

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7,
iar de către BNM – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1767704726502 din data de 22.01.2026
Obiectul achiziției: Servicii de garanție, deservire și mentținere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (generatoare de energie, imprimante și aparate multifuncționale, echipamente ale soluției de autentificare multifactorială) - REPETAT

Denumirea serviciilor / bunurilor	Denumirea modelului/ serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lotul 2: Servicii de mentinere și deservire a echipamentelor soluției de autentificare multifactorială						
Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a echipamentelor privind accesul fizic în sediu și zone critice	Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a echipamentelor privind accesul fizic în	Moldova	ÎCS „RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR” S.R.L., Republica Moldova	Tip: Deservirea tehnică și control a stării tehnice a echipamentelor privind accesul fizic în sediu și zone critice cu frecvență trimestrială, în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametrii nominali în conformitate cu performanțele definite de producător. Cerințe de prestare a serviciilor:	Deservirea tehnică și control a stării tehnice a echipamentelor privind accesul fizic în sediu și zone critice cu frecvență trimestrială, în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametrii nominali în conformitate cu performanțele definite de producător. Prestarea serviciilor	

	sediu și zone critice		1. Serviciile se prestează în formă de revizii trimestriale conform solicitării scrise a Beneficiarului. 2. Efectuarea verificărilor nu trebuie să depășească 5 zile lucrătoare din ziua solicitării Beneficiarului. 3. Toate lucrările aferente activităților de întreținere și deservire vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Echipamentele ce necesită a fi deservite: - BioEntry P2 - 14 echipamente; - BioEntry W2 - 19 echipamente; - BioStation 3 - 2 echipamente; - Facestation F2 - 3 echipamente. Deservirea trebuie să fie făcută inclusiv și pentru lacătele și butoanele de ieșire conectate la echipamentele sus-menționate. Toate serviciile de deservire tehnică și control a stării tehnice a echipamentelor privind accesul fizic în sediu și zone critice se	1. Serviciile se prestează în formă de revizii trimestriale conform solicitării scrise a Beneficiarului. 2. Efectuarea verificărilor nu trebuie să depășească 5 zile lucrătoare din ziua solicitării Beneficiarului. 3. Toate lucrările aferente activităților de întreținere și deservire vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Echipamentele ce necesită a fi deservite: - BioEntry P2 - 14 echipamente; - BioEntry W2 - 19 echipamente; - BioStation 3 - 2 echipamente; - Facestation F2 - 3 echipamente. Deservirea va fi făcută inclusiv și pentru lacătele și butoanele de ieșire conectate la echipamentele sus-menționate. Toate serviciile de deservire tehnică și control a stării tehnice a echipamentelor privind accesul fizic în sediu și zone critice se execută la sediul Beneficiarului de către	
--	-----------------------	--	---	--	--

				execută la sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului. 4. Urmare a verificării trimestriale, Prestatorul trebuie să informeze Beneficiarul în cazul depistării unor defecte a echipamentelor sau funcționării cu devieri de la normă. Totodată, în cazul ieșirii din funcțiune a unor componente a echipamentelor Prestatorul se obligă să înainteze Beneficiarului specificația deplină a componentelor pentru a fi achiziționate de Beneficiar. 5. În cazul defectării echipamentului deservit din vina Prestatorului, toate cheltuielile de reparație sau de schimbare a unor dispozitive sau piese, inclusiv prețul pieselor sau dispozitivelor se efectuează din contul Prestatorului.	personalul calificat din contul Prestatorului. 4. Urmare a verificării trimestriale, Prestatorul trebuie să informeze Beneficiarul în cazul depistării unor defecte a echipamentelor sau funcționării cu devieri de la normă. Totodată, în cazul ieșirii din funcțiune a unor componente a echipamentelor Prestatorul se obligă să înainteze Beneficiarului specificația deplină a componentelor pentru a fi achiziționate de Beneficiar. 5. În cazul defectării echipamentului deservit din vina Prestatorului, toate cheltuielile de reparație sau de schimbare a unor dispozitive sau piese, inclusiv prețul pieselor sau dispozitivelor se efectuează din contul Prestatorului.	
Servicii prestate în baza solicitărilor neplanificate	Servicii prestate în baza solicitărilor	Moldova	ÎCS „RELIABLE SOLUTIONS	Tip: Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a echipamentelor privind accesul fizic (în sediu și zone critice) la cerere, în scopul asigurării	Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a echipamentelor privind accesul fizic (în sediu și zone critice) la cerere, în scopul asigurării funcționării	

	neplanifica te		DISTRIBU TOR” S.R.L., Republica Moldova	funcționării echipamentului la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător. Cerințe de prestare a serviciilor trebuie să includă minim următoarele: - Asistența tehnică în caz de incidente și problemele ivite la utilizarea echipamentului sub formă de intervenție conform solicitării Beneficiarului. - Timpul de reacție al Prestatorului nu trebuie să depășească o zi lucrătoare, iar timpul de rezolvare a solicitării, înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 3 (trei) zile lucrătoare, din momentul solicitării Beneficiarului, în cazul în care nu sunt necesare schimbul pieselor. - Înlăturarea problemei include repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.	echipamentului la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător. Prestare servicii includ următoarele: - Asistența tehnică în caz de incidente și problemele ivite la utilizarea echipamentului sub formă de intervenție conform solicitării Beneficiarului. - Timpul de reacție al Prestatorului nu trebuie să depășească o zi lucrătoare, iar timpul de rezolvare a solicitării, înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 3 (trei) zile lucrătoare, din momentul solicitării Beneficiarului, în cazul în care nu sunt necesare schimbul pieselor. - Înlăturarea problemei include repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. În cazul ieșirii din funcțiune a unor componente a echipamentelor, Prestatorul se obligă să înainteze Beneficiarului specificația deplină a	
--	-------------------	--	---	--	--	--

				- În cazul ieșirii din funcțiune a unor componente a echipamentelor, Prestatorul se obligă să înainteze Beneficiarului specificația deplină a componentelor pentru a fi achiziționate de Beneficiar. Toate lucrările de reparație a echipamentului se execută la sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de către Beneficiar.	componentelor pentru a fi achiziționate de Beneficiar. Toate lucrările de reparație a echipamentului se execută la sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de către Beneficiar.	
--	--	--	--	---	---	--

Numele, Prenumele: Vitalie Bîrsan În calitate de: Administrator

Ofertantul: Î.C.S. Reliable Solutions Distributor S.R.L. Adresa: Mun. Chișinău str. Alexandru cel Bun 85