

**Către SRL "Chișinău-gaz",  
Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Albișoara 38  
Anunț Nr. 03 din 10.12.2024 privind achiziționarea de radiomodule  
prin procedura de achiziție sectorială: Licitatie deschisă  
"Achiziționarea radiomodulelor" –  
Numărul: CG-02BC/2025**

**DECLARAȚIE CU PRIVIRE LA GARANȚIE ȘI SUPORT TEHNIC**

Prin prezenta compania IDOMUS PRO SRL declară precum că pentru echipamentul oferit în cadrul procedurii de achiziție sectorială: Licitatie deschisă "Achiziționarea radiomodulelor" – Numărul: **CG-02BC/2025**, se oferă o perioada de garanție de 24 luni începând de la data recepției calitative, și se aplică tuturor componentelor, inclusiv bateriei.

Deservire tehnică a echipamentului defectat se va efectua pe adresa mun. Chișinău, str. Uzinelor 2B, MD 2023. Numerele de contact 022667799, email [info@idomus.pro](mailto:info@idomus.pro), orar de lucru luni-vineri, orele 9.00-18.00.

Centrul de suport și deservire de pe str.Uzinelor 2B dispune de personal calificat, utilaje și echipamente necesare deservirii echipamentului livrat cât pe perioada de garanție, cât și pe perioada de post-garanție și/sau mentenanță.

**Condiții de garanție:**

Termenul maxim de efectuare a reparațiilor/înlocuire - nu mai mult de 30 zile pentru radiomodul după recepționarea dispozitivului defect la Centru de deservire și nu mai mult de 3 luni pentru elementele infrastructurii de telecomunicație aferente.

În caz de defectare a elementelor infrastructurii de telecomunicații aferente, operatorul economic în termen de 30 de zile, asigură cu echipamente / soluții temporare pentru citirea datelor de pe sectorul defectat.

Semnat: \_\_\_\_\_

Nume: **Eduard Mușuc**

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei: **IDOMUS PRO SRL**