor abordate de consumatorii finali, iar prezentarea informațiilor solicitate, gestionarea cererilor și a reclamațiilor consumatorilor finali, fixarea întîlnirilor cu reprezentanții furnizorului trebuie să fie posibile inclusiv prin telefon și prin poșta electronică.
22. Furnizorul este obligat să elaboreze clauzele contractuale standard ale contractului de furnizare a energiei electrice, propus pentru negocieri consumatorilor finali, să publice aceste clauze pe pagina sa electronică și/sau să le comunice prin utilizarea altor metode transparente. Clauzele contractuale standard se elaborează în conformitate Legea și cu Regulamentul privind furnizarea energiei electrice. Clauzele contractuale standard pot fi detaliate în contract și completate în anexele contractului. Furnizorul și consumatorul final pot prevedea în contractul de furnizare a energiei electrice posibilitatea reducerii sarcinii electrice în anumite perioade de timp ale zilei. Clauzele contractuale obligatorii ale contractului de furnizare a energiei electrice încheiat între furnizorul serviciului universal sau furnizorul de ultimă opțiune și consumatorii finali se aprobă de Agenție.
23. Furnizorul serviciului universal, furnizorul de ultimă opțiune sînt obligați să încheie contract de furnizare a energiei electrice cu potențialul consumator final care întrunește condițiile de încheiere a

- contractului, în conformitate cu art. 70 din Lege și cu Regulamentul privind furnizarea energiei electrice.
24. Cu excepția cazurilor de neachitare de către consumatorul final a facturilor pentru energia electrică, furnizorul poate rezilia în mod unilateral contractul de furnizare a energiei electrice cu condiția expedierii consumatorului final a notificării prealabile cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte, în conformitate cu Regulamentul privind furnizarea energiei electrice. Furnizorul serviciului universal, furnizorul de ultimă opțiune sînt în drept să suspende sau să rezilieze în mod unilateral contractul de furnizare a energiei electrice numai în cazurile stabilite și cu respectarea termenelor și a condițiilor stabilite în Regulamentul privind furnizarea energiei electrice.
 25. Furnizorul este obligat să depună toată diligența pentru soluționarea pe cale extrajudiciară a neînțelegerilor aferente executării contractului de furnizare a energiei electrice și să pună în aplicare un mecanism eficient și nediscriminatoriu de rambursare a cheltuielilor sau de achitare a compensațiilor consumatorilor finali.
 26. Anual, pînă la 30 aprilie, furnizorul serviciului universal elaborează și prezintă Agenției raportul cu privire la activitatea desfășurată în anul precedent în legătură cu furnizarea serviciului universal. Raportul respectiv se publică pe pagina electronică a furnizorului serviciului universal.
 27. Furnizorul care își încetează activitatea de furnizare sau este în imposibilitate de a furniza energie electrică este obligat să notifice Agenția în conformitate cu prevederile stabilite la art.15 alin.(8) și (9) din Lege.
 28. Furnizorul central de energie electrică și furnizorii care îndeplinesc obligațiile de serviciu public privind asigurarea serviciului universal și/sau privind furnizarea de ultimă opțiune sînt obligați să anunțe Agenția cu cel puțin 3 luni înainte despre intenția lor de a solicita suspendarea ori retragerea licenței sau cu cel puțin 3 luni înainte de expirarea valabilității licenței în cazul în care nu intenționează să o prelungească. Dacă titularii de licență menționați anunță despre intenția de a solicita suspendarea sau retragerea licenței într-un termen mai mic de 3 luni, Agenția va da curs cererii lor la expirarea termenului de 3 luni de la înregistrarea unei astfel de cereri. Întreprinderea a cărei licență a expirat și care nu a respectat prevederile privind anunțarea Agenției este obligată să presteze activitatea pentru care i s-a acordat licență pe perioada de timp stabilită prin hotărîrea Agenției, dar care nu poate depăși 3 luni.

IV. Titularul de licență este obligat

29. Să îndeplinească condițiile stipulate în licență, precum și să întrunească, pe toată perioada de desfășurare a activității licențiate, condițiile stabilite în Lege pentru eliberarea licenței;
30. Să nu admită discriminarea participanților la piața energiei electrice;
31. Să nu întrerupă prestarea de servicii și furnizarea de energie electrică, cu excepția cazurilor de neplată a motivelor tehnice și de securitate stipulate în contracte și în Lege;
32. Să țină contabilitatea în modul și în condițiile prevăzute de actele normative și să efectueze, în conformitate cu Legea, separarea contabilității, separarea funcțională (organizațională și decizională) și separarea legală pe gen de activitate desfășurat;
33. Să prezinte Agenției, în termenele și în condițiile stabilite de aceasta în conformitate cu Legea, rapoarte, inclusiv raportul cu privire la activitatea desfășurată pe piața energiei electrice, precum și altă informație solicitată de Agenție, necesară ei în exercitarea atribuțiilor conform legii;
34. **Să efectueze trimestrial, în termen de cel mult 10 zile calendaristice de la începutul trimestrului următor, plățile regulatorii stabilite în conformitate cu Legea cu privire la energetică.**
35. Să îndeplinească obligațiile referitoare la securitate, calitate, continuitatea aprovizionării cu energie electrică și să respecte prevederile contractelor încheiate cu consumatorii.
36. Să ofere consumatorilor finali posibilitatea de a achita consumul de energie electrică prin mai multe modalități de plată, aplicate față de consumatorii finali în mod nediscriminatoriu. Orice diferență în ceea ce privește condițiile privind plata urmează a fi argumentată ținînd cont de costurile furnizorului. Titularul de licență, este în drept să solicite consumatorilor finali plata preventivă, conform estimărilor bazate pe consumul probabil, cu aplicarea unor criterii echitabile stabilite în Regulamentul privind



furnizarea energiei electrice, inclusiv în cazul în care consumatorul se află în procedura de insolabilitate.

37. Să factureze energia electrică în baza unei facturi de plată emise cu respectarea prevederilor Regulamentului privind furnizarea energiei electrice. Furnizorul include în factura de plată și costurile suportate în legătură cu prestarea către consumatorul respectiv a serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice. Titularul de licență, poate include în factura de plată și alte taxe în conformitate cu legea și cu Regulamentul privind furnizarea energiei electrice.
38. Să indice în factura de plată și în materialele promoționale puse la dispoziția consumatorilor finali:
 - a) informații cu privire la contribuția fiecărei surse de energie electrică în structura totală a surselor de energie utilizate de furnizor în anul precedent;
 - b) cel puțin sursele de referință existente, de exemplu pagina electronică, care să conțină informații cu privire la impactul asupra mediului, inclusiv sub aspectul emisiilor de bioxid de carbon și al deșeurilor radioactive rezultate din structura generală a combustibilului folosit la producerea energiei electrice în anul precedent;
 - c) informații cu privire la dreptul consumatorilor de a soluționa pe cale extrajudiciară neînțelegerile cu furnizorul, precum și termenele în care sînt în drept să conteste decizia furnizorului.
39. Să indice în factura de plată, în materialele promoționale informația cu privire la consumul de energie electrică al consumatorului final, astfel încît acesta să aibă posibilitatea să-și regularizeze propriul consum de energie electrică, cu privire la prețurile aplicate, precum și cu privire la costul energiei electrice consumate. Informația respectivă se comunică la intervale de timp corespunzătoare, ținînd cont de capacitatea echipamentelor de măsurare instalate la consumatorii finali și de periodicitatea de citire a indicațiilor echipamentului de măsurare, precum și de raportul eficacitate-costuri al acestor măsuri. Se interzice furnizorului să perceapă de la consumatorii finali plăți suplimentare pentru acest serviciu.
40. Să elaboreze anual și să publice pe pagina sa electronică un program de acțiuni referitor la acordarea asistenței consumatorilor finali privind realizarea obligațiilor contractuale, prevenirea suspendării furnizării energiei electrice, sprijinirea furnizării energiei electrice către consumatorii finali în locuri depărtate de centrele urbane, stimularea producerii energiei electrice din surse regenerabile de energie și a producerii energiei electrice și a energiei termice în regim de cogenerare, precum și privind promovarea eficienței energetice.
41. Să întocmească și să prezinte anual, pînă la 30 aprilie, Agenției un raport privind activitatea sa din anul precedent. Raportul respectiv se publică pe pagina electronică a furnizorului.
42. Să întreprindă măsurile necesare pentru oferirea asistenței și protejarea intereselor consumatorilor finali, precum și pentru examinarea reclamațiilor acestora în mod eficient, inclusiv pentru soluționarea litigiilor pe cale extrajudiciară.
43. Să dispună de centre de deservire a consumatorilor finali astfel încît ultimii să primească toate informațiile necesare care să le permită să facă uz de drepturile ce le sînt consfințite prin lege și prin actele normative în domeniu, inclusiv prin actele normative de reglementare aprobate de Agenție, în special:
 - a) informații privind prețurile practicate, precum și privind clauzele contractuale standard, condițiile ce trebuie îndeplinite pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice și alte informații relevante;
 - b) informații privind modalitățile de plată, posibilele consecințe în cazul neachitării facturilor pentru energia electrică consumată, precum și privind situațiile în care furnizorul este în drept să perceapă plata preventivă pentru energia electrică furnizată consumatorilor finali;
 - c) informații privind procedura de schimbare a furnizorului, privind dreptul consumatorilor finali de a schimba furnizorul necondiționat și fără perceperea unei taxe, precum și privind dreptul consumatorului final de a primi, în termen de cel mult două săptămîni după schimbarea furnizorului, o factură finală de plată pentru energia electrică consumată;
 - d) informații privind modalitățile de soluționare pe cale extrajudiciară a eventualelor neînțelegeri cu consumatorii finali, privind compensațiile ce urmează a fi achitate consumatorilor finali în cazul încălcării de către furnizor a obligațiilor sale, precum și privind termenele de soluționare a reclamațiilor parvenite de la consumatorii finali;

- e) informații privind modalitățile prin care furnizorul urmează să comunice consumatorilor finali datele cu privire la consumul real de energie electrică și la costurile reale;
 - f) informații privind furnizarea către consumatorii finali a energiei electrice conform parametrilor de calitate stabiliți, precum și privind drepturile de care dispun în calitate de beneficiari ai serviciului universal sau în calitate de beneficiari ai serviciului de ultimă opțiune;
 - g) alte informații în conformitate cu prezenta lege și cu Regulamentul privind furnizarea energiei electrice.
44. Informațiile specificate la pct.29 se publică pe pagina electronică a furnizorilor și se actualizează periodic.
45. Să anunțe consumatorii cărora le furnizează energie electrică și Agenția cu cel puțin 3 luni înainte despre intenția de a solicita suspendarea sau retragerea licenței ori cu cel puțin 3 luni înainte de expirarea licenței despre intenția de a nu prelungi licența.
46. Furnizorul care își încetează activitatea de furnizare sau este în imposibilitate de a furniza energie electrică este obligat să notifice, cu cel puțin 30 de zile lucrătoare înainte, operatorul de sistem care deservește consumatorii săi finali cu privire la data încetării furnizării energiei electrice, precum și despre trecerea acestora la furnizorul de ultimă opțiune desemnat de Agenție.

V. Eliberarea duplicatului Licenței, reperfectarea, modificarea Licenței

47. Reproductarea Licenței și eliberarea duplicatului Licenței se efectuează în temeiul și în conformitate cu procedura prevăzută de Legea privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător.
48. Cererea de reproductare a licenței și licența care necesită a fi reproductată, precum și documentele care confirmă modificările în cauză, se depun la Agenție, în termen de 10 zile lucrătoare de la survenirea modificărilor.
49. În caz de pierdere a Licenței. Titularul de licență este obligat, să depună la Agenție în conformitate cu art. 6 alin. (1) din Legea privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător o cerere de eliberare a duplicatului licenței.
50. Licența poate fi modificată atât la inițiativa Titularului de licență, cât și la inițiativa Agenției în cazurile prevăzute în Lege.
51. Titularul de licență este obligat să înștiințeze Agenția, în termen de 10 zile de la survenirea modificărilor, despre toate modificările datelor indicate în documentele anexate la declarația pentru eliberarea licenței, inclusiv despre modificarea adresei, a documentelor de constituire, a rechizitelor bancare, despre schimbarea administratorului întreprinderii și să prezinte documentele ce confirmă modificările în cauză.

VI. Suspendarea și retragerea licenței

52. Licența poate fi suspendată sau retrasă în baza temeiurilor legale și cu respectarea procedurii prevăzute de Lege.

