



MIVADA



CERTIFICAT DE GARANTIE

Seria: _____ **Numarul lucrarii:** _____ **Data eliberarii:** _____

Prin prezentul certificat, garantam ca produsele achizitionate de la “Mivada&Co” S.R.L. sunt executate corespunzator documentatiei tehnice a producatorului, **in cadrul unui Sistem de Management al Calitatii conform cerintelor SR EN ISO 9001-2015.**

Termenul de garantie este acordat de “Mivada&Co” S.R.L. dupa cum urmeaza:

ANSAMBLUL TAMPLARIE PVC :

- 10 Ani - Profile PVC
- 10 Ani - Sticla termoizolanta.
- 10 Ani -Feronerie ferestre.
- 10 Ani - Feronerie usi.

ACCESORII :

- 10 Ani - Paneluri decorative usi (HPL).
- 10 An - Plase impotriva insectelor (balama).
- 10 An - Pervaze interioare si exterioare
- 10 An - Accesorii profile.

Acest Certificat de Garantie intra in vigoare de la data livrarii produselor si **are valabilitate numai insotit de factura fiscala.** Producatorul nu este raspunzator de daunele provocate de fenomene naturale (traznet, inundatii, cutremur..etc).

Interventia asupra componentelor mecanice sau electrice a unor persoane sau unitati de service neautorizate duce la pierderea garantiei.

Acordarea garantiei montajului cade exclusiv in sarcina prestatorului de servicii.

CERTIFICAT DE CALITATE SI CONFORMITATE

Prin prezenta certificam faptul ca produsele mentionate in factura insotitoare sunt fabricate **in Republica Moldova**, in conformitate cu conditiile tehnice prevazute de normele UE **in vigoare** si corespund cerintelor de securitate si protectie a vietii, sanatatii si mediului. Acest certificat este valabil pentru acele produse care nu au atasate alte certificate speciale. In cazul folosirii corespunzatoare nu prezinta pericol pentru om sau mediu.

Mivada & Co S.R.L.

or. Chisinau, str. Alba-Iulia 75/8, bl4 , email: mivadasrl@gmail.md, telefon: +373-69-073-937



MIVADA



Conditii generale de acordare a garantiei si de exploatare a produselor :

Garantia isi inceteaza valabilitatea daca produsul s-a defectat datorita accidentelor, socurilor mecanice, neglijentei in utilizare, nerespectarii specificatiilor tehnice, manipularii sau transportului defectuos, sau datorita unei instalari incorecte. Deteriorarile de genul zgarieturilor, loviturilor sau rupturilor ale diferitor parti componente ale produselor, subansamblelor, sau lipsa unor componente care nu au fost aduse la cunostiinta vanzatorului in momentul receptionarii nu fac obiectul garantiei.

- Ansamblul Tamplarie PVC este un produs finit de folosinta indelungata si are o durata medie de utilizare de 20 de ani in conditii de exploatare normala. Garantia se acorda in conditiile in care, la intervale de 6 luni, se verifica starea profilelor (deformare, decolorare), a orificiilor de aerisire (sa nu fie infundate pentru ca drenarea apei sa decurga normal), se verifica functionalitatea sistemelor de feronerie si se efectueaza gresarea acestora iar garniturile se ung cu silicon lichid sau alte produse dedicate intretinerii garniturilor. Deasemeni, este recomandata repararea glafurilor in termen de maxim 30 zile dupa montaj pentru a evita slabirea suruburilor si implicit slabirea rezistentei tamplariei.

- Profile : devin un produs finit (usi sau ferestre), fabricat la scara industriala, rezultat in urma operatiunilor tehnologice suferite de profilele PVC (debitare, armare, frezare, sudare) si echipat cu elemente de feronerie specifice utilizarii. Garantia se refera exclusiv la deformare, exfoliere, decolorare nenaturala, fisurarea suprafetelor profilelor PVC sau functionalitate necorespunzatoare. La curatarea si intretinerea periodica a profilelor nu este permisa utilizarea de solutii abrazive sau acide (diluanti, acetona...etc) deoarece acestea pot deteriora suprafata profilului. Elementele de tamplarie trebuie amplasate si montate doar pentru inchiderea golurilor in plan vertical.

- Sticla : Geamul termoizolant este un produs fabricat la scara industriala care nu poate fi lipsit de asimetrie (ce pot fi acceptate doar conform normelor in vigoare) la nivelul aspectului datorate atat materiilor prime cat si a tuturor operatiunilor prin care trece din momentul fabricarii pana la montare. Garantia se refera strict la aparitia condensului intre foile de sticla (nu in exteriorul geamului termoizolant) sau scaderea vizibilitatii, iar spargerea sau fisurarea acesteia nu face obiectul garantiei. La curatarea si ingrijirea sticlei (in special a celei reflexive) nu este permisa utilizarea de obiecte ascutite, materiale abrazive sau solventi si solutii concentrate ce pot ataca suprafata exterioara a sticlei.

- Feroneria : Garantia se refera la capacitatea de functionare a componentelor de feronerie. La aceasta nu se aduga uzura naturala si nici daunele suferite de aspect sau confort, elemente care nu duc la nefunctionare. Elementele de feronerie trebuie folosite doar la usi si ferestre montate in plan vertical.

Se considera ca are loc o utilizare eronata (neconforma) daca sunt montate piedici in zona de deschidere dintre toc si cercevea sau daca ferestrele si usile sunt supuse unor incarcari suplimentare. Toate piesele mobile si de inchidere a feroneriei trebuie lubrificate periodic, verificandu-se functionalitatea acestora. Trebuie folosite numai materiale de curatare si intretinere care nu pun in pericol stratul de protectie anticoroziva al elementelor de feronerie

- Accesorii : Garantia isi inceteaza valabilitatea daca produsul s-a defectat in urma unui montaj necorespunzator, a unei arii de utilizare necorespunzatoare, a socurilor mecanice prin lovire, zgariere sau fortare.

Foliile de protectie ale produselor trebuie inlaturate in maxim 30 zile de la instalare, prelungirea acestei durate putand crea dificultati la desprinderea ei, mai ales daca produsele sunt expuse la temperaturi ridicate.

Atentionare : In cazul solicitarii nejustificate a unei constatari sau a unei interventii, cumparatorul poate fi obligat la plata manoperei de diagnosticare sau la plata costurilor generate de transport.

Mivada & Co S.R.L.

or. Chisinau, str. Alba-Iulia 75/8, bl4, email: mivadasrl@gmail.md, telefon: +373-69-073-937