

DAAC digital.

Către: Administrația Națională a Penitenciarelor

Licitație deschisă

Componente pentru sisteme de control al accesului



Aprobat: Ghincu Sergiu

Director General

SC "DAAC System Integrator" SRL

Data: 01.09.2025

Semnătura:



Cuprins

Profilul companiei.....	3
Specificații tehnice	5
Specificații de preț.....	9
Cerere de participare	10
Declarație privind valabilitatea ofertei	11
Declarație privind termenul de garanție pentru bunurile propuse	12
INFORMAȚIE GENERALĂ	13
Declarație privind lista principalelor livrări de bunuri și/sau prestări servicii similare în ultimii ani	15
Declarație privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi.....	16
Certificat de înregistrare a întreprinderii	17
Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice	18
Certificat ISO	19
Personal calificat în domeniu	20
Documente de calificare.....	21
Adresa de service Autorizat din Moldova	22
Service Centru	22

PROFILUL COMPANIEI

DAAC System Integrator este lider în sfera IT în Moldova, funcționând ca integrator de sistem, elaborator de programe software și IT service provider.

Compania furnizează consultanță individuală, implementare și menținere în domeniul informatic din 1995, reușind să acumuleze o experiență unică pentru Moldova.

Obiectivul principal al DAAC System Integrator este să fie un partener de încredere pentru clienții săi.

În prezent, în cadrul companiei activează mai mult de 160 de colaboratori de calificare înaltă, care au fost instruiți în Europa, Africa de Sud, țările CSI și care posedă experiență profesională în domeniile IT corespunzătoare. Procesele de afaceri sunt certificate conform ISO 9001:2015 (managementul calității) și ISO 27001:2013 (securitatea informațională), în timp ce procesul de deservire tehnică este realizat în baza standardelor ITIL și ITSM. Alte certificate deținute de companie: Microsoft Certified System Engineer, Security Certified Network Professional, Cisco Certified Network Professional, Cisco Web Security Field Engineer Specialist, Check Point Certified Security Expert, ISO 27001 Lead Auditor, Certified Information Systems Auditor.

Domeniile principale de activitate ale companiei sunt: Audit și Consultanță, Elaborare de Programe, Aplicații de Afaceri, Aplicații Mobile, Deservire Tehnică, Tehnologii Bancare, Securitate Informațională, Video și Audio, Infrastructură și Alimentare, Procesare de Date, Rețele de Date, Echipament pentru Oficiu.

Soluțiile DAAC System Integrator se bazează pe capacitatea celor mai mari producători globali în domeniul Tehnologiilor Informaționale și Comunicaționale.

Portofoliul companiei DAAC System Integrator include mai mult de 50 de vendori recunoscuți la nivel global, cum ar fi: Cisco Systems, Dell EMC, Oracle, Hitachi Vantara, APC by Schneider Electric, 1C, Check Point, Polycom și Diebold Nixdorf. Statutul de reprezentant oficial al companiilor pe piața Moldovei este după cum urmează:

- Dell EMC – Platinum Partner
- Oracle – OPN Member
- Hitachi Vantara – Silver Partner
- APC by Schneider Electric – Elite Partner
- OKI – Products and Services Distributor
- Printronix – Reseller, Level – Silver
- Polycom – Authorized Partner
- Taiden – Exclusive Distributor

- Diebold Nixdorf – Products and Services Authorized Supplier
- Cisco – Premier Certified Partner, Tier 2 Partner
- 1C «Softehn» SRL – Contract 1C Franchisee
- Microsoft – Gold Partner
- Check Point – Silver Partner
- Symantec, VMware – Professional Partner
- F5 - Authorized Partner

Clienții companiei provin din diverse structuri, cum ar fi:

- Sectorul Public: Centrul de Guvernare Electronică; Centrul de Telecomunicații Speciale, Parlamentul Republicii Moldova, Ministerele Republicii Moldova, Casa Națională de Asigurări Sociale, Fiscservinform, Curtea de Conturi, Biroul Național de Statistică, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă.
- Sectorul Bancar: Banca Națională a Moldovei, Moldova Agroindbank, Victoriabank, Mobiasbancă, Moldindconbank, ProCredit Bank, Energbank.
- Telecomunicații: Moldtelecom, Orange, Moldcell.
- Organizații Internaționale: Banca Mondială, EBRD, UNDP, USAID, IREX, Fundația Soros, Consiliul European, Ambasade.
- Alte sectoare economice: Gas Natural Fenosa, RomPetrol Moldova, Franzeluța, Vitanta, Viorica Cosmetic, Moldelectrica, Agenția pentru Eficiența Energetică, Draexlmaier, JLC, Centrul PAS.

Abordarea complexă a realizării proiectelor, utilizarea celor mai fiabile soluții hardware și software ale producătorilor mondiali, cîști înaltul profesionalism al experților, include compania DAAC System Integrator în numărul companiilor, ce au o influență simțitoare asupra tehnologiilor informaționale moderne în Moldova. Acest fapt este confirmat de încrederea pe care o au organele de stat, întreprinderile industriale, băncile și structurile comerciale din Moldova în compania DAAC System Integrator, alegând să ne fie partener de afaceri. Relațiile tradiționale de încredere și de parteneriat ale companiei DAAC System Integrator cu experții clienților contribuie la continuarea colaborării fructuoase cu aceste structuri.

SPECIFICAȚII TEHNICE

Anexa nr. 22
la Documentația standard nr. 115 din 15.09.2021

Numărul procedurii de achiziție: Cererea ofertelor de prețuri (bunuri) 21465011 / ocds-b3wdp1-MD-1754658762511						
Obiectul achiziției: Componente pentru sisteme de control al accesului						
Cod CPV	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lotul nr. 1 – Controller (CoreStation)						
42961100-1	Controller (CoreStation)	Coreea de sud	Suprema	- unitate centrală pentru controlul accesului; - echivalent modelului CS-40 Suprema; - în set cu: boxă din plastic echivalent modelului ENCR-10 Suprema pentru amplasarea controlerului, cu protecție la deschidere (tamper switch), contra scurtcircuitării și salturilor de tensiune; placă pentru distribuirea alimentării de minim 8ch; bloc de alimentare și acumulator de rezervă 12V 7Ah; - cantitate dispozitive suportate: maxim 64 (RS-485) și maxim 132 (Wiegand) cu utilizarea modulelor de extindere; - cu posibilitate de stocare internă a evenimentelor pentru operare autonomă în cazul întreruperii conexiunii cu serverul; - suport pentru actualizarea microprogramei; - configurare de la distanță: da; - utilizatori: minim 500000; - autentificări: facial, prin amprente, carduri și PIN-uri; - evenimente textuale stocate: minim 5000000; - procesor: 1.4 GHz Octa Core; - capacitate memorie: cel puțin 8GB Flash + 1GB RAM;	- unitate centrală pentru controlul accesului Corestation CS-40; - in boxa Suprema Enclosure ENCR-10 cu tamper la deschidere, cu bloc de alimentare de 12 V, cutie de distribuție alimentării cu 8 canale și acumulator de 12V 7Ah; - 5 canale RS-485 pentru conectarea pînă la 64 de dispozitive (support OSDP V2) ; - 4 canale Wiegand, cu utilizarea modulelor de extindere suportul pînă la 132 de dispozitive - stocarea internă a evenimentelor pentru operare autonomă în cazul întreruperii conexiunii cu serverul (pînă la 5000000 de evenimente textuale); - suport pentru actualizarea microprogramei; - posibilitatea configurării de la distanță; - utilizatori: 500000;	ISO 9001:2015 ISO 27001

				- suport cip criptografic; - algoritm criptare date: AES-256; - comunicare securizată: TLS 1,2; - suport cip criptografic; - algoritm criptare date: AES-256; - comunicare securizată: TLS 1,2; - fără ecran și difuzor, cu LED multicolor integrat; - interfețe de conectare: ethernet (10/100 Mbps), RS-485 5 ch (protocol OSDP V2), Wiegand 4 ch; - intrări: minim 8 ch (TTL sau Supervised, selectabil); - ieșiri: minim 8 ch; - relee: minim 4; - tensiune de alimentare: 12/ 24 V DC, maxim 3 A; - temperatură de funcționare: 0°C + 50°C; - compatibil cu platforma BioStar 2 Suprema; <i>termen de garanție: nu mai puțin de 24 luni.</i>	- suport cip criptografic; - algoritm criptare date: AES-256; - comunicare securizată: TLS 1,2; - suport cip criptografic; - algoritm criptare date: AES-256; - comunicare securizată: TLS 1,2; - LED – Multi-color; - Ethernet: 10/100 Mbps, Auto MDI/MDI-X; - supervised Input: 8 canale - relee: 4; - intrări auxiliare : 2; - tensiune de alimentare: 12/ 24 V DC, maxim 3 A; - temperatură de funcționare: 0°C + 50°C; - compatibil cu platforma BioStar 2 Suprema; <i>termen de garanție: 24 luni.</i>	- autentificări: facial, prin amprente, carduri și PIN-uri; - procesor: 1.4 GHz cu 8 nuclee; - memorie Flash: 8 GB; - memorie RAM: 1 GB; - cip criptografic; - algoritm criptare date: AES-256; - comunicare securizată: TLS 1,2; - LED – Multi-color; - Ethernet: 10/100 Mbps, Auto MDI/MDI-X; - supervised Input: 8 canale - relee: 4; - intrări auxiliare : 2; - tensiune de alimentare: 12/ 24 V DC, maxim 3 A; - temperatură de funcționare: 0°C + 50°C; - compatibil cu platforma BioStar 2 Suprema; <i>termen de garanție: 24 luni.</i>
Lotul nr. 2 - Modul control uși						
42961100-1	Modul control uși	Coreea de sud	Suprema	- compatibil cu modelul controlerului propus la lotul nr. 1 și terminalele propuse la loturile nr. 3; - echivalent cu modelul DM-20 Suprema; - compatibil cu platforma BioStar 2 Suprema; - pentru gestionarea a maxim 4 uși; - criptarea comunicării: da; - LED: multicolor; - interfețe de conectare: RS-485 1ch (protocol OSDP V2), Wiegand 2 ch (IN/ OUT); - intrări N/C: minim 4 ch; - intrări TTL: minim 4 ch; - ieșiri TTL: minim 6 ch; - relee: minim 4; - tamper switch: integrat; - tensiune de alimentare: 12V DC, maxim 3,1 A;	- Modul control uși Suprema DM-20 - Compatibil cu Corestation CS-40, XPD2, BER2, FSF2; -compatibil cu platforma BioStar 2 Suprema; - gestionarea până la 4 uși; - comunicarea criptată; - LED: multicolor; - interfețe de conectare: RS-485 1ch (protocol OSDP V2), Wiegand 2 ch (IN/ OUT); - intrări N/C: 4 ch; - intrări TTL: 4 ch; - ieșiri TTL: 6 ch;	ISO 9001:2015 ISO 27001

				- temperatură de funcționare: - 20°C + 60°C; - compatibil cu platforma BioStar 2 Suprema; <i>termen de garanție: nu mai puțin de 24 luni.</i>	- rele: 4; - tamper switch: integrat; - tensiune de alimentare: 12V DC, maxim 3,1 A; - temperaturi de funcționare: - 20°C + 60°C; - compatibil cu platforma BioStar 2 Suprema; <i>termen de garanție: de 24 luni.</i>
Lotul nr. 3 - Terminal card					
42961100-1	Terminal card	Coreea de sud	Suprema	- compatibil cu modelul unității centrale și modulului de extindere propuse la lotul nr. 1 și 2; - echivalent cu modelul XPD2 Suprema; - în set cu 6 bucăți cartele pentru fiecare unitate de terminal (standarde suportate Mifare DESFire EV3; algoritmi criptare date AES-128; frecvență de lucru 13,56 MHz, capacitate memorie 4KB EEPROM, clasă de protecție de cel puțin IP67); - compatibil cu platforma Biostar 2 Suprema; - autentificare: prin card de proximitate; - distanță citire card proximitate: 0-50 mm; - clasă de protecție: minim IP65, IK08; - tip cititor: 125 kHz EM, 13,56 MHz MIFARE, MIFARE Plus DESFire EV1/EV2/EV3, Felica; - interfețe de conectare: RS-485 1ch (protocol OSDP V2), Wiegand 1 ch; - procesor: minim 80 MHz; - suport cip criptografic; - capacitate memorie: 512KB Flash, 160KB RAM; - LED: multicolor; - buzzer cu multiple tonuri: integrat; - tensiune de alimentare: 12V DC, 0,3A; - temperatură de funcționare: - 35°C + 65°C; - dimensiuni: 48-50x144-150x27-30 mm; - compatibil cu platforma Biostar 2 Suprema; <i>termen de garanție: nu mai puțin de 24 luni.</i>	- compatibil cu Corestation CS-40 și Modul control uși Suprema DM-20; - în set cu 6 bucăți cartele pentru fiecare unitate de terminal (standarde suportate Mifare DESFire EV3; algoritmi criptare date AES-128; frecvență de lucru 13,56 MHz, capacitate memorie 4KB EEPROM, clasă de protecție IP67); - compatibil cu platforma Biostar 2 Suprema; - autentificare: prin card de proximitate; - distanță citire card proximitate: 50 mm; - clasă de protecție: IP65, IP67, IK08; - formate RF suportate: 125 kHz EM, 13,56 MHz MIFARE, MIFARE Plus DESFire EV1/EV2/EV3, Felica; - interfețe de conectare: RS-485 1ch (protocol OSDP V2), Wiegand 1 ch; - procesor: 80 MHz; - cip criptografic; - capacitate memorie: 512KB Flash, 160KB RAM; - LED: multicolor; - buzzer cu multiple tonuri; - tensiune de alimentare: 12V DC, 0,3A;

ISO
9001:2015
ISO 27001

						- temperaturi de funcționare: - 35°C + 65°C; - dimensiuni: 48x144.7x27 mm; - compatibil cu platforma BioStar 2 Suprema; - termen de garanție: de 24 luni.
Lotul nr. 4 - Soft/platformă pentru configurare și administrare						
4800000-8	Soft/platformă pentru configurare și administrare	Coreea de sud	Suprema	- pentru integrarea, gestionarea și supervizarea unității centrale și terminalelor propuse la loturile nr. 1-3; - termen de exploatare: nelimitat; - cantitate uși gestionate: minim 100, cu posibilitate ulterioară de extindere; - cantitate dispozitive suportate: până la 1000; - funcționalități: control distant al ușilor, management utilizatori (creare de grupuri și nivele de acces), jurnalizare evenimente, generare de rapoarte, gestionare alarme incendiu, vizualizare hărți grafice, integrare Microsoft Active Directory; - protocol deschis pentru integrare (API): da; - algoritmi criptare date gestionate: AES-256; - interfață de conectare: web; - compatibilitate: Windows 10/11.	- pentru integrarea, gestionarea și supervizarea a: Corestation CS-40, DM-20, XPD2, BER2, FSF2 - cantitate uși gestionate: 100, cu posibilitate ulterioară de extindere; - cantitate dispozitive suportate: 1000; - funcționalități: control distant al ușilor, management utilizatori (creare de grupuri și nivele de acces), jurnalizare evenimente, generare de rapoarte, gestionare alarme incendiu, vizualizare hărți grafice, integrare Microsoft Active Directory; - protocol deschis pentru integrare (API); - algoritmi criptare date gestionate: AES-256; - interfață de conectare: web; - compatibilitate: Windows 10/11	ISO 9001:2015 ISO 27001

Data completării 01.09.2025

Semnăt:

Numele, Prenumele Ghincu

În calitate de: Director General

Oferantul: DAAC System Integrator SRL

Adresa: mun. Chisinau str. Calea Iesi 187B



SPECIFICAȚII DE PREȚ

Anexa nr. 23 la Documentația standard
aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021

Numărul procedurii de achiziție: Licitație deschisă 21465011/ ocds-b3wdp1-MD-1754658762511
Denumirea licitației: Componente pentru sisteme de control al accesului

Cod CPV	Denumirea bunurilor/ serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare/prestare	Clasificație bugetară (IBAN)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Lotul nr. 1 - Controller (CoreStation)										
429611 00-1	Controller (CoreStation) CS-40	set.	5	29.232,00 lei	35.078,40 lei	146.160,00 lei	175.392 lei	30.11.2025		
Lotul nr. 2 - Modul control uși										
429611 00-1	Modul control uși DM-20	buc	20	7.503,75 lei	9.004,50 lei	150.075,00 lei	180.090 lei			
Lotul nr. 3 - Terminal card										
429611 00-1	Terminal card XPD2-MDB (Rev.2)	Set.	40	4.950,00 lei	5.940,00 lei	198.000,00 lei	237.600 lei			
Lotul nr. 4 - Soft/platformă pentru configurare și administrare										
480000 0-8	Soft/platformă config &admin BioStar2-ADV/BioStar2-ADVn	buc	4	19.300,00 lei	23.160,00 lei	77.200,00 lei	92.640 lei			
	Total				571.435,00 lei		685.722,00 lei			

Data completării 01.09.2025

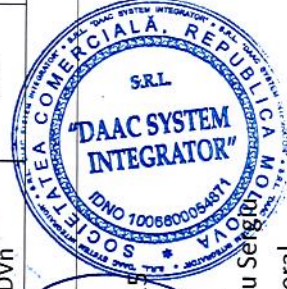
Semnăt:

Numele, Prenumele: Găncu Sergiu
În calitate de: Director General

Ofertantul: DAAC System Integrator S.R.L.

Adresa: mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10

www.integrator.md



CERERE DE PARTICIPARE

Către Administrația Națională a Penitenciarelor, MD- 2032, MOLDOVA, mun.Chișinău,
str.Nicolae Titulescu 35

(denumirea autorității contractante și adresa completă)

Stimați domni,

Ca urmare a anunțului/invitației de participare/de preselecție apărut în Buletinul achizițiilor publice și/sau Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, nr.21465011/ ocds-b3wdp1-MD-1754658762511 din 01.09.2025 (ziua/luna/anul), privind aplicarea procedurii pentru atribuirea contractului " *Componente pentru sisteme de control al accesului*" (denumirea contractului de achiziție publică), noi S.C. DAAC System Integrator S.R.L. (denumirea/numele ofertantului/candidatului), am luat cunoștință de condițiile și de cerințele expuse în documentația de atribuire și exprimăm prin prezenta interesul de a participa, în calitate de ofertant/candidat, neavînd obiecții la documentația de atribuire.

Data completării 01.09.2025

Cu stimă,

Ofertant

Semnat: _____

Nume: Ghincu Sergiu

Funcția în cadrul firmei: Director General

Denumirea firmei și sigiliu: S.C. DAAC System Integrator S.R.L.



DECLARAȚIE PRIVIND VALABILITATEA OFERTEI

Către Administrația Națională a Penitenciarelor, MD- 2032, MOLDOVA, mun.Chîșinău, str.Nicolae Titulescu 35

(denumirea autorității contractante și adresa completă)

Stimați domni,

Ne angajăm să menținem oferta valabilă, **privind achiziționarea “Componente pentru sisteme de control al accesului”**

(se indică obiectul achiziției)

prin procedura de achiziție Licitatie deschisă,

(tipul procedurii de achiziție)

pentru o durată de 90 zile calendaristice (nouăzeci zeci de zile), (durata în litere și cifre), respectiv până la data de 01.12.2025 (ziua/luna/anul), și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

Data completării 01.09.2025

Cu stimă,

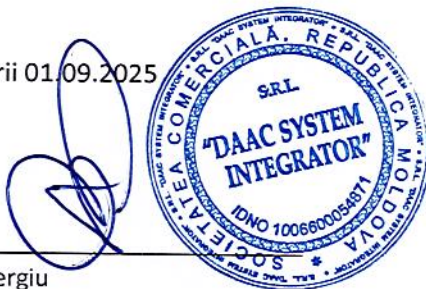
Ofertant

Semnat: _____

Nume: Ghincu Sergiu

Funcția în cadrul firmei: Director General

Denumirea firmei și sigiliu: S.C. DAAC System Integrator S.R.L.



DECLARAȚIE PRIVIND TERMENUL DE GARANȚIE PENTRU BUNURILE PROPUSE

Către Administrația Națională a Penitenciarelor, MD- 2032, MOLDOVA, mun.Chishinău, str.Nicolae Titulescu 35
(denumirea autorității contractante și adresa completă)

Stimați domni,

Ne angajăm să menținem termenul de garanție pentru bunurile propuse pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractului **privind achiziționarea "Componente pentru sisteme de control al accesului"**

în decurs **de 2 ani** de la livrare, în conformitate cu termenul de garanție oferit și translat oficial de la producătorul echipamentului SUPREMA.

(se indică obiectul achiziției)

prin procedura de achiziție Licitatie deschisă,

(tipul procedurii de achiziție)

Cu stimă,

Semnat: _____

Nume: Ghincu Sergiu

Funcția în cadrul firmei: Director General

Denumirea firmei și sigiliu: S.C. DAAC System Integrator S.R.L.



01.09.2025

INFORMAȚIE GENERALĂ

1. Denumirea operatorului economic: S.C"DAAC System Integrator " SRL
2. Codul fiscal: 1006600054871
3. Decizia de înregistrare MD 0060192, din 17.11.2006 Camera Înregistrării de Stat
(numărul, data, înregistrării) (instituția emitentă)
4. Domeniile principale de activitate: Tehnologii Informaționale și Comunicatii
(de indicat în conformitate cu prevederile din statutul operatorului)
5. Licențe în domeniu (certificate, autorizații)
 - Certificat pentru sistemul de management ISO 9001:2015, eliberat de GSCM, cu Domeniul de aplicare: Dezvoltarea și implementarea sistemelor informaționale; furnizarea de servicii complete de automatizare a managementului și contabilității la întreprinderea clientului, inclusiv servicii de consultanță, asistență în selectarea produsului, vânzarea acestuia, instruirea personalului, proiectarea, dezvoltarea, punerea în exploatare și mentenanța sistemelor informaționale, bazate pe produse software "1C", Valabil până 03-07-2025;
 - Certificat pentru sistemul de management al Securității Informației ISO/IEC 27001:2013, eliberat de TUV Thuringen e.V. (Organismul de certificare pentru sisteme de management și personal), cu Domeniul de aplicare: Elaborare programelor informatice și implementarea sistemelor informatice, Valabil până 31-10-2025.
(numărul, data, instituția emitentă, genurile de activitate, durata de valabilitate)
6. Întreprinderi, filiale, care intră în componență: n/a
(denumirea, adresa)
7. Structuri, întreprinderi afiliate: n/a
(denumirea, adresa)
8. Capitalul propriu la data de întocmire a ultimului bilanț 47 662 086 lei / 31.12.2023
(de indicat valoarea și data)
9. Valoarea de bilanț a mijloacelor fixe 4 400 055 lei/31.12.2023
10. Cifra de afaceri pe ultimii 3 ani (mii lei):

Anul <u>2023</u>	<u>166 830 932 lei</u>
Anul <u>2022</u>	<u>222 270 496 lei</u>
Anul <u>2021</u>	<u>207 226 782 lei</u>
- 11 . Datoriile totale ale operatorului economic 0 mii lei,
inclusiv: față de buget 0 mii lei

12. RECHIZITE:

DENUMIREA	S.C. DAAC System Integrator S.R.L.
COD FISCAL	1006600054871
BANK	BC'MAIB'S.A. suc.'MAIB PARK'
SWIFT	AGRNMD2X522

IBAN	MD68AG000000002251762402
TVA	0504876
TEL/FAX	Tel.: (+373 22) 509 709 Fax.: (+373 22) 509 710
MOBILE	
E-MAIL	tenders@dsi.md
WEB	www.daacdigital.com
ADRESA JURIDICĂ	Str. Calea leșilor 10, Chișinău, Moldova, 2069-MD
ADRESA POȘTALĂ	Str. Calea leșilor 10, Chișinău, Moldova, 2069-MD
DIRECTOR GENERAL	Sergiu Ghincu

Data completării: 01.09.2025

Sergiu Ghincu, Director General

(Numele, prenumele și funcția persoanei autorizate să reprezinte entitatea economică)
(semnatura) și L.Ș.



DECLARATIE PRIVIND LISTA PRINCIPALELOR LIVRARI DE BUNURI SI/SAU PRESTARI SERVICII SIMILARE IN ULTIMII ANI

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al *DAAC System Integrator SRL, mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10*, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că datele prezentate sunt reale.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai *DAAC System Integrator SRL, mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10* cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Lista beneficiarilor în adresa cărora a fost livrata marfa solicitata:

Nr d/o	Obiectul contractului	Denumirea/numele beneficiarului/Adresa	Calitatea Furnizorului/ Prestatorului*)	Prețul contractului/ valoarea bunurilor/ serviciilor livrate/prestate	Perioada de livrare/ prestare (luni)
1	Servicii de upgrade a sistemului de monitorizare video MILESTONE	Inspectoratul General al Poliției de Frontieră al MAI / Moldova, Republic of MD-2059 Chișinău str. Petricani 19	Prestator	959.950,80 MDL Incl. TVA	Noi-Dec 2018
2	Integrating Dual Higher Education in Moldova and Ukraine – Coopera – servicii de integrare sisteme de procesare date si videoconferinte	Academia de Studii Economice a Moldovei (ASEM&ULIM) / str. Bănulescu Bodoni, 61, or. Chișinău	Prestator	\$83,764,00 USD TVA 0%	Iun-Iul 2022
3	Servicii de elaborare și implementare a SIA „e-Dosar” (software)	Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI /	Prestator	2.037.312,00 MDL	Sept – Dec 2022
4	Sistem și seturi de echipamente audio-video de conferință	Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală AGEPI	Prestator	59958,60 EUR	Iul-Sep 2023

*Informatia suplimentara despre proiecte implementate se va prezinta la solicitare.

Semnat: _____

Nume: Ghincu Sergiu

Funcția în cadrul firmei: Director General

Denumirea firmei și sigiliu: S.C. DAAC System Integrator S.R.L.

Data completării: 01.09.2025



DECLARAȚIE PRIVIND CONFIRMAREA IDENTITĂȚII BENEFICIARILOR EFECTIVI

APROBAT

prin Ordinul

Ministrului Finanțelor

nr. 145 din 24 noiembrie 2020

DECLARAȚIE

privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Subsemnatul, Ghincu Sergiu reprezentant împuternicit al *DAAC System Integrator SRL* (denumirea operatorului economic) în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător în cadrul procedurii de achiziție publică nr. nr. 21465011/ ocde-b3wdp1-MD-1754658762511 din data 01.09.2025, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că beneficiarul/beneficiarii efectivi ai operatorului economic în ultimii 5 ani nu au fost condamnați prin hotărâre judecătorească definitivă pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Numele și prenumele beneficiarului efectiv	IDNP al beneficiarului efectiv
1.Chirtoca Vasili	0980903886454
2.Caraus Oleg	0952111545447

Semnat: _____

Nume/prenume: Ghincu Sergiu

Funcția: Director General

Denumirea operatorului economic: "DAAC System Integrator" SRL

IDNO al operatorului economic: 1006600054871

Data completării: 01.09.2025



CERTIFICAT DE ÎNREGISTRARE A ÎNTREPRINDERII

EXTRAS DIN REGISTRU DE STAT AL PERSOANELOR JURIDICE

CERTIFICAT ISO

PERSONAL CALIFICAT ÎN DOMENIU

DOCUMENTE DE CALIFICARE

ADRESA DE SERVICE AUTORIZAT DIN MOLDOVA

SC "DAAC System Integrator" SRL
IT Service Center
10 Calea Ieșilor str., Chișinău, Moldova, 2069-MD
Tel.: (+373 22) 509 777
E-mail: servicedesk@dsi.md

SERVICE CENTRU

1.1 Despre departament

Pentru realizarea lucrărilor de deservire, în cadrul companiei DAAC System Integrator activează un departament dedicat de deservire tehnică.

În prezent, în cadrul departamentului activează în jur de 50 de experți calificați. Majoritatea dintre ei au fost instruiți în străinătate la cursuri specializate și la seminare. Mulți dintre ei dețin certificate ale brand-urilor recunoscute la nivel mondial, cum ar fi Oracle, Dell, CISCO, Microsoft, APC, Apple, FG Wilson, și altele.

Departamentul este dotat cu echipament electronic specializat în valoare de peste 50 de mii de dolari și cu un depozit de piese de schimb în valoare de peste 400 de mii de dolari. De asemenea, centrul de deservire dispune de transport auto specializat pentru deservire pe teritoriul clientului.

1.2 Certificările noastre

Compania DAAC System Integrator deține statutul de Service Partner pentru:

- APC by Schneider Electric Authorized Depot Repair Service Center
- Apple Authorized Service Provider
- Dell EMC Authorized Service Center
- OKI Authorized Service Center
- Zyxell Authorized Service Center
- Diebold Nixdorf Authorized Service Partner
- Hitachi Vantara Authorized Service Partner
- Oracle Authorized Service Partner

Acest lucru permite Departamentului de Deservire Tehnică să realizeze gratuit deservirea și reparația echipamentului pe bază de garanție de la producătorii indicați, indiferent de locul achiziționării lui.

1.3 Serviciile oferite

Setul de servicii oferite de către Departamentul de Deservire Tehnică include:

- "Hot-Line" – linia fierbinte de suport tehnic;
- "On-site service" – deservire, care presupune aflarea la sediul clientului;

- Diagnosticul echipamentului defectat;
- Instalarea echipamentului;
- Instalarea și configurarea software-ului;
- Notificarea clientului cu posibilitatea trimerii noilor versiuni ale programelor, driverelor dispozitivelor;
- Deservire pe bază de garanție;
- Deservire post-garanție;
- Suport tehnic;
- IT-outsourcing.

2 Service Desk

2.1 Serviciul Service Desk

Pentru asigurarea realizării eficiente a serviciilor tehnice în cadrul Departamentului de Deservire Tehnică se utilizează serviciul automatizat de suport tehnic (ServiceDesk) pe baza standardelor IT Infrastructure Library (ITIL) și managementul calității serviciilor IT (IT Service Management – ITSM). Recunoscută la nivel mondial, metodologia ITIL de realizare a serviciului de suport tehnic descrie cele mai bune practici de organizare a lucrului și de interacțiune între departamentele IT ale companiei.

Avantajele soluției pe baza ITIL/ITSM:

- Furnizarea serviciilor IT devine mult mai orientată spre client, acordul asupra calității serviciilor înlesnește îmbunătățirea relațiilor;
- Serviciile sînt descrise mai bine, în limbajul clientului și cu detaliile necesare;
- Control îmbunătățit al calității și costului serviciilor;
- Relație îmbunătățită între clienți și contractant;

Serviciul Service Desk integrat în cadrul companiei noastre îndeplinește funcțiile de primire și prelucrare a solicitărilor, incidentelor, cererilor de deservire, reclamațiilor, cererilor de substituie a detaliilor, precum și analiza ulterioară și interpretarea lor.

2.2 Avantajele utilizării sistemului Service Desk

- Punct unic de intrare pentru clienți – toate solicitările sînt primite pe un telefon multi-line, sau pe un e-mail unic;
- Simplificarea procedurii de restabilire a operațiunilor normale de prestare a serviciilor cu pierderi minime pentru clienți în cadrul nivelului de servicii conveniți a priorităților afacerii.

Orice solicitare, parvenită prin intermediul Service Desk, trece prin următoarele etape:

1. Primirea cererii, prima interacțiune cu clienții;
2. Înregistrarea incidentului sau a cererii de deservire;
3. Efectuarea evaluării inițiale a solicitării, încercarea de a o rezolva sau de a determina, cine poate să o rezolve;
4. Numirea inginerului, responsabil de rezolvarea problemei;
5. Identificarea problemei;

6. Rezolvarea problemei;
7. Determinarea necesității instruirii clienților;
8. Închiderea incidentului și notificarea clientului.

3. Garanția

3.1 Dispoziții generale

- Deservirea pe bază de garanție constă în eliminarea gratuită a defectelor echipamentului prin diagnosticarea, configurarea și reparația părților sale componente sau a echipamentului integral. Compania DAAC System Integrator asigură deservire pe bază de garanție a echipamentului vândut pe toată perioada termenului de garanție a lui. Termenul de garanție a echipamentului, timpul de reacție, locul deservirii (la locul instalării echipamentului sau în centrul de deservire) sunt indicate în contractul de livrare. Termenul de garanție începe din momentul recepționării sistemului.
- Eliminarea problemelor cu echipamentul aflat la deservire pe bază de garanție, se realizează pe baza solicitărilor depuse de către colaboratorii clientului.
- Rezolvarea problemelor conform solicitării depuse de către client poate fi realizată în felul următor:
 - a. Consultarea utilizatorilor la telefon pentru eliminarea problemelor de sine stătător;
 - b. Prin intermediul conectării de la distanță la echipament;
 - c. Inginerul merge la client, locul unde a fost instalat echipamentul, în cazul că există probleme cu echipamentul, care necesită reparație sau trebuie substituit.
- Reparația echipamentului defectat poate fi realizată pe loc, sau în centrul de deservire a contractantului.
- Clientul are dreptul să instaleze echipament adițional sau software de sine stătător. Atunci, însă, el preia responsabilitatea completă asupra corectitudinii instalării și utilizării. Contractantul poate oferi, dacă este necesar, suport consultativ gratis, însă solicitarea de îndeplinire a lucrărilor menționate va fi realizată cu plată conform prețurilor contractantului.
- Dacă în echipamentul de server sau în sistemul de păstrare sunt identificate elemente adiționale, care nu sunt indicate în caietul de sarcini, de exemplu, adaptoare de rețea, achiziționate de către client după livrarea echipamentului, deservirea pe bază de garanție se realizează numai pentru remedierea defectului, care nu este o consecință directă a utilizării unor astfel de elemente.

3.2 Ordinea, în care sunt realizate obligațiunile de garanție

- La recepționarea solicitării asupra defectului identificat la echipament sau din cauza problemelor în funcționarea sistemului, prima linie de suport tehnic a contractantului va depune eforturile pentru eliminarea de la distanță a problemei, dacă ea nu a apărut în urma defectelor la nivel de hardware;
- În cazul imposibilității rezolvării problemei de la distanță, șeful serviciului de suport numește un inginer responsabil și se ia hotărârea de a merge la locul instalării echipamentului;
- Inginerul va fi pe loc nu mai târziu de ziua următoare lucrătoare;

- Inginerul ia hotărârea de a elimina defectul la locul instalării sau de a livra echipamentul defect în centrul de deservire a contractantului. Livrarea echipamentului în centrul de deservire și înapoi se realizează din contul clientului.
- Pe perioada de garanție nu se livrează tehnică echivalentă;
- Determinarea cauzelor defectelor echipamentului în centrul de deservire se realizează în termen de 3 zile, după ce clientul va fi notificat asupra motivului defectului, a metodelor și termenelor de eliminare a lor;
- În cazul imposibilității realizării reparației, producătorul pregătește substituirea echipamentului. În cazul că se ia hotărârea de a substitui echipamentul sau numai părți componente ale lui, producătorul are dreptul să solicite de la client materiale însoțitoare (documentație tehnică, purtători de informații, cabluri de conectare și altele), care intră în setul de livrare a echipamentului;
- Substituirea detaliilor defecte și a echipamentului integral se realizează conform regulilor stabilite de către producător. Contractantul va depune maxim efort pentru eliminarea defectelor, cu toate acestea termenul de reparație sau de substituire nu va depăși 30 de zile calendaristice;
- Livrarea echipamentului reparat sau a componentelor echipamentului se realizează din contul contractantului în limitele orașului Chișinău.

Informație suplimentară:

- Garanția pentru piesa de schimb originală, precum și pentru echipamentul integral, substituite pe perioada de garanție, expiră în momentul când se încheie termenul de garanție, conform contractului de cumpărare-vânzare;
- Toate detaliile și nodurile substituite conform garanției sînt proprietatea contractantului și se restituie la cerere;
- Incompatibilitatea hardware sau software cu alte echipamente ale clientului, care nu au fost menționate în cerințele față de echipamentul livrat în contractul de livrare, nu constituie o bază pentru reparația de garanție, pentru substituire sau returnare a detaliului;
- Contractantul se obligă să asigure confidențialitatea informației primite în timpul administrării rețelei clientului.

3. 3 Lucrări de întreținere

Majoritatea problemelor de performanță a tehnicii de calcul se asociază cu desfășurarea prea târzie a întreținerii și a diagnosticului.

Diagnosticul realizat la timp permite reducerea considerabilă a numărului de disfuncții în sisteme și identificarea problemelor ascunse, care pot duce în viitor la proasta funcționare a tehnicii informatice.

Lucrările de întreținere se desfășoară nu mai rar de o dată pe an pentru tehnica instalată în orașul Chișinău.

La diagnosticarea părții hardware a serverului, a unei stații de lucru sau a unui laptop, se verifică:

- Stabilitatea funcționării memoriei operaționale;
- Viteza de reacție a procesorului central;
- Starea discului dur;
- Performanța adaptorului video;
- Regimul de temperatură a părților componente ale computerului;

La diagnosticarea software-ului, se verifică:

- Starea registrului memoriei operaționale;
- Prezența erorilor în sistemul de fișiere;
- Prezența actualizărilor critice ale sistemului operațional.

Profilaxia (deservirea) computerului include:

- Corectarea erorilor în sistemul de fișiere și registrul sistemului operațional;
- Verificarea contra virusilor și altor software-uri rău intenționate;
- Instalarea actualizărilor necesare de software;
- Crearea copiilor de rezervă a registrului și punctelor de control, restabilirea stărilor stabile ale sistemului;
- Back up al informațiilor importante atât în interiorul discului dur, cât și pe purtătorii mobili de informație.

Acțiunile îndeplinite în cadrul lucrărilor de întreținere:

- Se realizează anchetarea utilizatorilor asupra problemelor existente;
- Se verifică starea programului antivirus. Se actualizează baza de date a programului antivirus;
- Se analizează Event Viewer în vederea identificării prezenței erorilor de sistem cu scopul de a le elimina;
- Se verifică locul documentelor, cu care lucrează utilizatorul. Documentele trebuie să fie sau pe un disc logic, diferit de cel de încărcare, sau într-o mapă separată, alocată pe server. Dacă este necesar, se oferă consultație utilizatorului și ajutor la migrarea documentelor;
- Se verifică volumul spațiului liber pe discul dur, se șterg fișierele temporare. În cazul, în care nu este spațiu necesar pe discul dur, utilizatorului i se dau recomandări, cum ar putea să sporească spațiul liber ștergând informație inutilă sau programe;
- Se verifică dacă pe discul dur există erori logice și fizice și se elimină erorile identificate;
- Se elimină disfuncțiile, de care se plîngea utilizatorul, dacă ele nu au fost eliminate după realizarea tuturor procedurilor;
- Se verifică starea unității de sistem, dacă se depistează prea mult praf, unitatea de sistem va fi curățată. După încheierea procedurii trebuie să verificați că la reconectarea unității de sistem, toate cablurile au fost conectate corect și sigur;
- Se verifică monitorul, așa încât el să fie configurat pentru funcționare optimă – rezoluție/luminozitate/contrast;
- Se verifică performanța UPS-ului și a perifericelor.

4. Suportul post-garanție

4.1 Dispoziții generale

După încheierea perioadei de garanție a echipamentului, poate fi oferit suport post-garanție pentru detalii separate, pentru noduri și pentru părțile componente mari în dependență de termenul de exploatare, începînd din momentul achiziționării.

Deservire tehnică unică.

Acest tip de deservire corporativă a organizațiilor este ieftin, dar un mod destul de eficient de a rezolva problemele apărute la tehnica de calcul.

Avantajul lui – economisește mijloacele financiare, deoarece lipsesc plecările programate la client.

Deservire tehnică în bază de abonament.

Deservirea în bază de abonament presupune realizarea de către colaboratorii noștri a întregii game de lucrări pentru asigurarea funcționării neîntrerupte a echipamentului, inclusiv lucrări de întreținere preventivă, consultări telefonice, plecări operative la client.

Tipurile de echipamente deservite.

Departamentul de deservire tehnică oferă suport următoarelor tipuri de echipament:

- Calculatoare personale și periferice, inclusiv laptop-uri, monitoare, imprimante, scanere, multifuncționale și altele;
- Servere și echipament de rețea;
- Bancomate Wincor Nixdorf, Diebold și NCR;
- Surse de alimentare neîntreruptibilă APC, de la aparate slabe pentru birou pînă la cele industriale de cîteva sute de kilowați.
- Generatoare diesel de putere mică și mare.
- Sisteme de răcire a camerelor de server (pe bază de freon sau apă);
- Imprimante lineare OKI, Printronix.

Și multe altele.

4.2 Ordinea de realizare a obligațiilor post-garanție

- Recepționarea echipamentului pentru deservirea post-garanție se realizează de către personalul contractantului. Dacă între data de expirare a termenului de garanție și recepționării pentru deservire există un interval de timp, atunci echipamentul este expus în mod obligatoriu unei expertize tehnice preliminare.
- Dacă în procesul de expertiză tehnică a echipamentului vor fi identificate piese defecte sau epuizate, aceste date vor fi fixate în documentul expertizei tehnice.
- Echipamentul va fi primit pentru deservire după eliminarea tuturor defectelor identificate.
- Eliminarea defectelor identificate în timpul expertizei tehnice poate fi realizată de sine stătător de către client sau de către contractant, dacă va fi împuternicit de către client. Eliminarea defectelor se realizează contra plată conform listei de prețuri ale contractantului.

- Suportul post-garanție poate fi oferit în dependență de planul ales de către client, în următoarele variante:

a. deservire fără piesele de schimb incluse: contractantul realizează suportul complet al echipamentului, însă piesele defecte schimbate sînt plătite de către client;

b. prelungire standard a termenului de garanție: lucrulși substituirea detaliilor din contul contractantului;

c. prelungirea termenului de garanție cu timp garantat de restabilire: lucrulși piesele de schimb din contul contractantului, timpul de restabilire a performanței echipamentului în dependență de planul de deservire ales de către client. Timpul minim de restabilire – 8 ore.

- Eliminarea problemelor echipamentului, care se supune deservirii post-garanție se realizează pe baza cererilor depuse de către colaboratorii clientului. Regulile de depunere a cererilor pentru deservirea post-garanție sînt analoge celor de garanție.

- Rezolvarea problemelor conform cererii depuse de către client poate fi realizată:

a. prin consultarea telefonică a utilizatorilor cu scopul de a elimina problema de sine stătător

b. prin intermediul conectării de la distanță la echipament

c. inginerul contractantului merge la locul echipamentului în cazul că echipamentul prezintă defecte, care trebuie reparate sau sînt necesare substituiri ale pieselor.

- Repararea echipamentului defectat poate fi realizată pe loc, sau în centrul de deservire a contractantului. Varianta de deservire este aleasă de către contractant, reieșind din complexitate, acțiunile sale fiind discutate cu colaboratorii clientului.

4. Outsourcing

IT-outsourcing – reprezintă predarea completă pentru deservire a sistemelor informaționale. Avantajele principale ale outsourcing-ului pentru companii:

- Concentrarea asupra business-proceselor principale;
- Obținerea unui nivel mai înalt de servicii;
- Reducerea cheltuielilor pentru infrastructura IT;
- Predareași minimizarea riscurilor operaționale de proces;

Parametrii de deservire:

Regimul standard de livrare a serviciilor companiei:

5x8, în timpul de lucru.

În dependență de necesitățile clientului deservirea poate fi livrată în regimuri:

- 5x12 – 12 ore în zilele de lucru
- 5x24 – în regim non-stop în zilele de lucru

- 7x24 – în regim non-stop 365 de zile pe an

sau în alt regim solicitat de către client.

Timpul de reacție (timpul între înregistrarea cererii și începerea lucrărilor de eliminare a problemelor) depinde de parametrii contractului și prioritățile cererii.

Conform standardelor, timpul de reacție pentru incidente (defecțiuni în performanța echipamentului) constituie 4 ore, însă pentru sarcini cu prioritate înaltă poate fi în jur de o oră.

