

1

**CONTRACT**  
**DE PRESTARI SERVICII**  
NR. 03/01/23

03 ianuarie 2023

mun. Chisinau

**I. PARTILE CONTRACTANTE**

**"Accent Electronic" S.A.**, în persoana dlui Denis Paunov, care acționează conform ordinului, în calitate de Prestator,

**"Accent Tehno" SRL**, în persoana directorului Oleg Savcenko, care acționează în baza Statutului întreprinderii, în calitate de Beneficiar, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii (denumit în continuare "Contract"), cu respectarea următoarelor clauze:

**II. OBIECTUL CONTRACTULUI**

2.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul va presta servicii de reparație și deservire (în garanție și în afara garanției) a echipamentului de următoarele branduri (denumit în continuare "Echipament") în condițiile stabilite de Contract.

|                               |        |             |            |            |
|-------------------------------|--------|-------------|------------|------------|
| - Dell technologies/ Dell EMC | - SVEN | - HUAWEI    | - Biostar  | - TP Link  |
| - Lenovo                      | - ASUS | - Viewsonic | - Toshiba  | - Deepcool |
| - ACER                        | - AEG  | - Gembird   | - AOPEN    | - Kingston |
| - CANON                       | - HP   | - Trust     | - Logitech |            |
| - APC                         | - UNV  | - Samsung   | - Gigabyte |            |

2.2. În perioada de garanție, Beneficiarul sau Cumpărătorul Beneficiarului au dreptul să se adreseze la Prestator pentru servicii de reparație și deservire.

2.3. Termenii și locul de prestare a serviciilor, prețul acestora (dacă serviciul se acordă în afara garanției), precum și alte particularități ale Serviciului, se stabilesc suplimentar, pentru fiecare serviciu de reparație și deservire în parte.

2.4. Serviciile se acordă în interiorul programului de lucru al Centrului de deservire tehnică al Prestatorului.

2.5. Locul prestării serviciilor: adresa Centrul de deservire tehnică al Prestatorului, mun. Chișinău, str. Bulgară 33/1, tel: 022-577-979, email: service@accent.md.

**III. OBLIGAȚIILE PARTILOR**

3.1. Prestatorul se obligă:

- a) să presteze serviciile stipulate în pct. 2.1 în condițiile stabilite de Contract.
- b) în perioada de garanție să presteze servicii de reparație conform condițiilor și termenilor prestabilite de către producător și de către Prestator.
- c) să asigure deplina confidențialitate a tuturor serviciilor prestate.

3.2. Beneficiarul se obligă:

- a) să asigure condițiile necesare pentru prestarea serviciilor, precum și accesul la informația, care ar facilita prestarea serviciului;
- b) să desemneze o persoană responsabilă, care va colabora din numele Beneficiarului cu Prestatorul, în legătură cu executarea prezentului Contract.
- c) Să prezinte documente confirmative pentru proveniența Echipamentului în cazul în care Prestatorul va solicita astfel de confirmare.

**IV. MODALITATEA DE PRESTARE A SERVICIILOR**

4.1. În cazul ieșirii din funcțiune a Echipamentului în interiorul termenului de garanție, din vina producătorului, Prestatorul prestează serviciile de reparație și deservire a Echipamentului defectat din cont propriu. În toate celelalte cazuri, serviciile vor fi prestate contra cost, acesta fiind achitat de solicitantul serviciului.

4.2. Termenul de garanție a Echipamentului se consideră a fi termenul de garanție acordat de producător pentru Echipamentul în cauză.

4.3. În categoria serviciilor/Echipamentelor care nu beneficiază de reparația gratuită intră:

- Imprimanta cu cartușe regenerate;
- Instalarea driverelor, reinstalarea sistemului de operare.



- 4.4 Costul serviciilor în afara garanției se stabilește conform tarifelor Prestatorului, valabile la momentul solicitării serviciilor.
- 4.5 Termenul de garanție pentru serviciile prestate și piesele înlocuite se stabilește în fiecare caz concret de prestare a serviciilor.

#### V. NEEEXECUTAREA DATORITĂ UNUI IMPEDIMENT

5.1. Partea, pentru care devine imposibilă executarea obligațiilor prevăzute de prezentul contract, se obligă în cazul apariției circumstanțelor independente de voința părților (impedimente), care și a căror consecințe nu puteau fi prevenite, ce împiedică onorarea completă sau parțială a obligațiilor de către părți prevăzute de prezentul contract, și anume: incendiu, inundație, cutremur, calamități naturale, dezordini în masă, răsccoală, război, operații militare de orice caracter, și alte circumstanțe independente de voința părților, termenul de executare a obligațiilor contractuale se prelungește condiționat de termenul de acțiune a acestor circumstanțe.

5.2. În cazul în care impedimentul justificator este doar temporar, justificarea produce efecte pe durata existenței impedimentului, însă în cazul în care această circumstanță (impediment justificator) și urmările ei se vor prelungi mai mult de o lună, fiecare Parte este în drept să renunțe la executarea obligațiilor sale prevăzute de prezentul Contract. În cazul în care impedimentul justificator este permanent, obligațiile corelative se sting.

5.3. Partea, pentru care devine imposibilă executarea obligațiilor prevăzute de prezentul contract, se obligă să înștiințeze în formă scrisă partea opusă în termen de 5 zile lucrătoare, despre apariția circumstanțelor care împiedică executarea obligațiilor și înlăturarea lor, să înștiințeze în formă scrisă partea opusă în termen de 5 zile lucrătoare, despre apariția circumstanțelor care împiedică executarea obligațiilor și înlăturarea lor.

#### VI. CONDITIILE DE REZOLUȚIUNE A CONTRACTULUI

6.1. Prezentul Contract poate fi rezoluționat prin acordul comun al ambelor părți sau unilateral, de oricare din părți, în temeiurile stabilite de legislație.

#### VII. LITIGII

7.1. Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului Contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de către părți.

7.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, partile se vor adresa în instanțele judecătorești competente.

#### VIII. CLAUZE FINALE

8.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin acord adițional, semnat de reprezentanții împuterniciți ai ambelor părți.

8.2. Contractul intra în vigoare din momentul semnării de către ambele părți și este valabil până la data de „31” decembrie 2024. În cazul în care cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea termenului indicat nici una dintre părți nu-și va manifesta în formă scrisă dorința de a înceta acțiunea Contractului, Contractul se va considera prelungit tacit pentru următorul an.

8.3. Toate punctele prezentului Contract au fost negociate și acceptate de ambele părți.

8.4. Situațiile, care nu au fost reglementate de prezentul contract, se vor reglementa potrivit legislației în vigoare a Republicii Moldova.

8.5. În caz de schimbare a datelor părților incluse în pct.8.7., părțile sunt obligate să se informeze reciproc în formă scrisă despre acest fapt în termen de 3 (trei) zile lucrătoare din momentul survenirii modificărilor respective.

8.6. Prezentul contract este întocmit în 2 exemplare originale, câte unul pentru fiecare din părți.

8.7. Datele părților:

##### PRESTATOR

##### BENEFICIAR

"Accent Electronic" S.A.  
mun. Chișinău, str. Bulgară 33/1, MD-2001  
IDNO 1003600023124  
Cod TVA : 0500301  
IBAN: MD91A6000000225170801989  
BC „MAIB” S.A. sucursala Petru Movilă  
BIC: AGRNMD2X723

ACCENT TEHNO S.R.L.  
MD-2001, mun. Chișinău str. Bulgară 33/1  
IDNO: 1002600037469  
Cod TVA: 0204960  
IBAN MD55ML000000022510991714  
BC „Moldindconbank” S.A. sucursala Centru-Chișinău  
BIC: MOLDMD2X309

S.A. Denis Păunov

Oleg Savcenko